

## Informace pro spotřebitele - zájemce o cestovní pojištění

### dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) ze dne 1. 1. 2017

#### 1. Informace o poskytovateli finanční služby, výklad pojmů

**Poskytovatelem pojištění** (dále také jen „**pojistitel**“) je INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 4, PSČ 140 62, IČ: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647. Hlavním předmětem podnikání pojistitele je pojišťovací činnost ve vybraných odvětvích neživotního pojištění.

**Pojistnými podmínkami** (dále také jen „**PP**“) se rozumí ustanovení Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění Allrisk VPPCP-Allrisk ze dne 1. ledna 2017, jejichž nedílnou součástí je přehled pojistného plnění.

**Poskytovanou finanční službou** (dále také jen „**pojištění**“) se rozumí cestovní pojištění, jak je upraveno v PP.

**Pojistníkem** se rozumí Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Brno, Komárovská 20a, PSČ 617 00, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

**Zájemcem o pojištění** se rozumí osoba, která má zájem stát se pojištěným dle pojistné smlouvy mezi pojistitelem a pojistníkem a dle PP.

**Pojištěným** se rozumí fyzická osoba, v jejíž prospěch pojistník sjednal pojištění.

**Asistenční službou** se rozumí společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 4, PSČ 140 62, IČ 25695215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 61910, registrovaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou pod registračním číslem 016113SLPU, která na základě zvláštní smlouvy s pojistitelem provádí likvidaci pojistných událostí z pojištění a poskytuje asistenční služby dle ustanovení PP.

#### 2. Označení poskytované finanční služby a popis jejích hlavních vlastností, charakteristika pojištění

Předmětem poskytované služby je cestovní pojištění dle PP jakožto jednorázové neživotní pojištění. Cestovní pojištění je možné sjednat jako individuální nebo rodinné pojištění opakovaných výjezdů. Individuální nebo rodinné cestovní pojištění se automaticky sjednává pro studijní, turistické a pracovní cesty - administrativní činnosti. Cestovní pojištění v závislosti na pojistném programu obsahuje tato pojištění – pojistná nebezpečí:

- pojištění léčebných výloh (PLV);
- pojištění asistenčních služeb (PAS);
- úrazové pojištění (ÚP);
- pojištění odpovědnosti (ODP);
- pojištění zavazadel (ZAV);
- pojištění cestování letadlem (PCL).

K cestovnímu pojištění je možné sjednat připojištění rizikových sportů. Toto připojištění rozšiřuje platnost cestovního pojištění, ke kterému je sjednáno a nelze jej sjednat samostatně.

Pokud je připojištění rizikových sportů sjednáno k rodinnému cestovnímu pojištění, vztahuje se na všechny pojištěné osoby.

Podstatou pojištění je, že za úplaty (poplatek za pojištění placený pojištěným pojistníkem) získá pojištěný (či oprávněná osoba dle zákona) v případě nahodilé události, která je dle PP kryta pojištěním a nastane během pojistné doby, právo vůči pojistiteli na pojistné plnění, a to dle typu pojistného nebezpečí v podobě přímé úhrady třetí osobě (poskytovateli péče či dodavateli služby), náhrady dříve vynaložených nákladů či jednorázového peněžního plnění.

#### **Platnost, vznik, doba trvání a zánik pojištění**

Pojištění je platné dnem sjednání pojištění pojistníkem a je účinné (tj. vzniká) od 00:01 hodin dne uvedeného v dokladu o sjednání pojištění, který pojistník předá pojištěnému (dále jen „doklad o sjednání pojištění“) jako den počátku pojištění, nejdříve však po uplynutí 4 hodin od sjednání pojištění.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok. Počátek pojistného období je shodný se dnem počátku pojištění, konec pojistného období připadá na den, který předchází dni počátku následujícího pojistného období. Jednotlivé pojištění zaniká způsoby dle občanského zákoníku. Od pojištění nemůže pojištěný odstoupit.

#### 3. Hlášení a šetření pojistných událostí

Pojištěný (nebo jiná oprávněná osoba stanovená zákonem) ohlašují pojistné události a uplatňují právo na pojistné plnění prostřednictvím asistenční služby na telefonním čísle +420 272 099 950 a e-mailové adrese info@axa-assistance.cz. Šetření bude skončeno a o nároku na pojistné plnění rozhodnuto do 3 měsíců od ohlášení; k ukončení šetření je nezbytné, aby ohlašující poskytl potřebné dokumenty a součinnost ve smyslu PP.

#### 4. Upozornění pro zájemce, rizika

Rozsah pojištění podléhá vylukám, které jsou uvedeny v ustanoveních PP, jež jsou dostupné spolu s těmito informacemi pro zájemce o pojištění. V závěru PP jsou též uvedena omezení nároků pojištěných či oprávněných osob z pojištění (limity pojistného plnění, pojistná částka či spoluúčast).

Aby bylo možné rozhodnout o pojistném plnění a poskytnout jej, jsou pojištěný či oprávněná osoba povinni pojistiteli či asistenční službě dodat úplné hlášení pojistné události a k jejich žádosti poskytnout další informace a součinnost ve smyslu PP.

#### 5. Název a sídlo příslušného orgánu dohledu nad činností pojistitele

V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka (ČNB) se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel: 224 411 111, www.cnb.cz.

#### 6. Mimosoudní vyřizování stížností

Pojistitel přijímá stížnosti pojištěných a oprávněných osob zasláné na adresu pojistitele nebo jeho e-mail: info@axa-assistance.cz. Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou národní banku (kontakt viz výše) nebo na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je rovněž možné využít platformu pro mimosoudní řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

#### 7. Právní pořádek a jazyk komunikace

Právní vztahy z pojistné smlouvy a PP se řídí právním řádem České republiky. Pojistné je osvobozeno od daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice. Komunikačním jazykem je čeština.