



Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence

Program Rodinný právník ZPP-PPA-RP ze dne 1. 12. 2018

Pro toto pojištění právní asistence v programu Rodinný právník, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednatelkou prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „VPP-PPA“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence v programu Rodinný právník (dále jen „ZPP-PPA-RP“), dále společně také jen „pojistné podmínky“. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. V případě rozporu mezi ustanoveními VPP-PPA a ustanoveními těchto ZPP-PPA-RP, mají přednost tyto ZPP-PPA-RP. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu. Sjedná-li pojistník pojištění ve prospěch pojištěného, má se za to, že pojistník má zájem na životě, zdraví nebo majetku pojištěného. Pojistník je povinen předat pojištěnému pojistné podmínky a seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a obsahem pojistných podmínek.

Pojištěný: fyzická osoba, která je jako pojištěný uvedena na pojistné smlouvě a dále manžel/ka pojištěného, druh/družka pojištěného, partner/partnerka podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství, děti pojištěného až do věku 26 let za podmínky, že s pojištěným žijí min. posledních 12 měsíců ve společné domácnosti.

Pojištěná nemovitost: prostory, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (zejména bytová jednotka, rodinný dům, chata, chalupa) a které jsou v době, kdy nastala pojistná událost ve vlastnictví pojištěné osoby

Za pojištěnou nemovitost se nepovažují prostory, které jsou určeny k bydlení za úplatu (zejména ubytovny, hotely, penziony apod.).

Za pojištěnou nemovitost ani její součást se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem (jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, půdy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže).

Za součást pojištěné nemovitosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívají je výhradně pojištěné osoby. Za součást pojištěné nemovitosti se dále považuje i balkon nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné nemovitosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

Vozidlo: jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 t a platnou českou registrační značkou, které v okamžik pojistné události řídil pojištěný

Pojištěné vozidlo: jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 t a platnou českou registrační značkou, které bylo v okamžik pojistné události ve vlastnictví pojištěného, nebo byl pojištěný jeho oprávněným leasingovým nájemcem

Škodná událost: skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

Pojistná událost: nahodilá událost uvedená v článku 3 VPP-PPA

Osoba blízká: osoba dle § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Článek 2. Rozsah pojistného plnění, hranice pojistného plnění, pojistná nebezpečí

2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění formou telefonické služby právních informací nebo služeb právní asistence, týkají-li se pojistných nebezpečí uvedených v odstavci 2.8 a 2.9 tohoto článku.

2.2 Rozsah služeb poskytovaných v rámci pojistného plnění formou služeb právní asistence je uveden v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“.

2.3 Je-li v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno ANO, vztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění za podmínek

stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Je-li v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno NE, nevztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojištěný nemá právo na poskytnutí pojistného plnění.

2.4 Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění s názvem „Limit pojistného plnění na PU“ uvedený v tabulce „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“.

2.5 V případě rizik a situací, které nejsou předmětem tohoto pojištění anebo jsou dle ustanovení pojistných podmínek ve výluce, poskytne pojistitel pojištěnému kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocní při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.

2.6 Pojistná nebezpečí, na která se v závislosti na zvoleném pojistném programu vztahuje pojištění:

2.7 Právní asistence při uzavírání smlouvy

2.7.1 V případě, že pojištěný hodlá uzavřít smlouvu, pojistitel prostřednictvím služby „telefonická linka právních informací“ (dle článku 2.4.1 VPP PPA) posoudí na žádost pojištěného znění této smlouvy.

2.7.2 V rámci asistence při uzavírání smlouvy příslušníci pracovníci pojistitele vyhledají a předají vzor příslušného typu smlouvy a vysvětlí smysl jednotlivých ustanovení.

2.7.3 V případě, že pracovníci pojistitele při posuzování smlouvy zjistí, že smlouva obsahuje z právního hlediska nějaké nesrovnalosti či komplikace, předají smlouvu vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně pojistitel.

2.7.4 Dodavatel služeb pro pojištěného písemně posoudí ustanovení smlouvy a případně navrhne úpravy jednotlivých ustanovení smlouvy.

2.7.5 Pojistitel poskytne asistenci při uzavírání smlouvy jen v případě níže uvedených typů smluv a pouze v tom případě, že smlouva je v českém jazyce a řídí se výhradně českým právem:

- a) Pracovní smlouva
- b) Nájemní smlouva k bytu
- c) Kupní smlouva k nemovitosti
- d) Kupní smlouva k věci movité, která slouží jako vybavení pojištěné nemovitosti
- e) Kupní smlouva k motorovému vozidlu
- f) Smlouva o úvěru či o peněžité zápůjčce
- g) Smlouva s cestovní kanceláří (smlouva o zájezdu)

2.7.6 Pojistitel poskytne tyto služby max. třikrát ročně až do příslušných finančních limitů, tak jak jsou uvedeny v tabulce v odstavci 2.9 tohoto článku.

2.8 Právní asistence v souvislosti s provozem motorového vozidla

2.8.1 **Správní a trestní řízení po dopravní nehodě vozidla**

V případě, že pojištěný je jako řidič vozidla podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo podezřelý, obviněný či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního či správního řízení.

2.8.2 **Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla**

V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného ve správním řízení.

2.8.3 **Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody nebo újmy**

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy, jež přímo souvisí s pojištěným vozidlem anebo provozem pojištěného vozidla, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojišťovně, u které má odpovědná osoba sjednáno odpovědnostní pojištění.

2.8.4 **Spor z jiného pojištění vozidla**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění pojištěného vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

2.8.5 **Oprava vozidla – spor s opravnou**

Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího neprovedení nebo vadného provedení servisních prací na pojištěném vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel servisních prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

2.8.6 **Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly a/nebo měření emisí pojištěného vozidla.

2.8.7 **Parkovací místo, parkovací stání, garáž – spor**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo parkovacím stáním, které je ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěným jeho oprávněným nájemcem.

2.8.8 **Spory z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s pojištěným vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

2.9 Právní asistence v souvislosti s občanským životem

2.9.1 **Spor o náhradu škody nebo újmy**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy způsobené třetí osobou, a to buď na zdraví, nebo na věci ve vlastnictví pojištěného.

2.9.2 **Spotřebitelské spory – reklamace**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká reklamace v souvislosti s koupí, opravou nebo úpravou věci movité, která je ve vlastnictví pojištěného nebo pořízení služby, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje prodejce či dodavatel prací nebo jiných služeb.

2.9.3 **Spory ze smluv o úvěru**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci nemovitosti, pokud oprávněné zájmy pojištěného narušuje banka, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

2.9.4 **Spory s dodavateli služeb**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení k internetu apod.).

2.9.5 **Spory o dědictví**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, který se týká dědického řízení, stane-li se pojištěný účastníkem tohoto sporu v době trvání tohoto pojištění.

2.9.6 **Pracovněprávní spory**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci individuálního ho pracovně-právního sporu pojištěného s jeho zaměstnavatelem, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody nebo újmy způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) či její části nebo náhrad, na které má pojištěný nárok.

2.9.7 **Spory související s koupí domu nebo bytu**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká kupní smlouvy k nemovitosti, uzavřeli pojištěný tuto smlouvu v době trvání pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy pojištěného druhá strana kupní smlouvy.

2.9.8 **Spory související se smlouvou o dílo**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu souvisejícího se smlouvou o dílo na úpravu nebo opravu pojištěné nemovitosti, kdy oprávněné zájmy pojištěného jako objednatele narušuje druhá strana smlouvy o dílo.

2.9.9 **Sousedské spory**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který má pojištěný jako vlastník nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud předmětem tohoto sporu je neoprávněný zásah do výkonu vlastnického práva pojištěného.

2.9.10 **Nájemní spory**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného jakožto nájemce nebo podnájemce a práva pojištěného z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu.

2.9.11 **Spory z pojištění**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného a jeho práva plynoucí z pojistné smlouvy narušuje pojišťovna.

2.9.12 **Trestní řízení**

V případě, že je pojištěný podezřelý, obviněný či obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti, pojiistitel učiní v souladu s ustanovením pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního řízení.

2.9.13 **Správní řízení**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, stavební úřad, nebo obecní úřad a jehož účastníkem

je pojištěný. Pojistitel učiní též kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájily orgány státní správy za účelem povolení k pobytu pojištěného na území ČR.

RODINNÝ PRÁVNÍK ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ		
Limit pojistného plnění na PU	500 000 Kč	
Územní účinnost	ČR	Zahraníčí
Pojistné nebezpečí		
Právní ochrana spojená s občanským životem		
Spor o náhradu škody	ANO	ANO
Spotřebitelské spory reklamace	ANO	NE
Spory ze smluv o úvěru	ANO	NE
Spory s dodavateli služeb	ANO	NE
Spory o dědictví	ANO	NE
Pracovně-právní spory	ANO	NE
Spory související s koupí domu nebo bytu	ANO	NE
Spory související se smlouvou o dílo	ANO	NE
Sousedské spory	ANO	NE
Nájemní spory	ANO	NE
Spory z pojištění	ANO	NE
Trestní řízení	ANO	NE
Správní řízení	ANO	ANO
Právní ochrana spojená s provozem motorového vozidla		
Správní řízení po dopravní nehodě	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Správní řízení související s provozem vozidla	ANO	ANO
Škoda na pojištěném vozidle nárok na náhradu škody	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla	ANO	ANO
Oprava vozidla spor s opravou pojištěného vozidla	ANO	ANO
Spor z jiných závazkových vztahů spojených s pojištěným vozidlem	ANO	ANO
Spor se stanicí technické kontroly (pouze vozidla ve vlastnictví pojištěných osob)	ANO	NE
Spor o parkovací místo, garáž či stání pojištěného vozidla	ANO	ANO

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
Telefonické právní poradenství
Jakýkoli právní dotaz z okruhů vymezených tímto pojistným programem
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho vyplnění a odeslání
Telefonické tlumočení

Asistence při uzavírání smlouvy	
Posouzení ustanovení smlouvy	
Limit na jednu událost (jedno posouzení)	5 000 Kč
Roční limit na všechny události (posouzení) a všechny pojištěné osoby	15 000 Kč
Právní asistence	
Mimosoudní řízení civilní spor	
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	
Mediace pokus sblížení postojů stran sporu	
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	
Vyhotovení znaleckého posudku	
Řešení sporu zajištění právního zastoupení pojištěného	
Návrh na smír poslední jednání s protistranou	
Soudní řízení 1. instance civilní spor	
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků podle VPP-PO	
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	
Informace o opravných prostředcích	
Soudní řízení 2. instance civilní spor	
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku	
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	
Informace o dalších opravných prostředcích	
Trestní, správní, rozhodčí a přestupkové řízení	
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	
Sledování průběhu řízení	
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku	
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP a ZPP	
Zajištění svědků a jejich svědectví	
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení	
Prověření zákonnosti udělené sankce, zadržení či vazby	
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	

Článek 3. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

3.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- a) ve sporech mezi pojištěnými osobami;
- b) ve sporech mezi blízkými osobami;

- c) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč (tato výlučka se nevztahuje na situace dle článku 2., odstavci 2.4.1VPP-PPA);
 - d) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
 - e) souvisejících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;
 - f) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti;
 - g) v celním řízení, daňovém řízení, trestním a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - h) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, fondací, spolků, ústavů, sdružení apod.);
 - i) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
 - j) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
 - k) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
 - l) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva, (tato výlučka se nevztahuje na pojistná rizika dle článku 2, bodu 2.9.9 těchto ZPP-PPA-RP);
 - m) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů nebo jiné formy účasti v obchodních společnostech, korporacích, fundacích či ústavech apod.;
 - n) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
 - o) v disciplinárním řízení;
 - p) ve sporech týkajících se právních vztahů pojištěného k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výlučka se nevztahuje na pojistná rizika dle článku 2, odstavci 2.9.8, 2.9.9 a 2.9.10 těchto ZPP-PPA-RP);
- 3.2 Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích uvedených v článku 2, odstavci 2.9.8, 2.9.9 a 2.9.10 těchto ZPP-PPA-RP:
- a) ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti;
 - b) mezi členy, společníky, či akcionáři právnické osoby (korporace, fundace, ústavu apod.);
 - c) ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti;

Tyto ZPP-PPA-RP vstupují v platnost dne 1. 12. 2018.