

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

S ohledem na rozsah dokumentu Vám není možné poskytnout v tomto dokumentu kompletní informace. Podrobné informace najdete v Předmluvních informacích k cestovnímu pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění ze dne 1. 2. 2026 (dále jen „VPP“). Konkrétní rozsah pojištění, které sjednáváte, a další nezbytné údaje, jsou uvedeny v Dokladu o sjednání pojištění.

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění, které je určeno k zabezpečení Vašich cest a pobytů mimo území České republiky. Konkrétní rizika jsou uvedena v části „Co je předmětem pojištění?“.

Cestovní pojištění je sjednáno jako **cestovní pojištění s opakovanými výjezdy** na dobu neurčitou.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění obsahuje následující rizika:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ pojištění doktor na telefonu
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ pojištění osobní asistent
- ✓ pojištění právní ochrany
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění zavazadel
- ✓ pojištění zmeškaného odjezdu
- ✓ pojištění předčasného návratu
- ✓ pojištění cestování letadlem
- ✓ pojištění domácích mazlíčků

K vybrané variantě je možné sjednat následující připojištění:

- ✓ připojištění storna cesty
- ✓ připojištění rizikových sportů

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **Pojištění léčebných výloh:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a které jsou lékařem předepsané a stabilizují Váš stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo repatriace.
- ✓ **Pojištění doktor na telefonu:** poskytnutí telefonické nebo on-line konzultace týkající se Vašeho zdravotního stavu, případně Vaše vyšetření prostřednictvím video hovoru nebo chatu a vystavení lékařské zprávy nebo e-receptu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti:** náhrada škody, za kterou odpovídáte a jste povinen nahradit.
- ✓ **Pojištění osobní asistent:** zajištění služeb spočívajících v rezervaci dostupných vstupenek, ubytování, případně vyhledání a předání kontakty na dodavatele externích služeb.



Co je předmětem pojištění?

(pokračování)

- ✓ **Pojištění právní ochrany:** uplatnění Vašich nároků vůči třetí osobě, která Vám způsobila újmu. Dále také hájení Vašich zájmů, pokud jste způsobil dopravní nehodu.
- ✓ **Úrazové pojištění:** jednorázové finanční plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu.
- ✓ **Pojištění zavazadel:** náhrada škody za cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jste si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které jste si prokazatelně během cesty pořídil.
- ✓ **Pojištění zmeškaného odjezdu:** úhrada nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškaného odjezdu.
- ✓ **Pojištění předčasného návratu:** úhrada nákladů na předčasný návrat z dovolené a kompenzace za každý den nevyužitou dovolené.
- ✓ **Pojištění cestování letadlem:** finanční plnění v případě zpoždění dodání Vašich zavazadel dopravcem nebo zpoždění příletu do cílové destinace o 6 nebo více hodin.
- ✓ **Pojištění domácích mazlíčků:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření Vašeho domácího mazlíčka.
- ✓ **Připojištění storna cesty:** úhrada stornopoplatků za předem zakoupený zájezd.
- ✓ **Připojištění rizikových sportů:** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti o provozování rizikových sportů.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Léčebná péče související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastaly na území České republiky před odjezdem do zahraničí.
- ✗ Na státy nebo oblasti, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky varuje cestovat.
- ✗ Na události způsobené Vaším úmyslným jednáním.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného ve VPP.
- ! V případě připojištění storna cesty je od výsledného pojistného plnění odečtena spoluúčást.
- ! Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo na území České republiky (není-li dále ve VPP uvedeno jinak)
- ! Pojistit lze občany České republiky a cizí státní příslušníky, kteří jsou v době platnosti pojištění účastníky veřejného zdravotního systému v Evropské unii nebo si zde platí komerční zdravotní pojištění.
- ! Pokud jste se neřídil našimi pokyny nebo pokyny asistenční služby a účinně s námi nespolupracujete.
- ! Kdy jste nedbal toho, aby pojistná událost nenastala, případně jste neučinil možná opatření k odvrácení pojistné události.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v Dokladu o sjednání pojištění s výjimkami uvedenými ve VPP.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

- **Při sjednání pojištění** uvádět pravdivé a úplné informace a informovat nás případně pojistníka o změně kontaktních údajů uvedených v Dokladu o sjednání pojištění
- **V případě vzniku škodní události:**
 - kontaktovat asistenční službu a pravdivě popsat okolnosti vzniku škodní události a její rozsah,
 - poskytnout nám všechny potřebné dokumenty, řídit se našimi pokyny nebo pokyny asistenční služby a spolupracovat s nimi,
 - informovat nás o jakémkoliv dalším cestovním pojištění, které máte sjednáno.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Výše úplaty za pojištění a způsob placení jsou uvedené v Dokladu o sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Cestovní pojištění je sjednáno na dobu neurčitou a vztahuje se na neomezený počet cest do zahraničí. Počátek pojištění je uvedený v Dokladu o sjednání pojištění. Během jednoho pojistného roku můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každé vycestování přitom **může trvat až 90 po sobě následujících dní.**

Počátek pojištění storna cesty a zmeškaného odjezdu nastává okamžikem sjednání pojištění. Tato pojištění přestávají být účinná okamžikem překročení státní hranice ČR při vycestování do zahraničí. Při návratu zpět na území České republiky jsou tato pojištění od okamžiku překročení státní ČR opět účinná.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP, Dokladu o sjednání pojištění a skupinové pojistné smlouvě.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- písemnou dohodou s námi,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- výpovědí.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány ve VPP a v občanském zákoníku.