

Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany

Pojistné programy START, BASIC, STANDARD, COMPLEX

Pro pojištění právní ochrany pro osobní vozidla do 3,5 t a jejich posádky, které sjednává pojišťovna INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha Nusle (dále jen „pojišťovna“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouv, a skupinová pojišťovací smlouva číslo 80062 (dále jen „pojišťovací smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany ze dne 14. března 2006 (dále jen „VPPPO“) a tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění program START, BASIC, STANDARD, COMPLEX. Pojišťovna sjednává toto pojištění na základě svobody poskytovat služby na území České republiky, ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení VPPPO jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: Společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 277 03 606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

Vozidlo: Osobní vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které pojišťník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojišťiteli v kategorii některého z pojišťovacích programů. Za součást vozidla podle předcházející definice se považuje i nebrzděný přívěs o celkové hmotnosti do 750 kg, pokud tvoří s vozidlem jednu jízdní soupravu.

Soukromé vozidlo: Vozidlo provozované výhradně k soukromým účelům provozovatele, nikoliv k jakékoliv podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti.

Firemní vozidlo: Vozidlo provozované k podnikatelské, obchodní nebo obdobné činnosti a případně i k soukromým účelům provozovatele.

Pojištěný: Pojištěným je osoba, kterou pojišťník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojišťiteli v kategorii některého z pojišťovacích programů (dále jen „klient pojišťníka“).

U soukromých vozidel je pro případy pojištění nebezpečí „Správné řízení po dopravní nehodě vozidla“, „Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla“ a „Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla“ pojištěným také příbuzný klienta pojišťníka v řadě přímé anebo druh, resp. družka klienta pojišťníka, pokud řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a se souhlasem klienta pojišťníka; pro případy ostatních pojišťovacích nebezpečí je pojištěným výhradně klient pojišťníka.

U firemních vozidel je pro případy pojištění nebezpečí „Správné řízení po dopravní nehodě vozidla“, „Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla“ a „Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla“ pojištěným řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a je k jízdě s vozidlem klientem pojišťníka oprávněn; pro případy ostatních pojišťovacích nebezpečí je pojištěným výhradně klient pojišťníka.

Oprávněná osoba: Oprávněnou osobou je pojištěný. Pro případy pojištění nebezpečí „Škoda na vozidle - nárok na náhradu“ je oprávněnou osobou i osoba, oprávněně cestující vozidlem v době dopravní nehody, necestuje-li však autostopem anebo za úplatu.

Jiný členský stát: Jiný členský stát je členský stát Evropské Unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále Bulharsko, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.

Ke všem tabulkám v těchto zvláštních pojistných podmínkách se vztahuje následující společná **Legenda**:

Zahraničí	jiný členský stát
ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojišťitel v rámci příslušného územního a celkového limitu
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojišťitel do uvedeného limitu pojištění plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný
NE	služba není v rámci programu poskytována

Článek 2. Telefonická služba právních informací

Pojištěný je v rámci všech pojišťovacích programů z pojištění právní ochrany oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojišťitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

2.1. Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:

- informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění;
- informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla;
- vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti;
- vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů;
- praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí;
- praktické informace - "Kam se obrátit, když...?";
- praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla;
- spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu);
- závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky).

2.2. Informace o vztahu občan vers. soud:

- informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- informace o nákladech soudního řízení
- informace o tarifech advokátů a znalců
- exekuce
- informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

2.3. Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- advokáti a exekutoři
- notáři a matriky
- soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- daňoví poradci
- úřady státní správy
- dopravní odbory krajských úřadů
- instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- soudy
- policie a státní zastupitelství

2.4. Postupy a procedury při styku s institucemi:

- informace o stanovených postupech a procedurách
- informace o nutných dokladech a potvrzeních
- telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádosti
- informace o administrativních poplatcích, kolcích
- informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Článek 3. Administrativně-právní asistence

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojišťitele, pojišťitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na druhu pojištění programu v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence:

3.1. Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojišťitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.

3.2. Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů. Pojišťitel poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v závislosti na pojištění programu uhradí související poplatky.

Pojišťitel zorganizuje a v závislosti na pojištění programu uhradí vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.

3.3. Tlumočení a překlady. Při událostech v jiném členském státu pojišťitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojišťitel dále poskytne obecný překlad dokumentů týkajících se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojišťitel zorganizuje a v závislosti na pojištění programu uhradí služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.

3.4. Asistence při zprostředkování služeb. Pojišťitel na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojišťitel zorganizuje a v závislosti na pojištění programu uhradí dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody a zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

3.5. Asistence při jednání s policií nebo úřady. Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušném členském státu. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.

Pojistitel zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

3.6. Asistenční služby při vazbě pojištěného. V případě vazby pojištěného v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojistitel zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí náklady na složení kauce za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku.

V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

3.7. Asistenční služby týkající se statusu vozidla. Pojistitel zajistí dokumentaci potřebnou pro vyzvednutí vozidla. Pojistitel dále zajistí a v závislosti na pojistném programu uhradí vyzvednutí vozidla zabaveného policií nebo jiným úřadem v Česku nebo v jiném členském státu, a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla v Česku nebo v jiném členském státu.

Článek 4. Předmět pojištění právní ochrany

Předmět pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Předmět pojištění právní ochrany. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace:

4.1. Správní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.2. Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.3. Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.4. Škoda na vozidle - nárok na náhradu

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného nebo oprávněné osoby na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem nebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojistovně, u níž je škůdce pojištěn.

4.5. Spor z jiného pojištění vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla nebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojistovna.

4.6. Oprava vozidla - spor s opravnou

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení opravárenských prací na vozidle, kdy

oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel opravárenských prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

4.7. Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla.

4.8. Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla.

4.9. Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojistného plnění. Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku na vymezeném území je územní roční limit pojistného plnění.

Celkový roční limit, územní roční limit pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPPPO se na pojištění vztahují následující výluky:

6.1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření anebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;
- v celním řízení, daňovém řízení anebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného (tato výluka se vztahuje pouze na pojištění sjednaná pro soukromá vozidla);
- v případě sporu mezi řidičem vozidla a klientem pojistníka;
- v případě sporu mezi pojištěným a oprávněnou osobou;
- v případě pracovních právních sporů mezi řidičem vozidla a klientem pojistníka;
- souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplnění nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla.

Článek 7. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zaslání korespondence je Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha Nusle.

Předmět pojištění právní ochrany								
Pojistný program	START		BASIC		STANDARD		COMPLEX	
Územní účinnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Správní řízení po dopravní nehodě Vozidla	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem Vozidla	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO
Škoda na vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Oprava Vozidla - spor s opravnou	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou Vozidla	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO
Parkovací místo, parkovací stání, garáž Vozidla - spor	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s Vozidlem	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO

Věcný rozsah a hranice pojistného plnění								
Pojistný program	START		BASIC		STANDARD		COMPLEX	
Územní účinnost	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ:	10 000 Kč		100 000 Kč		100 000 Kč		500 000 Kč	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	5 000 Kč		25 000 Kč		100 000 Kč		500 000 Kč	
VĚCNÝ ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ								
Mimosoudní řízení - civilní spor								
Informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s Pojištěným	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení Pojištěného, znalecký posudek	5 000 Kč	5 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	5 000 Kč	5 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Soudní řízení 1. instance - civilní spor								
Základní informace o procesních možnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Soudní řízení 2. instance - civilní spor								
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku	NE	NE	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	NE	NE	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	NE	NE	ORG	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích	NE	NE	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení pojistné události s pojistovnou								
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	5 000 Kč	5 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Trestní řízení (TR), správní a přestupkové řízení (SR)								
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza postupu orgánů činných v TR, SR	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, znalec	5 000 Kč	5 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	5 000 Kč	5 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	NE	NE	ORG	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO
Provéření zákonnosti vyměšeného trestu	NE	NE	ORG	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

Služby administrativně-právní asistence								
Pojistný program	START		BASIC		STANDARD		COMPLEX	
Územní účinnost	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Informace o postupech při řešení problémových situací:								
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů								
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	NE	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	NE	ANO	NE	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	NE	ANO	NE	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí	NE	ANO	NE	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	NE	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Překlady a tlumočení:								
Zajištění obecného překlady faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hranicích a celní kontrole	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při zprostředkování služeb:								
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	NE	ORG	NE	100 €	1 000 Kč	200 €	ANO	300 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	NE	ORG	NE	2 x 50 €	1 000 Kč	3 x 70 €	ANO	5 x 100 €
Jednání s policií nebo úřady:								
Zajištění osobní schůzky u úřadu a institucí	NE	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	NE	ORG	NE	ORG	NE	200 €	NE	500 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	50 €	ANO	100 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistenční služby při vazbě pojištěného								
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	NE	ORG	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	NE	ORG	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	NE	ORG	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO
Zajištění úschovy vozidla	NE	ORG	NE	50 €	100 Kč	100 €	ANO	150 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	NE	ORG	ORG	100 €	1 000 Kč	200 €	ANO	300 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	NE	ORG	ORG	2 x 50 €	1 000 Kč	3 x 70 €	ANO	5 x 100 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla								
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ORG	ORG	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ORG	ORG	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	200 €	ANO	500 €