

Všeobecné pojistné podmínky pojištění Technické asistence Allrisk při střetu se zvěří (dále jen "VPP TASZ") ze dne 1. 12. 2014

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění platí zejména příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedlnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění Technické asistence Allrisk při střetu se zvěří (dále jen "VPP TASZ"). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:
asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojištění plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.
oprávněná osoba – osoba, která má nárok na poskytnutí pojistného plnění, pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou výhradně pojištěný;
pojistník – společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174;
pojištěné vozidlo – osobní nebo užitkové motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou a max. přípustnou celkovou hmotností do 3,5t, které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli;
pojištěný – osoba, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli;
pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojištění plnění z tohoto pojištění;
škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištění plnění z tohoto pojištění.
střet se zvěří – fyzický kontakt zvěře s pojištěným vozidlem (náraz), v jehož důsledku je pojištěné vozidlo poškozeno;
zvěř – lesní zvěř (volně žijící) nebo domácí zvíře (chované v zajetí)

Článek 3. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění technické asistence při střetu pojištěného vozidla se zvěří. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
2. V případě pojistné události dle článku 5 těchto VPP-PSZ-AL bude pojištěnému poskytnuto pojištění plnění formou úhrady nákladů na opravu poškozeného pojištěného vozidla střetem se zvěří, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli. Nejdříve však v den, kdy vzniklo pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, anebo havarijní pojištění sjednané prostřednictvím pojistníka.
2. Pojištění zaniká buď uplynutím pojistné doby, která je stanovena na 12 měsíců ode dne vzniku pojištění, nebo poskytnutím pojistného plnění, záleží na tom, co nastane dříve.

Článek 5. Pojistná událost a povinnost pojištěného

1. Pojistnou událostí se rozumí střet pojištěného vozidla se zvěří.
2. Vznik škodné události je pojištěný povinen nahlásit ihned poté, co nastala:
a. Policii ČR a
b. asistenční službě pojistitele na tel. č. +420 272 099 950, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
V případě, že pojištěný tuto svou povinnost nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutí pojistného plnění.
3. Pojištěný je povinen postupovat podle pokynů asistenční služby pojistitele. Pokud pojištěný tuto svoji povinnost nesplní, pojistitel má právo pojištění plnění přiměřeně snížit, případně odmítnout.
4. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je pojištěný povinen sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
a) jméno a příjmení;
b) číslo pojištění;
c) registrační značku vozidla;
d) místo, kde se vozidlo nachází;
e) kontaktní telefonní číslo;
f) stručný popis škodné události;
g) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.
5. V případě, že na pojištěném vozidle dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu nahlásit škodnou událost pojistiteli. Na požádání pojistitele je povinen vyplnit formulář "Oznámení škodné události" a předat jej pojistiteli. Pojištěný je také vždy povinen předat pojistiteli fotografie, které dokumentují poškození pojištěného vozidla.
6. Krom povinnosti dle čl. 5, odst. 5 je pojištěný též povinen předat pojistiteli originál účtu za opravu pojištěného vozidla. Pojištěné vozidlo je pojištěný povinen nechat opravit v doporučeném smluvním servise.
7. Pojištěný je povinen před opravou poškozeného vozidla na žádost pojistitele umožnit mu fyzickou prohlídku pojištěného vozidla. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Článek 6. Pojistné plnění

1. V případě, že se dle ustanovení VPP-PSZ-AL prokáže nárok pojištěného na pojištění plnění, pojistitel na jednu pojistnou událost poskytne pojištění plnění až do výše limitu pojistného plnění za rok formou úhrady nákladů na opravu poškozeného pojištěného vozidla.
2. Limit pojištění plnění je stanoven na 20 000 Kč za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku. Náklady nad tento roční limit pojištění plnění nejsou předmětem pojištění plnění a pojištěný je hradí sám, ze svých vlastních prostředků.
3. Pojištění plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojištění plnění uvedeno jinak.
4. Výše spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění činí 5 000 Kč za každou pojistnou událost.
5. V případech, kdy je pojištěné vozidlo opatřeno nálepkou Allrisk s aktivovaným tarifem Allrisk nálepka, činí výše spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění 0 Kč. Přesné pokyny k vylepení nálepky jsou umístěné na webových stránkách pojistníka www.allrisk.cz/nalepka.

Článek 7. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojištění plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojištění plnění v případě:
a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobjích látek;
b) třetí a každé následující pojistné události;
c) pokud k pojistné události došlo mimo veřejně přístupné vyznačené komunikace;
d) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
e) pokud pojištěný požaduje pojištění plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného vozidla opraveného v jiném než doporučeném smluvním servise;
f) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkráceně či nepravdivě;
g) pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění;

Článek 8. Ustanovení o osobních údajích

1. Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen "zákon č. 101/2000 Sb.") uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinnosti pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisůch. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Správce je povinen:
a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
g) Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
h) Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojištění podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 9. Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojištění plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojištění plnění.
3. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojištění plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
4. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníkovi doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo

- c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
6. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
7. Nebyl-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

Článek 10. Ostatní ustanovení

1. Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly výhradně na území České republiky.
2. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
3. V případech, kdy může být za vzniklou škodu odpovědná třetí osoba, je pojištěný povinen poskytnout pojistiteli součinnost při vymáhání škody po této třetí osobě. V opačném případě bude pojištěný povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, které obdržel.
4. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
5. Ve výjimečných případech pojistitel po předchozí dohodě umožní opravu poškozeného pojištěného vozidla v jiném servisu. Podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou by opravu provedl smluvní servis.
6. Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.
7. Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 12. 2014.