

# Pojistné podmínky „Pojištění asistenčních služeb k nemovitosti“

(dále jen „PP ALLRISK NEM“) ze dne 26. 2. 2026

## Část I. Úvodní ustanovení o pojištění

1. Pro toto pojištění asistenčních služeb k nemovitosti, které sjednává pojistník u pojistitele EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 2 Rue Pillet-Will 75009 Paříž, Francie, společnost registrována v Nanterreském registru firem pod číslem 451 366 405 prostřednictvím Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089 jednajícím prostřednictvím Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 87094, IČO: 25287851 v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB, registrovaným pod číslem 020392PA (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky „Pojištění asistenčních služeb k nemovitosti“ PP ALLRISK NEM ze dne 26. 2. 2026 (dále jen „pojistné podmínky“).
2. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

## Část II. Obecná ustanovení o pojištění

### Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**Pojistník** – právnická osoba, která má s pojistitelem uzavřenou pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** – fyzická osoba/y, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli.

**Asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí.

Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika;

**Pojištěná nemovitost** – byt, rodinný dům, chata nebo chalupa, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných nemovitostí předaném pojistiteli. Za součást pojištěné nemovitosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

**Člen pojištěné nemovitosti** – pojištěný a každý spoluuživatel pojištěné nemovitosti, který je členem společné domácnosti pojištěného a který s pojištěným v pojištěné nemovitosti dlouhodobě bydlí.

**Oprávněná osoba** – pojištěný a každý další člen pojištěné nemovitosti.

**Pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění.

**Škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

**Zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění.

Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

**Zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba.

**Technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné nemovitosti, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěné nemovitosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné nemovitosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěné nemovitosti, nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné nemovitosti,

nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné nemovitosti nebo jsou v pojištěné nemovitosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa apod.).

**Ostatní havárie** – nahodilá, nepředvídatelná událost vzniklá bez zavinění oprávněné osoby, v jejímž důsledku došlo v pojištěné nemovitosti k výskytu škodlivých a epidemiologicky významných hlodavců a dalších živočichů, výskytu hmyzu a dalších členovců včetně roje či hnízda bodavého hmyzu či výskytu plísní a hub.

**Zablokování dveří a zámků** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné nemovitosti není možno otevřít příslušným klíčem nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř pojištěné nemovitosti.

**Neobyvatelnost pojištěné nemovitosti** – situace, kdy pojištěná nemovitost je fakticky neobyvatelná oprávněnou osobou v důsledku technické havárie a/nebo ostatní havárie.

**Živelná událost** – vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, pád letadla, záplava nebo povodeň.

**Drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd.

Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

**Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.

**Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu.

**Deratizace** – soubor opatření, jejichž cílem je potlačení obecně škodlivých a epidemiologicky významných hlodavců a dalších živočichů, včetně zamezení jejich pronikání do pojištěné nemovitosti.

**Dezinsekce** – soubor metod a prostředků určených k hubení hmyzu a dalších členovců včetně likvidace rojů či hnízda bodavého hmyzu.

**Dezinfekce** – soubor opatření, která vedou ke zneškodňování plísní a hub pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů.

**Náhradní ubytování** – úhrada nákladů spojených se zajištěním náhradního ubytování vzniklých oprávněné osobě v důsledku neobyvatelnosti pojištěné nemovitosti. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se pojištěná nemovitost stane opět obyvatelnou, nejvýše však do limitu pojistného plnění.

## Článek 2. Předmět pojištění

1. „Pojištění asistenčních služeb k nemovitosti“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. „Pojištění asistenčních služeb k nemovitosti“ obsahuje pojištění „Technická asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách, a to v případě technické havárie, v případě ostatní havárie, v případě neobyvatelnosti pojištěné nemovitosti a v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné nemovitosti.

## Článek 3. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelům služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění tak, jak jsou uvedeny v tabulce v článku 9. těchto pojistných podmínek.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována, která přitom musí být dodržena.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.
6. Pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění nejvýše ke 2 pojistným událostem vzniklým pojištěnému a/nebo oprávněné osobě za kalendářní rok.

## Článek 4. Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
2. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v jedné, předem určené, pojištěné nemovitosti.

## Článek 5. Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí:
  - a. technická havárie,
  - b. ostatní havárie
  - c. zablokování dveří a zámků

## Článek 6. Technická havárie – rozsah plnění

1. V případě, že v pojištěné nemovitosti dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
  - a. zorganizuje a uhradí příjezd pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné nemovitosti,
  - b. zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěné nemovitosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v článku 9. těchto pojistných podmínek. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce, práce plynářské, práce kominické, práce malíře pokojů. Pojistitel dále hradí náhradní ubytování v případě neobyvatelnosti pojištěné nemovitosti v důsledku technické havárie.

## Článek 7. Ostatní havárie – rozsah plnění

1. V případě, že v pojištěné nemovitosti dojde k ostatní havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
  - a. zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné nemovitosti,
  - b. zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny ostatní havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěné nemovitosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v článku 9. těchto pojistných podmínek. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: deratizace, dezinsekce, dezinfekce. Pojistitel dále hradí náhradní ubytování v případě neobyvatelnosti pojištěné nemovitosti v důsledku ostatní havárie.

## Článek 8. Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění

1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěné nemovitosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
  - a. zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – zámečnicka do místa pojištěné nemovitosti,
  - b. zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od pojištěné nemovitosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce až do výše příslušného limitu pojistného plnění.
2. Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění dle článku 9. těchto pojistných podmínek, je povinna poskytnout pojistiteli, respektive asistenční službě pojistitele, součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do pojištěné nemovitosti. Pojistitel není povinen poskytnout toto plnění, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do pojištěné nemovitosti.

#### Článek 9. Rozsah plnění – limity pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne v případě technické asistence nejvýše do limitů uvedených v následující tabulce:

Pojištění asistenčních služeb k nemovitosti	
Pojištění	Limity pojistného plnění na pojistnou událost
<b>Technická havárie</b>	
Elektrikářské práce	10 000 Kč
Instalatérské práce	
Sklenářské práce	
Plynařské práce	
Pokryvačské práce	
Topenářské práce	
Kominické práce	
Malířské práce	
<b>Ostatní havárie</b>	
Deratizace, dezinfekce a dezinfekce	10 000 Kč
Odchyt včelích rojů, likvidace vosích a sršních hnízd	
<b>Zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti</b>	
Příjezd zámečnicka na místo pojistné události	10 000 Kč
Zámečnické práce	

#### Článek 10. Povinnosti pojištěného

1. Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonní číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: +420 730 300 300.
3. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
  - a. jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby,
  - b. adresu pojištěné nemovitosti,
  - c. kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
  - d. stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
  - e. další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

#### Článek 11. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojištěný ani oprávněná osoba nemají nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
3. Technická asistence – výluky
  - a. Z prací, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
    - i. nebytových prostorách určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.),
    - ii. společných prostorách v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže,
    - iii. prostorách, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení,
    - iv. prostorách, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,

- v. rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné nemovitosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).
- b. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné nemovitosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
  - i. běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
  - ii. případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
  - iii. odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,
  - iv. opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,
  - v. úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná nemovitost nachází,
  - vi. odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné nemovitosti nebo ze strany třetí osoby,
  - vii. odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,
  - viii. odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
  - ix. odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.
- c. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné nemovitosti, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

## Článek 12. Ostatní ustanovení

1. V případě, že pojištěný/oprávněná osoba nesplní povinnost součinnosti s pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele specifikovanou v článku 10. těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i zamítnout.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného/oprávněné osoby.
3. V případě, že pojištěný obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
4. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
5. Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.
6. Případné stížnosti pojištěného je možné písemně doručit na adresu asistenční služby pojistitele: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika. Pojistník nebo pojištěný mají dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
7. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má možnost se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v rámci pojištění obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)) nebo Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
8. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

## Článek 13. Doručování písemností a forma právního jednání

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
  - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
  - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční službě pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
8. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.

9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
10. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
11. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

#### Článek 14. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
  - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odst. 1. tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

*Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 26. 2. 2026.*