

Zapůjčení náhradního vozidla – informace pro poškozeného

Uvažujete o zapůjčení náhradního vozidla z důvodu poškození Vašeho vozidla např. při dopravní nehodě či z odpovědnosti jiného subjektu? Rádi bychom Vám poskytli základní informace, jak postupovat, aby byl Váš nárok uznatelný a hrazený pojistitelem viníka.

- Pronájem vozidla musí být nutným důsledkem škodné události.
- Náklady související se zapůjčením vozidla musí být nezbytné, hospodárné a účelně vynaložené. Jinými slovy, při zapůjčení náhradního vozidla postupujte stejně, jako byste náklady půjčovného nesli sami.
- Nárok na úhradu nákladů vynaložených na provoz zapůjčeného vozidla Vám náleží pouze po dobu, po kterou své vozidlo v důsledku jeho poškození, nemůžete využívat (tzn. nejpozději do ukončení opravy). Je tedy nutné, aby opravy probíhaly pokud možno bez časových prodlev.

Při předložení Vašeho nároku pojistitel mimo jiné posuzuje:

- Mělo poškozené vozidlo v době vzniku dopravní nehody platnou technickou kontrolu STK (protože bez tohoto byste své vozidlo nemohli používat)?
- Vlastníte jiné vozidlo, které byste během opravy mohli užívat (v rodině či ve firmě)?
- Bylo zapůjčení náhradního vozidla nezbytné pro výkon obvyklých činností, které jste dříve za běžných podmínek zajišťovali svým poškozeným vozidlem? (u fyzických nepodnikajících osob např. doprava do práce, zajištění chodu domácnosti apod., u podnikatelů pak výkon podnikatelské činnosti ve stejném rozsahu jako do dopravní nehody)?
- Bylo zapůjčené vozidlo využíváno efektivně, tedy ve stejném rozsahu a za stejným účelem, jako jste využívali své poškozené vozidlo (tzn. byl počet ujetých km adekvátní době pronájmu vozidla)?
- Ale hlavně, je doba zapůjčení náhradního vozidla přiměřená?

Za přiměřenou dobu zapůjčení náhradního vozidla se považuje nezbytná doba opravy Vašeho poškozeného vozidla.

Nezbytná doba opravy závisí na rozsahu poškození (je-li vozidlo po nehodě pojízdné či způsobilé provozu, pak doporučujeme dohodnout se se servisem na termínu přistavení až v době, kdy bude mít volnou kapacitu a případně i objednané díly, aby se doba opravy co nejvíce zkrátila), technologické náročnosti opravy, časových normách daných výrobcem a na způsobu řešení samotné opravy (doložením faktury od opravce nebo oprava svépomocí tzn. rozpočtem). Do této doby není započtena doba čekání na vystavení krycího dopisu (v případě, že jste zmocnili servis k převzetí náhrady za opravu) nebo na úhradu faktury (pokud jste fakturu opravci uhradili).

Není-li oprava vozidla do původního stavu možná, ať již technicky (tzn. fyzická totální škoda), nebo by nebyla ekonomicky účelná (škoda na vozidle je vyšší, než jeho cena před nehodou a jedná se tedy o ekonomickou totální škodu), pak nárok na úhradu nákladů za pronájem náhradního vozidla zaniká ke dni, kdy jste byli pojistitelem prokazatelně informováni o skutečnosti, že škoda je řešena jako totální a oprava tedy není doporučena.

Nejste si jisti, jestli máte na zapůjčení náhradního vozidla nárok, nebo potřebujete poradit?

Kontaktujte asistenční linku Allrisk ASSISTANCE nebo napište na likvidace@allrisk.cz.