



# Pojistné podmínky „Pojištění právní ochrany Rodiny a internetových rizik“

PP ROD ALLRISK ze dne 1. 1. 2026

## Část I. Úvodní ustanovení o pojištění

1. Pro toto pojištění právní ochrany, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky „Pojištění právní ochrany Rodiny a internetových rizik“ PP ROD ALLRISK ze dne 1. 1. 2026 (dále jen „pojistné podmínky“).
2. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

## Část II. Obecná ustanovení o pojištění

### Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**aukční portál** – je druh koupě a prodeje věcí prostřednictvím internetu, v jehož rámci jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, pro kterou prodej věcí není předmětem jejího podnikání, nabízí svou věc k prodeji předem neurčenému neomezenému okruhu osob, a předem neurčený a neomezený okruh osob podává právě prostřednictvím aukčního portálu prodávajícímu nabídky na koupi jím nabízené prodávané věci;

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojištění plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6;

**člen pojištěné domácnosti** – pojištěný a každý spoluživatel pojištěné domácnosti, který je členem společné domácnosti pojištěného a který s pojištěným v pojištěné domácnosti dlouhodobě bydlí;

**elektronické platební prostředky** – jsou prostředky vzdáleného přístupu k peněžní hodnotě, při jejichž užívání je zpravidla vyžadována identifikace držitele osobní identifikačním číslem přiděleným vydavatelem nebo identifikace jiným způsobem (platební karta, mobilní telefon s bankovním čipem, apod.);

**hodnota předmětu sporu** – je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž se do hodnoty předmětu sporu nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení, poplatek z prodlení) nebo smluvní pokuta;

**internetový obchod (e-shop)** – je speciální webová aplikace/webová stránka sloužící k uzavírání kupních smluv o koupi a prodeji zboží nebo služeb elektronickým distančním způsobem prostřednictvím internetu;

**oprávněná osoba** – pojištěný a každý další člen asistované domácnosti;

**osoba blízká** – osoba dle § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;

**Pojistný program** – pojištění lze sjednat v jedné variantě pojistného programu;

**pojištěné vozidlo** – jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 t a platnou českou registrační značkou, které bylo v okamžik pojistné události ve vlastnictví pojištěného, nebo byl pojištěný jeho oprávněným leasingovým nájemcem;

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojištění plnění z tohoto pojištění;

**pojistník** – právnická osoba, která má s pojistitelem uzavřenou pojistnou smlouvu;

**pojištěná nemovitost** – prostory, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (zejména bytová jednotka, rodinný dům, chata, chalupa) a které jsou v době, kdy nastala pojistná událost ve vlastnictví pojištěné osoby. Za pojištěnou nemovitost se nepovažují prostory, které jsou určeny k bydlení za úplaty (zejména ubytovny, hotely, penziony apod.). Za pojištěnou nemovitost ani její součást se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem (jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, půdy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže). Za součást pojištěné nemovitosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívají je výhradně pojištěné osoby. Za součást pojištěné nemovitosti se dále považuje i balkón nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné nemovitosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

**pojištěný** – osoba/y, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli;

**pojistná smlouva** je skupinová pojistná smlouva uzavřená mezi námi a pojistníkem;

**služba** – je práce činnost nebo soubor činností vykonávaných (zpravidla za úplatu) pro někoho jiného fyzickými nebo právníckými osobami v určitém okamžiku nebo v určitém časovém vymezení;

**spor** – je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou;

**škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**vozidlo** – jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 t a platnou českou registrační značkou, které v okamžik pojistné události řídil pojištěný;

**zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné sobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba;

**zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba;

## Článek 2. Předmět pojištění

- Pojištění asistenčních služeb z pojištění právní ochrany Rodiny a internetových rizik je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
  - Pojištění právní ochrany:**
    - Pojištění právní ochrany Rodiny**, jehož předmětem je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
    - Pojištění internetových rizik**, jehož předmětem je náhrada nákladů pojištěného související s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného v právních vztazích, které jsou podrobně vymezeny rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
- Vymezení pojistné události, rozsah plnění a výluky z pojištění jsou uvedeny dále v těchto pojistných podmínkách u jednotlivých pojistných rizik.

## Článek 3. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v části III., článku 1. těchto pojistných podmínek.
- Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována oprávněné osobě jako hrazená.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění nejvýše ke 2 pojistným událostem vzniklým pojištěnému a/nebo oprávněné osobě za kalendářní rok.

## Článek 4. Územní a místní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly v rámci:
  - Pojištění právní ochrany RODINY na území České republiky a v případě pojistných nebezpečí s územní účinností „Zahraničí“ též na evropském území Slovenska, Německa, Rakouska, Polska, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estonska, Finska, Švédska, Dánska, Lucemburska, Belgie, Nizozemska, Francie, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Irska, Portugalska, Španělska, Itálie, Řecka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Kyprské republiky, Norska, Islandu, Švýcarska, Chorvatska, Černé Hory, Srbska, Severní Makedonie, Bosny a Hercegoviny, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka, Andory, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
  - Pojištění internetových rizik na území České republiky a dále na evropském území Německa, Rakouska, Polska, Slovenska, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estonska, Finska, Švédska, Dánska, Lucemburska, Belgie, Nizozemska, Francie, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Irska, Portugalska, Španělska, Itálie, Řecka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Kyprské republiky, Norska, Islandu, Švýcarska, Chorvatska, Černé Hory, Srbska, Severní Makedonie, Bosny a Hercegoviny, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka, Andory, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

## Článek 5. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné a úplata za pojištění

- Každé jednotlivé pojištění vzniká (tj. je platné) a je účinné (tj. pojistné krytí začíná) okamžikem sjednání pojištění, který je uveden na dokladu o sjednání pojištění jako den sjednání pojištění a zároveň jako den začátku pojištění.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pojistné období činí jeden rok.
- Každé jednotlivé pojištění zaniká:
  - uplynutím pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojistné smlouvy;
  - písemnou dohodou pojistitele a pojistníka či pojištěného;
  - výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného dle ustanovení § 2805 občanského zákoníku;
  - výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného dle ustanovení § 2807 občanského zákoníku;
  - dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.

4. Pojistné se sjednává jako pojistné běžné. Pojistné hradí pojistitele pojistník za každé pojistné období každého jednotlivého pojištění, a to ve výši a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.
5. Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi za každé jednotlivé pojistné období sjednaného pojištění jsou uvedeny v dokladu o sjednání pojištění.

## Článek 6. Povinnosti z pojištění

1. Pojistník je povinen:
  - a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné;
  - b) předat pojištěnému před sjednáním pojištění veškeré informace související s pojištěním, které za tímto účelem obdržel od pojistitele, tj. tyto pojistné podmínky, informační dokument o pojistném produktu, informace pro zájemce o pojištění a informační memorandu o zpracování osobních údajů a tyto pojištěnému předat v listinné podobě či zaslat v elektronické podobě neprodleně po sjednání pojištění;
  - c) spolupracovat s pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele při ověřování vzniku škodní události a při likvidaci pojistné události;
  - d) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo asistenční službu pojistitele o veškerých změnách týkajících se pojištění;
  - e) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo asistenční službu pojistitele o každé škodní události, o které se dozvěděl;
  - f) v případě zániku pojistné smlouvy informovat všechny pojištěné o skutečnosti, že sjednané pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, není-li na základě dohody pojistitele a pojistníka dohodnuto jinak.
2. Pojištěný je povinen:
  - a) nahlásit vznik škodní události bez zbytečného odkladu po jejím vzniku prostřednictvím voicebota asistenční služby pojistitele, který je v provozu nonstop. Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: **+420 730 300 300**. Případně k nahlášení události může využít e-mailovou adresu **legal.inbox@axa-assistance.cz**.
  - b) sdělit při spojení s voicebotem asistenční služby pojistitele případně e-mailem nebo při jakémkoliv jiném spojení následující informace:
    - jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
    - kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
    - stručný popis škodní události nebo nastalého problému
    - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodní událostí souvisejí
  - c) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo asistenční služby pojistitele týkající škodní události.
  - d) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména dodržovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to zda z vůle oprávněné osoby či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli nebo asistenční službě a řídit se jejich pokyny.
  - e) učinit vše potřebné ke snížení rozsahu újmy a jejích následků.
  - f) oznámit pojistiteli či asistenční službě pojistitele všechna uzavřená pojištění stejného nebo podobného charakteru uzavřená u jiných pojišťoven.
  - g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.
3. Pojištěný a/nebo oprávněná jsou povinni plnit další povinnosti stanovené nad rámec tohoto článku v části III. těchto pojistných podmínek v rámci jednotlivých pojistných rizik.
4. Povinnosti vyplývající pro pojištěného dle tohoto článku se vztahují i na oprávněnou osobu, je-li tato odlišná od osoby pojištěného.

## Článek 7. Práva povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou má pojistitel dále tato práva a povinnosti:
  - a) projednávat s pojištěným a/nebo oprávněnou osobou výsledky šetření škodní události nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
  - b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;
  - c) vrátit originály dokladů nám předaných, jejichž navrácení si vyžádáte, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Pojistitel je oprávněn zejména prověřit vznik, průběh a rozsah škodní události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů).
3. Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.
4. Poruší-li pojištěný a/nebo oprávněná osoba kteroukoliv povinnost stanovenou v těchto pojistných podmínkách, je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo zamítnout.
5. Poruší-li pojištěný a/nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny vynaložené náklady na šetření škodní události na straně pojistitele, je pojistitel oprávněn po Vás požadovat náhradu těchto nákladů.
6. V případě, že pojištěný a/nebo oprávněná osoba obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný a/nebo oprávněná osoba jako náhradu obdržel/a.

7. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
8. Při výkonu práv a povinností dle souvisejících s šetřením škodních událostí, likvidační pojistných událostí, poskytováním pojistného plnění, komunikaci s pojištěnými a případně v rámci dalších činností je pojistitel zastoupen asistenční službou pojistitele.

#### **Článek 8. Ostatní ustanovení**

1. Případné stížnosti pojištěného je možné písemně doručit na adresu asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6. Pojistník nebo pojištěný mají dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
2. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má možnost se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v rámci pojištění obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)) nebo Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
3. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
4. Pojistitel upozorňuje pojistníka a pojištěného, že v souladu s ustanovením § 2859 občanského zákoníku mají právo domáhat se u pojistitele uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů mezi pojistníkem a pojistitelem či pojištěným a pojistitelem vyplývajících z pojištění právní ochrany. Rozhodčí řízení bude v případě uzavření rozhodčí smlouvy vedeno u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Rozhodčí soud“) podle jeho řádu a pravidel a bude rozhodováno jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

#### **Článek 9. Doručování písemností a forma právního jednání**

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
  - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
  - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika. Doručení asistenční službě pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
8. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
10. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
11. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

#### **Článek 10. Zpracování osobních údajů**

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
  - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odst. 1. tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

## Část III. Jednotlivá pojistná rizika

### Článek 1. Pojištění právní ochrany Rodiny

1. Pojištění právní ochrany Rodiny se vztahuje na pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě a všechny členy pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.
2. Pojistnou událostí se pro účely pojištění právní ochrany Rodiny rozumí nahodilá událost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným odst. 3.7 a 3.8 tohoto článku, která vznikla po vzniku pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistnou událostí se rozumí:
  - 2.1 skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob a jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného;
  - 2.2 v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy, se pojistnou událostí rozumí vznik škody nebo újmy, případně okamžik, kdy došlo porušení nebo kdy začalo docházet k porušování právních předpisů a/nebo právních povinností;
  - 2.3 v případě, že je vůči pojištěnému zahájeno trestní nebo správní řízení, rozumí se pojistnou událostí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.
3. **Rozsah pojistného plnění, hranice pojistného plnění, pojistná nebezpečí**
  - 3.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění formou služeb právní asistence, týkají-li se pojistných nebezpečí uvedených v odst. 3.7 a 3.8 tohoto článku.
  - 3.2 Rozsah služeb poskytovaných v rámci pojistného plnění formou služeb právní asistence je uveden v tabulce v článku 1 „**Rozsah Pojištění právní ochrany Rodiny**“.
  - 3.3 Je-li v tabulce A tohoto článku „**Rozsah Pojištění právní ochrany Rodiny**“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno ANO, vztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Je-li v tabulce A tohoto článku „**Rozsah Pojištění právní ochrany Rodiny**“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno NE, nevztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojištěný nemá právo na poskytnutí pojistného plnění.
  - 3.4 **Hranice pojistného plnění**

Horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění s názvem „Limit pojistného plnění na PU“ uvedený v tabulce „**Rozsah Pojištění právní ochrany Rodiny**“.
  - 3.5 V případě rizik a situací, které nejsou předmětem tohoto pojištění anebo jsou dle ustanovení pojistných podmínek ve výluce, poskytne pojistitel pojištěnému kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocní při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.
- 3.6 **Pojistná nebezpečí, na která se v závislosti na zvoleném pojistném programu vztahuje pojištění:**
- 3.7 **Právní asistence v souvislosti s provozem motorového vozidla**
  - 3.7.1 **Přestupkové a trestní řízení po dopravní nehodě vozidla**

V případě, že pojištěný je jako řidič vozidla podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo podezřelý, obviněný či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního či správního řízení.
  - 3.7.2 **Přestupkové řízení v souvislosti s provozem vozidla**

V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného ve správním řízení.
  - 3.7.3 **Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody nebo újmy**

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy, jež přímo souvisí s pojištěným vozidlem anebo provozem pojištěného vozidla, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojišťovně, u které má odpovědná osoba sjednáno odpovědnostní pojištění.
  - 3.7.4 **Spor z jiného pojištění vozidla**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění pojištěného vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.
  - 3.7.5 **Oprava vozidla – spor s opravou**

Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího neprovedení nebo vadného provedení servisních prací na pojištěném vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel servisních prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.
  - 3.7.6 **Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly a/nebo měření emisí pojištěného vozidla.

### **3.7.7 Parkovací místo, parkovací stání, garáž – spor**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo parkovacím stáním, které je ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěným jeho oprávněným nájemcem.

### **3.7.8 Spory z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s pojištěným vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

## **3.8 Právní asistence v souvislosti s občanským životem**

### **3.8.1 Spor o náhradu škody nebo újmy**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy způsobené třetí osobou, a to buď na zdraví, nebo na věci ve vlastnictví pojištěného.

### **3.8.2 Spotřebitelské spory – reklamace**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká reklamace v souvislosti s koupí, opravou nebo úpravou věci movité, která je ve vlastnictví pojištěného nebo pořízení služby, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje prodejce či dodavatel prací nebo jiných služeb.

### **3.8.3 Spory ze smluv o úvěru**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci nemovitosti, pokud oprávněné zájmy pojištěného narušuje banka, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

### **3.8.4 Spory s dodavateli služeb**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení k internetu apod.).

### **3.8.5 Spory o dědictví**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, který se týká dědického řízení, stane-li se pojištěný účastníkem tohoto sporu v době trvání tohoto pojištění.

### **3.8.6 Pracovněprávní spory**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci individuálního pracovně-právního sporu pojištěného s jeho zaměstnavatelem, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody nebo újmy způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) či její části nebo náhrad, na které má pojištěný nárok.

### **3.8.7 Spory související s koupí domu nebo bytu**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká kupní smlouvy k nemovitosti, uzavřel-li pojištěný tuto smlouvu v době trvání pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy pojištěného druhá strana kupní smlouvy.

### **3.8.8 Spory související se smlouvou o dílo**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu souvisejícího se smlouvou o dílo na úpravu nebo opravu pojištěné nemovitosti, kdy oprávněné zájmy pojištěného jako objednatele narušuje druhá strana smlouvy o dílo.

### **3.8.9 Sousedské spory**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který má pojištěný jako vlastník nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud předmětem tohoto sporu je neoprávněný zásah do výkonu vlastnického práva pojištěného.

### **3.8.10 Nájemní spory**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného jakožto nájemce nebo podnájemce a práva pojištěného z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu.

### **3.8.11 Spory z pojištění**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného a jeho práva plynoucí z pojistné smlouvy narušuje pojišťovna.

### **3.8.12 Trestní řízení**

V případě, že je pojištěný podezřelý, obviněný či obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti, pojistitel učiní v souladu s ustanovením pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního řízení.

### **3.8.13 Správní řízení**

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, stavební úřad, nebo obecní úřad a jehož účastníkem je pojištěný. V případě přestupkového řízení se pojištění vztahuje pouze na nedbalostní delikty spáchané pojištěným. Pojistitel učiní též kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájily orgány státní správy za účelem povolení k pobytu pojištěného na území ČR.

**Tabulka A**

<b>Rozsah Pojištění právní ochrany Rodiny</b>		
<b>Limit pojistného plnění na PU</b>	<b>50 000 Kč</b>	
<b>Územní účinnost</b>	<b>ČR</b>	<b>Zahraníčí</b>
<b>Pojistné nebezpečí</b>		
<b>PRÁVNÍ OCHRANA SPOJENÁ S OBČANSKÝM ŽIVOTEM</b>		
Spor o náhradu škody	ANO	ANO
Spotřebitelské spory reklamace	ANO	NE
Spory ze smluv o úvěru	ANO	NE
Spory s dodavatelem služeb	ANO	NE
Spory o dědictví	ANO	NE
Pracovně-právní spory	ANO	NE
Spory související s koupí domu nebo bytu	ANO	NE
Spory související se smlouvou o dílo	ANO	NE
Sousedské spory	ANO	NE
Nájemní spory	ANO	NE
Spory z pojištění	ANO	NE
Trestní řízení	ANO	NE
Správní řízení	ANO	NE
<b>PRÁVNÍ OCHRANA MOTOROVÉHO VOZIDLA</b>		
Přestupkové řízení po dopravní nehodě	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Přestupkové řízení související s provozem vozidla	ANO	ANO
Škoda na pojištěném vozidle – nárok na náhradu škody nebo újmy	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla	ANO	ANO
Oprava vozidla – spor s opravnou pojištěného vozidla	ANO	ANO
Spor z jiných závazkových vztahů spojených s pojištěným vozidlem	ANO	NE
Spor se stanicí technické kontroly (vozidla ve vlastnictví pojištěných osob)	ANO	NE
Spor o parkovací místo, garáž či stání pojištěného vozidla	ANO	NE
<b>ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB</b>		
<b>Právní asistence</b>		
Mimosoudní řízení – civilní spor		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného		
Analýza podkladů ke sporu pojištěného		
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným		
Mediace – pokus sblížení postojů stran sporu		
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup		
Vyhotovení znaleckého posudku		
Řešení sporu – zajištění právního zastoupení pojištěného		
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou		
<b>Soudní řízení 1. instance – civilní spor</b>		
Základní informace o procesních možnostech pojištěného		
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků		
Posouzení soudního rozhodnutí – 1. instance		
Informace o opravných prostředcích		
<b>Soudní řízení 2. instance – civilní spor</b>		
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku		
Podání opravného prostředku u příslušného soudu		
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance		
Informace o dalších opravných prostředcích		
<b>Rozhodčí řízení</b>		
Základní informace o procesních možnostech Pojištěného		
Právní zastoupení v rozhodčím řízení		
Úhrada poplatků za rozhodčí řízení		
<b>Trestní, správní a přestupkové řízení</b>		
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného		
Sledování průběhu řízení		
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků		
Posouzení rozhodnutí ve věci		
Prověření zákonnosti udělené sankce, zadržení či vazby		
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup		
Podání řádných opravných prostředků		
<b>Pojištění internetových rizik – cyber risk</b>		
Nákup zboží prostřednictvím internetu		
Zneužití identity pojištěného na internetu		
Neoprávněné použití platební karty		
Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích		
		CZK 50 000,00

## Článek 2. Poskytnutí pojistného plnění pro Pojištění právní ochrany Rodiny

1. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění, nastala-li pojistná událost ve smyslu ustanovení části III., článku 1., odst. 3 těchto VPP a jsou-li splněny podmínky stanovené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
2. Pojistné plnění zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech definovaných pojistnou smlouvou a ustanoveními pojistných podmínek, jakož i hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů, před rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány.

### 3. Oznámení škodní události a doručení souvisejících podkladů

- 3.1 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. Při hlášení škodní události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodní události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodní události, které pojištěný získal nebo získat může. Obsahuje-li hlášení škodní události dle tohoto odstavce vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodní události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvolá-li pojistník nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
- 3.2 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodní události.
- 3.3 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.
- 3.4 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodní události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

### 4. Poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence.

Žádá-li pojištěný o poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence, poskytne pojistitel pojištěnému následující služby:

#### 4.1 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodní události

Po nahlášení škodní události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodní události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události pojištěného.

#### 4.2 Vyřizování pojistné události pojistitelem

- 4.2.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, která je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.
- 4.2.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 4.2.3 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodní události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- 4.2.4 V případě, že se pojištěný poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.

#### 4.3 Pověření dodavatele služeb

- 4.3.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit si vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.
- 4.3.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- 4.3.3 Pojištěný je povinen zajistit, aby jeho právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný sám nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 4.4 Pozastavení pojistného plnění

- 4.4.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události i pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

4.4.2 V případě, že se pojištěný poté, co pojištění plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojištění události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojištění plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojištění události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojištění plnění stanovených pro tuto pojištnou událost pojištnou smlouvou a s ohledem na pojištění plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

#### 4.5 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

4.5.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojištění plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojištění plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojištění události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu pojištěnému odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojištění plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojištné smlouvy informovat svého právního zástupce.

4.5.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojištění plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody nebo újmy od protistran

4.5.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojištění plnění přiměřeně snížit.

#### 4.6 Úhrada finančních nákladů v rámci pojištění plnění

Pojištění plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojištném programu a do výše limitu pojištění plnění uvedeného v pojištné smlouvě a/nebo pojištných podmínkách úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

4.6.1 náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojištným plněním v rozsahu stanoveném pojištnou smlouvou);

4.6.2 náklady na soudní poplatky, náklady na poplatky na rozhodčí řízení u Rozhodčího soudu při hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky

4.6.3 náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nezbytná a je nařízena soudem (např. v případě výslechu apod.);

4.6.4 náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;

4.6.5 náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení;

4.6.6 náklady na zprostředkování úhrady trestně právní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

### Článek 3. Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojištění plnění u pojištění rodinného právníka v případech:

1.1 pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě

a) nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy,

b) zadržení a/nebo vazby pojištěného,

1.2 pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

2. Pojištění se nevztahuje na spory

2.1 mezi pojistníkem a pojištěným/oprávněnou osobou,

2.2 mezi pojistitelem a pojištěným/oprávněnou osobou,

2.3 jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby nebo byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

3. Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících

3.1 se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy,

3.2 s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,

3.3 se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,

3.4 s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,

- 3.5 s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodní události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invází, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
  5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
  6. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě, kdy pojištěný nedoloží veškerou požadovanou dokumentaci související s řešenou pojistnou událostí i přes to, že bylo v moci pojistníka tyto dokumenty dodat.
  7. Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách.
  8. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
    - 7.1 ve sporech mezi pojištěnými osobami;
    - 7.2 ve sporech mezi blízkými osobami;
    - 7.3 ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
    - 7.4 v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
    - 7.6 souvisejících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;
    - 7.7 v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti;
    - 7.9 v celním řízení, daňovém řízení, trestním a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
    - 7.10 ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, fundací, spolků, ústavů, sdružení apod.);
    - 7.12 ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství,
    - 7.13 ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
    - 7.14 ve sporech týkajících se zásahu do osobnostních práv, autorských práv a duševního vlastnictví;
    - 7.15 ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva, (tato výluka se nevztahuje na pojistná rizika dle části III., článku 1., odst. 3.8.5 těchto VPP;
    - 7.16 ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů nebo jiné formy účasti v obchodních společnostech,
    - 7.17 korporacích, fundacích či ústavech apod.;
    - 7.18 ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
    - 7.20 v disciplinárním řízení;
    - 7.21 ve sporech týkajících se právních vztahů pojištěného k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výluka se nevztahuje na pojistná rizika dle části III., článku 1., odst. 3.8.7, 3.8.8., 3.8.10 těchto VPP; Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích uvedených v části III., článku 1., odst. 3.8.7, 3.8.8., 3.8.10 VPP;
    - 7.22 ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti;
    - 7.23 mezičleny, společníky, či akcionáři, právnické osoby (korporace, fundace, ústavu apod.);
    - 7.24 ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti.

#### **Článek 4. Pojištění internetových rizik – cyber risk**

1. Pojištění internetových rizik se vztahuje na pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě a všechny členy pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.
2. **Nákup zboží prostřednictvím internetu**
  - 2.1 Pojistnou událostí se pro účely nákupu zboží prostřednictvím internetu rozumí:
    - 2.1.1 Pojištění se vztahuje na případy potřeby právní ochrany a vzniklých finančních ztrát, v souvislosti s nedodáním, částečným dodáním nebo neúplným dodáním zboží (movité věci) zakoupeného prostřednictvím internetu u provozovatele internetového obchodu.
    - 2.1.2 Pojištění se vztahuje výhradně na zboží:
      - a) které bylo zakoupeno jako nové,
      - b) jehož cena byla pojištěným, coby kupujícím, řádně uhrazena,
      - c) s kupní cenou celého nákupu ve výši od 500 Kč do 50 000 Kč,
      - d) které bylo zakoupeno prostřednictvím internetu od prodávajícího se sídlem nebo bydlištěm na území České republiky a dále na evropském území Německa, Rakouska, Polska, Slovenska, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estonska, Finska, Švédska, Dánska, Lucemburska, Belgie, Nizozemska, Francie, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Irska, Portugalska, Španělska, Itálie, Řecka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Kyperské republiky, Norska, Islandu, Švýcarska, Chorvatska, Černé Hory, Srbska, Severní Makedonie, Bosny a Hercegoviny, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka, Andory, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

## 2.2 Rozsah pojistného plnění

- 2.2.1 V případě pojistné události pojistitel poskytne právní ochranu vůči provozovateli internetového obchodu za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené ceny zboží, případně udělení přiměřené slevy. Právní ochranou pojištěného dle předchozí věty se rozumí zejména uplatňování práv z vadného plnění pojištěným vůči prodávajícímu (zejména formou odborné pomoci při reklamačním řízení).
- 2.2.2 V případě, že se pojištěnému nepodaří, ani s využitím asistenčních ani prostřednictvím právní ochrany dosáhnout řádného uspokojení jeho práv z vadného plnění vůči prodávajícímu (úspěšně reklamaci vyřešit) do 3 měsíců od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal, poskytne pojistitel oprávněné osobě finanční náhradu škody nahrazující pojištěnému finanční ztrátu ve výši rovnající se pojištěným zaplacené kupní ceně objednaného zboží, nejvýše však do limitu pojistného plnění ve výši 50 000 Kč za jednu pojistnou událost

## 3. Zneužití identity pojištěného na internetu

3.1 Pojistnou událostí se pro účely zneužití identity pojištěného na internetu rozumí:

- 3.1.1 Pojištění se vztahuje na případy potřeby právní ochrany a vzniklých finančních ztrát, v souvislosti s protiprávním jednáním třetí osoby spočívajícím v neoprávněném použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného prostřednictvím internetu, v jehož důsledku vznikla pojištěnému finanční škoda:
- neoprávněným inkasem finančních prostředků třetí osobou z účtu pojištěného nebo,
  - vznikem dluhu pojištěného.
- 3.1.2 Identifikačními údaji jsou zejména:
- rodné číslo,
  - číslo průkazu totožnosti,
  - číslo cestovního pasu,
  - číslo řidičského průkazu,
  - adresa,
  - telefonní číslo.
- 3.1.3 Autorizačními údaji jsou zejména:
- uživatelská jména,
  - přihlašovací údaje (log-in),
  - hesla,
  - IP adresy,
  - čísla účtů,
  - e-mailové adresy

3.2 Pojistným plněním se pro účely zneužití identity pojištěného na internetu rozumí:

- 3.2.1 V případě pojistné události pojistitel poskytne právní ochranu za účelem:
- uplatnění práv pojištěného směřujících k navrácení zcizených finančních prostředků pojištěného,
  - zproštění dluhu pojištěného.
- 3.2.2 V případě, že se pojištěnému nepodaří, ani s využitím asistenčních služeb ani prostřednictvím právní ochrany dosáhnout řádného uspokojení jeho práva na náhradu škody vůči třetí osobě, která neoprávněně použila identifikační či autorizační údaje pojištěného prostřednictvím internetu, do 3 měsíců od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal, poskytne pojistitel oprávněné osobě finanční náhradu škody nahrazující pojištěnému utrpěnou finanční ztrátu ve výši vzniklé a nenahrazené škody nebo její části, nejvýše však do limitu pojistného plnění ve výši 50 000 Kč za jednu pojistnou událost.

## 4. Neoprávněné použití platební karty

4.1 Pojistnou událostí se pro účely zneužití platební karty rozumí:

- 4.1.1 Pojištění se vztahuje na případy potřeby právní ochrany a vzniklých finančních ztrát, v souvislosti s neoprávněným použitím platební karty pojištěného, v jehož důsledku vznikne pojištěnému škoda. Pro účely tohoto pojištění považujeme za platební karty, veškeré elektronické platební prostředky, jejichž výhradním majitelem je pojištěný.
- 4.1.2 Neoprávněným použitím platební karty pojištěného se rozumí zejména:
- výběr hotovosti z bankomatu třetí osobou z účtu pojištěného bez vědomí či svolení pojištěného,
  - provedení platby prostřednictvím platební karty pojištěného třetí osobou z účtu pojištěného bez vědomí či svolení pojištěného.
- 4.1.3 Právní ochranou pojištěného se rozumí zejména uplatňování práv pojištěného směřujících k náhradě škody vzniklé pojištěnému

4.2 Pojistným plněním se pro účely zneužití platební karty rozumí:

- 4.2.1 V případě pojistné události pojistitel poskytne právní ochranu za účelem navrácení zcizených finančních prostředků pojištěného a poskytne oprávněné osobě finanční náhradu škody nahrazující pojištěnému utrpěnou finanční ztrátu ve výši vzniklé a nenahrazené škody nebo její části, nejvýše však do limitu pojistného plnění ve výši 50 000 Kč za jednu pojistnou událost

## 5. Poškození pověsti na internetu a sociálních sítích

5.1 Pojistnou událostí se pro pojištění poškození pověsti na internetu a sociálních sítích rozumí:

Pojištění se vztahuje na případy potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí. Tím se výhradně rozumí:

- 5.1.1 Pomluva tj. jednání, kterým někdo o jiném sdělí nepravdivý údaj, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu.
  - 5.1.2 Urážka tj. urážlivé vyjádření o pojištěném, použití hanlivého nebo vulgárního výrazu o pojištěném, případně jiné verbální či neverbální vyjádření včetně obrazového vyjádření týkající se pojištěného, které znevažuje či snižuje důstojnost, dobrou pověst či jiné chráněné zájmy pojištěného.
  - 5.1.3 Nezákonné vyjádření informací o soukromém životě tj. vyjádření informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu či sexuálního života apod.
- 5.2 Pojistným plněním se pro účely zneužití pověsti na internetu a sociálních sítích rozumí:
- 5.2.1 V případě pojistné události pojistitel poskytne právní ochranu pojištěného. Právní ochranou pojištěného dle předchozí věty se rozumí zejména uplatňování práv pojištěného směřujících jak vůči osobě, která pověst pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí poškodila, tak i vůči provozovateli internetových stránek, na nichž byly negativní informace poškozující pověst pojištěného zveřejněny, za účelem:
    - a) identifikace zdroje informací poškozujících pověst pojištěného,
    - b) odstranění informací poškozujících pověst pojištěného z internetu a sociálních sítí,
    - c) poskytnutí omluvy pojištěnému nebo náhrady újmy způsobené pojištěnému poškozením jeho pověsti.
  - 5.2.2 V případě pojistné události dále pojistitel poskytne asistenční služby formou odborné pomoci, kdy vyvine maximální úsilí s cílem odstranění či znesnadnění přístupu k negativním informacím o pojištěném prostřednictvím internetu, a to v hodnotě až do výše limitu 50 000 Kč za každou pojistnou událost, pokud to bude účelné a proveditelné.

## **Článek 5. Poskytnutí pojistného plnění pro Pojištění internetových rizik**

1. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění, nastala-li pojistná událost ve smyslu ustanovení části III., článku 4., odst. 1., 2., 3., 4., 5, těchto VPP těchto pojistných podmínek a jsou-li splněny podmínky stanovené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
2. Pojistné plnění zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech definovaných pojistnou smlouvou a ustanoveními pojistných podmínek, hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů a v případě některých oblastí i náhradu utrpěné škody.
3. **Oznámení škodní události a doručení souvisejících podkladů**
  - 3.1 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. Při hlášení škodní události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodní události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodní události, které pojištěný získal nebo získat může. Obsahuje-li hlášení škodní události dle tohoto odstavce vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodní události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Vyvolá-li pojistník nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
  - 3.2 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodní události.
  - 3.3 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.
  - 3.4 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodní události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.
4. **Poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní ochrany**
  - 4.1 **Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodní události**
    - 4.1.1 Po nahlášení škodní události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodní události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události pojištěného.
  - 4.2 **Vyřizování pojistné události pojistitelem**
    - 4.2.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, která je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.
    - 4.2.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
    - 4.2.3 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
    - 4.2.4 V případě, že se pojištěný – poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.

### 4.3 Pověření dodavatele služeb

- 4.3.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit si vhodného dodavatele služeb, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.
- 4.3.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- 4.3.3 Pojištěný je povinen zajistit, aby jeho právní zástupce průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události a za tímto účelem jej zprostit mlčenlivosti ohledně pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný sám nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

### 4.4 Pozastavení pojistného plnění

- 4.4.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- 4.4.2 V případě, že se pojištěný poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

### 4.5 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

- 4.5.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Souhlas pojistitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu pojištěnému odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit, případně odmítnout. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
- 4.5.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody nebo újmy od protistrany.
- 4.5.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 4.5.4 Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
- oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
  - pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti nim zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události,
  - v případě vzniku škodní události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost (např. na pokyn pojistitele podat trestní oznámení či oznámení o přestupku nebo podat reklamaci sporné transakce z účtu pojištěného u své banky, u které má pojištěný účet veden),
  - počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
  - pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.

## 5. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

- 5.1 Pojistné plnění zahrnuje, do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a/nebo pojistných podmínkách, úhradu účelně vynaložených finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného nebo náhradou pojištěným utrpěné škody, a to:
- náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
  - náklady na soudní poplatky;

- c) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení;
- d) náklady na úhradu utrpěné škody;
- e) za účelně vynaložené náklady dodavatele služeb nelze považovat cestovné, pokud bylo možné zvolit dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu příslušného k projednání věci v prvním stupni.

## 6. Výluky z pojištění internetových rizik

- 6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění u pojištění internetových rizik v případech:
  - 6.1.1 pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případech
    - a) nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy,
    - b) zadržení a/nebo vazby pojištěného,
  - 6.1.2 pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů,
- 6.2 Pojištění se nevztahuje na škodní události, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodní události.
- 6.3 Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě, kdy pojištěný nedoloží veškerou požadovanou dokumentaci související s řešenou pojistnou událostí i přes to, že bylo v moci pojistníka tyto dokumenty dodat.
- 6.4 Pojištění se dále nevztahuje na škodní události související se:
  - 6.4.1 spory mezi pojistníkem a pojištěným a mezi pojištěnými osobami navzájem,
  - 6.4.2 spory mezi pojištěným a osobami blízkými pojištěnému.
- 6.5 Pojištění se nevztahuje na škodní události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
- 6.6 Pojištění se nevztahuje na spory jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby nebo byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
- 6.7 Pojištění se dále nevztahuje na spory související:
  - 6.7.1 se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy,
  - 6.7.2 s podnikatelskou činností pojištěného
  - 6.7.3 s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
  - 6.7.4 se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
  - 6.7.5 s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
  - 6.7.6 s celním řízením, daňovým řízením,
  - 6.7.7 s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodní události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak,
  - 6.7.8 s účastí na provozování nebo řízení společnosti nebo podniku,
  - 6.7.9 s placenou nebo profesionální činností, spolkovou nebo politickou činností či s jakoukoli volenou funkcí,
  - 6.7.10 na situace kdy by se pojistitel poskytnutím pojistného plnění vystavoval riziku sankcí v důsledku porušení rezoluce OSN, ekonomických sankcí, právních předpisů či nařízení Evropské Unie, USA či Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku.
- 6.8 Pojistitel neposkytne pojistné plnění u **pojištění nákupu zboží na internetu** pro účely nákupu:
  - 6.8.1 zvířat a rostlin;
  - 6.8.2 cenných papírů (např. akcií, směnek);
  - 6.8.3 rychle se kazícího zboží;
  - 6.8.4 zbraní všeho druhu;
  - 6.8.5 digitálních dat jakéhokoli druhu, nejsou-li umístěna na datovém nosiči (např. kompaktní disk);
  - 6.8.6 kryptoměn a obdobných nástrojů;
  - 6.8.7 zboží sloužícího k jakékoli výdělečné činnosti,
  - 6.8.8 zboží zakoupených na aukčních portálech;
  - 6.8.9 zboží, jehož pořízení či držba je zakázána právním předpisem, nákupu pornografie nebo zboží, jehož užití je v rozporu s dobrými mravy;
  - 6.8.10 zboží, které nebylo pojištěnému dodáno z důvodu zásahu celního orgánu nebo jiného orgánu veřejné správy.
- 6.9 Pojištění **poškození pověsti na internetu** se nevztahuje na:
  - 6.9.1 poškození pověsti, kterou si pojištěný vybudoval sám;
  - 6.9.2 poškozením pověsti prostřednictvím jiného komunikačního media, než je internet nebo, sociální síť;
  - 6.9.3 poškozením pověsti sice prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí, kněmuž však došlo prostřednictvím zpravodajských medií (např.: internetového, televizního nebo rozhlasového vysílání, zpravodajských portálů, elektronických verzí novin a časopisů);
  - 6.9.4 na situace, kdy pojištěný vystupuje na internetu pod pseudonymem nebo anonymně.

## Část IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení Části II., Článku 8. odst. 4 těchto pojistných podmínek.
5. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2026.