

## Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence Program Rodinný právník ZPP-PPA-RP-SPS ze dne 1. 5. 2013

Pro pojištění právní asistence domácnosti, které sjednává INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou VPP-PPA-SPS a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „ZPP-PPA-RP-SPS“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu těchto ZPP-PPA-RP-SPS a ustanoveními VPP-PPA, má přednost ustanovení těchto ZPP-PPA-RP-SPS; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení těchto ZPP-PPA-RP-SPS obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou VPP-PPA odkazuje.

Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

### Článek 1. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA-SPS jsou zde specifikovány některé další pojmy:

**Pojistník:** právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný:** fyzická osoba, kterou pojistník uvedl jako pojištěnou osobu na výkazu pojištěných osob předaném pojistiteli a dále manžel/ka pojištěného, druh/družka pojištěného, partner/partnerka ve smyslu ustanovení zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, děti pojištěného až do věku 26 let za podmínky, že s pojištěným žijí min. posledních 12 měsíců ve společné domácnosti.

**Pojištěná nemovitost:** prostory, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (zejména bytová jednotka, rodinný dům, chata, chalupa) a které jsou v době, kdy nastala pojistná událost ve vlastnictví pojištěné osoby

Za pojištěnou nemovitost se nepovažují prostory, které jsou určeny k bydlení za úplaty (zejména ubytovny, hotely, penziony apod.).

Za pojištěnou nemovitost ani její součást se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem (jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, půdy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže).

Za součást pojištěné nemovitosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívají je výhradně pojištěné osoby. Za součást pojištěné nemovitosti se dále považuje i balkon nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné nemovitosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

**Vozidlo:** jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t a platnou českou registrační značkou, které v okamžik pojistné události řídil pojištěný

**Pojištěné vozidlo:** jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t a platnou českou registrační značkou, které bylo v okamžik pojistné události ve vlastnictví pojištěného, nebo byl pojištěný jeho oprávněným leasingovým nájemcem

**Škodná událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

**Pojistná událost:** nahodilá skutečnost uvedená v článku 3 VPP-PPA-SPS

**Osoba blízká:** osoba, která je s pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu § 116 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmou, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.

### Článek 2. Rozsah pojistného plnění, hranice pojistného plnění, pojistná nebezpečí

- 2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění formou telefonické služby právních informací nebo služeb právní asistence, týkající-li se pojistných nebezpečí uvedených v odstavci 2.7 a 2.9 tohoto článku.
- 2.2 Rozsah služeb poskytovaných v rámci pojistného plnění formou služeb právní asistence je uveden v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“.
- 2.3 Je-li v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno ANO, vztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Je-li v tabulce v článku 2 „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno NE, nevztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojištěný nemá právo na poskytnutí pojistného plnění.
- 2.4 Hranice pojistného plnění  
Horní hranicí pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění s názvem „Limit pojistného plnění na PU“ uvedený v tabulce „Rodinný právník – rozsah pojistného plnění“.
- 2.5 V případě rizik a situací, které nejsou předmětem tohoto pojištění anebo jsou dle ustanovení pojistných podmínek ve výluce, poskytne pojistitel pojištěnému kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocní při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.
- 2.6 Pojistná nebezpečí, na která se v závislosti na zvoleném pojistném programu vztahuje pojištění:
- 2.7 **Právní asistence při uzavírání smlouvy**
  - 2.7.1 V případě, že pojištěný hodlá uzavřít smlouvu, pojistitel prostřednictvím služby „telefonická linka právních informací“ (dle čl. 2.4.1 VPPPPA-SPS) posoudí na žádost pojištěného znění této smlouvy.
  - 2.7.2 V rámci asistence při uzavírání smlouvy příslušní pracovníci pojistitele vyhledají a předají vzor příslušného typu smlouvy a vysvětlí smysl jednotlivých ustanovení.
  - 2.7.3 V případě, že pracovníci pojistitele při posuzování smlouvy zjistí, že smlouva obsahuje z právního hlediska nějaké nesrovnalosti či komplikace, předají smlouvu vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně pojistitel.
  - 2.7.4 Dodavatel služeb pro pojištěného písemně posoudí ustanovení smlouvy a případně navrhne úpravy jednotlivých ustanovení smlouvy.
  - 2.7.5 Pojistitel poskytne asistenci při uzavírání smlouvy jen v případě níže uvedených typů smluv a pouze v tom případě, že smlouva je v českém jazyce a řídí se výhradně českým právem:
    - a) Pracovní smlouva
    - b) Nájemní smlouva k bytu
    - c) Kupní smlouva k nemovitosti
    - d) Kupní smlouva k věci movité, která slouží jako vybavení pojištěné nemovitosti
    - e) Kupní smlouva k motorovému vozidlu
    - f) Smlouva o úvěru či o půjčce finančních prostředků
    - g) Smlouva s cestovní kanceláří (cestovní smlouva)
  - 2.7.6 Pojistitel poskytne tyto služby max. třikrát ročně až do příslušných finančních limitů, tak jak jsou uvedeny

v tabulce v odst. 2.9 ZPP-PPA-RP-SPS

## 2.8 Právní asistence v souvislosti s provozem motorového vozidla

### 2.8.1 Správní a trestní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je jako řidič vozidla podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo podezřelý, obviněný či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního či správního řízení.

### 2.8.2 Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného ve správním řízení.

### 2.8.3 Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s pojištěným vozidlem anebo provozem pojištěného vozidla, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojišťovně, u které má odpovědná osoba sjednáno odpovědnostní pojištění.

### 2.8.4 Spor z jiného pojištění vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění pojištěného vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

### 2.8.5 Oprava vozidla – spor s opravou

Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího neprovedení nebo vadného provedení servisních prací na pojištěném vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel servisních prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

### 2.8.6 Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly a/nebo měření emisí pojištěného vozidla.

### 2.8.7 Parkovací místo, parkovací stání, garáž – spor

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo parkovacím stáním, které je ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěným jeho oprávněným nájemcem.

### 2.8.8 Spory z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s pojištěným vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného

## 2.9 Právní asistence v souvislosti s občanským životem

### 2.9.1 Spor o náhradu škody

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou, a to buď na zdraví, nebo na věci ve vlastnictví pojištěného.

### 2.9.2 Spotřebitelské spory – reklamace

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká reklamace v souvislosti s koupí, opravou nebo úpravou věci movité, která je

ve vlastnictví pojištěného nebo pořízení služby, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje prodejce či dodavatel prací nebo jiných služeb.

### 2.9.3 Spory ze smluv o úvěru

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci nemovitosti, pokud oprávněné zájmy pojištěného narušuje banka, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

### 2.9.4 Spory s dodavateli služeb

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení k internetu apod.).

### 2.9.5 Spory o dědictví

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, který se týká dědického řízení, stane-li se pojištěný účastníkem tohoto sporu v době trvání tohoto pojištění.

### 2.9.6 Pracovněprávní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci individuálního pracovněprávního sporu pojištěného s jeho zaměstnavatelem, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného rozvázání pracovního poměru, náhrady škody způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) či její části nebo náhrad, na které má pojištěný nárok.

### 2.9.7 Spory související s koupí domu nebo bytu

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká kupní smlouvy k nemovitosti, uzavře-li pojištěný tuto smlouvu v době trvání pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy pojištěného druhá strana kupní smlouvy.

### 2.9.8 Spory související se smlouvou o dílo

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu souvisejícího se smlouvou o dílo na úpravu nebo opravu pojištěné nemovitosti, kdy oprávněné zájmy pojištěného jako objednatel narušuje druhá strana smlouvy o dílo.

### 2.9.9 Sousedské spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který má pojištěný jako vlastník nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud předmětem tohoto sporu je neoprávněný zásah do výkonu vlastnického práva pojištěného.

### 2.9.10 Nájemní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného jakožto nájemce nebo podnájemce a práva pojištěného z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu.

### 2.9.11 Spory z pojištění

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného a jeho práva plynoucí z pojistné smlouvy narušuje pojišťovna.

### 2.9.12 Trestní řízení

V případě, že je pojištěný podezřelý, obviněný či obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti, pojistitel učiní v souladu s ustanovením pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního řízení.

### 2.9.13 Správní řízení

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného

v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, stavební úřad, nebo obecní úřad a jehož účastníkem je pojištěný. Pojistitel učiní též kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že

jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájily orgány státní správy za účelem povolení k pobytu pojištěného na území ČR.

<b>RODINNÝ PRÁVNÍK - ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ</b>		
Limit pojistného plnění na PU	500 000 Kč	
Územní účinnost	ČR	Zahraničí
Pojistné nebezpečí		
<b>Právní ochrana spojená s občanským životem</b>		
Spor o náhradu škody	ANO	ANO
Spotřebitelské spory - reklamace	ANO	NE
Spory ze smluv o úvěru	ANO	NE
Spory s dodavatelem služeb	ANO	NE
Spory o dědictví	ANO	NE
Pracovně-právní spory	ANO	NE
Spory související s koupí domu nebo bytu	ANO	NE
Sousedské spory	ANO	NE
Nájemní spory	ANO	NE
Spory z pojištění	ANO	NE
Trestní řízení	ANO	NE
Správní řízení	ANO	ANO
<b>Právní ochrana spojená s provozem motorového vozidla</b>		
Správní řízení po dopravní nehodě	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	ANO	ANO
Škoda na pojištěném vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla	ANO	ANO
Oprava vozidla - spor s opravou pojištěného vozidla	ANO	ANO
Spor z jiných závazkových vztahů spojených s pojištěným vozidlem	ANO	ANO
Spor se stanicí technické kontroly (pouze vozidla ve vlastnictví pojištěných osob)	ANO	NE
Spor o parkovací místo, garáž či stání pojištěného vozidla	ANO	ANO

<b>ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB</b>	
Telefonické právní poradenství	
Jakýkoli právní dotaz z okruhů vymezených tímto pojistným programem	
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho vyplnění a odeslání	
Telefonické tlumočení	
<b>Asistence při uzavírání smlouvy</b>	
Posouzení ustanovení smlouvy	
Limit na jednu událost (jedno posouzení)	5 000 Kč
Roční limit na všechny události (posouzení) a všechny pojištěné osoby	15 000 Kč

<b>Právní asistence</b>
Mimosoudní řízení - civilní spor
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného
Analýza podkladů ke sporu pojištěného
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup
Vyhotovení znaleckého posudku
Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojištěného
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou
<b>Soudní řízení 1. instance - civilní spor</b>
Základní informace o procesních možnostech pojištěného
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků podle VPP-PO
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance
Informace o opravných prostředcích
<b>Soudní řízení 2. instance - civilní spor</b>
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku
Podání opravného prostředku u příslušného soudu
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance
Informace o dalších opravných prostředcích
<b>Trestní, správní, rozhodčí a přestupkové řízení</b>
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného
Sledování průběhu řízení
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP a ZPP
Zajištění svědků a jejich svědectví
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení
Prověření zákonnosti udělené sankce, zadržení či vazby
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky

### Článek 3. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA-SPS se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

#### 3.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- ve sporech mezi pojištěnými osobami;
- ve sporech mezi blízkými osobami;
- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč (tato výluha se nevztahuje na situace dle čl. 2., odst. 2.4.1 VPP-PPA-SPS);
- v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;
- v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti.
- v celním řízení, daňovém řízení, trestním a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
- ve sporech souvisejících s náhradou škody v zniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;

- ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva, (tato výluha se nevztahuje na pojistná rizika dle čl. 2, bodu 2.9.9 ZPP-PPA-RP-SPS);
- ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech
- ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
- v disciplinárním řízení;
- ve sporech týkajících se právních vztahů pojištěného k domácnosti, bytu nebo nemovitostí (tato výluha se nevztahuje na pojistná rizika dle čl. 2, odst. 2.9.8, 2.9.9 a 2. 9.10 ZPP-PPA-RP-SPS;

#### 3.2 Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích uvedených v čl. 2, odst. 2.9.8, 2.9.9 a 2. 9.10 ZPP-PPA-RP-SPS:

- ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti;
- mezi členy, společníky, či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti);
- ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti;