



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU

VPPM-02/2016

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co umíme pojistit	1
Vznik, trvání a zánik pojištění	2
Na co se pojištění nevztahuje	3
Jaké jsou vzájemné povinnosti	3
Jak máte platit	3
Jak budeme vyplácet	4
Důvod sjednání pojištění	4
Právní texty	4

1. Pár slov úvodem

Úvodem vám děkujeme, že jste projevili zájem sjednat si naše pojištění majetku a odpovědnosti. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Brno, 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění majetku a odpovědnosti, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník (v textu vás označujeme jako „vy“).

Pojištěnou osobou může být občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jehož majetek či jeho odpovědnost za újmu je pojištěna touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“). V případě pojištění majetku je pojištěným osoba, jež vlastní či spoluvlastní pojištěný majetek uvedený v pojistné smlouvě. V případě pojištění odpovědnosti je pojištěným oprávněná osoba definována v doplňkových pojistných podmínkách.

Co právě čtete?

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku VPPM-02/2016 (dále jen „VPP“) slouží k popisu pojištění majetku, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na pojistné plnění. Podmínky pojištění mohou být odlišně od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VPP a doplňkových pojistných podmínek. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje pojištění, se jmenuje občanský zákoník a byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve **Slovníku pojmů** SPM-02/2016, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže by-

chom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Toto naše pojištění se skládá z několika druhů pojištění, která si lze sjednat v pojistné smlouvě. To, jaká pojištění jsou sjednána, naleznete v pojistné smlouvě. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedeny sjednané limity, sjednaná pojistná nebezpečí a výsledná roční cena, takzvané pojistné. Všechna pojištění jsou škodová.

Druhy pojištění jsou následující:

2.1 Pojištění stavby

Pojištěny jsou obytné budovy nebo byty na adrese uvedené v pojistné smlouvě. Pojistit lze i další stavby umístěné na stejném pozemku jako hlavní obytná budova, které jsou určeny k jinému účelu než bydlení. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění staveb.

2.2 Pojištění domácnosti

Pojištěno je vnitřní vybavení rodinných domů, bytů a chat na adrese uvedené v pojistné smlouvě. Jsou pojištěny věci uložené v dané budově nebo bytu a v nebytových prostorech nacházejících se na stejném pozemku jako obytná budova. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění domácnosti.

2.3 Pojištění odpovědnosti

Pojištěna je odpovědnost za újmy a škody, které neúmyslně způsobíte vy nebo osoby bydlící s vámi ve společné domácnosti někomu jinému na zdraví nebo majetku. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti.

2.4 Asistenční služby

Umožňují vám využít pomoc operátorů asistenčních služeb ve vymezených případech, zejména při zabouchnutí klíčů, technické havárii v domácnosti, poruše spotřebiče, v případě potřeby právního zástupce a dalších. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby.

2.5 Pojištění kol

Pojištěna jsou cyklistická kola ve vlastnictví pojištěného s platností na území Evropy. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění kol.

2.6 Pojištění mazlíčků

Pojištění jsou psi a kočky ve vlastnictví pojištěného, jež žijí s vámi na adrese uvedené v pojistné smlouvě. Smyslem pojištění je uhrazení nákladů za veterinární léčbu v případě neočekávaného úrazu nebo náhlého onemocnění zvířete. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění mazlíčků.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny ve smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny vlastníka pojištěného majetku.

3.1 Uzavření smlouvy

- Na základě žádosti o pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme nabídku smlouvy. Smlouva může být sjednána i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet).
- Pokud s nabídkou souhlasíte, požádáme vás o zaplacení prvního pojistného ve výši a termínu stanoveném v pojistné smlouvě.
- Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy.**
- Smlouva je uzavřena okamžikem doručení prvního pojistného na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li ujednáno jinak, tak počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou. Za okamžik zaplacení se považuje odeslání platby z vašeho účtu či zaplacení v hotovosti.
- Pro vznik pojištění je nutné, aby bylo první pojistné uhrazeno v plné výši nebo s přípustnou odchylkou do maximální výše pěti procent. Uvedená odchylka nemá vliv na ujednanou výši pojistného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován v následující platbě pojistného.
- Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.
- O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojišťky na vaši korespondenční adresu.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- Pojištění se sjednává na dobu určitou, či neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden vámi sjednaný konec pojištění.
- Pojištění se nepřerušuje.
- Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud má požadovaná změna vliv na výši pojistného. Změny, které nemají vliv na pojistné, nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojistného stejně jako při uzavření pojištění. Dále je možné vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy akceptovat písemně pojišťovnou, a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku.
- Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním on-line formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný e-mailem.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů ukončení:

- Výpovědí ke konci pojistného období, kdy k zániku dojde uplynutím dne konce pojistného období. Výpověď musí být doručena do šesti týdnů před koncem pojistného období.
- Dohodou obou smluvních stran, kdy k ukončení dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- Výpovědí do tří měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi.
- Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena uplynutím výpovědní doby osmi dní po doručení výpovědi.

e) Oznámením zániku předmětu pojištění nebo oznámením změny vlastnictví pojištěného majetku za podmínky, že všichni z vlastníků v době sjednání pojištění nebudou v době oznámení vlastníky ani spoluvlastníky daného předmětu pojištění.

- Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání porušíme povinnost k pravdivým sdělením dle § 2788 občanského zákoníku nebo naší povinnost dle § 2789 občanského zákoníku, za podmínek stanovených § 2808 občanského zákoníku. Lhůty pro odstoupení jsou dány ustanoveními § 2808 občanského zákoníku. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od účinnosti odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případně námi vyplacené pojistné plnění snížené o vámi zaplacené pojistné.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo on-line sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku.
- Jestliže vám poskytneme klamavý údaj, máte právo odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Formulář pro odstoupení od smlouvy najdete na našich webových stránkách. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy. Pokud neuplatníte právo na odstoupení od smlouvy, jsou smluvní strany smlouvou vázány.
- Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou.
- Z důvodu neplacení pojistného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, kterou vám zašleme. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlouhodobého pojištění. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- Dnem zániku pojistného zájmu, což je váš oprávněný důvod ke sjednání pojištění.

3.4 Ukončení je vždy nutné poslat písemně jedním ze tří způsobů:

- Vyplněním vytištěného formuláře, jenž naleznete na našich webových stránkách, a jeho podepsáním a zasláním na adresu DIRECT pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno.
- Zasláním podepsaného ukončení pojišťovně k určitému datu formou dopisu na výše uvedenou adresu.
- Zasláním skenu podepsaného ukončení na náš e-mail info@direct.cz.

3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně vlastníka pojištěného majetku, je pojištění nadále platné do doby doručení vámi zaslání oznámení změny vlastníka.

3.6 Dojde-li k úmrtí či zániku pojistníka bez právního nástupce, jenž je odlišný od pojištěné osoby, tak na místo pojistníka automaticky nastupuje pojištěná osoba. Oznámí-li nám však do lhůty jednoho roku od smrti pojistníka v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo zániku pojistníka. K oznámení je pojištěná osoba vždy povinna připojit doklad o úmrtí pojistníka.

3.7 Dojde-li k úmrtí pojistníka, jenž je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce (dědic). Oznámí-li nám však ve lhůtě jednoho roku od smrti pojistníka v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. K oznámení je dědic vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka.

3.8 V případě ukončení smlouvy nám náleží poměrné pojistné až do doby ukončení smlouvy.

3.9 Jestliže dojde k zániku pojištění v důsledku pojistné události, máme právo na celé pojistné až do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala, případně celé jednorázové pojistné.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení plnění z naší strany. Nejedná se o všechny případy, jelikož každé pojištění má své specifické výluky, které jsou popsány ve stejné nazvaném článku, který je uveden v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění, které naleznete dále v tomto dokumentu.

- 4.1 V rámci pojištění majetku nebudeme hradit:
 - a) nepřímé újmy všeho druhu (tím myslíme například ušlý zisk, pokuty, manka, a podobné);
 - b) vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, a podobné);
 - c) škody jako následek vady, kterou měl předmět pojištění již v době sjednání pojištění a které vám byly nebo mohly být známy.
- 4.2 Pojištění se nevztahuje na události, v souvislosti s kterými nám uvedete vy nebo oprávněná osoba při jejich hlášení vědomě nepravdivé hrubě zkreslené údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte.
- 4.3 Z pojištění dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či oprávněnou osobou nebo na váš či její podnět.

5. Jaké jsou vzájemné povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy při sjednání a v průběhu trvání smlouvy, či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo pojistné plnění přiměřeně snížit či přímo odmítnout. Dále uvádíme naše povinnosti vůči vám.

- 5.1 **Při sjednání pojištění:**
 - a) Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů a budeme-li to požadovat, tak nám umožněte prohlídku pojištěných staveb nebo věcí.
 - b) Seznamte se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.
 - c) Uhradte pojistné v plné výši do data splatnosti uvedeného v návrhu smlouvy.
- 5.2 **V průběhu pojištění:**
 - a) Platte řádně pojistné.
 - b) Se pojištěné osoby mají chovat tak, aby minimalizovaly riziko, že škoda vznikne nebo že ji způsobí.
 - c) Nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste sdělili při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako je změna příjmení, telefonního čísla, apod.
 - d) Nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách vlastnictví pojištěných staveb nebo věcí, dále o zániku pojištěné věci či stavby.
 - e) Nás bez zbytečného odkladu informujte, pokud jste pojištěné stavby či věci pojistili jiným pojištěním, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili.
 - f) Musí pojištěné osoby neprodleně odstranit každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.
- 5.3 **Při vzniku škody musíte vy, pojištěné či oprávněné osoby:**
 - a) Učinit nutná opatření k tomu, aby se škoda dále neztěšovala.
 - b) Nasvědčující-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktovat Policii ČR.
 - c) Bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody, nejdéle však do 30 dnů od jejího zjištění, a pravdivě nám popsat rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace.
 - d) Provést fotodokumentaci následků škody.
 - e) Následky škody odstranit až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů.
 - f) Zaslát nám všechny námi požadované dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce.
 - g) Předat nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo ji způsobil.

h) Nám oznámit, pokud domněle či skutečně odcizená věc bude nalezena. V takovém případě nám oprávněná osoba vrátí rozdíl mezi vyplaceným plněním za danou věc a náklady na opravu závad vzniklých na ní v době, kdy byla zbabena možnosti s věcí nakládat.

5.4 My máme povinnost:

- a) Pravdivě a úplně zodpovědět na všechny dotazy, které nám písemně zašlete.
- b) Ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme vám sdělit důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.
- c) V případě uznaného nároku do 15 dnů od ukončení šetření zaslat pojistné plnění v českých korunách.
- d) Oznámit důvody zamítnutí nároku, pokud výsledkem šetření bude zamítnutí výplaty pojistného plnění.

6. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

6.1 Platba pojistného

Máme nárok na pravidelné pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá pojistným obdobím a pojistné za pojistné období se nazývá běžným pojistným.

6.2 Jednorázové pojistné

V případě smlouvy na dobu určitou, která má dobu trvání vždy kratší než jeden rok, platíte pouze jednou. Tato platba se nazývá jednorázové pojistné.

6.3 Splatnost pojistného

Pojistné pro dané pojistné období je vždy splatné k počátku tohoto období. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho odeslání z vašeho účtu při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou či jeho zaplacením v hotovosti na naší pobočce. Splátnost prvního běžného či jednorázového pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

6.4 Použití pojistného

Pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na dlužné pojistné v pořadí podle jejich splatnosti od nejstarších po nejnovější, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti od nejstarších po nejnovější, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

6.5 Změna pojistného

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu pojistné částky nebo limitů, změnu v rozsahu pojistných nebezpečí nebo přidání či zrušení dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Vy máte právo do 30 dnů od navýšení pojistného požadovanou změnu odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

6.6 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení běžného pojistného v těchto konkrétních případech:

- a) dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů),
- b) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví, nebo
- c) došlo-li v předchozím pojistném období k pojistné události. V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

Pokud nám oznámíte do jednoho měsíce, že se změnou pojistného nesouhlasíte, pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

7. Jak budeme vyplácet

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Dále také můžeme plnění snížit nebo zcela zamítnout.

7.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí asistenčních služeb hradíme pojistná plnění vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasláváme převodem na účet definovaný oprávněnou osobou.

7.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění, nazýváme oprávněnou osobou. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je oprávněnou osobou. Oprávněná osoba může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

7.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy, na sjednaných limitech plnění, dále na hodnotě a stáří poškozených, zničených nebo odcizených věcí či staveb a jejich součástí.

Výši plnění můžeme ještě snížit, pokud budou porušeny povinnosti definované v článku 5.1. až 5.3. těchto pojistných podmínek, nebo vůbec neposkytnout v případech, na které se dle těchto pojistných podmínek a příslušných doplňkových pojistných podmínek toto pojištění nevztahuje, a v dalších konkrétních případech uvedených v doplňkových pojistných podmínkách.

7.4 Odpočet DPH

Má-li oprávněná osoba při uvedení věcí a staveb do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme pojistné plnění vyčíslené bez DPH.

7.5 Jak se podílí oprávněná osoba

Částka, kterou se podílí oprávněná osoba na vyplacené škodě, se nazývá spoluúčast. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu platnosti pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z pojistného plnění nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná spoluúčast, nevyplatíme nic.

7.6 Co dále můžeme odečíst

Od pojistného plnění můžeme odečíst dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.

7.7 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste vy nebo jiná osoba museli vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- zmírnění následků již vzniklé škody;
- odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané pro daný předmět pojištění a pojistné nebezpečí týkající se vynaložených nákladů v případě záchrany života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané pro daný předmět pojištění a pojistné nebezpečí týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše pojistného plnění.

8. Důvod sjednání pojištění

Pojištění si nemůžete sjednat bezdůvodně. To znamená, že pojištění se vždy sjednává z důvodu ochrany vlastního či cizího majetku nebo zdraví. Tuto skutečnost nazýváme pojistný zájem a je podmínkou platnosti pojištění. Jinými slovy, pokud nemáte pojistný zájem, čili důvod sjednat pojištění, je pojištění neplatné.

8.1 Pojištění vlastního zájmu

Jestliže vlastníte, spoluvlastníte či užíváte nějaký majetek, případně pokud tento majetek vlastní, spoluvlastní či užívá vám blízká osoba, je pojistný zájem dán touto skutečností. V tomto případě jste buď vy, nebo vám blízká osoba oprávněnou osobou.

8.2 Pojištění cizího zájmu

Pojištění můžete sjednat i pro někoho jiného. V takovém případě je oprávněnou osobou někdo jiný. To vyžaduje

splnění několika skutečností, aby bylo pojištění po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné.

- Máte povinnost seznámit oprávněnou osobu s existencí pojištění, jejím rozsahem a dát jí k dispozici pojistné podmínky.
- Oprávněná osoba musí písemně prokázat, že vás zmocnila ke sjednání pojištění. Prokázání souhlasu s tím, že jste za oprávněnou osobu sjednali pojištění, nám musí oprávněná osoba zaslat vlastnoručně podepsané nejpozději do konce šetření pojistné události.
- Výplata pojistného plnění je vždy zaslána na účet oprávněné osoby.
- Pokud má být pojistné plnění odesláno na účet někoho jiného, musí k tomu dát všechny oprávněné osoby zplnomocnění s úředně ověřenými podpisy.

8.3 Neexistence pojistného zájmu

Jestliže vědomě pojistíte neexistující pojistný zájem, je smlouva neplatná. Nám však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, než jsme se o neexistenci pojistného zájmu dozvěděli.

9. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám

- jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;
- že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe;
- zda máme právo zasílat vám naše speciální nabídky.

9.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- Písemnou formu musí mít
 - pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - případná podepsaná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou;
 - případná podepsaná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete e-mailem naskenovanou nebo poštou;
 - dohoda o změně pojistné smlouvy, pokud má změna vliv na výši pojistného;
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.
- Nepísemnou formu může mít
 - žádost o změnu pojistné smlouvy;
 - veškerá jiná komunikace, než je uvedena v písm. a) tohoto článku, především hlášení škody, informace podávané při jejím šetření a poskytnutá asistence.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím naší linky 221 221 221 a vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz.
- V případě stížností se na nás můžete obrátit písemně, telefonicky prostřednictvím naší linky 221 221 221 nebo vyplněním formuláře na naší webové stránce www.direct.cz K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9.2 Přechod práv na pojišťovnu

Pokud pojištěnému někdo způsobil škodu a pojištěný má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má pojištěný povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vinnoci v maximální možné výši.

9.3 Zpracování osobních údajů

- My a naši smluvní zpracovatelé (např. asistenční služba uvedená v pojistné smlouvě) jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události

a výkonu pojišťovací činnosti zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na datové nosiče, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, e-mail, číslo účtu a další sdělené údaje) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

- b) Osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje zpracováváme manuálně nebo automaticky a jejich ochraně věnujeme velkou pozornost.
- c) Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události.
- d) Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých

osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, o blokování, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či v rozporu se zákonem. Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.4 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedené kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tyto údaje budou zpracovávány po stejnou dobu a stejným způsobem jako vaše osobní údaje. Tento souhlas můžete odvolat zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

- 9.5 K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 2. 2016