

Pojištění právní ochrany pro profesionální řidiče motorového vozidla

Pojistné programy COMPLEX, COMPLEX EU

Pro pojištění právní ochrany pro řidiče motorového vozidla, které sjednává pojišťovna INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha Nusle (dále jen „pojišťovna“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě, a skupinová pojištná smlouva číslo 80079 (dále jen „pojištná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojištné podmínky pro pojištění právní ochrany ze dne 14. března 2006 (dále jen „VPPPO“) a tyto zvláštní pojištné podmínky. Pojišťovna sjednává toto pojištění na základě svobody poskytovat služby na území České republiky, ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení VPPPO jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojištník: Společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

Pojištěný: Pojištěným je řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a je k jízdě s vozidlem oprávněn vlastníkem vozidla, resp. jeho provozovatelem, za podmínky, že tohoto řidiče pojištník uvedl v seznamu pojištěných osob předaném pojišťovně v kategorii některého z pojištních programů.

Vozidlo: Motorové vozidlo, které je provozováno pojištěným v době pojištní události.

Oprávněná osoba: Oprávněnou osobou je pojištěný.

Jiný členský stát: Jiný členský stát je členský stát Evropské Unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále Bulharsko, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.

Ke všem tabulkám v těchto zvláštních pojištních podmínkách se vztahuje následující společná **Legenda**:

Zahraníčí	jiný členský stát
ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojišťovna v rámci příslušného územního a celkového limitu
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojišťovna do uvedeného limitu pojištního plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný
NE	služba není v rámci programu poskytována

Článek 2. Telefonická služba právních informací

Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojišťovny se žádostí o informace z následujících okruhů:

2.1. Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:

- informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění;
- informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla;
- vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti;
- vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů;
- praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí;
- praktické informace - "Kam se obrátit, když...?";
- praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla;
- spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu);
- závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky).

2.2. Informace o vztahu občan vers. soud:

- informace o věcné a místní příslušnosti soudů;
- informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty);
- informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení);
- informace o nákladech soudního řízení

- informace o tarifech advokátů a znalců;
- exekuce;
- informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.).

2.3. Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- advokáti a exekutoři
- notáři a matriky
- soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- daňoví poradci
- úřady státní správy
- dopravní odbory krajských úřadů
- instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- soudy
- policie a státní zastupitelství

2.4. Postupy a procedury při styku s institucemi:

- informace o stanovených postupech a procedurách;
- informace o nutných dokladech a potvrzeních;
- telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí;
- informace o administrativních poplatcích, kolcích;
- informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Právní informace poskytuje pojišťovna v pracovní dny v pracovní době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informace je možné směřovat na telefonické středisko pojišťovny 24 hodin denně.

Článek 3. Administrativně-právní asistence

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojišťovny, pojišťovna mu poskytne asistenční služby v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence:

3.1. Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojišťovna poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.

3.2. Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů. Pojišťovna poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí související poplatky.

Pojišťovna zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.

3.3. Tlumočení a překlady. Při událostech v jiném členském státu pojišťovna poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojišťovna dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojišťovna zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.

3.4. Asistence při zprostředkování služeb. Pojišťovna na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojišťovna zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody a zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

3.5. Asistence při jednání s policií nebo úřady. Pojišťovna zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušném členském státu. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojišťovna při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.

Pojišťovna zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a

vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

3.6. Asistenční služby při vazbě pojištěného V případě vazby pojištěného v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojistitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí náklady na složení kaucí za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku.

V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje a v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence uhradí dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

Článek 4. Předmět pojištění právní ochrany

Předmět pojištění je uveden v tabulce Předmět pojištění právní ochrany, toto pojištění se vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

4.1. Správní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.2. Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.3. Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.4. Spor z jiného pojištění řidiče

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání nebo obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

4.5. Spor o náhradu škody

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody způsobené jednáním třetí osoby, jde-li o škodu vzniklou z mimosmluvního právního vztahu v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným.

Článek 5. Hranice pojištění plnění a věcný rozsah a plnění

5.1. Hranice pojištění plnění

Horní hranicí pojištění plnění pro všechny pojistné události nastalé pojištěnému v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojištění plnění. Horní hranicí pojištění plnění pro všechny pojistné události pojištěného nastalé v průběhu jednoho kalendářního roku na vymezeném území je územní roční limit pojištění plnění.

Pojistné plnění poskytuje pojistitel pro pojistné události nastalé na území České republiky a na území jiného členského státu. Celkový roční limit, územní roční limit pojištění plnění je uveden v tabulce Věcný rozsah a limity pojištění plnění.

5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden v tabulce Věcný rozsah a limity pojištění plnění.

Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPPPO se na pojištění vztahují následující výluky:

6.1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích

- v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;
- v celním řízení, daňovém řízení a nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného s výjimkou činností spojených s řízením motorového vozidla;
- v případě sporu mezi pojištěným a oprávněnou osobou;
- v případě pracovních právních sporů;
- souvisejících s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplnění nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla.

Článek 7. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zasílání korespondence je ALLRISK ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha Nusle.

Předmět pojištění právní ochrany			
Pojistný program	COMPLEX	COMPLEX EU	
Územní účinnost	ČR	ČR	Zahraničí
Správní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem Vozidla	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění řidiče	ANO	ANO	ANO
Spor o náhradu škody	ANO	ANO	ANO

Věcný rozsah a limity pojistného plnění			
Pojistný program	COMPLEX	COMPLEX EU	
Územní účinnost	ČR	ČR	Zahraničí
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ:	500 000 Kč	500 000 Kč	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	500 000 Kč	500 000 Kč	
Mimosoudní řízení - civilní spor			
Informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO	ANO
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Soudní řízení - civilní spor			
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ANO	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ANO	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO
Řešení pojistné události s pojišťovnou			
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Trestní řízení (TR), správní a přestupkové řízení (SR)			
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO
Analýza postupu orgánů činných v TR, SR , PŘ	ANO	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO
Prověření zákonnosti vazby a zadržení	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	ANO	ANO	ANO

Služby administrativně-právní asistence			
Pojistný program	COMPLEX	COMPLEX EU	
Územní účinnost	ČR	ČR	Zahraničí
Informace o postupech při řešení problémových situací:			
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů			
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	ORG	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	ORG	ORG	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	ORG	ORG	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta)	NE	NE	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	ORG	ANO
Překlady a tlumočení:			
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ORG	ANO
Asistence při zprostředkování služeb:			
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody	ORG	ORG	100 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení týkajícího se dopravní nehody	ORG	ORG	100 €
Jednání s policií nebo úřady:			
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	NE	NE	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	NE	NE	100 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO	ANO
Zajištění kopie soudního spisu týkajícího se dopravní nehody	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	ANO	100 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO
Asistenční služby při vazbě pojištěného			
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	NE	NE	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	NE	NE	ANO
Zajištění úschovy vozidla	ORG	ORG	ORG
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	ORG	100 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	ORG	100 €