

Podmínky asistenční služby pro náhradní vozidla do 3,5 tuny PAS NV 01/24

I. Výklad pojmů

Pro účely Podmínek asistenční služby pro náhradní vozidla do 3,5 tuny (dále jen „PAS NV 01/24“) se rozumí:

a) zprostředkovatelem - Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČO: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

b) zájemcem - osoba, která se zprostředkovatelem, nebo Allrisk, a.s., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČO: 49610929, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl B, vložka 7353, uzavřela Smlouvu o zprostředkování pojištění.

c) dodavatelem - služeb fyzická nebo právnická osoba, která zájemci poskytne službu spočívající v zajištění náhradního vozidla (zprostředkovatel přednostně spolupracuje s Car Effective, s.r.o., IČO: 050 79 501).

d) vozidlem - osobní vozidlo nebo užitkové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které zájemce uvedl jako pojištěné vozidlo ve Smlouvě o zprostředkování pojištění.

e) událostí - dopravní nehoda, krádež vozidla, živelní událost, nebo vandalismus.

f) dopravní nehodou - událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, a při níž dojde ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla.

g) krádeží vozidla - přisvojení si vozidla způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a zmocnil se jej.

h) živelní událostí - požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, poškození kabelů, kabelových svazků, a poškození měkkých gumových či plastových hadiček v motorovém prostoru.

i) vandalismem - jakékoli svévolné protiprávní poškozování a ničení vozidla a jeho příslušenství cizí osobou/osobami, které nepřináší pachateli žádné materiální obohacení, a pro které pachatel zpravidla nemá žádný motiv. V případě, že nastane tato událost, je zájemce povinen okamžitě nahlásit škodu Policii ČR, která k ní vyhotoví příslušný protokol. V případě splnění této povinnosti dodatečně či nesplnění vůbec může být poskytnutí náhradního vozidla odmítnuto.

j) poruchou - jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla.

k) povinným ručením - pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

l) havarijním pojištěním - nepovinné smluvní pojištění vozidel pro předpokládaná rizika.

II. Obsah asistenční služby

1. Obsahem asistenčních služeb je:

i.) zajištění náhradního vozidla a jeho přenechání zájemci k dočasnému užívání v případech, v rozsahu a za podmínky stanovených ve Smlouvě o zprostředkování pojištění

uzavřené mezi zprostředkovatelem nebo Allrisk, a.s. a zájemcem a dále smluvních podmínek, které jsou součástí této Smlouvy.

Náhradní vozidlo bude zájemci poskytnuto v průběhu jednoho kalendářního roku bezplatně po dobu nezbytně nutnou na provedení opravy vozidla, maximálně však na dobu:

a) 5 dnů (120 hodin) – v případě poruchy vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s. na vozidle sjednané a platné povinné ručení v rozsahu EXCLUSIVE 5, kontaktuje asistenční službu dle čl. II bodu 3 a odtah vozidla bude zajištěn touto asistenční službou, postup zájemce dle čl. III bodu 1 písm. c), doba opravy podle norem výrobce přesahuje 1 den/8 normohodin, opravu provádí fyzická či právnická osoba s platným oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která musí vystavit fakturu za opravu vozidla, již zájemce uhradí, a poté doloží zprostředkovateli prostřednictvím své e-mailové adresy uvedené v záhlaví smlouvy o nájmu motorového vozidla na e-mailovou adresu: nahradnivozidlo@allrisk.cz, případně jiným prokazatelným způsobem.

b) 5 dnů (120 hodin) – v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení.

c) 10 dnů (240 hodin) – v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka).

d) 15 dnů (360 hodin) – v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla zasoučasného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS (nebo jiný vyšší asistenční program) a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka).

e) 20 dnů (480 hodin) – v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení v rozsahu EXCLUSIVE 5, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS (nebo jiný vyšší asistenční program) a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka).

Zájemce bere na vědomí, že náhradní vozidlo mu lze v průběhu kalendářního roku poskytnout i opakovaně, ale maximálně po dobu, která v součtu za kalendářní rok nepřekročí maximální

dobu poskytnutí náhradního vozidla, na kterou mu vznikl nárok uvedený pod písmeny a), b), c), d) a e) tohoto bodu.

V případě **nezaviněné dopravní nehody** nárok na poskytnutí náhradního vozidla vznikne zájemci i přes splnění veškerých podmínek uvedených v písm. b), c), d) a e) tohoto bodu až poté, co zájemci již bylo prostřednictvím zprostředkovatele zajištěno náhradní vozidlo jako plnění z povinného ručení viníka dopravní nehody a toto plnění nepostačuje na pokrytí celé doby nezbytné opravy maximálně však na dobu stanovenou v písmenech b), c), d) a e) tohoto bodu.

ii.) přistavení a odstavení náhradního vozidla, přičemž zájemce má nárok na bezplatné přistavení a odstavení náhradního vozidla pouze jednou v průběhu kalendářního roku. V případě, že zájemce žádá o opakované přistavení nebo odstavení náhradního vozidla v průběhu kalendářního roku, je přistavení a odstavení náhradního vozidla zpoplatněno částkou 1 000 Kč bez DPH za každou jednotlivou cestu.

2. V případě vzniku události zajistí zprostředkovatel zájemci náhradní vozidlo stejné nebo nižší kategorie než je pojištěné vozidlo, s maximální hmotností do 3,5 tuny.

3. O asistenční službu spočívající v zapůjčení náhradního vozidla požádá zájemce zprostředkovatele telefonicky na telefonním čísle +420 730 300 300, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce, bez zbytečného odkladu po vzniku události. Pokud zájemce toto nesplní, a objedná si bez vědomí zprostředkovatele náhradní vozidlo jiným způsobem, u jiného dodavatele, než přes zprostředkovatele, pak zájemce bere na vědomí, že nemá nárok na úhradu náhradního vozidla od zprostředkovatele, ani na případnou jinou kompenzaci ze strany zprostředkovatele v podobě úhrady služeb souvisejících se zapůjčením náhradního vozidla tímto jiným způsobem.

4. Asistenční služby spočívající v zapůjčení náhradního vozidla poskytne zprostředkovatel pouze na území ČR.

5. Všechny další vzniklé náklady mimo rozsah asistenčních služeb budou hrazeny zájemcem z jeho vlastních prostředků přímo dodavateli služeb. Pokud bude zájemce náhradní vozidlo užívat po dobu delší, než na kterou má oprávněný nárok, řídí se vztah mezi zprostředkovatelem a zájemcem zvláštními ustanoveními o nájmu dopravního prostředku dle § 2321 až § 2325 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

III. Povinnosti zájemce

1. V případě, že zájemce bude chtít využít asistenčních služeb spočívajících v zapůjčení náhradního vozidla, je zájemce povinen:

- a)** sdělit zprostředkovateli základní údaje o vozidle,
- b)** uvádět o události pravdivé informace,
- c)** sdělit zprostředkovateli místo, kde se vozidlo nachází, případně kde bude opraveno včetně kontaktů na tuto opravnu (zprostředkovatel může tuto opravnu kontaktovat a konzultovat s ní technický stav a opravu vozidla),
- d)** předložit zprostředkovateli záznam o dopravní nehodě nebo kopii policejního protokolu, pokud byl o události sepsán nebo jiné dokumenty prokazující vznik a výši případné škody na vozidle.
- e)** Informovat zprostředkovatele o tom, kdo byl pravomocně

odsouzen za trestný čin, přešupek či jiný správní delikt přímo související s událostí, pokud mu bude tato informace známa.

2. Jestliže zájemce nesplní své povinnosti dle předchozího bodu, nevzniká mu nárok na poskytnutí asistenčních služeb. Jestliže již byly asistenční služby poskytnuty, je zprostředkovatel oprávněn požadovat po zájemci náhradu škody a dále pak nájemné ve výši uvedené v čl. III. smlouvy o nájmu motorového vozidla, včetně nákladů na přistavení a odstavení vozidla dle čl. II., odst. 1., bodu ii těchto podmínek asistenční služby pro NÁHRADNÍ VOZIDLA do 3,5 tuny PAS NV 01/24.

IV. Povinnosti zprostředkovatele

Zprostředkovatel je povinen:

- a)** poskytnout zájemci asistenční služby spočívající v zapůjčení náhradního vozidla podle těchto podmínek,
- b)** zajistit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem náhradního vozidla po celou dohodnutou dobu, po kterou bude mít zájemce náhradní vozidlo v užívání.

V. Výluky

Zprostředkovatel neposkytne asistenční službu v následujících situacích:

- a)** k události dojde v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými násilnými nepokoji, teroristickými akty, stávkami a zásahy státní moci a správy,
- b)** událost nastane v důsledku úmyslného jednání zájemce nebo v důsledku zájemcovy trestné činnosti, vč. jeho sebevraždy,
- c)** vozidlo přepravuje radioaktivní materiál,
- d)** vozidlo přepravuje nebezpečný, těkavý nebo extrémně hořlavý materiál, jehož hmotnost přesahuje 500 kg nebo jehož obsah přesahuje 600 litrů,
- e)** vozidlo má celkovou hmotnost vyšší než 3,5t,
- f)** vozidlo bylo řízeno osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek (totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu),
- g)** vozidlo bylo bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla,
- h)** vozidlo bylo již při započetí cesty ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- i)** k události došlo v příčinné souvislosti s účastí na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách,
- j)** k události došlo v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovolně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla,
- k)** dodavatelem služeb nebude náhradní vozidlo zajištěno.

VI. Platnost a účinnost

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2024 a současně v plném rozsahu nahrazují Podmínky asistenční služby pro NÁHRADNÍ VOZIDLA do 3,5 tuny „PAS NV 01/20“ platné od 1. 1. 2022.

Roční limit pro náhradní vozidla v rámci pojištění Allrisk do 3,5t	Nálepka Allrisk	Náhradní vozidlo v případě zaviněné dopravní nehody, živlu, krádeže a vandalismu				Při poruše
		5 dní	10 dní	15 dní	20 dní	5 dní
POV	NE	x				
POV	ANO		x			
POV + HAV	NE	x				
POV + HAV	ANO		x			
POV + HAV + TA EXCLUSIVE PLUS*	NE	x				
POV + HAV + TA EXCLUSIVE PLUS*	ANO			x		
POV EXCLUSIVE 5	NE	x				x
POV EXCLUSIVE 5	ANO		x			x
POV EXCLUSIVE 5 + HAV	NE	x				x
POV EXCLUSIVE 5 + HAV	ANO		x			x
POV EXCLUSIVE 5 + HAV + TA EXCLUSIVE PLUS*	NE	x				x
POV EXCLUSIVE 5 + HAV + TA EXCLUSIVE PLUS*	ANO				x	x

* nebo jiný vyšší asistenční program.

V případě nezaviněné dopravní nehody náhradní vozidlo po nezbytnou dobu opravy.