

Pojištění právní ochrany domácnosti

Pojistné programy HOME START, HOME START PLUS, HOME CLASSIC, HOME CLASSIC PLUS, HOME COMPACT, HOME COMFORT

Pro pojištění právní ochrany domácnosti, které sjednává pojišťovna INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha Nusle, (dále jen „pojišťovna“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a skupinová pojistná smlouva číslo 80077 (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany ze dne 14. března 2006 (dále jen „VPPPO“) a tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojistné programy HOME START, HOME START PLUS, HOME CLASSIC, HOME CLASSIC PLUS, HOME COMPACT, HOME COMFORT. Pojišťovna sjednává toto pojištění na základě svobody poskytovat služby na území České republiky, ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení VPPPO jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojištník – Společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

Domácnost – domácnost v bytu nebo rodinném domě, který pojištník uvedl v seznamu pojištěných předaném pojišťovně v kategorii některého z pojistných programů. Za součást domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

Pojištěná nemovitost – nemovitost určená k bydlení nebo rekreaci (bytová jednotka nebo rodinný dům nebo bytový dům nebo rekreační objekt) a přiléhající zahrada, tvořící s nemovitostí funkční celek, je-li tato nemovitost jednoznačně identifikovaná v pojistné smlouvě. Za součást pojištěné nemovitosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

Vozidlo - vozidlo o celkové hmotnosti do 4,0 tuny, které je řízeno pojištěným nebo oprávněnou osobou v době pojistné události, řídí-li vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a je-li k jízdě s vozidlem oprávněn vlastníkem vozidla, resp. jeho provozovatelem.

Pojištěný – Pojištěným je fyzická osoba, kterou pojištník uvedl v seznamu pojištěných předaném pojišťovně v kategorii některého z pojistných programů jako uživatele domácnosti (zpravidla nájemce bytu) nebo vlastníka pojištěné nemovitosti, nebo vlastníka členského podílu v bytovém družstvu vztahujícího se k domácnosti (dále jen „klient pojištníka“).

Člen asistované domácnosti – pojištěný a každý spoluúživatel bytu asistované domácnosti, který je členem domácnosti pojištěného a který s pojištěným v bytě asistované domácnosti trvale bydlí.

Společná domácnost – společnou domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a mají k pojištěnému následující vztah: manžel/manželka, druh/družka, dítě do dovršení 26. let věku, je-li svobodné, studuje a nezačalo-li vykonávat soustavnou výdělečnou činnost.

Oprávněná osoba – pojištěný a každý další člen asistované domácnosti

Škodní událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky a v případě, že tak výslovně stanoví pojistné podmínky, na pojistné události, nastalé na území jiného členského státu.

Jiný členský stát: Jiný členský stát je členský stát Evropské Unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále Bulharsko, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.

Článek 2. Telefonická služba právních informací

Oprávněná osoba je v rámci všech pojistných programů z pojištění právní ochrany oprávněna obrátit se na telefonické středisko pojišťovny s žádostí o informace z následujících okruhů:

2.1. Informace o postupech a legislativě v oblasti související s předmětem základního pojištění:

- informace o právních předpisech a o jejich znění;
- informace o pojištění;
- vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů;
- vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů;
- praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí;
- praktické informace - "Kam se obrátit, když...?";
- praktické informace týkající se převodu vlastnictví věcí movitých a nemovitých;
- spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odp. za škodu);
- závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky).

2.2. Informace o vztahu občan vers. soud:

- informace o věcné a místní příslušnosti soudů;
- informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty);
- informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení);
- informace o nákladech soudního řízení;
- informace o tarifech advokátů a znalců;
- exekuce;
- informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.).

2.3. Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- advokáti a exekutoři;
- notáři a matriky;
- soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé;
- daňoví poradci;
- úřady státní správy;
- dopravní odbory krajských úřadů;
- instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů;
- soudy;
- finanční úřady.

2.4. Postupy a procedury při styku s institucemi:

- informace o stanovených postupech a procedurách;
- informace o nutných dokladech a potvrzeních;
- telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí;
- informace o administrativních poplatcích, kolcích;
- informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Právní informace poskytuje pojišťovna v pracovní dny v pracovní době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informaci je možné směřovat na telefonické středisko pojišťovny 24 hodin denně.

Článek 3. Administrativně-právní asistence

V případě, že se oprávněná osoba obrátí na telefonické středisko pojišťovny, pojišťovna mu poskytne asistenční služby v následujícím rozsahu:

3.1. Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojišťovna poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne oprávněné osobě pomoc při vyplňování formulářů, žádostí a potvrzení.

3.2. Asistence při zprostředkování služeb. Pojišťovna zorganizuje oprávněné osobě osobní schůzku na úřadech a institucích. Na žádost oprávněné osoby pojišťovna zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku.

V případě, že se oprávněná osoba, která sjednala pojistnou nebezpečí specifikovanou ustanoveními odst. 4.7 a 4.8 obrátí na telefonické středisko pojišťovny, pojišťovna jí poskytne asistenční služby v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence.

3.3. Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů. Pojišťovna poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v závislosti na pojistném programu uhradí související poplatky.

Pojišťovna zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení

dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu oprávněné osoby.

3.4. Tlumočení a překlady. Při událostech v jiném členském státu pojistitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojistitel dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojistitel zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.

3.5. Asistence při jednání s policií nebo úřady. Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci oprávněné osoby zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.

Pojistitel zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

3.6. Asistenční služby při vazbě oprávněné osoby. V případě vazby oprávněné osoby v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání oprávněné osobě, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem oprávněné osoby. Pojistitel zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí náklady na složení kauce za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku.

V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje a v závislosti na pojistném programu uhradí úschovu vozidla oprávněné osoby. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

Článek 4. Předmět pojištění právní ochrany

Předmět pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Předmět pojištění právní ochrany. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

4.1. Spory o náhradu škody

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v občanskoprávním řízení v situaci sporu, který se týká nároku oprávněné osoby na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem oprávněné osoby, anebo škody způsobené třetí osobou na zdraví oprávněné osoby.

4.2. Spotřebitelské spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu týkajícího se reklamčního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci movité, která je vlastnictvím oprávněné osoby, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací.

4.3. Spory ze smluv o úvěru

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení domácnosti nebo pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci bytu, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí, pokud právní zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

4.4. Spory s dodavateli služeb

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odvodu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv.

4.5. Spory týkající se vlastnictví movité věci

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, který se týká porušování vlastnických práv oprávněné osoby k věci movité ze strany třetí osoby.

4.6. Pracovněprávní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osobě v situaci individuálního pracovněprávního sporu oprávněné osoby se zaměstnavatelem.

4.7. Trestní nebo správní řízení související s řízením motorového vozidla

V případě, že oprávněná osoba je podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s řízením motorového vozidla, jehož celková hmotnost

nepřesahuje 4,0 tuny, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů oprávněné osoby.

4.8. Spory o náhradu škody na vozidle

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osobě v situaci sporu, který se týká nároku oprávněné osoby na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.

4.9. Přestupkové a trestní řízení

V případě, že oprávněná osoba je podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti v důsledku jednání, za který může státní orgán uložit oprávněné osobě trest, učiní pojistitel v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů oprávněné osoby.

4.10. Spory související s koupí bytu nebo domu

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu týkajícího se kupní smlouvy pojištěné nemovitosti, uzavřela-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání tohoto pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy.

4.11. Sousedské spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti, anebo v situaci sporu s některým ze spoluuživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.

4.12. Nájemní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby a její práva plynoucí z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel bytu asistované domácnosti.

4.13. Spory z pojištění

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby a její práva pojištění bytu, domácnosti nebo nemovitosti narušuje pojišťovna (odlišná od pojistitele).

4.14. Správní řízení

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie ČR nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou nemovitostí nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je pojištěný.

Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jednou pojištěnou domácností v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojistného plnění. Horní hranicí pojistného plnění na jeden spor – na jednu pojistnou událost určitého druhu – je limit pojistného plnění na pojistnou událost. Hranicí pojistného plnění pro určitou službu nebo právní úkon, jehož úhrada je předmětem pojistného plnění je dílčí limit pojistného plnění.

Celkový roční limit pojistného plnění, limity plnění na jednu pojistnou událost a dílčí limity pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

Článek 6. Výluky

6.1 Kromě výluk uvedených ve VPPPO se na pojištění právní ochrany domácnosti vztahují další, specifické výluky. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- ve sporech mezi oprávněnými osobami,
- ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, resp. mezi druhem a družkou;
- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč,
- ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
- ve sporech souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplnění anebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví,

- i) ve sporech týkajících se rodinného, dědického nebo manželského práva,
j) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech,
k) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení anebo veřejného zdravotního pojištění,
l) v disciplinárním řízení,
m) ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka nájemce nebo provozovatele motorového vozidla (tato výluka se nevztahuje na pojištná nebezpečí specifikovaná ustanoveními odst. 4.2, 4.4, 4.7 a 4.8)
n) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výluka se nevztahuje na pojištná nebezpečí specifikovaná ustanoveními odst. 4.10, 4.11, 4.12, 4.13 a 4.14).

6.2 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích, specifikovaných ustanoveními odst. 4.7 a 4.8:

- a) v případě řízení vozidla pojištěným bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, pojištěným pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se pojištěný - řidič vozidla - podrobit vyšetření a nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu,
b) v případě pojistného plnění profesionálním řidičem,
c) v případě sporů vyplývajících z účasti na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně,
d) v celním řízení, daňovém řízení v přestupkovém řízení týkajícím se přestupku porušení zákazu vjezdu, zákazu stání, zastavení nebo parkování a nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí,
e) souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo pojištěného bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla,
f) spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojištná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

6.3 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích, specifikovaných ustanoveními odst. 4.10, 4.11, 4.12, 4.13 a 4.14:

- a) ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti),
b) ve sporech mezi spolunájemci pojištěné nemovitosti,
c) ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytu, která je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí.

Článek 7. Územní rozsah pojištění právní ochrany

Pojištění právní ochrany se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky. V případě, že se oprávněná osoba, která je pojištěna na pojištná nebezpečí specifikovaná ustanoveními odst.4.1; 4.7; 4.8 a 4.9 obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel jí poskytne asistenční služby i na území jiného členského státu.

Článek 8. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zasílání korespondence je ALLRISK ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha Nusle.

Zahraníčí	státy území účinnosti pojištění, mimo ČR
ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného územního a celkového limitu
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný
NE	služba není v rámci programu poskytována

Služby administrativně-právní asistence												
Pojistný program	HOME START + T1		HOME START PLUS +T1		HOME CLASSIC +T1		HOME CLASSIC PLUS + T2		HOME COMPACT +T2		HOME COMFORT +T2	
Územní účinnost	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Informace o postupech při řešení problémových situací:												
Informace o obecném řešení problému	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokladů a potvrzení	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádosti a potvrzení	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při zprostředkování služeb:												
Zajištění osobní schůzky u úřadu a institucí	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění právního zastoupení	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění vyhotovení znaleckého posudku	ANO		ANO	ANO	ANO		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů												
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)			ORG	ANO			ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů			ORG	ANO			ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí			ORG	ANO			ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí			ORG	ANO			ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou			ORG	ANO			ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Překlady a tlumočení:												
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádosti a potvrzení			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka			ORG	ANO			ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Jednání s policií nebo úřady:												
Zajištění osobní schůzky u úřadu a institucí			ORG	ORG			ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem			NE	ORG			NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci			NE	100 €			NE	100 €	NE	150 €	NE	150 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení			ANO	50 €			ANO	50 €	ANO	75 €	ANO	75 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádosti a potvrzení			ANO	ANO			ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistenční služby při vazbě pojištěného												
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €				ANO				ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému				ANO				ANO	NE	ANO	NE	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem				ANO				ANO	NE	ANO	NE	ANO
Zajištění úschovy vozidla				100 €				100 €	ANO	150 €	ANO	150 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby				100 €				100 €	ANO	150 €	ANO	150 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby				3 x 60 €				3 x 60 €	ANO	5 x 100 €	ANO	5 x 100 €

Předmět pojištění právní ochrany										
Pojistný program	HOME START + T1	HOME START PLUS +T1		HOME CLASSIC +T1	HOME CLASSIC PLUS + T2		HOME COMPACT +T2		HOME COMFORT +T2	
Územní účinnost	ČR	ČR	Zahraníčí	ČR	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Spory o náhradu škody	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Spotřebitelské spory	NE	ANO	NE	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE
Spory ze smluv o úvěru	NE	NE	NE	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE
Spory s dodavateli služeb	NE	ANO	NE	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE
Spory týkající se vlastnictví movitě věci	NE	NE	NE	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE
Pracovněprávní spory	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	NE
Trestní nebo správní řízení související s řízením motorového vozidla	NE	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Spory o náhradu škody na motorovém vozidle	NE	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Přestupkové a trestní řízení	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Spory související s koupí bytu nebo domu	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	NE
Sousedské spory	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	NE
Nájemní spory	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	NE
Spory z pojištění nemovitosti	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	NE
Správní řízení	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	NE

Věcný rozsah a hranice pojistného plnění											
Pojistný program	HOME START + T1	HOME START PLUS +T1		HOME CLASSIC +T1	HOME CLASSIC PLUS + T2		HOME COMPACT +T2		HOME COMFORT +T2		
Územní účinnost	ČR	ČR	Zahraničí	ČR	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ:	5 000 Kč	5 000 Kč		25 000 Kč	100 000 Kč		200 000 Kč		200 000 Kč		
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	5 000 Kč	5 000 Kč		10 000 Kč	25 000 Kč		200 000 Kč		200 000 Kč		
VĚCNÝ ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ											
Mimosoudní řízení - civilní spor											
Informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Analýza podkladů ke sporu Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s Pojištěným	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Řešení sporu - právní zastoupení Pojištěného, znalecký posudek	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	
Soudní řízení 1. instance - civilní spor											
Základní informace o procesních možnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Soudní řízení 2. instance - civilní spor											
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku	NE	NE	NE	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	NE	NE	NE	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	NE	NE	NE	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	
Informace o dalších opravných prostředcích	NE	NE	NE	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Řešení pojistné události s pojišťovnou											
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	
Trestní řízení (TR), správní a přestupkové řízení (SR)											
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Analýza postupu orgánů činných v TR, SR	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, znalec	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	NE	NE	NE	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	NE	NE	NE	ORG	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	