

## Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence v případě poškození skla Allrisk (dále jen "VPP-APS-ALR ") ze dne 1. 11. 2015

### Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění platí zejména příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence v případě poškození skla Allrisk (dále jen "VPP-APS-ALR"). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

### Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

**oprávněná osoba** – osoba, která má nárok na poskytnutí pojistného plnění, pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou výhradně pojištěný;

**pojistník** – společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174;

**pojištěné vozidlo** – osobní nebo užitkové motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou a max. přípustnou celkovou hmotností do 3,5t, které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli;

**pojištěný** – právnická či fyzická osoba, kterou pojistník uvedl jako pojištěného v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli;

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění;

**škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**poškození skla** – náhlé poškození či zničení skla, které bylo způsobeno nárazem pevného předmětu (např. kámen) do skla. Za poškození skla se považuje též jeho krádež;

**sklo** – čelní sklo a všechna obvodová skla pojištěného vozidla, které je pevně připevněno k pojištěnému vozidlu předepsaným způsobem a je pro daný typ vozidla schváleno a vybaveno příslušnými atesty; za pojištěné sklo se nepovažuje střešní sklo a ani jakákoliv jiná přídatná skla

**pojistný program** – pojištění lze sjednat v program S 10, S 15, S 20, S 30 a S 40.

### Článek 3. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění asistence v případě poškození skla. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.

2. V případě pojistné události dle článku 5 těchto VPP-APSALR bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady přiměřených nákladů na opravu poškození nebo výměnu skla, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.

### Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných vozidel, předaném pojistiteli. Nejdříve však v den, kdy vzniklo pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, anebo havarijní pojištění sjednané prostřednictvím pojistníka.

2. Trvání a zánik pojištění se řídí ustanovením pojistné smlouvy a příslušnými právními předpisy.

### Článek 5. Pojistná událost a povinnosti pojištěného

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození skla. Vznik škodné události je pojištěný povinen nahlásit ihned poté co nastala asistenční službě pojistitele na tel. č. +420 272 099 950, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

2. V případě, že pojištěný tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit či zcela odmítnout.

3. Pojištěný je povinen postupovat podle pokynů asistenční služby pojistitele. Pokud pojištěný tuto svoji povinnost nesplní, pojistitel má právo pojistné plnění přiměřeně snížit, případně odmítnout.

4. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je pojištěný povinen sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:

- jméno a příjmení;
- registrační značku vozidla;
- místo, kde se vozidlo nachází;
- kontaktní telefonní číslo;
- emailovou adresu;
- stručný popis škodné události;
- informace o osobě, která je za vzniklou škodu odpovědná
- další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

5. V případě, že na skle dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu nahlásit škodnou událost pojistiteli. Na požádání pojistitele je povinen vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat jej pojistiteli. Pojištěný je také vždy povinen na požádání pojistitele předat pojistiteli fotografie, které dokumentují poškození pojištěného vozidla.

6. Krom povinností dle odst. 3, je pojištěný též povinen předat pojistiteli originál účtu za opravu či výměnu skla. Sklo je pojištěný povinen nechat opravit v doporučeném smluvním servise.

7. Pokud to povaha škodné události vyžaduje (např. poškození skla v důsledku protiprávního jednání třetí osoby či osob), je pojištěný též povinen neprodleně nahlásit poškození skla policii a doložit to kopií policejní zprávy.

8. Pojištěný je povinen před opravou poškozeného vozidla na žádost pojistitele umožnit mu fyzickou prohlídku pojištěného vozidla. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

### Článek 6. Pojistné plnění, limity pojistného plnění

1. V případě, že se dle ustanovení VPP-APS-ALR prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel na jednu pojistnou událost poskytne pojistné plnění až do výše limitu pojistného plnění sjednaného pojistného programu formou úhrady nákladů na opravu či výměnu poškozeného skla.

2. Limit pojistného plnění je stanoven v případě pojistného programu S 10 na 10 000 Kč, v případě pojistného programu S 15 na 15 000 Kč, v případě pojistného programu S 20 na 20 000 Kč, v případě pojistného programu S 30 na 30 000 Kč a v případě pojistného programu S 40 na 40 000 Kč na pojistnou událost. Náklady nad tento limit pojistného plnění nejsou předmětem pojistného plnění a pojištěný je hradí sám, ze svých vlastních prostředků.

3. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

### Článek 7. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.

2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:

- pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;

- b) pokud pojistná událost nastala během účasti pojištěného vozidla na organizovaných soutěžích, přehlídkách či závodech
  - c) pokud k pojistné události došlo mimo veřejně přístupné vyznačené komunikace;
  - d) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky pojištěného či oprávněného řidiče pojištěného vozidla;
  - e) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného vozidla opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
  - f) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
  - g) pokud v okamžiku pojistné události řídila pojištěné vozidlo osoba bez platného řidičského oprávnění;
  - h) pokud ke škodě došlo nálezem pevného předmětu z vnitřku pojištěného vozidla (např. špatně upevněným nákladem);
  - i) pokud škodu způsobil řidič pojištěného vozidla vlastní činností;
  - j) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla (povinné ručení);
  - k) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného vozidla;
  - l) pokud k pojistné události došlo v důsledku výrobní či konstrukční vady skla nebo pojištěného vozidla, v důsledku chybné montáže skla, v důsledku únavy či vady materiálu, případně v důsledku chybné opravy pojištěného vozidla.
3. Pojištění dále nekryje škody na věcech se sklem spojené, např. dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné folie a clony atp. Pojištění se též nevztahuje na dodatečné tónování skla a ani na škody způsobené poškozeným sklem jako jsou škrábance na laku vozidla, poškození interiéru vozidla, poškození výbavy vozidla atp. a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či vydělek, nemožnost pojištěné vozidlo používat atp.).

#### **Článek 8. Ustanovení o osobních údajích**

1. Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen "zákon č. 101/2000 Sb.") uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Správce je povinen:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
  - g) Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
  - h) Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti

stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

#### **Článek 9. Forma právního jednání a doručování**

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění nebo pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
4. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
  - b) elektronicky nebo
  - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
6. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
7. Nebyl-li adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
10. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

#### **Článek 10. Ostatní ustanovení**

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. V případech, kdy může být za vzniklou škodu odpovědná třetí osoba, je pojištěný povinen poskytnout pojistiteli součinnost při vymáhání škody po této třetí osobě. V opačném případě bude pojištěný povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, které obdržel.
3. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
4. Pro případ, že pojištěný prostřednictvím pojistníka nedodá pojistiteli fotografickou dokumentaci dokládající, že sklo pojištěného vozidla nebylo v okamžik vzniku pojištění poškozeno, se sjednává spoluúčast pojištěného na pojistném plnění ve výši 99%. Fotodokumentace musí obsahovat pohled na sklo vozidla, z něhož je patrný stav skla a dále značka, typ, barva a registrační značka (SPZ) pojištěného vozidla. Přesný návod k pořízení a zaslání fotodokumentace je uveden na webových stránkách pojistníka: [www.allrisk.cz/balicek](http://www.allrisk.cz/balicek).
5. Ve výjimečných případech pojistitel pojištěnému po předchozí dohodě umožní opravu skla v jiném servisu. Podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou by opravu provedl smluvní servis.
6. Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.
7. Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 11. 2015.