

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti



Direct – konečně normální pojišťovna

Děkuji, že jste se rozhodli pro pojištění majetku a odpovědnosti u Direct pojišťovny. Toto pojištění jsem pro vás vytvořil tak, aby vám co nejlépe pomohlo a chránilo vás před nejčastějšími riziky, která mohou nastat. Nedokážu sice zařídit, aby se něco nepříhodilo, ale starám se o tom, aby když už se něco stane, pomohli jsme vám dát vše do pořádku co nejdříve.

Budu rád za vaši případnou zpětnou vazbu, pokud by něco nebylo podle vašich představ. Své názory a postřehy mi můžete poslat prostřednictvím online formuláře na našich webových stránkách www.direct.cz, kde najdete vpravo nahoře odkaz na online formuláře. Pomůžeme vám posouvat se neustále dál a vyvíjet produkt přesně podle vašich potřeb a podle našich hodnot, které ctíme v práci i osobním životě.



Produktový manažer

Naše hodnoty

- Z věcí neděláme vědu, proto najdete **JEDNODUCHOST** ve všem, co děláme.
- Nic neodkládáme, věci řešíme **RYCHLE**.
- Věci dotahujeme a nejsou v nich háčky, na nás se můžete **SPOLEHNOUT**.
- S námi jste mezi **PŘÁTELI**.

11 věcí, které byste měli vědět o vašem pojištění

1. Naše pojištění vzniká okamžikem zaplacení. Zaplatit můžete kartou, bankovním převodem nebo na naší pobočce.
2. Pojištění můžete ukončit kdykoliv, a to bez udání důvodu.
3. Pokud se stane škoda, snažte se zamezit zhoršení situace. Co nejdříve nás informujte.
4. U pojištění stavby bytu si hodnotu bytu nastavte podle jeho tržní ceny. U pojištění stavby domu nastavte hodnotu domu dle cenu, za kterou ho lze znovu postavit.
5. Cenu pojištění ovlivňuje i tzv. povodňová zóna – jak pravděpodobné je, že vaši nemovitost zasáhnou povodně. Může se také stát, že v rizikových oblastech pojištění proti tomuto konkrétnímu riziku nepůjde sjednat.
6. U pojištění povodně nehradíme škody vzniklé vzlínáním vody a ty, které vzniknou v období do 10 dní od sjednání pojištění.
7. Pojištění se nevztahuje na nemovitosti ve špatném stavu nebo na škody, které jste vy, pojistník nebo oprávněná osoba způsobili úmyslně anebo pod vlivem alkoholu.
8. Nemůžeme vám uhradit škody, u kterých není prokazatelné zavinění cizí osobou – například pokud neexistují stopy po pachateli.
9. Při sjednání smlouvy si můžete zvolit, zda chcete škody vyplácet v nových nebo časových (bazarových) cenách.
10. U pojištění si můžete zvolit také různou výši spoluúčasti – od 0 Kč až po 30 000 Kč.
11. Abychom hradili z pojištění garáže sprejerství, je potřeba mít oplocený pozemek.

Direct – konečně normální pojišťovna.....	2
Naše hodnoty.....	2
11 věcí, které byste měli vědět o vašem pojištění.....	2
1. Pár slov úvodem.....	4
2. Co umíme pojistit.....	4
3. Vznik, trvání a zánik pojištění.....	6
4. Na co se pojištění nevztahuje?.....	9
5. Jaké jsou vzájemné povinnosti?.....	10
6. Jak máte platit?.....	11
7. Jak budeme vyplácet?.....	12
8. Důvod sjednání pojištění.....	13
9. Právní texty.....	14
Pár tipů na závěr, co dělat v případě, že přeci jen dojde ke škodě.....	16

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPM-10/2018

1. Pár slov úvodem

Děkujeme vám, že jste projevíli zájem sjednat si naše pojištění majetku a odpovědnosti. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Osoba, jejíž majetek či její odpovědnost za újmu je pojišťována touto smlouvou (v textu označujeme jako „vy“, „pojištěná osoba“ nebo „pojištěný“). V případě pojištění majetku je pojištěným osoba, jež vlastní či spoluvlastní pojištěný majetek uvedený v pojistné smlouvě. V případě pojištění odpovědnosti je pojištěným oprávněná osoba definována v doplňkových pojistných podmínkách.

Kdo je pojistník?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění majetku a odpovědnosti, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník.

Co právě čtete?

Právé čtete všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti, které označujeme zkratkou VPPM-10/2018 (dále jen „VPP“). Tyto VPP slouží k popisu pojištění majetku a odpovědnosti a jejich smyslem je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na pojistné plnění. Ve smlouvě či v doplňkových pojistných podmínkách mohou být podmínky pojištění upraveny odlišně, než jsou v těchto VPP. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VPP a doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje pojištění, se jmenuje občanský zákoník a byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPM-10/2018, jenž je jednou z příloh pojistné smlouvy. Definice pojmů ve Slovníku pojmů, v pojistné smlouvě i v pojistných podmínkách jsou nadřazené všem definicím z jakýchkoli jiných zdrojů.

2. Co umíme pojistit

V rámci pojištění majetku a odpovědnosti si můžete pojistit několik samostatných pojištění, která jsou pak součástí jedné pojistné smlouvy. Informaci, která pojištění jsou sjednána, najdete v pojistné smlouvě. Samostatné pojištění je pojištění stavby a domácnosti, připojištění pak pojištění garáže na jiné adrese, odpovědnosti, pojištění asistence, asistence Direct echo, pojištění kol, mazlíčků a zdravotních pomůcek. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě ujednávána pojistná nebezpečí, před kterými poskytujeme pojistnou ochranu, limity pojistného plnění a roč-

ní cena za pojištění, takzvané pojistné. Pojišťovaná nemovitost se musí nacházet na území ČR. Všechna pojištění jsou *škodová*.

Sjednat můžete následující pojištění:

2.1. Pojištění stavby

Slouží pro pojištění *obytných budov*, kterými myslíme rodinné domy, *byty* nebo chaty na území České republiky, na adrese uvedené v pojistné smlouvě. Pojistit lze i vedlejší stavby umístěné na stejné adrese nebo na stejném pozemku jako hlavní *obytná budova*, které jsou určeny k jinému účelu než bydlení. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění staveb.

2.2. Pojištění domácnosti

Slouží pro pojištění vnitřního vybavení rodinných domů, *bytů* a *chat na území České republiky*, na adrese uvedené v pojistné smlouvě. Pojišťujeme věci uložené v dané budově nebo bytu a v *nebytových prostorech* nacházejících se na stejném pozemku jako *obytná budova*. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění domácnosti.

2.3. Pojištění garáže na jiné adrese

V rámci tohoto pojištění je pojištěna stavba a vybavení garáže, která se nenachází v místě pojištění *obytné budovy* ani na vedlejších pozemcích a která plní doplňkovou funkci k pojišťovanému bytu nebo domu. Místo pojištění této garáže se nachází na území České republiky a je uvedeno v pojistné smlouvě. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění garáže na jiné adrese.

2.4. Pojištění odpovědnosti

Vztahuje se na odpovědnost za újmy a škody, které neúmyslně způsobíte někomu jinému vy nebo osoby bydlící s vámi ve společné domácnosti, případně osoby bydlící v nemovitosti uvedené ve smlouvě. Jedná se jak o škody a újmy na zdraví, tak na majetku. Pojištění odpovědnosti může zahrnovat až pět druhů odpovědnosti. Těmi jsou základní pojištění odpovědnosti z běžného života a z vlastnictví nemovitosti, dále pojištění odpovědnosti za zvíře, pojištění škod věcí pronajatých, škod na drobné elektronice a pojištění odpovědnosti z vlastnictví všech nemovitostí. Informaci o tom, které druhy odpovědnosti máte sjednány, máte uvedenou v pojistné smlouvě. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti.

Odpovědnost z občanského života Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

Odpovědnost za zvíře	Škody na drobné elektronice	Odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí	Odpovědnost za škody z věcí pronajatých
----------------------	-----------------------------	---	---

2.5. Asistenční služby

Umožňují vám využít pomoc operátorů a asistenční služby, která vám zprostředkuje příjezd technika ve vymezených případech, zejména při zabouchnutí klíčů, technické havárii v domácnosti, poruše spotřebiče a dalších. Dále poskytujeme asistenci v případě potřeby chránit vaše právní

zájmy a IT asistenci. Podstatou asistenční služby je poskytnout vám pomoc ve chvíli, kdy máte nesnáze spojené s pojištěným majetkem. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby.

2.6. Asistence Direct echo

Direct echo je služba, která vám dá vědět, pokud se něco děje. Můžete využít čidel, která pomohou chránit to, na čem vám záleží. Pokud se něco stane, čidla vám vyšlou informaci do mobilní aplikace ve vašem telefonu.

2.7. Pojištění kol

Pojištěna jsou cyklistická kola, elektrokola, koloběžky a přípojné vozíky za kola ve vlastnictví pojištěného s platností na území Evropy. Podstatou tohoto pojištění je, abyste měli kryté škody na výše uvedených dopravních prostředcích také mimo místo pojištění. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění kol.

2.8. Pojištění mazlíčků

V rámci tohoto pojištění mohou být pojištěni psi a kočky ve vlastnictví pojištěného, kteří žijí s vámi na adrese uvedené v pojistné smlouvě. Smyslem pojištění je uhrazení nákladů za veterinární léčbu v případě neočekávaného úrazu nebo náhlého onemocnění zvířete. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění mazlíčků.

2.9. Pojištění zdravotních pomůcek

Pojištěny jsou zdravotní pomůcky jako například schodolezy, invalidní vozíky, kochleární implantáty, naslouchátka, inzulinové pumpy a další zdravotní pomůcky, které jsou ve výlučném vlastnictví pojištěného (nejsou tedy zapůjčené) a které pojištěný sám užívá pro soukromé účely. Smyslem tohoto pojištění je krytí poškození nebo zničení pomůcky, která je nezbytná pro každodenní život pojištěného. Konkrétní popis tohoto pojištění najdete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění zdravotních pomůcek.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak lze uzavřít pojistnou smlouvu, od kdy a do kdy pojištění platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám lze oznamovat změny údajů nebo žádat o změny ve smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny vlastníka pojištěného majetku.

3.1. Uzavření smlouvy



- Na základě žádosti o sjednání pojištění pojištníkovi poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme mu nabídku smlouvy. Nabídka smlouvy může být předložena i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet).
- Pokud s nabídkou pojištník souhlasí, požádáme ho o zaplacení první platby pojistného ve výši a termínu podle nabídky.
- Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že samotný podpis smlouvy nepovažujeme za akceptování nabídky pojišťovny.

- d) Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení první platby pojistného ve výši a termínu podle nabídky. Okamžikem zaplacení je připsán ujednané první platby pojistného na náš účet nebo na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění, přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou či zaplacení v hotovosti na naší pobočce. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li ujednáno jinak, tak počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou.
- e) Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši či s maximální odchylkou do výše 5 procent. Zaplacení s odchylkou bude mít vliv na ujednanou výši pojistného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným pojistníkovi doučtujeme jako nedoplatek v následující splátce pojistného.
- f) Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší nebo pojistníkovy strany nejsou přípustné. Jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.
- g) O uzavření smlouvy informujeme zasláním *pojistky*.

3.2. Trvání a změna smlouvy

- a) Pojištění se sjednává buď na dobu určitou, nebo neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden sjednaný konec pojištění. V případě doby neurčité není konec pojištění pevně stanoven.
- b) Pojištění se nepřerušuje.
- c) Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi pojistníkem a námi. V případě, že mají změny vliv na pojistné, musí být dohoda písemná. Pokud změny na pojistné vliv nemají (např. změny kontaktních údajů), mohou nám být oznámeny telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci vyplnění uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.



Zjistili jste, že potřebujete připojistit další riziko, zvýšit limit nebo třeba přidat připojištění kol? Napište nám na info@direct.cz nebo zavolejte na 221 221 211 a vaši smlouvu upravíme.

- d) Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojistného stejně jako při uzavírání smlouvy. Pojišťovna také může písemně akceptovat podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy obdrženu od pojistníka a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku.
- e) Doporučujeme oznamovat změny nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách www.direct.cz. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný e-mailem.

3.3. Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

- a) **Uplynutím doby**, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- b) **Ukončení dohodou**, obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu ujednanému v rámci dohody. K tomuto kroku přistupujeme například z důvodu přestěhování *oprávněných osob nebo pojištěných*.

- c) **Výpovědí ke konci *pojistného období***, kdy výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem *pojistného období*, poté k zániku pojištění dojde uplynutím posledního dne *pojistného období*.
- d) **Z důvodu neplacení *pojistného***, kdy k zániku pojištění dojde dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení stanovené v upomínce, která bude pojistníkovi doručena na korespondenční adresu, kterou nám uvedl. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného *pojistného*. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- e) **Výpovědí do tří měsíců od nahlášení *pojistné události*** z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi.
- f) **Výpovědí do dvou měsíců od sjednání *pojistné smlouvy***, kdy bude smlouva ukončena uplynutím výpovědní doby osmi dní po doručení výpovědi.
- g) **Oznámením zániku *předmětu pojištění* nebo oznámením změny vlastnictví** pojištěného majetku za podmínky, že žádný z vlastníků v době sjednání pojištění nebude v době oznámení vlastníkem ani spoluvlastníkem daného *předmětu pojištění*.
- h) **Odstoupením od smlouvy**, pokud uvede pojistník nebo my při sjednání *pojistné smlouvy* klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informací obdržel. Pokud odstoupí pojistník, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení mu vrátíme zaplacené *pojistné* snížené o vyplacené *pojistné* plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám pojistník uhradí případná vyplacená *pojistná* plnění snížená o zaplacené *pojistné*.
- i) **Odstoupením od smlouvy** do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Pokud bylo pojištění na vaši žádost sjednáno s počátkem dříve než 14 dní po uzavření smlouvy, má pojišťovna právo na poměrnou část *pojistného* do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- j) **Jestliže poskytneme klamavý údaj**, má pojistník právo od smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Formulář pro odstoupení od smlouvy najdete na našich webových stránkách. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud je odstoupení odesláno v této lhůtě 3 měsíců. Pokud právo na odstoupení od smlouvy není uplatněno, jsou smluvní strany smlouvou vázány.
- k) **Dnem zániku *pojistného zájmu***, což je oprávněný důvod ke sjednání pojištění.

3.4. Smlouvu je vždy nutno ukončit jedním z následujících způsobů:

- a) vyplněním a odesláním online formuláře, který je umístěn na našich webových stránkách www.direct.cz;
- b) elektronicky odesláním e-mailu na info@direct.cz;
- c) dopisem, který bude obsahovat datum, ke kterému má být pojištění ukončeno, odeslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

3.5. Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke **změně vlastníka** pojištěného majetku, je pojištění nadále platné do doby, kdy nám bude doručeno oznámení změny vlastníka. Pokud však dojde k převodu vlastnického práva k budově nebo jednotce zapsané v katastru nemovitostí, pojištění zaniká už dnem zápisu této změny do katastru nemovitostí.

- 3.6.** Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) pojistníka odlišného od pojištěné osoby, tak na místo pojistníka automaticky nastupuje pojištěná osoba. Oznámí-li nám však pojištěná osoba písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka.
- 3.7.** Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) pojistníka, který je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka.
- 3.8.** V případě ukončení smlouvy nám náleží poměrné pojistné až do doby ukončení smlouvy.
- 3.9.** Jestliže dojde k zániku pojištění po pojistné události, jejímž vlivem dojde k zániku předmětu pojištění, máme nárok si ponechat celé zaplacené pojistné až do konce pojistného období, ve kterém nám byla pojistná událost oznámena.

4. Na co se pojištění nevztahuje?

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemá *oprávněná osoba* nárok na výplatu pojistného plnění. Nejedná se o všechny případy, jelikož každé pojištění má své specifické vyluky, které jsou popsány v článku nazvaném „Co hradit nebudeme?“, který je uveden v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění.

4.1. V rámci pojištění majetku nebudeme hradit:

- a) nepřímé újmy všeho druhu (tím myslíme například ušlý zisk, pokuty, manka a podobné);
- b) vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobné);
- c) škody jako následek vady, kterou měl *předmět pojištění* již v době sjednání pojištění a které vám nebo pojistníkovi byly nebo mohly být známy;
- d) škody vzniklé úmyslnou trestnou činností, přestupkem nebo správním deliktem;
- e) škody způsobené pojistníkem, pojištěnou osobou nebo oprávněným, pokud byli pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
- f) škody, které vznikly z důvodu špatného, havarijního nebo zanedbaného technického stavu nemovitosti.

4.2. Pojištění se nevztahuje na události, v jejichž souvislostech nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při jejich hlášení vědomě nepravdivé hrubě zkreslené údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám pravdivé údaje zamlčíte.

4.3. Z pojištění dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou* nebo na váš či její podnět.

4.4. Pojištění se také nevztahuje na události, které vznikly v důsledku války, vzpoury nebo povstání, teroristických aktů a podobně.

5. Jaké jsou vzájemné povinnosti?

Níže uvádíme výčet povinností, které má pojistník při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplní nebo poruší, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout jeho výplatu. Dále uvádíme naše povinnosti vůči vám a pojistníkovi.

5.1. Při sjednání pojištění pojistník:

- a) uvede pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů a budeme-li to požadovat, tak nám umožní prohlídku pojištěných staveb nebo věcí;
- b) seznámí se se smlouvou a dalšími dokumenty, které mu předložíme;
- c) uhradí pojistné v plné výši do data splatnosti uvedeného v návrhu smlouvy.

5.2. V průběhu pojištění:

- a) pojistník bude řádně platit pojistné;
- b) vy i pojistník se budete chovat tak, abyste minimalizovali riziko, že škoda vznikne nebo že ji způsobíte;
- c) nás pojistník bez zbytečného odkladu informuje o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které sdělil při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách v jeho identifikačních údajích, jako je změna příjmení, telefonního čísla apod.;
- d) nás pojistník bez zbytečného odkladu informuje o změnách ve vlastnictví pojištěných staveb nebo věcí, dále o zániku pojištěné věci či stavby;
- e) nás pojistník bez zbytečného odkladu informuje, pokud pojištěné stavby či věci pojistil jiným pojištěním, a uvede číslo smlouvy a společnost, u které se pojistil;
- f) pojištěné osoby musí neprodleně odstranit každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

5.3. Při vzniku škody musíte vy, pojistník či oprávněné osoby:

- a) učinit nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala;
- b) nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktovat Policii ČR;
- c) bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody, nejpozději však do 30 dní od jejího zjištění, a pravdivě nám popsat rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- d) provést fotodokumentaci následků škody;
- e) následky škody odstranit až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- f) zaslat nám všechny námi požadované dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce;
- g) předat nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo ji způsobil;

h) oznámit nám, pokud domněle či skutečně odcizená věc bude nalezena. V takovém případě nám *oprávněná osoba* vrátí rozdíl mezi plněním, které jsme za danou věc vyplatili, a náklady na opravu závad, které na dané věci vznikly v době, kdy byla *oprávněná osoba* zbavena možnosti s věcí nakládat.

5.4. My máme povinnost:

- a) pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy, které nám písemně zašlete;
- b) ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, jsme povinni vám vysvětlit důvody, proč jsme šetření ještě neukončili;
- c) v případě uznaného nároku zaslat do 15 dní od ukončení šetření pojistné *plnění* v českých korunách;
- d) pokud bude výsledkem šetření pojistné události snížení nebo odmítnutí výplaty pojistného plnění, oznámit vám důvody.

6. Jak máte platit?

V tomto článku popisujeme pravidla placení pojistného, což je cena, kterou platí pojistník za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

6.1. Platba pojistného

Máme nárok na pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně, nebo častěji, podle toho, jakou jste si zvolili frekvenci placení při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a pojistné za *pojistné období* se nazývá běžným pojistným.

6.2. Splatnost pojistného

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné k počátku tohoto období. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme připsání platby na náš účet při placení převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou online či jeho zaplacením v hotovosti na naší pobočce. Splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

6.3. Použití uhrazeného pojistného

Uhrazené pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na dlužné pojistné v pořadí podle jejich splatnosti od nejstarších po nejnovější, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti od nejstarších po nejnovější, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

6.4. Změna pojistného

V případě, že je požádáno o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu pojistné částky nebo limitů, změnu v rozsahu pojistných nebezpečí nebo přidání či zrušení dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Pojistník má právo do 30 dní od navýšení pojistného požadovanou změnu odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

6.5. Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení běžného pojistného v těchto konkrétních případech:

- a) dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);

b) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví;

c) došlo-li v předchozím *pojistném období* k *pojistné události*.

V takovém případě jsme povinni pojistníka o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před počátkem období, pro které se má výše pojistného změnit. Pokud nám oznámí do jednoho měsíce, že se změnou pojistného nesouhlasí, pojištění zanikne uplynutím *pojistného období*, které předchází *pojistnému období*, ve kterém se má výše pojistného změnit.

7. Jak budeme vyplácet?

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených pojistných událostí, a také o tom, že můžeme za určitých okolností plnění snížit nebo zcela zamítnout.

7.1. Jak platíme?

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

7.2. Komu platíme?

Pojistné plnění vyplatíme *oprávněné osobě*, což je termín pro osobu, která má nárok na pojistné plnění. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Pojistné plnění* také můžeme vyplatit třetí osobě, kterou oprávněná osoba k tomuto přijetí *pojistného plnění* zplnomocní zasláním plné moci, jež bude obsahovat také úředně ověřený podpis, pokud si jej vyžádáme.

7.3. Kolik plníme?

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy v závislosti na sjednaných limitech pojistného plnění, dále v závislosti na hodnotě a stáří poškozených, zničených nebo odcizených věcí či staveb a jejich součástí. Výši plnění můžeme snížit, pokud budou porušeny povinnosti definované v článku 5.1. až 5.3. těchto pojistných podmínek, nebo plnění vůbec neposkytnout v případech, na které se dle těchto pojistných podmínek a příslušných doplňkových pojistných podmínek toto pojištění nevztahuje a v dalších konkrétních případech uvedených v doplňkových pojistných podmínkách.

7.4. Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí a staveb do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

7.5. Jak se podílí oprávněná osoba?

Oprávněná osoba se na vzniklé škodě podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Spoluúčast si stanovíte při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu platnosti pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná spoluúčast, nevyplatíme nic.

7.6. Co dále můžeme odečíst?

Od *pojistného plnění* můžeme odečíst dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.

7.7. Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste vy nebo jiná osoba museli vynaložit na:

- a) odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- b) zmírnění následků již vzniklé škody;
- c) odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané pro daný *předmět pojištění* a pojistné nebezpečí týkající se vynaložených nákladů v případě záchranu života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané pro daný *předmět pojištění* a pojistné nebezpečí týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše pojistného plnění.

8. Důvod sjednání pojištění

Pojištění nelze sjednat bezdůvodně. To znamená, že pojištění se vždy sjednává z důvodu ochrany vlastního či cizího majetku nebo zdraví. Tato skutečnost je podmínkou platnosti pojištění a nazýváme ji *pojistný zájem*. Jinými slovy, pokud nemáte *pojistný zájem* čili důvod sjednat pojištění, je pojištění neplatné.

8.1. Pojištění vlastního zájmu

Jestliže pojistník vlastní, spoluvlastní či užívá nějaký majetek, případně pokud tento majetek vlastní, spoluvlastní či užívá jeho blízká osoba, je *pojistný zájem* dán touto skutečností. V tomto případě je buď pojistník, nebo jemu blízká osoba *oprávněnou osobou*.

8.2. Pojištění ve prospěch třetí osoby

Pojištění lze sjednat i pro někoho jiného. V takovém případě je *oprávněnou osobou* někdo jiný. Aby bylo pojištění pro tento případ po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné, vyžaduje to splnění několika skutečností:

- a) Pojistník má povinnost seznámit tuto osobu s existencí pojištění a jeho rozsahem a předat jí pojistné podmínky. Třetí osoba musí se smlouvou projevit souhlas, může jej však dát i dodatečně uplatněním práva na pojistné plnění.
- b) Výplata pojistného plnění je vždy zasílána na účet *oprávněné osoby*.
- c) Pokud má být *pojistné plnění* odesláno na účet někoho jiného, musí k tomu dát všechny *oprávněné osoby* zplnomocnění s úředně ověřenými podpisy, pokud pojišťovna úřední ověření vyžádá.

8.3. Neexistence pojistného zájmu

V případě zániku *pojistného zájmu* je nám pojistník povinen tuto informaci písemně sdělit s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik *pojistného zájmu* vyplývat. Jestliže pojistník vědomě pojistí neexistující *pojistný zájem*, je smlouva neplatná. Pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti smlouvy dozvěděla. Zanikne-li *pojistný zájem* za trvání pojištění, zanikne i pojištění. Máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o zániku pojistného zájmu dozvěděli.

9. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám:

- a) jakým způsobem spolu budeme komunikovat;
- b) že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;
- c) že informace, které nám dáte vy nebo pojistník, si necháme pro sebe;
- d) zda máme právo zasílat vám nebo pojistníkovi naše speciální nabídky.

9.1. Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky. Pro komunikaci použijeme e-mailovou adresu, kterou jste nám zadali při sjednání smlouvy nebo nahlásili v průběhu trvání smlouvy.

- a) Písemnou formu musí mít:
 - pojistná smlouva, kterou zašleme e-mailem nebo poštou;
 - pojistné podmínky, které zašleme e-mailem nebo poštou;
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které zašleme e-mailem nebo poštou;
 - případná podepsaná výpověď pojistné smlouvy, kterou zašleme poštou;
 - případná podepsaná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám pojistník zašle e-mailem naskenovanou nebo poštou;
 - dohoda o změně pojistné smlouvy, pokud má změna vliv na výši pojistného, kterou zašleme e-mailem nebo poštou;
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.
- b) Nepísemnou formu může mít:
 - žádost o změnu pojistné smlouvy;
 - dohoda o zániku pojištění;
 - veškerá jiná komunikace, než je uvedena v bodu. a) tohoto článku, především hlášení škody, informace podávané při jejím šetření a poskytnutá asistence.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím naší linky +420 221 221 221, kontaktování prostřednictvím Skype (najdete nás pod uživatelem skype_14456) a vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz.

- c) Se svou stížností se na nás můžete obrátit:
 - Telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221
 - vyplněním formuláře na našem webu www.direct.cz;
 - zasláním e-mailu na info@direct.cz;
 - dopisem zaslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s. Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od jejího obdržení.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

- Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.
- Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je rovněž možné využít platformu pro mimosoudní řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.
- Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz.

d) Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

e) Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepísemné formě.

9.2. Doručování písemností

Písemnosti doručujeme pojistníkovi, pojištěnému nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na adresu jimi oznámenou. Pokud se písemnost na tuto adresu nepodaří z důvodu na straně adresáta doručit, má se zato, že písemnost byla doručena pátý den po jejím odeslání, jde-li o doručování na adresu v jiném státu než v České republice, pak patnáctý den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

9.3. Přechod práv na pojišťovnu

Pojistná smlouva včetně všech nároků z ní vyplývajících a včetně práv na náhradu škody vzniklých v souvislosti se smluvními povinnostmi ze smlouvy vyplývajících se řídí českým právním řádem. Veškeré spory vzešlé z pojistné smlouvy budou řešeny příslušnými soudy.

9.4. Zpracování osobních údajů

Pokud pojištěnému někdo způsobil škodu a pojištěný má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má pojištěný povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 19. 10. 2018.

Pár tipů na závěr, co dělat v případě, že přeci jen dojde ke škodě

1. **Váš život je prioritou.** Nedělejte nic, co by vás mohlo ohrozit.
2. **Zastavte zhoršování škody.** Pokud se něco děje, snažte se škodu zastavit, minimalizovat, pokud to je možné. Případně zavolejte hasiče nebo policii, pokud to situace vyžaduje. Policie ČR je potřeba vždy, když máte podezření ze spáchání trestného činu.
3. **Dokumentujte.** Pokud je to možné, pořídte dokumentaci škody. Čím více fotografií, tím lépe. Pokud jsou v okolí svědci, vezměte si na ně kontakt. Pokud je to potřeba, volejte Policii ČR a vyžádejte si protokol (hlavně v případě loupeže).
4. **Nahláste škodu.** Škodu můžete nahlásit online na našem webu www.direct.cz nebo na lince +420 221 221 221. Budeme po vás chtít informaci, jak škoda vznikla, co bylo poškozeno a první odhad výše škody. Dále se budeme ptát také na číslo účtu, na které máme případné plnění vyplatit.
5. **Ozvěme se vám.** Co nejdříve se vám ozvěme a domluvíme se, jestli bude potřeba prohlídka škody z naší strany, nebo ne. Může se stát, že bude potřeba prohlídka specializovaným technikem, pokud je poškozený specifický spotřebič (např. kotel).
6. **Dohodneme se,** jestli budeme vyplácet vlastním rozpočtem pojišťovny (dostanete tedy peníze na účet), nebo oproti daňovým dokladům (např. faktura za opravu, paragon od nově zakoupené věci atd.).
7. **Začněte opravovat.**