



Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-3/2021

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIPMV-R-3/2021

Všeobecné pojistné podmínky VPPPMV-R-3/2021

Oceňovací tabulky

| Obsah: | Strana |
|--|-----------|
| Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-3/2021 | 3 |
| Stručná informace o zpracování osobních údajů | 5 |
| Předsmmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-R-3/2021 | 7 |
| Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-R-3/2021 | 15 |
| A. OBECNÁ USTANOVENÍ | 15 |
| B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST | 20 |
| Oddíl I. Pojištění odpovědnosti | 20 |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení | 20 |
| Pododdíl 2. Pojištění „Přímá likvidace“ | 20 |
| Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí | 21 |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení | 21 |
| Pododdíl 2. Havarijní pojištění | 24 |
| Pododdíl 3. Pojištění „Odcizení vozidla“ | 24 |
| Pododdíl 4. Pojištění „Živelní událost“ | 25 |
| Pododdíl 5. Pojištění „Všechna skla“ | 25 |
| Pododdíl 6. Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ | 25 |
| Pododdíl 7. Pojištění „Půjčovné během opravy vozidla“ | 26 |
| Pododdíl 8. Pojištění „GAP“ | 26 |
| Pododdíl 9. Pojištění „Střet se zvířetem“ | 27 |
| Pododdíl 10. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“ | 27 |
| Pododdíl 11. Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“ | 27 |
| Pododdíl 12. Pojištění „Odpovědnost cyklisty“ | 27 |
| Oddíl III. Pojištění Asistence | 28 |
| Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob | 32 |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení | 32 |
| Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění | 35 |

Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Pojištění asistence

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

Tento dokument (IPIDPMV-R-3/2021) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
 - újmu na zdraví, usmrcení
 - poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk způsobené provozem vozidla

Havarijní a doplňková pojištění

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí
- ✓ u **doplňkových pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na:
 - sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
 - stojícím vozidle způsobené zvířetem
 - vozidle v důsledku střetu se zvířetem
 - úhrada půjčovaného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
 - úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
 - poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě
 - újmy způsobené pojištěným cyklistou

Pojištění asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

Přehled sjednaného pojištění naleznete v pojistné smlouvě, rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

Havarijní pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, po požití či užití alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení po požití či užití alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Výčet veškerých výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

- ! **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
 - limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného
 - limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku nejméně 35 milionů bez ohledu na počet poškozených

Havarijní pojištění

- ! **horní hranici pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Pojištění asistence

- ! **rozsah pojištění** asistence a **limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách pro pojištění asistence v pojistných podmínkách

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednány v pojistné smlouvě

Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>. Výčet veškerých omezení je uveden v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

Ostatní pojištění

✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- Pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- Nesmím bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- Nesmím bez písemného souhlasu pojistitele postoupit právo na pojistné plnění ze soukromého pojištění třetí osobě

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

Povinné ručení

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

Pojištění asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

Úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované příslušné doklady

Výčet veškerých povinností je uveden v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo pokud byla smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, registr platebních informací REPI atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojistných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednavače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí. Bližší informace naleznete níže ve stati o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz

Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-R-3/2021

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-R-3/2021 (dále jen „VPP“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytnou pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění)**, nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítnout**.

Informace o pojistiteli

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovnačích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „Pojišťovna“). Klientský servis telefonní číslo +420 241 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz. Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocni-zpravy>

Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí, kde nelze poskytnout pojistnou ochranu, najdete na stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **zaplacením prvního pojistného**. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím** (12 kalendářních měsíců) **nebo na dobu určitou**. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplyvá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) z obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data.

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě vozidla, **které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české registrační značky jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, **a to na dobu neurčitou**, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) **zaniká**.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále).

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)

1. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

1. 2. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou **vyňaty z pojistného krytí**. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v ZPOV stanovené škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v ZPOV;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

1. 3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
 - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
 - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
 - po požití či užití alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odřázkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

a které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo

b jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojistník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi dále právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

1. 4. Pojištění „Přímá likvidace“

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojištění plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 21 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojištění plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou technickou prohlídku). Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

2. 1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojištění plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

| Varianta | Pojistná nebezpečí | | | |
|---------------------------|--------------------|-------------|----------|-----------------|
| | Havárie | Vandalismus | Odcizení | Živelní událost |
| All Risk | Ano | Ano | Ano | Ano |
| All Risk 6+ | Ano | Ano | Ano | Ano |
| Havárie a živelní | Ano | Ano | | Ano |
| Odcizení a živelní | | | Ano | Ano |

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v pojistné smlouvě ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.

Pojistná částka by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění.

Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

Akceptace doporučené opravy – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena v doporučené autoopravně.

2. 2. Doplňkové pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění kryt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením, neoprávněným užitím vozidla nebo zaviněnou dopravní nehodou, nebo újmy způsobené pojištěným cyklistou.

V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou po požití alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, na vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 26 VPP.

Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:

- Výluky pro pojištění „Všechna skla“ jsou uvedeny v čl. 43 VPP.
- Výluky pro pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ jsou uvedeny v čl. 46 VPP.
- Výluky pro pojištění „GAP“ jsou uvedeny v čl. 54 VPP.
- Výluky pro pojištění „Střet se zvířetem“ jsou uvedeny v čl. 59 VPP.
- Výluky pro pojištění „Odpovědnost cyklisty“ jsou uvedeny v čl. 66 VPP.

3. Pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení vozidla.

3. 2. Výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny v čl. 75 VPP.

4. Úrazové pojištění dopravovaných osob

4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě pojištění poskytne v případě pojistné události Pojišťovna pojištěnému pojistné plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu a případně z pojištění trvalých následků úrazu a obmyšlenému pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

4.2. Výluky z pojištění:

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou následující úrazy:

- pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného ve VPP,
- sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným bez příslušného řídicího oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových, motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem, včetně jeho údržby,
- úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku, to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řídicí oprávnění.

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob jsou uvedeny v čl. 81 VPP.

Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přírážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám Pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas Pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit jí všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout jí potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má Pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které Pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás Pojišťovna informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je Pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení. V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání Pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo v těchto VPP. Pojištění zaniká zejména:

1. dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopii technického průkazu);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);

8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
- a byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojistění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
 - b pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
9. uplynutím pojistné doby;
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (čl. 3 VPP).
- Doplňková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplňková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákona. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pojistitel má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojistiteli oznámili o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

Způsob vyřizování stížností

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na naši adresu, případně můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou.

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmanca.cz).

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Užitečné rady klientům

Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
 - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
 - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;
 - b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
 - **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
 - **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
 - **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z ČR můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo z ČR i ze zahraničí na číslo **+420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, registrační značky vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně registrační značky viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), registrační značky poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).

- Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny www.generaliceska.cz).
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem).
- Po zániku pojištění vraťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet.

Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: clientský servis na tel. +420241 114 114. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Pojišťovny, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno. Žádost lze také přiložit do on-line Klientské zóny na webových stránkách Pojišťovny. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „**Pojišťovna**“), a poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- 2 Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „**VPP**“) upravují podmínky:
 - a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“),
 - b pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
 - c pojištění asistence,
 - d úrazové pojištění dopravovaných osob.
- 3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 - § 2872) (dále jen „**zákoník**“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“), těmito VPP, Sazebníkem administrativních poplatků, oceňovacími tabulkami a pojistnou smlouvou.
- 4 Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP. Ustanovení VPP mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo ve VPP, řídí se ZPOV a zákoníkem.
- 5 Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.
- 6 Tyto VPP jsou účinné od 20. 3. 2021.

Článek 2 Výkladová ustanovení

Autorizovaným servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

Činností vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě.

Datem prvního uvedení do provozu se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel, a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.

Doplňkovou výbavou se rozumí výbava nad rámec standardní výbavy dodávané výrobcem vozidla za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla.

Doplňkovým pojištěním se rozumí pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

Havárii se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád). Za havárii je považováno i poškození vozidla zvířetem.

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Jiným údajem, než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly (vloupáním), nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Loupeží se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

Nájemním vozidlem se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem, či jedním z předmětů podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem operativního či finančního leasingu nebo úvěrové či jiné obdobné smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje

vozidlo, které opravná vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí neoprávněné užívání cizí věci (vozidla) ve smyslu trestního zákoníku.

Obvyklou cenou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů.

Odcizením se rozumí krádež a loupež. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policii, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, není-li dále v těchto VPP uvedeno jinak.

Ostatní výbavou vozidla se rozumí jiná než standardní a doplňková výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů), speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobcí, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle aktuální legislativy) provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojistné smlouvě. Za ostatní výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky výbavy, jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede Pojišťovnu, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojistným obdobím je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané **roční pojistné období**.

Provozem vozidla se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

Provozovatelem vozidla se rozumí vlastník nebo jiná osoba, která je jako provozovatel zapsána v registru silničních vozidel ČR nebo jiná osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (držitel vozidla). Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám obvyklým v daném místě a čase a při využití náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) ve stejné nebo obdobné kvalitě, jako jsou dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

Přiměřeným nákladem na opravu pro účely Oddílu II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících

– cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autorizovaném servisu nebo

– cenám ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.

Rozpočtem nákladů na opravu (svépomocí) se rozumí stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem (bez účtu za opravu) přiměřených nákladů na opravu dostupným uznávaným expertním systémem používaným Pojišťovnou, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a dále ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

Sazebníkem administrativních poplatků se rozumí seznam úhrad za služby poskytnuté Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků uvádí Pojišťovna na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách (www.generaliceska.cz).

Skutečnou škodou se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku škodní události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje majetkové hodnoty potřebné k uvedení v předešlý stav, popř. k vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav

(ať již v penězích či jinou formou plnění). Při výpočtu pojistného plnění skutečné škody se postupuje dle zákoníku a příslušných znaleckých standardů vydaných Ústavem soudního inženýrství VUT v Brně ve znění aktuálním k datu vzniku pojistné události.

Smluvní půjčovnou Pojišťovny se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

Smluvním servisem Pojišťovny se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní servis lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

Standardní (sériovou) výbavou se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (ceníkové) ceně vozidla; standardní výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v platném znění.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlem taxislužby se rozumí vozidlo, které je zapsáno v evidenci vozidel taxislužby vedené Ministerstvem dopravy ČR.

Základním pojištěním se rozumí pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

Zničením se rozumí stav, kdy vozidlo nebo věc přestaly fyzicky existovat (např. shoely, úplná destrukce apod.).

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojuje pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Živelní událostí se rozumí nahodilá náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vylihou vodou;
- **požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevznikly následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požárem se také rozumím oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku;
- **sesuvem půdy nebo zemin nebo zřícením skal, nebo pádem kamení** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;
- **sesuvem sněhu nebo lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- **výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplavou** se rozumí zaplavení území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, v místě pojištění (nikoli v epicentru).

Článek 3

Vznik, změny a zánik pojištění

Vznik pojištění

- 1** Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2** Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- 3** Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (**výroční den**). Konec pojist-

ného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem vzniku pojištění/výročním dnem.

- 4** V případě vozidla, které je registrováno v jiném státě než v ČR (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české registrační značky jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, a to na dobu neurčitou, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) zaniká.
- 5** Dohodne-li se Pojišťovna a pojistník, je možné uzavřít pojištění na dobu kratší než jeden rok (**krátkodobé pojištění**).
- 6** Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.
- 7** Pojištění se nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojištění

- 8** Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví ZPOV a zákoník. Pojištění zaniká zejména:
 - a** dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil Pojišťovně změnu vlastníka pojištěného vozidla; oznámením změny vlastníka pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví, že má na pokračování pojištění zájem;
 - b** dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
 - c** dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; vyřazením vozidla však nezaniká havarijní pojištění, pokud pojistník vůči Pojišťovně projeví vůli, že má na pokračování havarijního pojištění zájem;
 - d** odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla;
 - e** marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
 - f** výpovědí pojistníka nebo Pojišťovny:
 - i. doručenu druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - ii. doručenu druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - iii. doručenu druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - g** dohodou smluvních stran;
 - h** uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
 - i** odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
 - j** zánikem pojistného zájmu;
 - k** z dalších důvodů uvedených v zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 9** Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 8 písm. a až d tohoto článku bez zbytečného odkladu Pojišťovně písemně oznámit a doložit. Osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastníka vozidla u orgánu evidence vozidel.

Zánik havarijního pojištění

- 10** Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v odst. 8 tohoto článku:
 - a** zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
 - b** zánikem pojistného nebezpečí;
 - c** ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále;
 - d** dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku;
 - e** odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24:00 hod.), kdy:
 - i. u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku

nebo nabyla účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;

- ii. u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
- iii. u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
- iv. u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
- v. u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy státu sídla této právnické osoby.

Zánik a změna doplňkového pojištění

- 11 Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto VPP a případných specifických důvodů zániku pojištění, zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.
- 12 V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některé doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

Přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 13 Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědickém řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.
- 14 Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- 15 Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné stanoví Pojišťovna pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady Pojišťovny na pojistné plnění, správní náklady Pojišťovny, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla a další) s přihlédnutím ke škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích Pojišťovny a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků Pojišťovny. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2 Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3 Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za roční pojistné období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůžku uvedenou v pojistné smlouvě. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
- 4 Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
- 5 Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným Pojišťovnou bylo uhrazeno pojistníkem nebo s jeho souhlasem jinou osobou.
- 6 Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
- 7 Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 8 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
 - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
 - b není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
 - c došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či více pojistným událostem. Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí jí pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v takovém případě pojiš-

tění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.

- 9 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží Pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží Pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- 10 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna, vedle práva na zaplacení úroku z prodlení, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 11 Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- 12 Pojišťovna je oprávněna odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, které Pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 13 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se Pojišťovně plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, dále pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuročí.
- 14 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 5 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- 2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3 Pojišťovna může rozhodnout o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnu věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4 Oprávněná osoba je povinna Pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 5 Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho způsob používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží pojistné plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.
- 6 Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (**podpojištění**), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7 Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 8 V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- 9 Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění nebo jakékoli jiné plnění z pojištění pouze se souhlasem Pojišťovny.
- 11 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak Pojišťovna dostala do rozporu:
 - se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
 - se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Zachraňovací náklady

- 12 Zachraňovací náklady jsou účelné vynaložené náklady:
 - a na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo
 - b na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 13 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 14 Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti Pojišťovně právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.

- 15 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění, v případě nákladů na nařazený odtah, nákladů na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla však jen do částky odpovídající 5 % obvyklé ceny vozidla; jde-li o záchranu života a zdraví osob do částky odpovídající 30 % horní hranice pojistného plnění.

Článek 6 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1 Práva a povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění

- a Záměrce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na dotazy Pojišťovny týkající se sjednávajícího pojištění a sdělit Pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se Pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy;
- b Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit Pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopií;
- c Pojistník je povinen Pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, oznámit všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění Pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla;
- d Po dobu trvání pojištění je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě;
- e Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištěného (vlastníka, příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění;
- f Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojištění a pojištěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz, účet za opravu vozidla, účet za nákup náhradního dílu, provedená fotodokumentace vozidla apod.);
- g Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitů pojistného plnění).

2 Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- a Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
- b Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu Pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovně;
- c Pojistník je povinen prokázat k žádosti Pojišťovny svůj pojistný zájem;
- d Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.

3 Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy Pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- b V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen:
- bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Pojišťovně, podat jí pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit Pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si Pojišťovna vyžádá;
 - učinít veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, a postupovat podle pokynů Pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;

- na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a vyšší vzniklé škody a poskytnout je Pojišťovně;
- umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
- neměnit stav způsobený škodní událostí;
- oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- postupovat tak, aby Pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, bude-li to možné s označením viníka dopravní nehody, a bez zbytečného odkladu ho vyplněný a podepsaný předložit Pojišťovně;
- Pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámí:
 - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku,
 - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny;
- na pokyn Pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
- pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu Pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit, má Pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila;

c Pojišťovna má povinnost provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla;

d Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva.

4 Následky porušení povinností

- a V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání smlouvy a při jejich změnách, mají Pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může Pojišťovna určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získala-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
- b Porušil-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má Pojišťovna právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by Pojišťovně správně náleželo;
- c V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku pojistné události má Pojišťovna právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne Pojišťovně škoda nebo Pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; Pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo VPP a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby,

kteřé uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží Pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 7 Zohlednění škodního průběhu

- 1 Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje předchozí škodní průběh pojištění, zejména systémem Bonus-Malus.

Systém Bonus-Malus

- 2 Bonusem se rozumí sleva na pojistném.
- 3 Malusem se rozumí přírůstek k pojistnému.
- 4 Hodnota Bonusu nebo Malusu v % pro jednotlivá pojištění je uvedena v pojistné smlouvě a je stanovena pojistně-matematickými metodami na základě vstupních hodnot, kterými jsou Počet měsíců, Počet pojistných událostí a Nepřetržitá doba v měsících. Vstupní hodnoty jsou stanoveny ze všech pojistných smluv pojistníka téže skupiny vozidel a téhož druhu pojištění (pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění).
- 5 Počet měsíců představuje celkovou dobu trvání pojištění vyjádřenou v měsících (měsíc = 30 dní).
- 6 Počet pojistných událostí představuje celkový počet nastalých pojistných událostí za celou dobu trvání pojištění.
- 7 Nepřetržitá doba v měsících vyjadřuje celkovou dobu trvání pojištění vyjádřenou v měsících (měsíc = 30 dní), přičemž případná souběžná doba trvání pojištění se do této doby započítává vždy jen jednou.
- 8 Vstupní hodnoty lze převést a zohlednit pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000; toto ustanovení platí analogicky pro převod vstupních hodnot od zahraničního pojistitele. U pojištění odpovědnosti lze vstupní hodnoty od tuzemských pojistitelů převést a zohlednit pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
- 9 Vstupní hodnoty pro pojistníka je možné převádět mezi fyzickou osobou vystupující jak pod vlastním rodným číslem, tak pod vlastním identifikačním číslem podnikatele. Vždy však je možné převést vstupní hodnoty pouze v rámci stejného druhu pojištění (pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění) a stejné skupiny vozidel, které jsou stanoveny následovně:
 - motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
 - osobní, nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg;
 - nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg;
 - tahače návěsů;
 - autobusy a trolejbusy;
 - traktory a pracovní stroje samojízdné;
 - přípojná vozidla;
 - ostatní vozidla.
- 10 Pokud Pojišťovna zjistí důvody pro správné stanovení výše Bonusu nebo Malusu až po stanovení výše pojistného, je oprávněna zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.

Článek 8 Doručování písemností

- 1 Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na korespondenční adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se adresát zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou adresátem po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetových aplikací Pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou korespondenční nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 4 Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu korespondenční nebo elektronické adresy apod.);
 - b nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.

- 5 Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
 - a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásluce nedozvěděl.

Článek 9 Forma právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - c odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to Pojišťovna.
- 6 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jinem obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li také jeho jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonního čísla (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).
- 9 Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

Článek 10 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
 - a pro případ šetření škodní události zproštuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.
- 2 Výše uvedené zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, je-li právnickou osobou.

Článek 11 Ostatní ujednání

Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2 Rozhodování sporů z pojistné smlouvy (či s pojistnou smlouvou souvisejících) přísluší obecným soudům České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz).
- 4 Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Poplatky

- 5 Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, kterými jsou zejména:

- a úkony a služby spojené s činnostmi Pojišťovny konanými nad rámec jejich povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b úkony a služby vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c úkony a služby prováděné z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 6 Přehled úkonů a služeb, za které je Pojišťovna oprávněna požadovat poplatek a jeho výše, jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku administrativních poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
 - 7 Pojišťovna může Sazebníku administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle Pojišťovny a na jejich obchodních místech.
 - 8 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby Pojišťovnou, není-li ve výzvě Pojišťovny uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede Pojišťovna požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Článek 12 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojištění nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- 2 Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou jinému provozem tuzemského motorového vozidla.
- 3 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit poškozenému újmu způsobenou provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 13 Rozsah pojištění

- 1 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- 2 Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;
 - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny; zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neodbrzdí jiný pokyn od Pojišťovny; pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
 - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodní událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
 - b soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

Článek 14 Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

Článek 15 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Článek 16 Systém Bonus-Malus

Rozhodná pojistná událost je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vzniká Pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění, přičemž za rozhodnou pojistnou událost se nepovažuje pojistná událost:

- a za kterou byla Pojišťovně poskytnuta do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění náhrada toho, co za pojištěného Pojišťovna plnila;
- b která nastala při neoprávněném užití vozidla;
- c která nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě.

PODODDÍL 2 – Pojištění „Přímá likvidace“

Článek 17 Úvodní ustanovení

Pojištění Přímá likvidace je doplňkovým škodovým pojištěním.

Článek 18 Pojistné nebezpečí, územní rozsah, rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na případy, kdy provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**“) dojde k poškození pojištěného vozidla (dále jen „**vozdlo**“) při dopravní nehodě na pozemní komunikaci a současně budou splněny všechny následující podmínky:
 - a řidič vozidla za vznik škody neodpovídá, a to ani částečně,
 - b škodící vozidlo má v době pojistné události sjednáno pojištění odpovědnosti,
 - c výplatu pojistného plnění z pojištění „Přímá likvidace“ dojde k přechodu práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva na Pojišťovnu,
 - d oprava vozidla je provedena ve Smluvním servisu Pojišťovny a/nebo pronájem náhradního vozidla je realizován Smluvní půjčovnou Pojišťovny nebo Smluvním servisem Pojišťovny,
 - e nárok na pojistné plnění je uplatněn výhradně u Pojišťovny.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

Článek 19 Pojistné plnění

Vyřízení škody na vozidle

- 1 V případě pojistné události Pojišťovna poskytne oprávněné osobě vymezené v čl. 22 těchto VPP (dále jen „**oprávněná osoba**“) pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné škody na vozidle.

Pronájem náhradního vozidla

- 2 V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů za pronájem náhradního vozidla u Smluvní

půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny. Pokud v případě poškození nákladního automobilu do 3 500 kg není k dispozici adekvátní náhradní vozidlo u Smluvní půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny, má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla. Limitní sazby jsou dostupné na webových stránkách Pojišťovny (www.generalesca.cz).

- 3** Pronajmout lze pouze náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy než je vozidlo, a to do pracovního dne následujícího po dni, kdy Pojišťovna oznámí oprávněné osobě, že se jedná o totální škodu, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech pouze po dobu opravy vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody.

Odmítnutí pojistného plnění

- 4** Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
- a** příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b** pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt' z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, nebo
 - c** nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.), nebo pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 5** V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 4 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 6** Zbytky poškozených nebo zničených věci zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).

Článek 20 Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti, zanikne současně i pojištění Přímá likvidace.

Článek 21 Výluky z pojištění Přímá likvidace

- 1** Pojištění se nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo při:
- a** řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
 - b** řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují; stejně bude posuzováno, požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požití alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - c** řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na vyzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - d** řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
 - e** řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
 - f** řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
 - g** použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob;
 - h** střetu s nezjištěným vozidlem;
 - i** střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;

- j** manipulaci s nákladem stojícího vozidla;
 - k** střetu s jiným vozidlem, které řídil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
 - l** střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele;
 - m** účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - n** účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - o** jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
 - p** střetu se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem.
- 2** Výluky uvedené v odst. 1 tohoto článku, pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.
- 3** Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- a** služby, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;
 - b** postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny;
 - c** úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
 - d** újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
 - e** újmy, které oprávněná osoba způsobila úmyslně;
 - f** válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - g** újmy vzniklé při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
 - h** jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - i** újmy vzniklé následkem požití alkoholu, drog či omamných látek;
 - j** služby, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění);
 - k** újmy způsobené na veřejně nepřístupné pozemní komunikaci.

Článek 22 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou se

- a** pro účely Vyřízení škody na vozidle podle čl. 19 odst. 1 těchto VPP rozumí pouze vlastník vozidla,
- b** pro účely Pronájmu náhradního vozidla podle čl. 19 odst. 2 těchto VPP rozumí řidič vozidla a nemůže-li řidič vozidla službu čerpat, rozumí se oprávněnou osobou vlastník vozidla.

Článek 23 Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Článek 24 Úvodní ustanovení

- 1** Pojištění je soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 2** Ustanovení tohoto pododdílu 1 platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

Článek 25 Rozsah pojištění

- 1** Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovní, GAP).
- 2** Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ažerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 3** Pojištění se vztahuje na vozidlo včetně příslušenství tvořící jeho standardní výbavu uvedenou v pojistné smlouvě, s blíže specifikovaným identifikačním údajem, a kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události

umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

- 4 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.
- 5 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

Článek 26 Výluky

- 1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - c provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - d chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci;
 - e vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;
 - f funkčního namáhání, testů, opotřebením, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
 - g činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem;
 - h výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
 - i nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.);
 - j zadření motoru, převodovky nebo jejich částí zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru);
 - k řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
 - l řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné či návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
 - m řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
 - n řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - o řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
 - p řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
 - q použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;
 - r škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
 - s škody vzniklé při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.

2 Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny k) až p) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.

3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:

- a škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- b škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- c škoda vzniklá při jízdách sloužících ke zlepšení řídicích dovedností;
- d škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
- e škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
- f škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bez zbytečného odkladu po zjištění odcizení;
- g škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
- h škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
- i škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
- j škoda způsobená neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
- k nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;
- l škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu;
- m škoda vzniklá v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
- n škoda vzniklá v důsledku nasátí vody do motoru.

4 Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.

5 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.

6 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.

Článek 27 Pojistné plnění

1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká **oprávněné osobě**, kterou je vlastník vozidla nebo vlastník dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.

2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá jí pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným v pojistné smlouvě. Není-li oprávněná osoba současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.

3 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.

4 Při likvidaci pojistné události má Pojišťovna právo vyžadovat po pojištěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) použitých při opravě vozidla. Pokud

není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena obvyklá v daném místě a čase.

- 5 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbaczích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zadržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených smluvním či autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neopravené pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený smluvním či autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- 6 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.
- 7 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- 8 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěných skel, standardní i doplňkovou či ostatní výbavu vozidla včetně jejich částí se určí podle rozsahu poškození, následujícím způsobem tak, že:
 - a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **menší než 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **částečné (parciální) škodě** a pojistné plnění lze stanovit:
 - i. **na základě účtu za opravu** ve výši přiměřených nákladů nebo
 - ii. **rozpočtem nákladů na opravu**;
 - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **totální škodě**:

výši pojistného plnění při totální škodě stanoví Pojišťovna tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);
 - c pojistné plnění při **odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla**: pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy Pojišťovna skončila šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, poskytne Pojišťovna pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vzloupaním do uzamčeného vozidla.
- 9 Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
 - a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla pojištěná movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci;
 - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
- 10 **Opravy v zahraničních opravnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí dohodnuta v pojistné smlouvě, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny.

V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v České republice. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v České republice obvyklé.

- 11 Pojišťovna může pojistné plnění **odmítnout**, jestliže:
 - a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 12 Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11 tohoto článku pojištění zanikne.
- 13 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 11 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 14 Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- 15 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.
- 16 Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.
- 17 Pojišťovna nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

Článek 28 Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla nebo věci v době pojistné události.

Článek 29 Spoluúčast

- 1 Pojištění se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- 2 Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.
- 3 Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- 4 Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu, je určen v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP.

Článek 30 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 1 V případě vzniku pojistné události jsou pojistník a pojištěný povinni zdržet se oprav poškozeného vozidla nebo věci nebo odstraňování zbytků zničeného vozidla nebo věci, dokud s tím Pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má Pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevýjádří-li se Pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události Pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.
- 2 Pojistník a pojištěný jsou povinni Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám:
 - a umožnit prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
 - b předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií podklady rozhodné pro výpočet pojistného a další relevantní dokumentaci týkající se pojištěného vozidla;
 - c předložit Pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti Pojišťovny;
 - d v případě odcizení vozidla předat Pojišťovně příslušné usnesení policie; došlo-li k odcizení vozidla v zahraničí, předat Pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejího šetření.
- 3 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě již vyplaceného pojistného plnění za tuto věc, má oprávněná osoba povinnost ho Pojišťovně vrátit, není-li dohodnuto s Pojišťovnou jinak.
- 4 V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách má Pojišťovna právo **snížit** pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při

jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného plnění, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.

- 5 V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má Pojišťovna právo:
- vypovědět pojištění** bez výpovědní doby; vypoví-li Pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží Pojišťovně v tomto případě celé;
 - nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, **snížit** pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.
- 6 V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má Pojišťovna právo:
- snížit** pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny Pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností Pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
 - odmítnout** pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

Článek 31 Vinkulace pojistného plnění

- Pojistné plnění z pojištění jednotlivého vozidla lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby na základě dohody smluvních stran.
- Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

PODODDÍL 2 – Havarijní pojištění

Článek 32 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

Článek 33 Pojištěné věci a rozsah pojištění

- Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

| Varianta | Pojistná nebezpečí | | | |
|-------------------------|--------------------|-------------|----------|-----------------|
| | Havárie | Vandalismus | Odcizení | Živelní událost |
| All Risk | Ano | Ano | Ano | Ano |
| All Risk 6+ | Ano | Ano | Ano | Ano |
| Havárie a živel | Ano | Ano | | Ano |
| Odcizení a živel | | | Ano | Ano |

Článek 34 Speciální ustanovení k havarijnímu pojištění ve variantě „All Risk 6+“

- Pokud nastane pojistná událost, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění, jehož výše bude stanovena rozpočtem nákladů na opravu.
- Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 35 Akceptace doporučené autoopravy

- V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravu, resp. smluvní servis, za což mu Pojišťovna poskytne slevu z pojistného uvedenou v pojistné smlouvě.
- V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít Pojišťovnou doporučenou autoopravu, resp. smluvní servis. Jestliže tak pojištěný neučiní, sníží Pojišťovna pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena ve smluvní opravě.

- Seznam doporučených autoopraven**, resp. smluvních servisů, vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách www.generaliceska.cz.

Článek 36 Systém Bonus-Malus

Rozhodná pojistná událost je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, přičemž za rozhodnou pojistnou událost se nepovažuje pojistná událost:

- za kterou oprávněná osoba poskytla Pojišťovně do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění náhradu toho, co za pojištěného Pojišťovna plnila;
- kteřá nastala při neoprávněném užití vozidla;
- kteřá nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy, a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě;
- způsobená vlivem živelní události;
- ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

Článek 37 Zabezpečení vozidla

- Pro účely pojištění se za zabezpečovací zařízení považují:
 - mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií či rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**mechanické zabezpečení**“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku;
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**pasivní vyhledávací systém**“);
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**aktivní vyhledávací systém**“).
- Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění jeho vybavením zabezpečovacími zařízeními, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacími zařízeními či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- Pokud je vozidlo vybaveno některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených v odst. 1 tohoto článku, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva za zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu za zabezpečovací zařízení.

PODODDÍL 3 – Pojištění „Odcizení vozidla“

Článek 38 Úvodní ustanovení

- Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 39 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pouze pro případ odcizení celého vozidla s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
- 3 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 4 – Pojištění „Živelní událost“

Článek 40 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 41 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, živelní událostí. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pokud nastane pojistná událost, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění, jehož výše bude stanovena rozpočtem nákladů na opravu.
- 3 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
- 4 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 5 – Pojištění „Všechna skla“

Článek 42 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je sjednáno toto pojištění k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 43 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna. Pojištění se nevztahují na střešní okna.
- 2 Za skla uvedená v předchozím odstavci se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty. Za skla se považují i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a havárie,
 - b odcizení,
 - c živelní událost,
 - d vandalismus.
- 4 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (poškození laku, čalounění apod.). Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo ke škodní události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě zničení vozidla.
- 5 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 6 – Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“

Článek 44 Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 45 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění „Zavazadla“ se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
 - a odcizení,
 - b živelní událost,
 - c ztráta při dopravní nehodě,
 - d zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- 2 Pojištění „Zavazadla“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla.
- 3 Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
 - a ztráta při dopravní nehodě a
 - b zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- 4 Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle v okamžiku dopravní nehody vozidla. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla.
- 5 Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne Pojišťovna pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný Pojišťovně částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.
- 6 Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
 - a došlo k odcizení mezi 6:00 a 22:00 hod.;
 - b vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, byly-li ve vozidle nainstalovány;
 - c zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná;
 - d zavazadla byla řádně upevněna a uzamčena na střešním či jiném nosiči (např. kol, lyží apod.), případně uložena v uzamčeném střešním či obdobném boxu na vozidle;
 - e škodní událost byla šetřena policií a pojištěný předloží Pojišťovně doklad o ukončení tohoto šetření.
- 7 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 46 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- a platných tuzemských i zahraničních stávkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- b cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- c cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovupatřením nebo zajištěním jejich duplikátu;
- d písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypch, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- e věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- f dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- g zbraních včetně jejich příslušenství a střelivů;
- h věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;

- i audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství apod.);
- j zvířatech;
- k nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby;
- l motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, motokolech a obdobných zařízeních s vlastním pojízdným pohonem, letadlech, rogalích, horkovzdušných balóněch, lodích, plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- m předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- n cigaretách, alkoholu, ostatních návykových látkách, lécích.

Článek 47 Speciální výkladová ustanovení

Zavazadlem se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) a dále věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střešních či jiných nosičích (např. sportovní potřeby), nacházející se ve vozidle během cesty (tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště), s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám.

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

Za překonání překážky se při vzloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina).

PODODDÍL 7 – Pojištění „Půjčonné během opravy vozidla“

Článek 48 Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 49 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté po dobu opravy poškozeného vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
 - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění;
 - následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím autorizované opravny či smluvního servisu;
 - doba opravy poškození pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 2 dny**, tj. 16 Nh (normohodin), dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
 - pojištěný prokáže dobu opravy účtem za opravu pojištěného vozidla;
 - pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu.
- 2 Pojištění půjčonného se vztahuje pouze na půjčení automobilu **stejně třídy, jako je třída pojištěného vozidla**. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnu poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši případné spoluúčasti.
- 3 Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
- 4 Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčonného v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky uvedené v pojistné smlouvě, bez DPH.
- 5 Maximální doba zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla včetně kapacity jeho subdodavatelů. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.
- 6 Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.
- 7 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 8 – Pojištění „GAP“

Článek 50 Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 51 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené ze základního pojištění při zničení nebo odcizení pojištěného vozidla, pokud nebylo vozidlo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno nebo se jedná o takové poškození vozidla, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná nebo kdy přiměřené náklady na opravu vozidla v autorizovaném servisu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.

Článek 52 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou v délce 36 kalendářních měsíců.
- 2 Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění či zánikem základního pojištění.

Článek 53 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na pojištěné vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící standardní, doplňkovou a ostatní výbavu, které je předmětem základního pojištění.

Článek 54 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:

- a pojistnou událost, při které nevznikl nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- b částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění ze základního pojištění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným;
- c náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- d příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla dodanou do vozidla po sjednání základního pojištění.

Článek 55 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění. Pojistným plněním u tohoto pojištění je i ta část finanční ztráty, která představuje sjednanou spoluúčast ze základního pojištění.
- 2 Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že Pojišťovna snížila pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 3 Na základě žádosti oprávněné osoby Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění stanoví jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla.
- 4 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 56 Speciální výkladová ustanovení

Pojištěným vozidlem se rozumí vozidlo, u kterého od data první registrace neuplynulo do doby uzavření tohoto pojištění více než **72 kalendářních měsíců**.

Požizovací cenou se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní nebo leasingové či úvěrové smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pořizovací cena odpovídá k datu sjednání pojištění pojistné částce v základním pojištění.

PODODDÍL 9 – Pojištění „Střet se zvířetem“

Článek 57 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

Článek 58 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěného vozidla, včetně standardní výbavy, případně doplňkové a ostatní výbavy uvedené v pojistné smlouvě, následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.
- 3 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 59 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě pořádat fotodokumentaci z místa nehody.

PODODDÍL 10 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

Článek 60 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z uvedeného havarijního pojištění.

Článek 61 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění.
- 2 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

PODODDÍL 11 – Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“

Článek 62 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění vozidla.

Článek 63 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, pojistné období, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, havárii při takové dopravní nehodě, ze které současně vznikla Pojišťovně povinnost plnit i z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla.

- 2 Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje pouze tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 3 Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění Odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Zanikne-li pojištění Odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, zaniká současně i toto pojištění Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě.
- 4 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je určen na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných událostí.

PODODDÍL 12 – Pojištění „Odpovědnost cyklisty“

Článek 64 Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

Článek 65 Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku právní povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s provozem dopravního prostředku definovaného v článku 67 těchto VPP, a to:
 - a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením;
 - b škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
 - c následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. a) nebo b), pokud tato škoda vznikla v příčinné souvislosti s ji předcházející škodou nebo újmou uvedenou pod písm. a) nebo b) tohoto odstavce;
 - d regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud by Pojišťovna v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byl povinen z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pokud to neodporuje jeho povaze, považuje se pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.
- 3 Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit jinému újmu, kterou způsobil, za předpokladu, že Pojišťovně vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 4 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Článek 66 Speciální výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit jinému újmu:
 - a převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanoveny právními předpisy;
 - b na věcech a zvířatech, které pojištěný převzal, byly mu zapůjčeny nebo je z jiného právního důvodu užíval či měl u sebe;
 - c na předmětech přepravovaných pojištěným pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy;
 - d na niž se vztahuje jiné pojištění pojištěného, která má sjednáno u Pojišťovny nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou pojištěnému.
- 3 Kromě speciálních výluk uvedených v odstavci 1 tohoto článku se na toto připojištění přiměřeně vztahují i obecné výluky uvedené v čl. 26 těchto VPP.

Článek 67 Speciální výkladová ustanovení

Dopravními prostředky se pro účely tohoto připojištění rozumí jízdní kolo, elektrokolo, koloběžka vybavená přídavným spalovacím motorem, jízdní kolo vybavené přídavným spalovacím motorem, koloběžka, elektrokoloběžka, odstrkovadlo, osobní přepravník se samovyvažovacím zařízením nebo obdobné technické zařízení (Segway, Hoverboard apod.), avšak pouze tehdy, pokud pro ně ZPOV, příp. jiný právní předpis, neukládá povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou jeho provozem.

Pojištěným se pro účely tohoto připojištění rozumí pojistník a pojistníkovi osoby blízké, tak jak jsou definovány v § 22 zákoníku.

Provozem dopravního prostředku se pro účely tohoto připojištění rozumí použití dopravního prostředku k jeho obvyklému účelu (např. jízda, doba chodu motoru, příprava k jízdě, bezprostřední úkony před ukončením jízdy a po ní apod.).

ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

Článek 68 Úvodní ustanovení

- Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění, a to ve variantě **S, M, L, XL a Souprava**.
- Pokud má pojistník pro totéž vozidlo sjednáno současně více odlišných variant pojištění asistence, jsou asistenční služby poskytovány v rozsahu nejvyšší z nich.
- Do pojištění asistence ve variantě **M** je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné, než Start nebo TOP **a zároveň** je sjednáno havarijní pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Do pojištění asistence ve variantě **Souprava** je zařazeno každé vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), které je v okamžiku pojistné události připojeno k vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění asistence ve variantě **Souprava**.
- Asistenční služby ve variantě asistence **Souprava** jsou poskytovány pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel, a proto pro účely tohoto pojištění není za připojené vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomocí zvláštního zařízení.

Článek 69 Územní rozsah pojištění

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny pro asistenční služby (dále jen „**poskytovatel asistence**“) na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny (dále jen „**zahraničí**“).

Článek 70 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události. Nemůže-li taková fyzická osoba služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník pojištěného vozidla; maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla, maximálně však 9 osob.

Článek 71 Čerpání asistenčních služeb

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojištěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při uzavření pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojízdnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- Asistenční služby a pojistné plnění jsou poskytovány maximálně do rozsahu a limitů uvedených v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb (hodnoty včetně DPH) určených **pro sjednanou variantu pojištění asistence**.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo poskytovatel asistence.

Článek 72 Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Přehled pojistných nebezpečí v odst. 2 tohoto článku. Pojistnou událostí je také nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla.
- Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistencí jsou uvedena v následujících tabulkách:

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

| | Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě) | Varianta asistence | |
|---------------------|--|---------------------------|---|
| | | S / M / L / XL / Souprava | |
| havarijní rizika | havárie | ✓ | |
| | živelní událost | ✓ | |
| | poškození vozidla zvířetem | ✓ | |
| | vandalismus | ✓ | |
| | odcizení částí vozidla | ✓ | |
| porucha a pochybení | porucha | ✓ | |
| | defekt pneumatiky | ✓ | |
| | zamrznutí pohonných hmot | ✓ | |
| | vybití akumulátoru | ✓ | |
| | zamrznutí zámeků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu | ✓ | |
| | ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů | ✓ | |
| | rozlomení spínací skříňky | ✓ | |
| | záměna pohonných hmot | ✓ | |
| | nedostatek pohonných hmot | ✓ | |
| | ostatní | odcizení vozidla | ✓ |

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

| | Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě) | Varianta asistence | |
|---------------------|--|--------------------|-------------------|
| | | S / M | L / XL / Souprava |
| havarijní rizika | havárie | ✓ | ✓ |
| | živelní událost | ✓ | ✓ |
| | poškození vozidla zvířetem | ✓ | ✓ |
| | vandalismus | ✓ | ✓ |
| | odcizení částí vozidla | ✓ | ✓ |
| porucha a pochybení | porucha | | ✓ |
| | defekt pneumatiky | | ✓ |
| | zamrznutí pohonných hmot | | ✓ |
| | vybití akumulátoru | | ✓ |
| | zamrznutí zámeků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu | ✓ pouze ČR | ✓ |
| | ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů | | ✓ |
| | rozlomení spínací skříňky | | ✓ |
| | záměna pohonných hmot | | ✓ |
| | nedostatek pohonných hmot | | ✓ |
| | ostatní | odcizení vozidla | ✓ |

- Pro účely asistenčních služeb se, kromě obecného výkladu pojmů, rozumí:
 - Defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
 - Nedostatkem pohonných hmot** nedostatek pohonných látek či energií sloužících k pohonu vozidla;
 - Nejbližší odstavnou plochou** je myšlena stavebně a provozně vymezená plocha na pozemní komunikaci, která slouží ke stání vozidel;

Nepojízdností je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;

Odcizením části vozidla stav, kdy odcizené části způsobily nepojízdnost vozidla, a tato událost byla šetřena policií;

Poruchou mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;

Poškozením vozidla zvířetem stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;

Rozlomením spínací skříňky nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

Vybitím akumulátoru nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;

Záměnou pohonných hmot natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v technickém průkazu vozidla;

Zamrznutím pohonných hmot změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

Ztrátou, zabouchnutím nebo zalomením klíčů stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 73 Rozsah a limity pojistného plnění

- Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách a v tomto článku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Limity pojistného plnění uvedené v tabulkách v tomto článku se vztahují na **jednu pojistnou událost**.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

| Asistenční služby | | Varianta asistence | | | | |
|--|-----------|--------------------|----------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | S | M | L | XL | Souprava |
| Celkový limit pojistného plnění | ČR | 2 000 Kč | 4 000 Kč | 25 000 Kč | bez limitu | 25 000 Kč / vozidlo |
| | Zahraničí | 4 000 Kč | 8 000 Kč | 50 000 Kč | bez limitu | 50 000 Kč / vozidlo |
| příjezd a práce mechanika | | 60 min | 120 min | 180 min | 360 min | 180 min / souprava |
| odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu | | 50 km * | 100 km * | ✓ | ✓ | ✓ |
| odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin) | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| repatriace vozidla ze zahraničí | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| vyproštění vozidla speciální technikou | | | | ✓ | 250 000 Kč | ✓ |
| nařízený odtah | | ✓* | ✓* | ✓ | ✓ | ✓ |
| úschova nepojízdného vozidla | | 3 dny | 5 dnů | 10 dnů | 20 dnů | 10 dnů / vozidlo |
| odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla | | | | ✓ | ✓ | |
| odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo | | | | 5 dnů | 10 dnů | 5 dnů / vozidlo |
| náhradní přeprava osob | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní ubytování | | | | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava |
| přeprava řidiče pro opravené vozidlo | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| přeložení nákladu | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo pro přeložení nákladu | | | | 2 dny | 4 dny | 2 dny / vozidlo |
| právní pomoc | | | | 25 000 Kč | 50 000 Kč | 25 000 Kč |
| poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

| Asistenční služby | | Varianta asistence | | | | |
|--|-----------|--------------------|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | S | M | L | XL | Souprava |
| Celkový limit pojistného plnění | ČR | 5 000 Kč | 10 000 Kč | 50 000 Kč | bez limitu | 150 000 Kč / vozidlo |
| | Zahraníčí | 10 000 Kč | 20 000 Kč | 100 000 Kč | bez limitu | 300 000 Kč / vozidlo |
| příjezd a práce mechanika | | 60 min | 120 min | 180 min | 360 min | 240 min / souprava |
| odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu | | 50 km * | 100 km * | ✓ | ✓ | ✓ |
| odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin) | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin) | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| vyproštění vozidla speciální technikou | | | | ✓ | 500 000 Kč | ✓ |
| nařízený odtah | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| úschova nepojízdného vozidla | | 3 dny | 5 dnů | 10 dnů | 20 dnů | 15 dnů / vozidla |
| odtah pojízdného nepojistěného přípojného vozidla | | | | ✓ | ✓ | |
| odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo | | | | 5 dnů | 10 dnů | 5 dnů / vozidla |
| náhradní přeprava osob | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní ubytování | | | | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo | 5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava |
| přeprava řidiče pro opravené vozidlo | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| přeložení nákladu | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| náhradní vozidlo pro přeložení nákladu | | | | 2 dny, 5 000 Kč / den | 4 dny, 5 000 Kč / den | 2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo |
| právní pomoc | | | | 25 000 Kč | 50 000 Kč | 50 000 Kč |
| poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

Článek 74 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- Náhradní přeprava osob** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést pojištěné vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo pojištěné vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Náhradní přepravu osob nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček klasifikace ubytovacího zařízení), v blízkosti místa vzniku pojistné události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle volby oprávněných osob) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést pojištěné vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo pojištěné vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- Náhradní vozidlo** je služba, která obsahuje:
 - u vozidel do 3,5 t** zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla. V případě odcizení pojištěného vozidla běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. V případě pojištěného **osobního** automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy.

V případě pojištěného vozidla **jiného než osobního** automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo téhož druhu. Nemá-li poskytovatel asistence takovýto druh náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna pojištěnému nebo oprávněné osobě náklady za zapůjčení jiného náhradního vozidla, maximálně však ve výši odpovídající zapůjčení osobního automobilu nižší střední třídy;

- u vozidel nad 3,5 t** zapůjčení náhradního vozidla, po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla. V případě odcizení pojištěného vozidla běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejného druhu, jako je pojištěné vozidlo. Nemá-li poskytovatel asistence takovýto druh náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna pojištěnému nebo oprávněné osobě náklady za zapůjčení jiného náhradního vozidla ve výši obvyklé ceny za zapůjčení obdobného druhu vozidla, maximálně však 2 000 Kč bez DPH na den.

Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo vzniku pojistné události, případně do servisu, kde je vozidlo opravováno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou součástí plnění z pojistění. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence.

Zapůjčení náhradního vozidla je spojeno s přistoupením ke smluvním podmínkám pronajímatele vozidla. Zapůjčení náhradního vozidla nelze kombinovat s náhradní přepravou osob, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.

- Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** je služba, která obsahuje úhradu nájemného za nákladní vozidlo, případně též za přípojné vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojného vozidla, které byly zajištěny za účelem přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo pojistné události. Zapůjčení náhradního vozidla pro přeložení nákladu nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- Nařízený odtah** je služba, která obsahuje odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízené na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojízdného vozidla

orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:

- a byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb podle čl. 71 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a současně
 - b předložil-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu přikázáno.
- Není-li v tabulkách Rozsahu a limity asistenčních služeb uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění pojištěného vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah pojištěného vozidla do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny či autorizovaného servisu, maximálně však do výše sjednaného celkového limitu pojistného plnění.
- 6 **Odtah pojezdového nepojištěného přípojného vozidla** je služba, která obsahuje odtah pojezdového nepojištěného přípojného vozidla na nejbližší odstavnou plochu, v důsledku pojistné události pojištěného tažného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě připojenému přípojnému vozidlu.
 - 7 **Odtah pojezdového přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným nepojištěným vozidlem** je služba, která se vztahuje na pojezdové přípojně vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), zapojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události tažného vozidla na území ČR, kdy je možný společný odtah tažného vozidla a přípojného vozidla v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa.
 - 8 **Odtah vozidla do nejbližšího Autorizovaného/Smluvního servisu Pojišťovny** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné běžné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Služba je poskytována maximálně do limitu vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
 - 9 **Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do Smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání oprávněné osoby, nebo do jiného místa určeného pojištěným nebo oprávněnou osobou, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba je poskytována pouze v případě, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nelze kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
 - 10 **Právní pomoc** je služba, kdy v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanoveného v tabulkách. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
 - 11 **Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu). Pojišťovna, ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
 - 12 **Přeložení nákladu** je služba, která obsahuje vyložení nákladu z nepojezdového pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné apod.), nejsou předmětem pojistného plnění.
 - 13 **Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdového stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Přepravu řidiče nelze kombinovat s Odtahem vozidla v ČR do místa určeného klientem a Repatriací vozidla ze zahraničí, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
 - 14 **Příjezd a práce mechanika** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo vzniku pojistné události a jeho odjezd, práci mechanika nutnou k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě vzniku pojist-

né události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence; náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění. O účelnosti opravy závady na místě vzniku pojistné události rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 15 **Repatriace vozidla ze zahraničí** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa vzniku pojistné události do České republiky do smluvního nebo jiného vhodného servisu (nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného nebo oprávněné osoby), včetně nezbytné manipulace s pojištěným vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu pojištěného vozidla. Přepravu pojištěného vozidla lze poskytnout i do jiného místa na území České republiky určeného pojištěným nebo oprávněnou osobou, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu pojištěného vozidla dle předchozí věty. U vozidel nad 3,5t je repatriace poskytována pouze tehdy, pokud není možné uvést pojištěné vozidlo do pojezdového stavu do 72 h od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění pojištěného vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace pojištěného vozidla má oprávněná osoba možnost využít Zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo Náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.
- 16 **Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení Pojišťovny mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků.
- 17 **Úschova nepojezdového vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším Smluvním nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby jeho Repatriace nebo Ekologické likvidace. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 18 **Vyproštění vozidla speciální technikou** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 19 V případě pojistné události způsobené **odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby Telefonické tlumočení, Předání vzkazu, Náhradní vozidlo, Náhradní přeprava osob a Náhradní ubytování.
- 20 V případě pojistné události způsobené **vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby Příjezd a práce mechanika, Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/Smluvního servisu Pojišťovny, Úschova vozidla. U asistence ve variantě **XL pro vozidlo do 3,5 t** v případě pojistné události není omezen rozsah asistenčních služeb, které je možné čerpat; o účelnosti poskytnutí asistenčních služeb rozhoduje poskytovatel asistence.
- 21 V případě pojistné události **zamrznutím pohonných hmot, zamrznutím zámků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomením spínací skříňky, nebo záměnou pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu a Úschova vozidla.

Článek 75 Speciální výluky z pojištění

- 1 Kromě obecných výluk uvedených v čl. 26 těchto VPP se pojištění nevztahuje na škodní událost vzniklou:
 - a v příčné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, připravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
 - b úmyslným jednáním oprávněné osoby;
 - c nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot);
 - d pouze ztrátou, poškozením nebo zničením tabulky s registrační značkou pojištěného vozidla.
- 2 Pojištění asistence se dále nevztahuje na úhradu nákladů:
 - a služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovaných asistenčních služeb;

- b služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence, nebylo-li s Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence dohodnuto jinak;
- c spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
- d spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
- e vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 76 Ostatní ujednání

- 1 Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytli pojistné plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, povinni společně a nerozdílně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- 2 Poskytovatel asistence si vyhrazuje právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že služba nebude možné provést bez vzniku poškození pojištěného vozidla, nákladu příp. přípojného vozidla. Na možnost vzniku škody upozorní poskytovatel asistence pojištěného nebo oprávněnou osobu. Oprávněná osoba může službu přijmout. V takovém případě jde případná škoda plně k tíži pojištěného, nebo oprávněné osoby, která provedení asistenční služby požadovala.
- 3 Pojištěný, který je plátcem DPH, je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Pojišťovně k její výzvě částku odpovídající DPH, kterou za něj Pojišťovna uhradila poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem u pojištěného vozidla. Spolu s výzvou Pojišťovna předloží pojištěnému fakturu, prokazující výši požadované vratky DPH.

ODDÍL IV. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

Článek 77 Úvodní ustanovení

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění řidiče“, „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče - omezený rozsah“.
- 2 Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7 zohlednění škodního průběhu.
- 3 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí skupina osob, v případě varianty „Úrazové pojištění řidiče“ a „Úrazové pojištění řidiče - základní rozsah“ řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti, nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „**pojištěný**“).
- 2 Pojištění se vztahuje na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 78 Rozsah pojištění

Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.

- 1 Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – základní rozsah“ řidiči a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ a „Úrazové pojištění řidiče - základní rozsah“ řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti, nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „**pojištěný**“).
- 2 Pojištění se vztahuje na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 79 Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

Článek 80 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

- 1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění,

- který způsobil pojištěnému tělesné poškození uvedené v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
 - který zanechal pojištěnému trvalé následky a/nebo
 - který způsobil pojištěnému smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.
- 2 Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí také činnost splňující podmínky přecházejícího bodu tohoto článku spočívající v:
 - a uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
 - b nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
 - c krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
 - d odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
 - 3 Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
 - a nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
 - b zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem;
 - c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
 - d diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

Článek 81 Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

- 1 U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
 - a ochlívání (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýly (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, těhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponáhahové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
 - b infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP;
 - c pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného v těchto VPP;
 - d následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - e zhoršení nebo projevení se nemocí v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - f sebevraždy, pokus o ni ani úmyslné sebezpoškození;
 - g úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie;
 - h úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby;
 - i úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění;
 - j úraz v důsledku nebo v souvislosti s jedním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
 - k patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoliv původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;
 - l úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
 - m v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítel, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu;
 - n v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.

- 2 Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.);
 - úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
 - úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění apod.;
 - prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - přeprava osob za úplaty vozidlem taxislužby, neujedná-li se jinak.
 - v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad (i kdyby byl tento pro dopravu osob jakýmkoliv způsobem upraven).

Článek 82 Rozsah nároků

Pojistná částka za smrt následkem úrazu, pojistná částka za trvalé následky úrazu a případně pojistná částka za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobené úrazem (DNL v %) jsou dojednány v pojistné smlouvě

Článek 83 Pojistné plnění

V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě za jednotlivé sjednané varianty se sčítají.

Článek 84 Snížení pojistného plnění

- Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem policie, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 82 těchto VPP.
- Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je maximální počet dopravovaných osob uvedený v technickém průkazu vozidla, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu dopravovaných osob uvedených v okamžiku přijetí vozidla do pojištění k počtu osob vozidlem dopravovaných.
- Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
 - vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem,
 - pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem připoutána být měla.
 - pojištěný se odmítne podrobit vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmaří (např. v případě dopravní nehody nesetrvá na místě do příjezdu policie).

Článek 85 Výklad pojmů

Vozidlo – pro účely úrazového pojištění se vozidlem rozumí motorové vozidlo, které je u Pojišťovny pojištěno základním pojištěním.

| Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) | Procento poškození | Pojistné plnění (procento z pojistné částky) |
|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|
| 1% | 1% | 21% | 21% | 41% | 73% | 61% | 199% | 81% | 385% |
| 2% | 2% | 22% | 22% | 42% | 76% | 62% | 208% | 82% | 395% |
| 3% | 3% | 23% | 23% | 43% | 79% | 63% | 217% | 83% | 405% |
| 4% | 4% | 24% | 24% | 44% | 82% | 64% | 226% | 84% | 415% |
| 5% | 5% | 25% | 25% | 45% | 85% | 65% | 235% | 85% | 425% |
| 6% | 6% | 26% | 28% | 46% | 88% | 66% | 244% | 86% | 435% |
| 7% | 7% | 27% | 31% | 47% | 91% | 67% | 253% | 87% | 445% |
| 8% | 8% | 28% | 34% | 48% | 94% | 68% | 262% | 88% | 455% |
| 9% | 9% | 29% | 37% | 49% | 97% | 69% | 271% | 89% | 465% |
| 10% | 10% | 30% | 40% | 50% | 100% | 70% | 280% | 90% | 475% |
| 11% | 11% | 31% | 43% | 51% | 109% | 71% | 289% | 91% | 487,5% |
| 12% | 12% | 32% | 46% | 52% | 118% | 72% | 298% | 92% | 500% |
| 13% | 13% | 33% | 49% | 53% | 127% | 73% | 307% | 93% | 512,5% |
| 14% | 14% | 34% | 52% | 54% | 136% | 74% | 316% | 94% | 525% |
| 15% | 15% | 35% | 55% | 55% | 145% | 75% | 325% | 95% | 537,5% |
| 16% | 16% | 36% | 58% | 56% | 154% | 76% | 335% | 96% | 550% |
| 17% | 17% | 37% | 61% | 57% | 163% | 77% | 345% | 97% | 562,5% |
| 18% | 18% | 38% | 64% | 58% | 172% | 78% | 355% | 98% | 575% |
| 19% | 19% | 39% | 67% | 59% | 181% | 79% | 365% | 99% | 587,5% |
| 20% | 20% | 40% | 70% | 60% | 190% | 80% | 375% | 100% | 600% |

Úraz – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného anebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví anebo smrt.

Poškození zdraví – pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození pojištěného následkem úrazu.

Tělesným poškozením se rozumí poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich částí následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

Trvalé následky – trvalé omezení funkce nebo poškození končetin, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

Oceňovací tabulky – tabulky, platné v době vzniku pojistné události (úrazu), podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše v úrazovém pojištění. Oceňovací tabulky jsou pojistníkovi předány při uzavření pojistné smlouvy jako příloha těchto pojistných podmínek a dále jsou k dispozici na internetových stránkách Pojišťovny. Oceňovací tabulky má Pojišťovna právo doplňovat a měnit.

Článek 86 Pojistné plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)

- Právo na pojistné plnění má pojištěný.
- V případě pojistné události vyplatí Pojišťovna pojistné plnění odpovídající součinu sjednané pojistné částky (denního plnění) platné ke dni vzniku pojistné události a doby nezbytného léčení. Doba nezbytného léčení se stanoví podle skutečného počtu dní nezbytného léčení, nejvýše však maximálního počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození, stanoveného Oceňovacími tabulkami A.
- Doba nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku bude při výpočtu výše pojistného plnění násobena příslušným přepočtovým koeficientem takto:

| Délka nezbytného léčení | Přepočtový koeficient |
|----------------------------------|-----------------------|
| od 1. dne do 120. dne (včetně) | 1 |
| od 121. dne do 240. dne (včetně) | 2 |
| od 241. dne do 365. dne (včetně) | 3 |

U položek přesahujících 120, resp. 240 dní, se v každém intervalu (tj. 1–120 den, 121–240 den, 241–365 den) použije příslušný zde uvedený přepočtový koeficient (např. pro 300 dní: 120 x 1, 120 x 2, 60 x 3).

- Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik tělesných poškození, vyplatí Pojišťovna pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdelší dobou nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku.
- Pojišťovna poskytuje pojistné plnění nejvýše za dobu 1 roku.
- Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný pouze podroboval zdravotním kontrolám, případně rehabilitaci zaměřené na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

Článek 87 Pojistné plnění za trvalé následky úrazu od 0,01% včetně progresivního plnění

- Pojišťovna určuje výši pojistného plnění podle Oceňovacích tabulek B (platných ke dni vzniku pojistné události), podle pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:

- 2 V případě pojistné události vyplatí Pojišťovna tolik procent ze sjednané pojistné částky platné ke dni vzniku pojistné události (procento z pojistné částky), kolika procentům pro jednotlivá tělesná poškození odpovídá podle Oceňovacích tabulek B rozsah trvalých následků po jejich ustálení (procento poškození).
- 3 Právo na pojistné plnění má pojištěný.
- 4 V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatí Pojišťovna částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- 5 Pojišťovna vyplatí pojistné plnění pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle bodu 8. tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
- 6 Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojištěný oprávněn požádat o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
- 7 Týkají-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snižá Pojišťovna procentní ohodnocení trvalých následků o tolik procentních bodů, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.
- 8 Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle bodu 10. tohoto článku, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
- 9 Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejích částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejích částí.
- 10 Zemře-li pojištěný před výplatou pojistného plnění, vyplatí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojištěného došlo po 3 letech od úrazu, stanoví Pojišťovna rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.
- 11 Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

Článek 88 Pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu

Právo na plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabývali práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.

Článek 89 Změna oceňovacích tabulek

- 1 Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na internetových stránkách Pojišťovny. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.
- 2 Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojištění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu oceňovacích tabulek přijal.

Článek 90 Povinnosti pojištěného

- 1 Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčby a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčby dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- 3 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
 - příslušný doklad o pojištění,
 - byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
 - oznámení pojistné události Úraz,
 - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
 - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
 - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

OCEŇOVACÍ TABULKY PRO STANOVENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ Z ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ (OT-PMV-0002)

Oceňovací tabulka A Pojištění denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|--|--|---------|--|--|---------|---|--|---------|
| HLAVA | | | | | | Poranění vnitřních orgánů | | |
| Skalpce hlavy s kožním defektem | | | Ostatní poranění | | | | | |
| 001 | částečná | do 28 | 050 | Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí) | do 70 | 094 | Natržení, roztržení jater | do 112 |
| 002 | úplná | do 84 | 051 | Poranění okohybného aparátu | do 84 | 095 | Natržení, roztržení sliziny | do 84 |
| 003 | Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku | do 21 | 052 | Úrazové poškození zrakového nervu nebo chiasmatu | do 105 | 096 | Natržení, roztržení (rozmoždění) slivky břišní | do 112 |
| 004 | Pohmoždění obličeje | do 21 | 053 | Jakékoliv poranění oka komplikované porážovým šedým zákallem | do 84 | 097 | Úrazové proděravění žaludku | do 105 |
| 005 | Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné) | do 21 | ZUBY | | | 098 | Úrazové proděravění dvanáctníku | do 91 |
| Zlomeniny | | | Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3 | | | 099 | Natržení, přetržení tenkého střeva | do 84 |
| 006 | Zlomenina spodiny (base) lebni | do 161 | 054 | bez ztráty vitality | 0 | 100 | Natržení, přetržení tlustého střeva | do 91 |
| Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida | | | 055 | se ztrátou nebo ohrožením vitality | do 28 | 101 | Natržení, roztržení okruží (mesenteria) | do 84 |
| 007 | bez vpáčení úlomků | do 56 | 056 | Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3 | do 42 | ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ | | |
| 008 | s vpáčením úlomků nebo operované | do 98 | 057 | Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu | do 21 | 102 | Pohmoždění ledviny (s haematurii) | do 35 |
| Zlomeniny kostí obličejových | | | 058 | Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou | do 70 | 103 | Pohmoždění pyje těžšího stupně | do 35 |
| 009 | okraje, spodiny očné | do 70 | 059 | Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou | do 70 | 104 | Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně | do 35 |
| 010 | kostí nosních bez posunu úlomků | do 21 | Ztrátová poranění | | | 105 | Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat | do 42 |
| 011 | kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované | do 28 | Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí | | | 106 | Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s porážovým zánětem varlete a nadvarlete | do 63 |
| 012 | přepážky nosní | do 28 | 060 | jednoho až šesti zubů | do 42 | Roztržení nebo rozdrčení ledviny | | |
| 013 | kostí lícni (jařmové), komplexu kosti lícni a horní čelisti | do 77 | 061 | sedmi nebo více zubů | do 77 | 107 | léčené konzervativně | do 84 |
| 014 | dolní čelisti bez posunu úlomků | do 49 | 062 | Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) | 0 | 108 | léčené operací | do 98 |
| 015 | dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná | do 84 | UCHO | | | 109 | Roztržení močového měchýře | do 84 |
| 016 | horní čelisti bez posunu úlomků | do 70 | Pohmoždění boltce | | | 110 | Roztržení močové roury | do 98 |
| 017 | horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná | do 112 | 063 | bez komplikace | do 21 | PÁTEŘ | | |
| 018 | dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti | do 56 | 064 | komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou | do 28 | Pohmoždění těžšího stupně | | |
| Sdružené zlomeniny | | | 065 | Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu) | do 42 | 111 | krční páteře | do 28 |
| 019 | Le Fort I. | do 84 | 066 | Proděravění bubínku bez zlomeniny lebničních kostí | do 28 | 112 | hrudní páteře | do 28 |
| 020 | Le Fort II. | do 112 | 067 | Otřes labyrintu | do 56 | 113 | bederní páteře | do 28 |
| 021 | Le Fort III. | do 203 | KRK | | | 114 | sakrální páteře nebo kostrče | do 28 |
| OKO | | | 068 Pohmoždění krku | | | Podvrtnutí | | |
| Poranění víčka | | | 069 Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů | | | 115 krční páteře | | |
| 022 | chirurgicky ošetřené | do 21 | 070 Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu | | | 116 hrudní páteře | | |
| 023 | přerušující slzné cesty | do 42 | 071 Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice | | | 117 bederní páteře | | |
| Poranění spojivky, rohovky, bělimy | | | 072 Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu | | | 118 sakrální páteře nebo kostrče | | |
| Rány | | | HRUDNÍK | | | Vymknutí | | |
| 024 | Rána spojivky ošetřená odborným lékařem | do 21 | 073 Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně | | | 119 atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejich kořenů | | |
| Rána (erose) rohovky nebo bělimy bez proděravění | | | 074 Pohmoždění prsu, prsů | | | 120 krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejich kořenů | | |
| 025 | jednorázově ošetřená | 0 | 075 Pouřazový pneumotorax | | | 121 kostrče bez poškození míchy nebo jejich kořenů | | |
| 026 | vyžadující opakované léčení odborným lékařem | do 28 | 076 zavřený | | | 122 Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázány odborným vyšetřením) | | |
| 027 | komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem | do 63 | 077 otevřený nebo ventilový | | | Zlomeniny | | |
| Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním | | | 078 Pouřazový mediastinální nebo podkožní emfysem | | | 123 jednoho výběžku | | |
| 028 | bez komplikací | do 70 | 079 Natržení, roztržení plic | | | 124 více výběžků | | |
| 029 | komplikovaná nitroočním zánětem | do 84 | 080 Úrazové poškození srdce klinicky prokázané | | | 125 oblouku | | |
| 030 | komplikovaná nitroočním tělískem | do 84 | 081 Natržení, roztržení bránice | | | 126 zubu čepovce (dens epistrophei) | | |
| 031 | komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky | do 84 | Zlomenina kosti hrudní | | | 127 prolomení horní krycí ploténky | | |
| Poleptání (popálení) | | | 082 neúplná nebo úplná bez posunu úlomků | | | 128 Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních | | |
| 032 | spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem | do 21 | 083 s posunem úlomků nebo dvířková | | | 129 Roztržštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních | | |
| 033 | spojivky s poškozením rohovky | do 49 | Zlomenina žeber | | | 130 Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současném zlomenině těla přilehlého obratle | | |
| 034 | rohovkového parenchymu | do 175 | 084 neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná | | | 131 Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle | | |
| Poranění očné | | | 085 neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná | | | PÁNEV | | |
| Rána pronikající do očnice | | | 086 neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná | | | 132 Pohmoždění hyžďové krajiny | | |
| 035 | bez komplikací | do 21 | 087 s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber | | | 133 Pohmoždění pánve | | |
| 036 | komplikovaná zánětem | do 42 | 088 s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber | | | 134 Podvrtnutí v kloubu křížokýčelním | | |
| 037 | komplikovaná cizím tělískem v očníci | do 42 | BRÍCHO | | | 135 Vymknutí křížokýčelní | | |
| Poranění bulbu | | | 089 těžšího stupně | | | 136 Odtržení předního trnu nebo hrbolku kostí kyčelní | | |
| Pohmoždění oka, očního bulbu | | | 090 s operační revizí dutiny břišní | | | 137 Odtržení hrbolu kosti sedací | | |
| 038 | bez komplikací | do 28 | 091 Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením | | | Zlomeniny | | |
| 039 | komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření | do 70 | 092 Natažení, natržení břišních svalů | | | Lopatky kosti kyčelní | | |
| 040 | komplikované opakovaným krvácením | do 70 | 093 Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů) | | | 138 bez posunu úlomků | | |
| 041 | komplikované nitroočním zánětem | do 70 | Pohmoždění břišní stěny | | | 139 s posunem úlomků | | |
| Pohmoždění oka s natržením duhovky | | | 099 s operační revizí dutiny břišní | | | 140 Zlomenina kosti křížové | | |
| 042 | bez komplikací | do 35 | 100 Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením | | | 141 Zlomenina kostrče | | |
| 043 | komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky | do 70 | 101 Natažení, natržení břišních svalů | | | Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací | | |
| Poranění čočky | | | 102 Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů) | | | 142 bez posunu úlomků | | |
| Vykloubení čočky | | | 103 Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů) | | | 143 s posunem úlomků | | |
| 044 | částečné | do 28 | Pohmoždění břišní stěny | | | 144 Oboustranná zlomenina kosti stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké | | |
| 045 | úplné, operativně řešené | do 77 | 104 těžšího stupně | | | 145 Zlomenina kosti stydké a kyčelní | | |
| 046 | Pouřazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem | do 70 | 105 s operační revizí dutiny břišní | | | 146 Zlomenina kosti stydké s luxací křížokýčelní | | |
| Poranění sklivce a sítnice | | | 106 Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením | | | 147 Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků | | |
| 047 | Krvácení do sklivce nebo sítnice | do 35 | 107 Natažení, natržení břišních svalů | | | 148 Zlomenina pilíře ilioischiadického | | |
| 048 | Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka | do 161 | 108 Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů) | | | 149 Zlomenina kosti stydké s luxací křížokýčelní | | |
| 049 | Otřes sítnice po přímém úderu do oka | do 21 | 109 Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů) | | | 150 Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků | | |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|---|---|---------|
| 149 | Zlomenina acetabula | do 105 |
| 150 | Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu | do 210 |
| HORNÍ KONČETINA | | |
| Pohmoždění | | |
| Pohmoždění těžšího stupně | | |
| 151 | horní končetiny (paže, předloktí, ruka) | do 21 |
| 152 | ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu | do 63 |
| 153 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) | do 21 |
| 154 | jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou | do 21 |
| Natažení, natržení, přetržení | | |
| 155 | Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM) | do 63 |
| 156 | Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno konzervativně | do 70 |
| 157 | Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací | do 98 |
| 158 | Kýla svalová prokázaná úrazového původu | do 70 |
| Paže | | |
| 159 | Natažení měkkých tkání horní končetiny | do 28 |
| 160 | Natažení, natržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 1. a 2. stupně) | do 35 |
| 161 | Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 3. a 4. stupně s nutnou refixací nebo ruptura labra s nutnou refixací) | do 70 |
| 162 | Natažení, natržení svalu horní končetiny | do 35 |
| 163 | Přetržení, odtržení svalu horní končetiny | do 70 |
| Zápěstí, ruka | | |
| 164 | Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí | do 63 |
| 165 | Úplné přerušení šlach v zápěstí | do 105 |
| 166 | Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky | do 28 |
| Prsty | | |
| 167 | Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů | do 56 |
| Úplné přerušení šlach | | |
| 168 | ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů | do 126 |
| 169 | natahovačů na ruce, jednoho a více prstů | do 84 |
| 170 | natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu | do 49 |
| Podvrtnutí, subluxace | | |
| 171 | mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní | do 28 |
| 172 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) | do 28 |
| 173 | základních nebo mezičlánekových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací | do 28 |
| Vymknutí | | |
| léčené repozicí (napravením) lékařem | | |
| 174 | kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně | do 35 |
| 175 | kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací | do 63 |
| 176 | kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně | do 49 |
| 177 | kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací | do 84 |
| 178 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně | do 63 |
| 179 | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací | do 98 |
| 180 | jedné i více záprstních kostí | do 105 |
| 181 | základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu | do 49 |
| 182 | základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů | do 70 |
| Zlomeniny | | |
| 183 | Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace | do 56 |
| Zlomenina klíčku | | |
| 184 | neúplná, úplná léčená konzervativně | do 35 |
| 185 | otevřená nebo operovaná | do 63 |
| Zlomenina horního konce kosti pažní | | |
| 186 | velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků | do 49 |
| 187 | velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná | do 70 |
| 188 | hlavice | do 105 |
| 189 | krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná | do 84 |
| 190 | krčku luxační nebo operovaná | do 119 |
| Zlomenina těla kosti pažní | | |
| 191 | léčená konzervativně | do 84 |
| 192 | otevřená nebo operovaná | do 140 |
| Zlomenina dolního konce kosti pažní | | |
| 193 | nad kondyly léčená konzervativně | do 84 |
| 194 | nad kondyly otevřená nebo léčená operací | do 119 |
| 195 | nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně | do 84 |
| 196 | nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná | do 119 |
| 197 | vnitřního nebo zevního epikondyly léčená konzervativně | do 70 |
| 198 | vnitřního nebo zevního epikondyly léčená operací | do 112 |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|--|---|---------|
| Zlomenina horního konce kosti loketní | | |
| 199 | okovce kosti loketní léčená konzervativně | do 42 |
| 200 | okovce kosti loketní léčená operací | do 70 |
| 201 | korunového výběžku léčená konzervativně | do 56 |
| 202 | korunového výběžku léčená operací | do 91 |
| 203 | Monteggiaova luxační zlomenina léčená konzervativně | do 140 |
| 204 | Monteggiaova luxační zlomenina léčená operací | do 182 |
| Zlomenina těla kosti loketní | | |
| 205 | léčená konzervativně | do 84 |
| 206 | otevřená nebo operovaná | do 105 |
| Zlomenina dolního konce kosti loketní | | |
| 207 | bodcovitého výběžku kosti loketní | do 35 |
| Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku | | |
| 208 | léčená konzervativně | do 70 |
| 209 | otevřená nebo operovaná | do 84 |
| Zlomenina těla kosti vřetenní | | |
| 210 | léčená konzervativně | do 70 |
| 211 | otevřená nebo operovaná | do 105 |
| Zlomenina dolního konce kosti vřetenní | | |
| 212 | léčená konzervativně | do 70 |
| 213 | otevřená nebo operovaná | do 105 |
| 214 | Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně | do 84 |
| 215 | Collesova, Smithova zlomenina léčená operací | do 105 |
| 216 | bodcovitého výběžku (i odlomení) | do 70 |
| 217 | epifyzeolysa | do 84 |
| Zlomenina obou kostí předloktí | | |
| 218 | léčená konzervativně | do 105 |
| 219 | otevřená nebo operovaná | do 182 |
| Zlomenina zápěstí | | |
| 220 | kosti člunkové léčená konzervativně | do 112 |
| 221 | kosti člunkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou | do 161 |
| 222 | Zlomenina jiné kosti zápěstí | do 56 |
| 223 | Zlomenina více kostí zápěstních | do 112 |
| Zlomeniny kosti ruky | | |
| 224 | Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova) | do 84 |
| Zlomenina jedné kosti záprstní | | |
| 225 | léčená konzervativně | do 56 |
| 226 | otevřená nebo operovaná | do 77 |
| Zlomeniny více kostí záprstních | | |
| 227 | léčené konzervativně | do 70 |
| 228 | otevřená nebo operovaná | do 98 |
| Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu | | |
| 229 | léčené konzervativně | do 42 |
| 230 | otevřená nebo operovaná | do 56 |
| dvou nebo více prstů | | |
| 231 | léčené konzervativně | do 84 |
| 232 | otevřená nebo operovaná | do 105 |
| Amputace (snesení) | | |
| 233 | v ramenním kloubu | do 210 |
| 234 | v oblasti pažní kosti | do 182 |
| 235 | v oblasti obou předloktí | do 182 |
| 236 | v oblasti jednoho předloktí | do 140 |
| 237 | obou rukou | do 150 |
| 238 | ruky | do 112 |
| 239 | tří a více prstů nebo jejich částí | do 105 |
| 240 | dvou prstů nebo jejich částí | do 70 |
| 241 | jednoho prstu nebo jeho části | do 56 |
| 242 | reimplantace jednoho nebo více prstů | do 126 |
| DOLNÍ KONČETINA | | |
| Pohmoždění | | |
| Pohmoždění těžšího stupně | | |
| 243 | kyčelního kloubu | do 28 |
| 244 | kolenního kloubu | do 28 |
| 245 | hlezenného kloubu | do 28 |
| 246 | stehna | do 28 |
| 247 | bérce | do 28 |
| 248 | nohy | do 21 |
| 249 | jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou | do 21 |
| Natažení, natržení, přetržení | | |
| 250 | Natažení měkkých tkání dolní končetiny | do 28 |
| 251 | Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy | do 35 |
| 252 | Kýla svalová prokázaná úrazového původu | do 56 |
| 253 | Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně | do 56 |
| 254 | Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací | do 91 |
| Achillova šlacha | | |
| 255 | Natažení, natržení | do 42 |
| 256 | Přetržení, protětí léčené konzervativně | do 70 |
| 257 | Přetržení, protětí léčené operací | do 105 |
| Koleno | | |
| 258 | Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního | do 49 |
| 259 | Natažení, natržení zkrženého vazy kolenního | do 70 |
| 260 | Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazy kolenního | do 84 |
| 261 | Přetržení nebo úplné odtržení zkrženého vazy kolenního | do 112 |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|---|---|---------|
| Hlezno | | |
| 262 | Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního) | do 42 |
| 263 | Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného | do 56 |
| Podvrtnutí, subluxace | | |
| 264 | kyčelního kloubu | do 49 |
| 265 | kolenního kloubu | do 49 |
| 266 | hlezenného kloubu | do 35 |
| 267 | Chopardova kloubu | do 35 |
| 268 | Lisfrancova kloubu | do 35 |
| 269 | jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou | do 21 |
| 270 | všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou | do 28 |
| Poranění menisků | | |
| 271 | zevního nebo vnitřního léčené konzervativně | do 56 |
| 272 | zevního nebo vnitřního léčené operací - arthroscopii | do 70 |
| 273 | zevního nebo vnitřního léčené operací - arthrothomií | do 84 |
| Vymknutí | | |
| léčené repozicí (napravením) lékařem | | |
| 274 | kloubu kyčelního léčené konzervativně | do 70 |
| 275 | kloubu kyčelního léčené operací | do 98 |
| 276 | kloubu kolenního léčené konzervativně | do 70 |
| 277 | kloubu kolenního léčené operací | do 98 |
| 278 | česky léčené konzervativně | do 49 |
| 279 | česky léčené operací | do 77 |
| 280 | kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně | do 112 |
| 281 | kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací | do 126 |
| 282 | zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně | do 56 |
| 283 | zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací | do 70 |
| 284 | základních kloubů jednoho nebo více prstů | do 49 |
| 285 | mezičlánekových kloubů jednoho nebo více prstů | do 35 |
| Zlomeniny | | |
| Zlomenina horního konce kosti stehenní | | |
| 286 | krčku kosti stehenní léčená konzervativně | do 315 |
| 287 | krčku kosti stehenní léčená operací | do 182 |
| 288 | krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice | do 365 |
| 289 | malého chocholíku | do 56 |
| 290 | velkého chocholíku | do 84 |
| 291 | perthrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně | do 140 |
| 292 | perthrochanterická otevřená nebo operovaná | do 182 |
| 293 | subthrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně | do 210 |
| 294 | subthrochanterická otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 295 | Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem | do 182 |
| 296 | Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou | do 252 |
| Zlomenina těla kosti stehenní | | |
| 297 | léčená konzervativně | do 210 |
| 298 | otevřená nebo operovaná | do 252 |
| Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly | | |
| 299 | léčená konzervativně | do 140 |
| 300 | otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 301 | Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní | do 210 |
| Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub | | |
| Zlomenina kosti stehenní | | |
| 302 | kondyly kosti stehenní léčená konzervativně | do 140 |
| 303 | kondyly kosti stehenní otevřená nebo operovaná | do 252 |
| 304 | kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní | do 56 |
| Zlomenina česky | | |
| 305 | léčená konzervativně | do 98 |
| 306 | otevřená nebo operovaná | do 126 |
| 307 | Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální | do 77 |
| Zlomenina kosti holenní | | |
| 308 | Zlomenina mezihbolové vyvýšeniny léčená konzervativně | do 112 |
| 309 | Zlomenina mezihbolové vyvýšeniny léčená operací | do 140 |
| 310 | jednoho kondyly léčená konzervativně | do 105 |
| 311 | jednoho kondyly léčená operací | do 140 |
| 312 | obou kondylů léčená konzervativně | do 140 |
| 313 | obou kondylů léčená operací | do 182 |
| 314 | odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně | do 70 |
| 315 | odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací | do 98 |
| Zlomeniny kosti bérce | | |
| Zlomenina kosti lýtkové | | |
| 316 | bez postižení hlezenného kloubu | do 70 |

| pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 | pol. | DIAGNÓZA | DNL – 8 |
|------|--|---------|------|--|---------|------|--|---------|
| | Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce | | | Zlomenina kosti člunkové | | | Micha | |
| 317 | léčená konzervativně | do 182 | 346 | léčená konzervativně | do 105 | 371 | Otřes míchy | do 56 |
| 318 | otevřená nebo operovaná | do 252 | 347 | otevřená nebo operovaná | do 210 | 372 | Pohmoždění míchy | do 182 |
| 319 | pylonu kosti holenní | do 98 | 348 | Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klínovité kosti, krychlová kost) | do 84 | 373 | Krvácení do míchy | do 365 |
| 320 | tříštvá zlomenina distální epifysy kosti holenní | do 182 | | Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních) | | 374 | Rozdrčení míchy | do 365 |
| 321 | odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní | do 98 | | Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku | | | Nervy | |
| | Zlomenina zevního kotníku | | 349 | léčená konzervativně | do 56 | 375 | Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou | do 42 |
| 322 | léčená konzervativně | do 70 | 350 | otevřená nebo operovaná | do 77 | 376 | Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken | do 140 |
| 323 | otevřená nebo operovaná | do 105 | | Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku | | 377 | Přerušení periferního nervu | do 280 |
| 324 | Weber A | do 70 | 351 | léčená konzervativně | do 35 | | OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ | |
| 325 | Weber B | do 119 | 352 | otevřená nebo operovaná | do 70 | 378 | Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje | 0 |
| 326 | Weber C (včetně Maissonneuveovy zlomeniny) | do 154 | | Zlomeniny prstů nohy | | 379 | Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu | do 28 |
| 327 | se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně | do 112 | | Zlomenina článku, článků palce nohy | | 380 | Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace | do 35 |
| 328 | se subluxací kosti hlezenné léčená operací | do 140 | 353 | léčená konzervativně | do 42 | 381 | Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži) | do 35 |
| 329 | s odlomením hrany kosti holenní | do 98 | 354 | otevřená nebo operovaná | do 56 | | Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži) | |
| | Zlomenina vnitřního kotníku | | | Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy | | 382 | prvního stupně | 0 |
| 330 | léčená konzervativně | do 84 | 355 | léčená konzervativně | do 28 | | druhého stupně v rozsahu | |
| 331 | otevřená nebo operovaná | do 98 | 356 | otevřená nebo operovaná | do 56 | 383 | do 10 cm ² | do 21 |
| 332 | se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně | do 112 | | Amputace (snesení) | | 384 | nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla | do 49 |
| 333 | se subluxací kosti hlezenné léčená operací | do 140 | 357 | Exartikule kyčelního kloubu nebo snesení stehna | do 365 | 385 | nad 10 % do 20 % povrchu těla | do 70 |
| 334 | s odlomením hrany kosti holenní | do 126 | 358 | obou bérců | do 350 | 386 | nad 20 % do 30 % povrchu těla | do 84 |
| | Zlomenina bimalleolární – obou kotníků | | 359 | bérce | do 252 | 387 | nad 30 % do 40 % povrchu těla | do 126 |
| 335 | léčená konzervativně | do 112 | 360 | obou nohou | do 252 | 388 | nad 40 % do 50 % povrchu těla | do 182 |
| 336 | otevřená nebo operovaná | do 140 | 361 | nohy | do 182 | 389 | větším než 50 % povrchu těla | do 365 |
| 337 | se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně | do 112 | 362 | palce nohy nebo jeho části | do 56 | | třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu | |
| 338 | se subluxací kosti hlezenné léčená operací | do 140 | 363 | jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst | do 21 | 390 | do 10 cm ² | do 49 |
| | Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní | | | PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY | | 391 | nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla | do 98 |
| 339 | léčená konzervativně | do 126 | | Mozek | | 392 | nad 10 % do 20 % povrchu těla | do 154 |
| 340 | otevřená nebo operovaná | do 154 | | Otřes mozku | | 393 | nad 20 % do 30 % povrchu těla | do 182 |
| | Zlomeniny kostí zánártních | | 364 | lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením | do 28 | 394 | větším než 30 % povrchu těla | do 365 |
| | Zlomenina kosti patní | | 365 | středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou | do 56 | 395 | Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů | do 35 |
| 341 | bez porušení statiky (Böhlerova úhlu) | do 84 | 366 | těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou | do 112 | 396 | Uštknutí hadem | do 21 |
| 342 | s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací | do 140 | 367 | Pohmoždění mozku | do 182 | 397 | Šok psychický | 0 |
| | Zlomenina kosti hlezenné | | 368 | Rozdrčení mozkové tkáně | do 365 | 398 | Šok traumatický | do 70 |
| 343 | léčená konzervativně | do 126 | | Krvácení | | | | |
| 344 | otevřená nebo operovaná | do 175 | 369 | do mozku | do 365 | | | |
| 345 | zadního výběžku | do 35 | 370 | nítrolební nebo do kanálu páteřního | do 365 | | | |

Platnost od 1. 1. 2020

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na internetových stránkách pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

Oceňovací tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

| pol. | DIAGNÓZA | TN | pol. | DIAGNÓZA | TN | pol. | DIAGNÓZA | TN | |
|------------------|---|----------|-------------------|---|---------|------------------------|--|---|--------|
| HLAVA | | | | | | | | | |
| | Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu | | | | | | | | |
| 001 | do 10 cm ² | 4 % | 041 | Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce | 3 % | 086 | při zachované funkci druhé ledviny | 25 % | |
| 002 | přes 10 cm ² | 10 % | | Ztráta sluchu | | 087 | při snížené funkci druhé ledviny | 30 % | |
| | Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku | | 042 | jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha | 25 % | 088 | Ztráta obou ledvin | 75 % | |
| 003 | lehkého stupně | do 20 % | 043 | jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha | 35 % | 089 | Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně | do 20 % | |
| 004 | těžkého stupně | do 100 % | 044 | oboustranná jako následek jediné úrazu | 58 % | 090 | Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně | do 30 % | |
| | Porucha nervů podle stupně | | | Nedoslychavost oboustranná | | POHLAVNÍ ORGÁNY | | | |
| 005 | lícniho | do 15 % | 045 | lehkého stupně | do 5 % | 091 | Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat) | 15 % | |
| 006 | trojklanného | do 10 % | 046 | středního stupně | do 20 % | | Ztráta obou varlat | | |
| 007 | Poškození obličejové provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličejí a na krku. | do 15 % | 047 | těžkého stupně | do 30 % | 092 | do 50 let | 40 % | |
| | Jizvy v obličejí a na krku | | | Nedoslychavost jednostranná | | 093 | nad 50 let | 20 % | |
| 008 | do 1 cm | 0 % | 048 | lehkého stupně | 0 % | | Ztráta pyje nebo závažné deformity | | |
| 009 | 1 – 2 cm | 0,50 % | 049 | středního stupně | 4 % | 094 | do 45 let | 45 % | |
| 010 | nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 % | do 10 % | 050 | těžkého stupně | do 10 % | 095 | do 60 let | 40 % | |
| | | | | Porucha labyrintu | | 096 | nad 60 let | 30 % | |
| | | | 051 | jednostranná podle stupně | do 15 % | 097 | Pouřazové deformace ženských pohlavních orgánů | do 40 % | |
| | | | 052 | oboustranná podle stupně | do 40 % | | | | |
| | | | JAZYK | | | | | | |
| | | | 053 | Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch | 5 % | PÁTEŘ | | | |
| | | | 054 | Ztráta chuti podle rozsahu | do 10 % | | Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků | | |
| | | | ÚRAZY KRKU | | | | 098 | lehkého stupně | do 8 % |
| | | | | Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží | | 099 | středního stupně | do 15 % | |
| | | | | | | 100 | těžkého stupně | do 35 % | |
| | | | 055 | lehkého stupně | 10 % | | Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené vyřízáním ploténky, pokud nesusouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle) | | |
| | | | 056 | středního stupně | 15 % | 101 | lehkého stupně | do 15 % | |
| | | | 057 | těžkého stupně | 30 % | 102 | středního stupně | do 30 % | |
| | | | 058 | Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch | 50 % | 103 | těžkého stupně | do 100 % | |
| | | | 059 | Poruchy hlasu až ztráta hlasu | 27 % | | | | |
| | | | 060 | Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy | 36 % | PÁNEV | | | |
| | | | ZUBY | | | | | Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin | |
| | | | | Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí | | 104 | u žen do 45 let | do 40 % | |
| | | | | Ztráta | | 105 | u žen přes 45 let | do 25 % | |
| | | | 061 | jednoho zubu | 1 % | 106 | u mužů | do 30 % | |
| | | | 062 | každého dalšího zubu | 1 % | | | | |
| | | | 063 | ztráta vitality zubu v důsledku úrazu | 0,5 % | HORNÍ KONČETINA | | | |
| | | | 064 | Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub | 0,5 % | | Uvedené hodnoty se vztahují na pravouk. U levorukých platí hodnocení opačné. | | |
| | | | 065 | Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub | 0,5 % | | Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem | | |
| | | | 066 | Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů | 0 % | 107 | vpravo | 70 % | |
| | | | | | | 108 | vlevo | 60 % | |
| | | | HRUDNÍK | | | | Paklob kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člukovké kosti) | | |
| | | | 067 | Deformace prsu, prsů | do 10 % | 109 | vpravo | 20 % | |
| | | | | Amputace prsu, prsů | | 110 | vlevo | 15 % | |
| | | | 068 | do 40 let | do 30 % | | Paklob člukovké kosti | | |
| | | | 069 | nad 40 let | do 20 % | 111 | vpravo | 15 % | |
| | | | | Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené | | 112 | vlevo | 10 % | |
| | | | 070 | lehkého stupně | 5 % | | Rameno, paže | | |
| | | | 071 | středního stupně | 10 % | | Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké) | | |
| | | | 072 | těžkého stupně | do 30 % | 113 | vpravo | 40 % | |
| | | | | Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením | | 114 | vlevo | 35 % | |
| | | | 073 | jednostranné | do 40 % | | Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace) | | |
| | | | 074 | oboustranné | do 80 % | 115 | vpravo | 36 % | |
| | | | 075 | Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení | do 80 % | 116 | vlevo | 31 % | |
| | | | 076 | Přstěhlé jícnu | 25 % | | Omezení pohyblivosti ramenního kloubu | | |
| | | | | Zúžení jícnu | | | lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů) | | |
| | | | 077 | lehkého stupně | 7 % | 117 | vpravo | 5 % | |
| | | | 078 | středního stupně | 20 % | 118 | vlevo | 4 % | |
| | | | 079 | těžkého stupně | 50 % | | středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů) | | |
| | | | BŘICHO | | | | 119 | vpravo | 10 % |
| | | | 080 | Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu | 10 % | 120 | vlevo | 8 % | |
| | | | 081 | Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy | do 80 % | | těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů) | | |
| | | | | Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží | | 121 | vpravo | 15 % | |
| | | | 082 | částečná | do 10 % | 122 | vlevo | 12 % | |
| | | | 083 | úplná | 25 % | | Viklavost ramenního kloubu | | |
| | | | 084 | Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží | do 40 % | 123 | vpravo | do 15 % | |
| | | | | | | 124 | vlevo | do 10 % | |
| | | | LEDVINY | | | | Nenapravené vykloubení sternoklavikulární | | |
| | | | 085 | Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny | do 15 % | 125 | vpravo | 3 % | |
| | | | | Ztráta jedné ledviny | | 126 | vlevo | 2 % | |
| NOS, ČIČH | | | | | | | | | |
| | Ztráta části nebo celého nosu | | | | | | | | |
| 031 | bez poruchy dýchání | 20 % | | | | | | | |
| 032 | s poruchou dýchání | 25 % | | | | | | | |
| | Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní | | | | | | | | |
| 033 | bez významné poruchy průchodnosti | 3 % | | | | | | | |
| 034 | s významnou poruchou průchodnosti | do 8 % | | | | | | | |
| 035 | Perforace nosní přepážky | 3 % | | | | | | | |
| 036 | Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení | 5 % | | | | | | | |
| 037 | Ztráta čichu podle rozsahu | do 10 % | | | | | | | |
| UCHO | | | | | | | | | |
| | Ztráta boltce | | | | | | | | |
| 038 | jednoho boltce podle rozsahu | 10 % | | | | | | | |
| 039 | obou boltců podle rozsahu | 20 % | | | | | | | |
| 040 | Deformace boltce | do 5 % | | | | | | | |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|---|---------|
| | Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu | |
| 127 | vpravo | 3 % |
| 128 | vlevo | 2 % |
| | Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu | |
| 129 | vpravo | 3 % |
| 130 | vlevo | 2 % |
| | Loketní kloub, předloktí | |
| | Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízké) | |
| 131 | vpravo | 36 % |
| 132 | vlevo | 31 % |
| | Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů) | |
| 133 | vpravo | 25 % |
| 134 | vlevo | 20 % |
| | Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně | |
| 135 | vpravo | do 5 % |
| 136 | vlevo | do 4 % |
| | středního stupně | |
| 137 | vpravo | do 10 % |
| 138 | vlevo | do 8 % |
| | těžkého stupně | |
| 139 | vpravo | do 16 % |
| 140 | vlevo | do 14 % |
| | Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) | |
| 141 | vpravo | 25 % |
| 142 | vlevo | 20 % |
| | Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně | |
| 143 | vpravo | do 5 % |
| 144 | vlevo | do 4 % |
| | středního stupně | |
| 145 | vpravo | do 10 % |
| 146 | vlevo | do 8 % |
| | těžkého stupně | |
| 147 | vpravo | 25 % |
| 148 | vlevo | 20 % |
| | Viklavost loketního kloubu | |
| 149 | vpravo | do 20 % |
| 150 | vlevo | do 15 % |
| | Zápěstí, ruka | |
| | Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu | |
| 151 | vpravo | 63 % |
| 152 | vlevo | 58 % |
| | Ztráta ruky v zápěstí | |
| 153 | vpravo | 63 % |
| 154 | vlevo | 58 % |
| | Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí | |
| 155 | vpravo | 60 % |
| 156 | vlevo | 52 % |
| | Ztráta prstů ruky mimo palec , popř. včetně záprstních kostí | |
| 157 | vpravo | 55 % |
| 158 | vlevo | 47 % |
| | Úplná ztuhlost zápěstí v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí) | |
| 159 | vpravo | 36 % |
| 160 | vlevo | 31 % |
| | v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí) | |
| 161 | vpravo | 25 % |
| 162 | vlevo | 20 % |
| | Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně | |
| 163 | vpravo | 4 % |
| 164 | vlevo | 3 % |
| | středního stupně | |
| 165 | vpravo | 8 % |
| 166 | vlevo | 6 % |
| | těžkého stupně | |
| 167 | vpravo | do 15 % |
| 168 | vlevo | do 10 % |
| | Viklavost zápěstí | |
| 169 | vpravo | do 10 % |
| 170 | vlevo | do 5 % |
| | Prsty | |
| | Palec | |
| | Ztráta palce se záprstní kostí | |
| 171 | vpravo | 29 % |
| 172 | vlevo | 27 % |
| | Ztráta obou článků palce | |
| 173 | vpravo | 22 % |
| 174 | vlevo | 20 % |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|---|------|
| | Ztráta části nebo celého koncového článku palce | |
| 175 | vpravo | 11 % |
| 176 | vlevo | 9 % |
| | Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení | |
| 177 | vpravo | 27 % |
| 178 | vlevo | 25 % |
| | Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení | |
| 179 | vpravo | 11 % |
| 180 | vlevo | 9 % |
| | Úplná ztuhlost základního kloubu palce | |
| 181 | vpravo | 6 % |
| 182 | vlevo | 5 % |
| | Úplná ztuhlost mezičládkového kloubu palce dle postavení | |
| 183 | vpravo | 10 % |
| 184 | vlevo | 8 % |
| | Porucha úchopové funkce palce lehkého stupně | |
| 185 | vpravo | 2 % |
| 186 | vlevo | 1 % |
| | středního stupně | |
| 187 | vpravo | 12 % |
| 188 | vlevo | 9 % |
| | těžkého stupně | |
| 189 | vpravo | 22 % |
| 190 | vlevo | 19 % |
| | Ukazovák | |
| | Ztráta ukazováku se záprstní kostí | |
| 191 | vpravo | 18 % |
| 192 | vlevo | 16 % |
| | Ztráta všech tří článků ukazováku | |
| 193 | vpravo | 14 % |
| 194 | vlevo | 12 % |
| | Ztráta dvou článků ukazováku | |
| 195 | vpravo | 12 % |
| 196 | vlevo | 10 % |
| | Ztráta koncového článku ukazováku | |
| 197 | vpravo | 9 % |
| 198 | vlevo | 8 % |
| | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení | |
| 199 | vpravo | 14 % |
| 200 | vlevo | 12 % |
| | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí | |
| 201 | vpravo | 17 % |
| 202 | vlevo | 15 % |
| | Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku | |
| 203 | vpravo | 2 % |
| 204 | vlevo | 1 % |
| | Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce. | |
| | Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm | |
| 205 | vpravo | 3 % |
| 206 | vlevo | 2 % |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm | |
| 207 | vpravo | 5 % |
| 208 | vlevo | 3 % |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm | |
| 209 | vpravo | 11 % |
| 210 | vlevo | 8 % |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm | |
| 211 | vpravo | 14 % |
| 212 | vlevo | 11 % |
| | Prostředník, prsteník, malík | |
| | Ztráta celého prstu se záprstní kostí | |
| 213 | vpravo | 11 % |
| 214 | vlevo | 9 % |
| | Ztráta tří článků | |
| 215 | vpravo | 9 % |
| 216 | vlevo | 7 % |
| | Ztráta dvou článků | |
| 217 | vpravo | 7 % |
| 218 | vlevo | 6 % |
| | Ztráta koncového článku | |
| 219 | vpravo | 5 % |
| 220 | vlevo | 4 % |
| | Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí | |
| 221 | vpravo | 11 % |
| 222 | vlevo | 9 % |
| | Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů | |
| 223 | vpravo | 1 % |
| 224 | vlevo | 1 % |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|---|------|
| | Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce. | |
| | Porucha úchopové funkce prstů do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm | |
| 225 | vpravo | 1 % |
| 226 | vlevo | 1 % |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm | |
| 227 | vpravo | 3 % |
| 228 | vlevo | 2 % |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm | |
| 229 | vpravo | 7 % |
| 230 | vlevo | 6 % |
| | do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm | |
| 231 | vpravo | 10 % |
| 232 | vlevo | 8 % |

| Horní končetina – neurologická postižení | | |
|--|--|---------|
| | Porucha nervu axilárního | |
| 233 | vpravo | do 25 % |
| 234 | vlevo | do 20 % |
| | Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní) | |
| 235 | vpravo | do 60 % |
| 236 | vlevo | do 50 % |
| | Porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů | |
| 237 | vpravo | do 40 % |
| 238 | vlevo | do 30 % |
| | se zachováním funkce trojhlavého svalu | |
| 239 | vpravo | do 30 % |
| 240 | vlevo | do 20 % |
| | Obna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů | |
| 241 | vpravo | do 10 % |
| 242 | vlevo | do 8 % |
| | Porucha loketního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů | |
| 243 | vpravo | do 30 % |
| 244 | vlevo | do 25 % |
| | distální části se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů | |
| 245 | vpravo | do 20 % |
| 246 | vlevo | do 15 % |
| | Porucha nervu muskulokutánního | |
| 247 | vpravo | do 20 % |
| 248 | vlevo | do 10 % |
| | Porucha středního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů | |
| 249 | vpravo | do 20 % |
| 250 | vlevo | do 15 % |
| | distální části s postižením převážně thenarového svalstva | |
| 251 | vpravo | do 8 % |
| 252 | vlevo | do 5 % |
| | sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti | |
| 253 | vpravo | do 15 % |
| 254 | vlevo | do 10 % |

| DOLNÍ KONČETINA | | |
|-----------------|--|---------|
| 255 | Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem | 64 % |
| 256 | Nekrosa hlavičky kosti stehenní | 40 % |
| 257 | Paklob kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality | 25 % |
| | Zkrácení jedné dolní končetiny | |
| 258 | do 2 cm | 0 % |
| 259 | o více než 2 cm do 4 cm | 5 % |
| 260 | o více než 4 cm do 6 cm | 10 % |
| 261 | přes 6 cm | do 15 % |
| 262 | Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží | 5 % |
| | Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny. | |
| | Kyčelní kloub | |
| | Úplná ztuhlost kyčelního kloubu | |
| 263 | v nepřiznivém postavení | 45 % |
| 264 | v příznivém postavení | 36 % |
| | Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně | |
| 265 | lehkého stupně | do 8 % |
| 266 | středního stupně | do 15 % |
| 267 | těžkého stupně | do 25 % |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|----------------------|---|---------|
| Kolenní kloub | | |
| | Úplná ztuhlost kolenního kloubu | |
| 268 | v nepříznivém postavení | 45 % |
| 269 | v příznivém postavení | 36 % |
| | Omezení pohyblivosti kolenního kloubu | |
| 270 | lehkého stupně | do 5 % |
| 271 | středního stupně | do 10 % |
| 272 | těžkého stupně | do 20 % |
| | Viklavost kolenního kloubu | |
| 273 | při nedostatečnosti jednoho postranního vazů | do 5 % |
| 274 | při nedostatečnosti předního zkříženého vazů | do 15 % |
| 275 | při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů | do 25 % |
| | Odstranění menisku | |
| 276 | části jednoho menisku | 2,5 % |
| 277 | jednoho menisku | 5 % |
| 278 | částí obou menisků | 5 % |
| 279 | obou menisků | 10 % |
| 280 | Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního | 10 % |
| | Bérec | |
| | Ztráta dolní končetiny v bérce | |
| 281 | se zachovaným kolenním kloubem | 53 % |
| 282 | se ztuhlým kolenním kloubem | 58 % |
| 283 | Pouřazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 % | do 40 % |
| | Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny. | |
| | Hlezenný kloub | |
| 284 | Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním | 50 % |
| | Ztráta chodidla v Chopartově kloubu | |
| 285 | s artozeou hlezna | 40 % |
| 286 | s pahylem v plantární flexi | 50 % |
| 287 | Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním | 35 % |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|------|--|---------|
| | Úplná ztuhlost hlezenného kloubu | |
| 288 | v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe) | 36 % |
| 289 | v pravouhlém postavení | 30 % |
| 290 | v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°) | 25 % |
| | Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu | |
| 291 | lehkého stupně | do 4 % |
| 292 | středního stupně | do 10 % |
| 293 | těžkého stupně | do 15 % |
| | Viklavost hlezenného kloubu | |
| 294 | na podkladě nedostatečnosti předního vazů | do 5 % |
| 295 | na podkladě nedostatečnosti zadního vazů | do 10 % |
| | Pronace a supinace nohy | |
| 296 | úplná ztráta | 15 % |
| 297 | omezení dle rozsahu | do 5 % |
| 298 | Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod. | do 15 % |
| | Noha | |
| | Ztráta | |
| 299 | obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí | 20 % |
| 300 | obou článků palce nohy | 10 % |
| 301 | koncového článku palce nohy | 5 % |
| 302 | jiného prstu nohy za každý prst | 2 % |
| 303 | malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí | 12 % |
| 304 | všech prstů nohy | 18 % |
| | Úplná ztuhlost | |
| | mezičlánkového kloubu palce nohy | |
| 305 | v základním postavení | 3 % |
| 306 | ve flexi | 4 % |
| | základního kloubu palce nohy | |
| 307 | v základním postavení | 7 % |
| 308 | v extenzi | 8 % |
| 309 | obou kloubů palce nohy | 10 % |
| | Omezení pohyblivosti | |
| 310 | mezičlánkového kloubu palce nohy | 1 % |
| 311 | základního článku palce nohy | do 4 % |

| pol. | DIAGNÓZA | TN |
|---|---|---------|
| 312 | Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst | 0,50 % |
| | Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu | |
| 313 | na stehně | do 5 % |
| 314 | na bérce | do 3 % |
| | Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom | |
| 315 | na jedné dolní končetině | do 10 % |
| 316 | na obou dolních končetinách | do 20 % |
| Dolní končetina – neurologická postižení | | |
| | Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy. | |
| | Porucha nervu | |
| 317 | sedacího | do 40 % |
| 318 | stehenního | do 25 % |
| 319 | obturatorii | do 10 % |
| | holenního | |
| 320 | kmene s postižením všech inervovaných svalů | do 25 % |
| 321 | distální části s postižením funkce prstů | do 5 % |
| | lýtkového | |
| 322 | kmene s postižením všech inervovaných svalů | do 20 % |
| 323 | hluboké větve | do 15 % |
| 324 | povrchové větve | do 5 % |
| OBECNÉ | | |
| | Rozsáhlé plošné jizvy (mimo poruchy funkce) | |
| 325 | od 0,5% do 15% tělesného povrchu | do 10 % |
| 326 | nad 15% tělesného povrchu | do 40 % |
| 327 | Chronický zánět kostní dřevě v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida) | 15 % |
| 328 | U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu. | do 5 % |

PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

TABULKA Č. 1 (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

| | 6/6 | 6/9 | 6/12 | 6/15 | 6/18 | 6/24 | 6/30 | 6/36 | 6/60 | 3/60 | 1/60 | 0 |
|------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 6/6 | 0 | 1 | 3 | 6 | 10 | 14 | 18 | 22 | 24 | 26 | 28 | 30 |
| 6/9 | 1 | 3 | 5 | 8 | 12 | 16 | 20 | 24 | 28 | 32 | 34 | 36 |
| 6/12 | 3 | 5 | 7 | 11 | 15 | 19 | 23 | 27 | 31 | 35 | 39 | 42 |
| 6/15 | 6 | 10 | 14 | 18 | 22 | 26 | 32 | 34 | 38 | 42 | 46 | 50 |
| 6/18 | 10 | 14 | 18 | 23 | 28 | 33 | 38 | 42 | 46 | 50 | 54 | 58 |
| 6/24 | 14 | 19 | 24 | 29 | 34 | 39 | 44 | 49 | 54 | 58 | 62 | 66 |
| 6/30 | 18 | 23 | 28 | 33 | 38 | 43 | 48 | 53 | 58 | 63 | 68 | 73 |
| 6/36 | 22 | 27 | 32 | 37 | 43 | 49 | 55 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 |
| 6/60 | 24 | 29 | 34 | 40 | 46 | 52 | 58 | 64 | 70 | 76 | 82 | 88 |
| 3/60 | 26 | 32 | 38 | 44 | 50 | 56 | 62 | 68 | 74 | 80 | 86 | 92 |
| 1/60 | 28 | 34 | 40 | 47 | 54 | 61 | 68 | 74 | 80 | 88 | 94 | 100 |
| 0 | 30 | 36 | 42 | 49 | 56 | 63 | 70 | 77 | 84 | 92 | 100 | 100 |

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na internetových stránkách pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

TABULKA Č. 2 (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

| Stupeň zúžení | Procenta plnění trvalých tělesných poškození | | |
|---------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| | jednoho oka | obou očí stejně | jednoho oka při slepotě druhého |
| k 60° | 0 % | 10 % | 40 % |
| St. koncent. zúžení | Procenta plnění trvalých tělesných poškození | | |
| k 50° | 5 % | 25 % | 50 % |
| ke 40° | 10 % | 35 % | 60 % |
| ke 30° | 15 % | 45 % | 70 % |
| ke 20° | 20 % | 55 % | 80 % |
| k 10° | 23 % | 75 % | 90 % |
| k 5° | 25 % | 100 % | 100 % |

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3 (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

| Hemianopsie homonymní | Procento plnění |
|---------------------------|-----------------|
| levostranná | 35 % |
| pravostranná | 45 % |
| binasální | 10 % |
| bitemporální | 60 % – 70 % |
| oboustranná horní | 10 % – 15 % |
| oboustranná dolní | 30 % – 50 % |
| jednostranná nasální | 6 % |
| jednostranná temporální | 15 % – 20 % |
| jednostranná horní | 5 % – 10 % |
| jednostranná dolní | 10 % – 20 % |
| kvadrantová nasální horní | 4 % |
| nasální dolní | 6 % |
| temporální horní | 6 % |
| temporální dolní | 12 % |

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

