



POJIŠTĚNÍ MOTOROVÝCH VOZIDEL VE SPOLUPRÁCI SE SPOLEČNOSTÍ ALLRISK

OBSAH

Předsmluvní informace pro pojištění vozidel.....	2
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel	6
Doplňkové pojistné podmínky pro povinné ručení	10
Doplňkové pojistné podmínky pro doplňková pojištění vozidel.....	12
Slovník pojmů používaný v rámci pojištění vozidel.....	14



PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

OBSAH	
CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL	2
CO OD NÁS OBDRŽÍTE	2
NAČTENÍ BONUSU	3
RADY KE ŠKODĚ	3
RADY KE SMLOUVĚ	4
KDO JSME MY?	4

CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Pojištění vozidel slouží k tomu, aby mohlo pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při řízení vozidla. Umíme pomoci v případě dopravních nehod, ať už jsou způsobeny vaším přičiněním či bez něj. Dále také můžete využít naše asistenční služby v případech poruchy vozidla, poškození pneumatiky, vybitého akumulátoru či zablokovaných klíčů od vozu.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty škody, které jste vyvolali úmyslně a mohli je předem očekávat. Dále se nevztahuje na aktivity, které vylučujeme nebo jsou v rozporu se zákonem. **Podrobný výčet všech obecných výluk z pojištění naleznete ve článku č. 4 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel. V Doplnkových pojistných podmínkách ve stejné nazvaných článkách naleznete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění.** Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si také přečtěte Slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které v textech používáme.

V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události, nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý vlastník či provozovatel vozidla, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky. Jeho smyslem je úhrada škod, které při řízení tohoto vozidla způsobíte na cizím majetku, a úhrada újmy, kterou způsobíte jiným osobám. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se vaše vozidlo stane nepojízdným. Služba zahrnuje vyproštění vozidla, odtah, drobnou práci mechanika na místě, zajištění a uhrazení nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je píchnutí pneumatiky, vybití baterky, ztráta klíčků

a záměna paliva. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro asistenci vozidel.

3. Doplnková pojištění

Toto pojištění je doplňkové k povinnému ručení. Jedná se o pojištění skel vozidla, jehož podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

CO OD NÁS OBDRŽÍTE

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Při sjednání pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu zašlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Předmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc či nám nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit. Nakonec uvádíme informace, co jsme zač.

3. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky se netýkají konkrétního pojištění, ale obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují vás o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisuje naše vzájemné povinnosti. Uvádí obecné výluky z pojištění, což znamená situace, za kterých nebudeme hradit škodu. Vymezuje pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet pojistné plnění. Všeobecné pojistné podmínky jsou základem, ze kterého vychází všechny Doplnkové pojistné podmínky, které se na ně odkazují.

4. Doplnkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují tedy, co je pojištěno, za jakých okolností budeme či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje Slovník pojmů, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak Všeobecných nebo Doplnkových pojistných podmínek, kde jsou označeny kurzívou.

6. Sazebník poplatků

Jedná se o krátký dokument, kde vám vyčíslujeme těch pár poplatků, které si účtujeme za některé specifické úkony, které musíme dělat.

7. Dočasná zelená karta

Zelená karta je mezinárodní potvrzení o tom, že máte sjednáno povinné ručení a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při řízení vozidla. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze při sjednání povinného ručení. Při sjednání vám však posíláme dočasnou zelenou kartu, která má platnost 30 dní. Abychom vám zaslali trvalou zelenou kartu, musíte nám včas poslat pojistné a případně dodat dodatečné informace, jako například číslo registrační značky nebo technického průkazu.

Při zaplacení pojištění vám zašleme následující dokumenty:

8. Trvalou zelenou kartu

Zelenou kartu jsme vám popsali v bodě 7. Tato karta platí až do výročí vaší smlouvy, tedy maximálně rok. Každý rok vám pošleme po zaplacení pojistného na daný rok novou zelenou kartu s platností na toto období.

9. Pojistka

Jedná se o potvrzení, že vaše pojištění vzniklo. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění.

10. Záznam o nehodě

Jedná se o jednotný evropský formulář, který se vyplňuje při dopravní nehodě, abyste měli nárok na pojistné plnění ze vzniklé škody. Zaslání tohoto formuláře u dopravní nehody vyžaduje každá pojišťovna. Slouží k popisu toho, co se stalo, a k posouzení, kdo byl za škodu zodpovědný. Pokud se s účastníky nehody nejste schopni dohodnout na vyplnění tohoto dokumentu, musíte volat příslušnou policii.

11. Asistenční kartičku

Na této kartičce máte telefonní číslo na naši asistenční linku a dále základní informace, co máte hlásit, pokud zůstanete na krajinci s nepojízdným vozidlem.

NAČTENÍ BONUSU

Při každém sjednání vám umožňujeme načíst si slevu podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Můžou nastat případy, kdy tyto informace nebudou aktuální. V takovém případě nemusíte s vypočteným údajem souhlasit a zadáte vlastní údaje. Abychom vám je uznali, tak od vás budeme potřebovat jejich doložení. To vám vystaví předchozí pojišťovna. Jestliže řídíte služební vůz, dodá vám potvrzení váš zaměstnavatel.

RADY KE ŠKODĚ

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Náraz do překážky

V případě dopravní nehody, která byla způsobena nárazem do věci či stavby, vám doporučujeme tento postup:

- Nejdříve zjistěte zdravotní stav svůj a osob, které s vámi cestují:
 - Jestliže jste vy či cestující ve vozidle poranění, zranění či se cítíte mdle, slabě nebo zmateně, kontaktujte linku 112, která vám zajistí lékařskou pomoc;
 - Je-li zranění takového charakteru, že krvácí, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchranné služby;
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte a snažte se ji udržet při vědomí a snažte se ji uklidnit.
- Je-li vaše vozidlo pojízdné a brání dopravě na pozemní komunikaci, tak přejeďte na nejbližší místo, kde bránit nebudete (kraj vozovky);

- Pokud byla věc, stavba či konstrukce, do které jste narazili, poškozena, neprodleně volejte Policii ČR na lince 158 a vyčkejte na její příjezd;
- Pokud vaše vozidlo není pojízdné a brání být částečně průjezdu v jednom z pruhů silnice, opusťte vozidlo s nasazenou reflexní vestou a uchylte se mimo vozovku;
- Je-li blokováno jeden ze silničních pruhů či jsou na vozovce střepey a úlomky vzniklé při nárazu, které mohou poškodit pneumatiky či jiné části vozidel, tak označte místo nehody výstražným trojúhelníkem, jenž je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro přijíždějící vozidla včas viditelný;
- Vyplňte formulář záznamu o nehodě;
- Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu;
- Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince 221 221 221 a oznamte vznik škody;
- Řiďte se instrukcemi asistenční služby.

2. Dopravní nehoda

Jestliže dojde ke střetu s jiným vozidlem, doporučujeme postupovat takto:

- Vypněte motor vozidla, a pokud necítíte unikající benzin, zapněte výstražná světla;
- Rychlým pohledem zhodnoťte celou situaci;
- Pokud se můžete hýbat, opusťte vozidlo a navlékněte si reflexní vestu;
- Zjistěte zdravotní stav všech účastníků dopravní nehody:
 - Jestliže je někdo z účastníků nehody zraněn, kontaktujte tísňovou linku 112 a popište místo, kde se nalézáte a zjištěný rozsah zranění;
 - Je-li zranění takového charakteru, že krvácí, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchranné služby;
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte, snažte se ji udržet při vědomí a snažte se ji uklidnit;
 - Podle stupňů zranění jednotlivých účastníků nehody poskytněte první pomoc těm s nejtěžším zraněním;
 - Nezraněné nebo lehce zraněné zapojte do poskytnutí první pomoci ostatním.
- Pomozte ostatním opustit vozidlo a organizujte je tak, abyste uvedené kroky provedli co nejrychleji:
 - Nejdříve zajistěte první pomoc zraněným;
 - Dále kontaktujte tísňovou linku 112;
 - Zajistěte, aby se ostatní účastníci dostali mimo vozovku, tedy alespoň za svodidla.
- Budou-li někteří zaklíněni, pokuste se je osvobodit z vozidla. Jestliže však bude mít podezření na zranění páteře, tak s nimi v žádném případě nehýbejte;
- Jakmile je to možné, zajistěte místo nehody výstražným trojúhelníkem, jenž je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro přijíždějící vozidla včas viditelný;
- Při komunikaci s dispečerem mluvejte klidně a snažte se být maximálně srozumitelný:
 - Uveďte své jméno a příjmení;
 - Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Uveďte celkový počet zúčastněných osob, počet zraněných se základním rozlišením stupně zranění;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
- Jsou-li vozidla pojízdná, přemístěte je tak, aby neblokovala průjezd ostatním vozidlům;
- Pokud okolnosti umožňují, tak se s ostatními účastníky domluvte, kdo je viníkem. Jestliže se neshodnete, tak kontaktujte Policii ČR na lince 158;
- Vyplňte formulář záznamu o dopravní nehodě;
- Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu;
- Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince 221 221 221 a oznamte vznik škody;
- Řiďte se našimi instrukcemi.

3. Asistence vozidla

Asistenci vozidla můžete sjednat pro případ dopravní nehody nebo ji můžete také rozšířit i na poruchu vozidla. Jejím územní platnost se řídí územní platností povinného ručení nebo havarijního pojištění.

Asistenci vozidla nabízíme tehdy, když se vozidlo stane nepojízdným v průběhu provozování vozidla mimo bydliště klienta. V takovém případě postupujte takto:

- a) Odstavte své vozidlo tak, aby nebránilo v průjezdu ostatním vozidlům;
- b) Neprodleně kontaktujte pracovníky asistenční služby na telefonické lince +420 272 099 910:
 - Uveďte své jméno a příjmení, číslo smlouvy nebo SPZ vašeho vozidla;
 - Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
- c) Asistenční služba zajistí:
 - Vyproštění vozidla;
 - Drobnou opravu vozidla na místě;
 - Odtah vozidla do nejbližšího servisu, který si volí asistenční služba;
 - Jeho uskladnění do doby, než bude mít servis otevřeno.
- d) V případě poruchy v zahraničí máte dále nárok na:
 - Opravu vozidla v servisu do té míry, aby bylo schopno přejezdu do České republiky;
 - Odtah vozidla do České republiky;
 - Sešrotování vozidla, pokud jeho hodnota je nižší než náklady na odtah.
- e) Dále máte možnost jednou za 12 měsíců využít službu:
 - Náhradního vozidla na převoz do místa bydliště;
 - Uhrazení dopravy veřejnou dopravou do místa bydliště;
 - Ubytování v místě servisu po dobu opravy.
- f) Jestliže budete mít přisjednáno náhradní vozidlo, tak uhradíme náklady na půjčovné za náhradní vozidlo, které budete využívat po dobu opravy. Nejdéle můžete náhradní vozidlo využívat po dobu, jakou si vyberete při sjednání smlouvy.

RADY KE SMLOUVĚ

Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“ či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky, asistenční kartu a dočasnou zelenou kartu vám pošleme na zvolený email. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první běžné pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme akceptační dopis s pojistkou, trvalou zelenou kartou a formulářem záznamu o dopravní nehodě.

Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Tato výše je spočítána podle délky pojištění, typu, značce a modelu vozidla, věku pojištěných osob a rozsahu zvoleného pojištění. Platba je možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě, převodem, kdy k platbě dojde až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet, či na naší pobočce.

Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění platí až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti je 30 dní a maximální doba platnosti není omezena. Podmínkou platnosti pojištění je zaplacení do data uvedeného v pojistné smlouvě.

Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se řídí zákonem, lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o od-

stoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrývá o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případné námi vyplacené pojistné plnění ponížené a vámi zaplacené pojistné.

2. Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naší pobočku či obchodní místo.
3. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
4. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
5. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
6. Oznámením zániku vozidla, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku vozidla.
7. Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže bude mít pojištěná osoba či právní nástupce zájem o ukončení smlouvy a doloží-li doklad o úmrtí.
8. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení.

Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se můžete obrátit na nás:

1. Telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221;
2. Dopisem zaslaným na adresu DIRECT pojišťovna, a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika;
3. Zasláním emailu na info@direct.cz.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, jež naleznete na www.cnb.cz.

Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

KDO JSME MY?

Kdo jsme?

DIRECT pojišťovna, a. s., se sídlem v Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 739 58, a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

Jak se s námi spojit?

Dopis nám můžete poslat na adresu: Nové sady 996/25, 602 00, Brno, Česká republika.

Na internetu nás naleznete na webu www.direct.cz nebo zadáním našeho názvu do vyhledavače.

Zavolat nám můžete na číslo +420 221 221 221.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: www.direct.cz/vyrocnizpravy.

Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na +420 224 411 111.

Čím se řídíme?

Zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 68/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

OBSAH	
Pár slov úvodem.....	6
Co umíme pojistit.....	6
Vznik, trvání a zánik pojištění.	6
Na co se pojištění nevztahuje	7
Vaše povinnosti.....	7
Naše povinnosti a práva.....	8
Jak máte platit.....	8
Jak budeme vyplácet.....	8
Systém bonus/malus.....	9
Právní texty.....	9

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění vozidel, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník (v textu vás označujeme jako „vy“).

Pojištěnou osobou může být občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jehož majetek či jeho odpovědnost za újmu je pojištěna touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co práve čtete

Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme je jako VPPA-2016-Allrisk (dále jen „VPP“) a slouží k popisu pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v Doplnkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v Doplnkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak před ustanoveními Doplnkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel se řídí též zákonem, konkrétně zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené kurzívou jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se týká vždy rizik konkrétního vozidla způsobilého k provozu na českých komunikacích, vybaveného platným českým technickým průkazem a zapsaného v registru silničních vozidel, případně čekajícího na zápis do registru.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete sjednat samostatně nebo jako připojištění v pojistné smlouvě. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné a takzvané běžné pojistné.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny *vlastníka* pojištěného vozidla.

3.1 Uzavření smlouvy

- Na základě žádosti o pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme nabídku smlouvy. Smlouva může být sjednána i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet);
- Pokud s nabídkou souhlasíte, tak vás požádáme o zaplacení první splátky pojistného ve výši a termínu stanoveném v pojistné smlouvě;
- Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy;**
- Smlouva je uzavřena okamžikem doručení první splátky pojistného na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou. Za okamžik zaplacení se považuje připsání platby z účtu klienta či zaplacení v hotovosti;
- Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši nebo s přípustnou odchylkou do maximální výše pěti procent. Uvedená odchylka nemá vliv na ujednanou výši pojistného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován v následující splátce pojistného;
- Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky;
- O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky na vaši korespondenční adresu.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- Pojištění se sjednává na dobu určitou, či neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden vámi sjednaný konec pojištění;
- Pojištění se nepřerušuje;
- Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud má požadovaná změna vliv na výši pojistného. Změny, které nemají vliv

na pojistné (například změna jména nebo emailu), nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře;

- d) Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojistného stejně jako uzavřením pojištění. Dále je možné vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy akceptovat písemně pojišťovnou, a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku;
- e) Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný emailem.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů ukončení:

- a) Oznámením vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení. Tím není myšleno převzetí vrakovištem, ale akt fyzického zničení. K zániku smlouvy dojde ke dni vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení;
- b) Výpovědí ke konci *pojistného období*, kdy k zániku dojde uplynutím dne konce *pojistného období*. Výpověď musí být doručena do šesti týdnů před koncem *pojistného období*;
- c) Výpověď dohodou obou smluvních stran, kdy k výpovědi dojde k datu stanovenému v rámci dohody;
- d) Výpovědí do tří měsíců od nahlášení *škodné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi;
- e) Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi;
- f) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel;
- g) Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případné námi vyplacené pojistné plnění ponížené a vámi zaplacené pojistné.
- h) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy;
- i) Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou;
- j) Z důvodu neplacení pojistného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, kterou vám zašleme. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
- k) Dnem zániku *pojistného zájmu*.

3.4 Ukončení je vždy nutné poslat písemně jedním ze tří způsobů:

- a) Vyplněním vytištěného formuláře, jenž naleznete na našich webových stránkách, a jeho podepsáním a zasláním na adresu DIRECT pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno;
- b) Zasláním podepsaného ukončení pojišťovně k určitému datu formou dopisu na výše uvedenou adresu;
- c) Zasláním scanu podepsané výpovědi na náš email info@direct.cz.

3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného vozidla, je pojištění nadále platné do doby doručení vámi zaslání oznámení změny *vlastníka*.

- 3.6 Dojde-li k úmrtí *pojistníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznáme-li vám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. K oznámení je vždy povinná připojit doklad o úmrtí pojistníka.
- 3.7 Dojde-li k úmrtí či zániku *pojistníka*, jenž je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznáme-li vám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. K oznámení je vždy povinná připojit doklad o úmrtí pojistníka.
- 3.8 V případě výpovědi smlouvy nám náleží veškeré pojistné až do doby ukončení smlouvy.
- 3.9 Jestliže dojde k zániku pojištění po pojistné události, jejíž vlivem dojde k zániku předmětu pojištění, máme nárok si ponechat celé zaplacené pojistné až do konce pojistného období, ve kterém nám byla pojistná událost oznámena.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme ve stejné nazvaném článku (jako je tento) uvedeném v Doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění, jež jste obdrželi v emailu s touto pojistnou smlouvou, nebo vám byly zaslány poštou.

- 4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:
 - a) Válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky či teroristických útoků;
 - b) Zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - c) Působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
 - d) Vady, kterou mělo pojištěné vozidlo nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa.
- 4.2 Z pojištění dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou* nebo na váš či její podnět.

5. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

5.1 Při sjednání pojištění:

- a) Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů;
- b) Budeme-li to požadovat, tak nám musíte umožnit prohlídku pojištěného vozidla;
- c) Se seznamte se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

5.2 V průběhu pojištění:

- a) Platte řádně pojistné;
- b) Se chovejte tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte;
- c) Nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- d) Nás bez zbytečného odkladu informujte o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika odcizení vozidla;
- e) Nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;
- f) Nás bez zbytečného odkladu informujte, pokud jste pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili;
- g) Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

5.3 Při vzniku škody:

- a) Učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala;
- b) Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte Policii ČR;

- c) Pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu, odcizení vozidla* nebo jeho *poškození*;
 - d) Bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientskou linku DIRECTu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
 - e) Proveďte fotodokumentaci následků škody;
 - f) Následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
 - g) Zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme;
 - h) Předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;
 - i) Pokud vaše vozidlo bylo *odcizeno*, musíte nám to oznámit do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.
- 5.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo na krácení *pojistného plnění* či toto plnění zcela odmítnout.
- 5.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamlčel(a) či nepravdivě uvedl(a), nehradili.

6. Naše povinnosti a práva

6.1 Máme povinnost

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám. Máme tedy povinnost:

- a) Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- b) Ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku, a pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili;
- c) V případě uznaného nároku do 15 dnů od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách;
- d) Oznámit důvody zamítnutí nároku, pokud výsledkem šetření bude zamítnutí výplaty *pojistného plnění*.

6.2 Máme právo

Kromě povinností si vyhrazujeme právo nepřijmout do pojištění smlouvy:

- a) U kterých máme podezření na sjednání za účelem vlastního obohacení;
- b) Jejichž smluvní účastník má u nás či u jiných pojišťoven mimořádně vysoký *školní průběh*;
- c) Jež posoudí náš odborný pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš rizikové.

7. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

7.1 Platba pojistného

Máme nárok na pravidelné pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a pojistné za *pojistné období* se nazývá *běžným pojistným*.

7.2 Splatnost pojistného

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.

Pokud pojistné nebude zaplaceno v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovena v sazebníku.

7.3 Použití pojistného

Pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na nejdříve splatné dlužné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

7.4 Změna pojistného

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Vy máte právo do 30 dnů od navýšení pojistného požadovanou změnu písemně odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

7.5 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

- a) Dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
 - b) Není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví;
 - c) Došlo-li v předchozím období k *pojistné události*.
- V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, ve kterém se má výše pojistného změnit.

8. Jak budeme vyplácet

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

8.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

8.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. V Doplnkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Oprávněná osoba* může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

8.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění. Pokud v době, kdy vám budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužné pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

8.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

8.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá spoluúčast. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovovaná spoluúčast, nevyplatíme nic.

8.6 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- a) Odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- b) Zmírnění následků již vzniklé škody;
- c) Odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchranu života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

9. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. V rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. V praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění nebourá, získává slevu a naopak.

9.1 Rozhodná doba

- Pro stanovení bonusu, respektive malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž vám bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba“ se počítá v celých běžných měsících trvání pojištění. Nárok na bonus vzniká, pokud bude dosažena rozhodná doba delší než 36 měsíců a zároveň na smlouvě nedošlo k rozhodné události. Pokud k rozhodné události dojde, nárok na bonus zaniká;
- Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, případně ji můžete doložit potvrzením z pojišťovny, či potvrzením vystaveným zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem pojistných událostí, jež za tu dobu nastaly;
- Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno;
- V případě souběhu více pojištění daného typu postupujeme takto:
 - Za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění;
 - Za konec považujeme ten poslední konec z těchto pojištění;
 - Pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, tak se toto období odečte.
- Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost*, ze které bylo vyplaceno *pojistné plnění*;
- Za *rozhodnou událost nepovažujeme pojistnou událost*:
 - Která nastala neoprávněným *provozem vozidla*;
 - K níž došlo v době, po kterou bylo *vozidlo* prokazatelně předáno do opravy či úpravy fyzické či právnické osobě;
 - Která byla způsobena jinak než *dopravní nehodou*.

9.2 Převod bonusu/malusu

Umožňujeme převod bonusu/malusu:

- Z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak;
- Ze zemřelého *pojistníka* či *vlastníka* na jeho právního nástupce.

Převody mezi různými osobami nejsou možné.

10. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám:

- Jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- Že když vám vyplátíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;
- Že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe;
- Zda máme právo zasílat vám naše speciální nabídky.

10.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- Písemnou formu musí mít:
 - Pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - Pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - Výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - Případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou;
 - Případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete emailem;

- Doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.

Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslano v příloze emailu.

- Nepísemnou formu může mít:
 - Oznámení *pojistné události*;
 - Oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, respektive pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - Další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě emailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhnout pojišťovně:

- Změnu pojistné smlouvy;
- Dohodu o zániku pojištění;
- Uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky DIRECTu 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz či naší mobilní aplikaci.

- Jsmo oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře;
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví;
- Zaznamenáváme údaje o právních jednání činěných v písemné i nepísemné formě.

10.2 Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě* a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

10.3 Zpracování osobních údajů

My a asistenční společnost uvedená v pojistné smlouvě jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace *pojistné události* zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, email) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud odmítnete uvedeně údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, respektive provedena likvidace *pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*. Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či se zákonem.

Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jsmo oprávněni uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

10.4 Marketingový souhlas

Můžeme vám udělit i souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zasílání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedeném kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tento souhlas můžete zrušit zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

Tyto Všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 1. 2016



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POVINNÉ RUČENÍ

OBSAH

Pár slov úvodem.....	10
Co je pojištěno.....	10
V jakém rozsahu.....	10
Na co se pojištění nevztahuje.....	10
Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás.....	10
Vaše povinnosti.....	11
Zelená karta.....	11

1. Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *provozovatel vozidla* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro povinné ručení, které označujeme jako DPPAP-2015 (dále jen „DPP“) – slouží k popisu povinného ručení, které máte sjednané. Smyslem DPP je popsat nejdůležitější části zákona, kterým se řídí povinné ručení a vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, byl vydán pod číslem 168/1999 Sbírky zákonů České republiky a jmenuje se zákon o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „zákon o povinném ručení“). Pojištění se dále řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., nazvaným občanský zákoník.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

- 2.1 Toto pojištění se vždy řídí platným zněním zákona o povinném ručení. Jestliže se tedy změní znění zákona, automaticky se změní znění těchto pojistných podmínek, aniž bychom vás museli informovat. Aktuální Doplnkové pojistné podmínky pro povinné ručení naleznete na našich webových stránkách.
- 2.2 Jedná se o pojištění pro případy, kdy má pojištěná osoba právním předpisem stanovenou povinnost uhradit újmu způsobenou poškozenému *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě (například svým *vozidlem* srazíte chodce nebo nabouráte jiné vozidlo). V takových případech poškozenému uhradíme:
 - a) Újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením.
 - b) Jiné újmy a náklady, což jsou veškeré jiné újmy a náklady definované v zákoně o povinném ručení, než je újma uvedená v bodě a) tohoto článku.
- 2.3 *Oprávněná osoba* však musí svůj nárok uplatnit a prokázat,

že ke škodné události, ze které její újma vznikla a kterou jste povinen/na uhradit, došlo v průběhu platnosti tohoto pojištění.

- 2.4 *Oprávněnou osobou* je pro účely tohoto pojištění poškozený, jemuž byla způsobena újma *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě a jenž má právo na náhradu újmy.

3. V jakém rozsahu

- 3.1 Povinné ručení je škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že uhradíme náhradu za způsobenou újmu dle příslušných zákonů či pravomocného rozhodnutí soudu, nejvýše však do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Sjednané *limity pojistného plnění* jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pojištění je platné na území států, jež jsou uvedeny na vaší aktuální zelené kartě.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Z tohoto pojištění nebudeme hradit *pojistné plnění* přesně v souladu se zákonem o povinném ručení, zejména však neuhradíme:

- 4.1 Újmu, kterou utrpěl řidič *vozidla*, jehož provozem byla způsobena škodná událost.
- 4.2 Majetkovou škodu nebo ušlý zisk, které jste způsobili svému manželovi či manželce, případně osobám, se kterými jste v době vzniku újmy žili ve společné domácnosti.
- 4.3 Škodu na pojištěném *vozidle* a na vašich přepravovaných věcech.
- 4.4 Majetkovou škodu nebo ušlý zisk, které pojištěná osoba způsobila na přípojném vozidle, jež bylo připojené k pojištěnému *vozidlu*.
- 4.5 Újmu vzniklou při manipulaci s nákladem stojícího pojištěného vozidla.
- 4.6 Újmu způsobenou činností vozidla jako pracovního stroje.
- 4.7 újmu způsobenou při účasti na organizovaném motoristickém závodu či soutěži.
- 4.8 Náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemoenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcení, které pojištěná osoba utrpěla při provozu pojištěného *vozidla*.

5. Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás

Budeme po vás požadovat uhrazení částky, kterou vyplatíme poškozenému na uhrazení vámi způsobené újmy či škody poškozené osobě, v případech definovaných zákonem o povinném ručení, zejména však:

- a) Když byla újma způsobena úmyslně.
- b) Když se řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě zavázal uhradit újmu nad rámec stanovený právními předpisy.
- c) Při *provozování vozidla*, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá zákonným požadavkům na bezpečnost silničního provozu či nemá schválenou technickou způsobilost.
- d) Při řízení vozidla osobou, která nemá platné řidičské

osvědčení (řidičák) nebo která má aktuálně zákaz činnosti řízení vozidla.

- e) Při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky či v případě odmítnutí podrobení se zkoušce na přítomnost těchto látek.
- f) Při řízení vozidla osobou, která nebyla oprávněna k provozu vozidla.

6. Vaše povinnosti

Kromě povinností uvedených v zákoně o povinném ručení a ve Všeobecných pojistných podmínkách máte dále tyto povinnosti:

- a) Doložit poškozenému na požádání následující informace:
 - Jméno a příjmení (v případě právnické osoby její název).
 - Korespondenční adresu (v případě právnické osoby adresu sídla).
 - Informaci, že pojištění je sjednáno u nás a číslo vaší pojistné smlouvy.
 - Registrační značku vozidla, jež způsobilo škodu.
- b) Bez zbytečného odkladu nám po způsobení škody třetí osobě zaslat vyplněný a podepsaný záznam o *dopravní nehodě*.
- c) Informovat Policii ČR o vzniklé *dopravní nehodě*, jestliže jejím následkem:

- Došlo k újmě na zdraví.
- Škoda na majetku poškozené osoby přesáhla výši 100 000 Kč.
- Došlo k poškození majetku osoby, jež nebyla účastníkem *dopravní nehody*.
- Nejsou účastníci nehody schopni obnovit provoz na pozemní komunikaci, kde došlo k nehodě.

Jestliže nesplníte jednu z výše uvedených povinností, jsme oprávněni po vás požadovat uhrazení nákladů vzniklých jejich porušením.

7. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vozidlu uvedenému v zelené kartě je sjednáno povinné ručení.

Při sjednání pojištění jsme povinni vám zaslat zelenou kartu. Nejdříve zasíláme dočasnou kartu s platností na 30 dní. Po uhrazení pojistného v řádném termínu vám společně s pojistkou zašleme také trvalou zelenou kartu, která platí až do výročí smlouvy, obvykle jeden rok. Následně vám vždy před výročím smlouvy posíláme zelenou kartu na další pojistný rok.

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

OBSAH

Pár slov úvodem	12
Co lze pojistit.....	12
Na co se pojištění nevztahuje	12
Vaše povinnosti	13
Pojištění skel	13

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *provozovatel* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro doplňková pojištění DPPAD-Allrisk (dále jen „DPP“) slouží k popisu doplňkových pojištění, která si můžete sjednat v rámci pojištění vozidel. Smyslem DPP je vysvětlit vám, jaká doplňková pojištění nabízíme, jejich smysl, omezení a další podrobnosti. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky,
- geografické území Evropy a Turecka.

Územní platnost je pro doplňková pojištění uvedena v pojistné smlouvě.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co lze pojistit

V rámci pojištění vozidel nabízíme toto doplňkové pojištění

2.1 Pojištění skel

V rámci tohoto pojištění vám uhradíme opravu či výměnu čelních, bočních či zadních skel *vozidla* uvedeného

v pojistné smlouvě při jejich *poškození*. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 5.

3. Na co se pojištění nevztahuje

Kromě výluk uvedených níže v článcích „Na co pojištění nevztahuje“ u jednotlivých doplňkových pojištění se všechna doplňková pojištění nevztahují na škody způsobené:

- V době, kdy *vozidlo* řídila osoba bez řidičského oprávnění;
- V souvislosti s tím, že *vozidlo* bylo použito k trestné činnosti vámi či pojištěnou osobou;
- Při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných jízdách k těmto závodům či soutěžím;
- Při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci;
- Způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou;
- Způsobené nákladem nebo věcmi na *vozidle* či ve *vozidle*, včetně přepravovaných výbušnin a tržaskavin;
- Vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám či *oprávněné osobě* byla nebo mohla být známa;
- Při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený;
- Vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev;
- Úmyslně vámi, jinou pojištěnou osobou či jinými osobami vámi pověřenými;
- V době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla prohlídka naším technikem;
- V souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud *vozidlo* nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích;
- Způsobené technickou závadou a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce;
- Způsobené pádem nebo nárazem věci, je-li tato věc vašim majetkem;
- Vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby;
- Pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna;
- Škodou vzniklou na *vozidle* v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje;
- Při řízení *vozidla* osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel;
- Za okolností, kdy se řidič *vozidla* nepodrobil zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo kdy požil alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky;
- Nedostatečným zajištěním *vozidla* proti samovolnému pohybu;
- V případě vzniku škody z povodně nebo záplavy v době do 10 dní od data sjednání pojištění vám nevyplatíme *pojistné plnění*.

K výlukám v bodech 3.1 až 3.9 se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné vozidlo hlášeno policii jako kradené.

4. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- 4.1 Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny;
- 4.2 Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného vozidla, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace;
- 4.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla;
- 4.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například *odcizení* neuzamčeného vozidla nebo škoda na vozidle, které nebylo prohlédnuto) jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

5. Pojištění skel

Sklym vašeho vozidla hrozí i další nebezpečí než jsou živly nebo vandalové. Nejčastěji sklo poškodí náraz štěrkou nebo kamínku způsobený protijedoucím či před vámi jedoucím vozidlem. Proto také nabízíme pojištění skel, v rámci kterého zajistíme opravu či výměnu poškozených čelních a dalších skel vozidla.

5.1 Co je pojištěno

Skla, která slouží k výhledu z vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Tedy čelní, boční a zadní skla. Za skla považujeme pouze taková, která jsou pro daný typ vozidla schválena a mají potřebné atesty. Za čelní sklo považujeme pouze sklo sloužící k výhledu řidiče.

5.2 Na co pojištěno je

Uhradíme opravu či výměnu skla v případě jakékoliv nahodilé škody, která nevznikla:

- a) bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
- b) *poškozením* nebo *zničením* při dopravě, přemístování, demontáži, montáži nebo při opravě;
- c) bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
- d) vlivem pnutí karoserie a vlivem rozdílu teplot.

5.3 Na co se pojištění nevztahuje

Kromě výluk uvedených v článku 3 těchto DPP v rámci tohoto pojištění nehradíme:

- a) Následné škody způsobené poškozeným sklem;
- b) Věci se sklem pevně spojené (dálniční známky, ochranné folie, senzory, apod.);
- c) Senzory, jestliže je není možné dle instrukcí výrobce při výměně skel jednoduše odmontovat;
- d) Střešní skla;
- e) Zpětná zrcátka;
- f) Boční a zadní skla autobusů a trolejbusů;

- g) Skla motorek, tříkolek a čtyřkolek;
- h) Skla vysokozdvíhových vozíků.

5.4 Jak to funguje

Výměny skel jsou velkým zásahem do karoserie, díky čemuž mají neblahý vliv na životnost vozidla. Dále často dochází k náhradám kvalitních skel za nekvalitní.

- a) Z těchto důvodů nás informujte o poškození skla, jakmile se stane či se o něm dozvíte. Následně vám sdělíme instrukce o způsobu opravy či výměny;
- b) Pokud to bude možné, bude sklo zaceleno, což je nejrychlejší a nejméně invazivní řešení. V takovém případě vás kontaktujeme a domluvíme čas a místo, kde k zacelení dojde.

Jestliže bude poškození takové, že zacelení není možné, sdělíme vám, kde bude provedena výměna skel.

5.5 Jak budeme hradit při poškození skel

Pojištění se sjednává jako *pojištění prvního rizika*, kdy se sjednaný limit plnění vztahuje na všechny *pojistné události* z tohoto pojištění za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.

V případě poškození skla vozidla vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, maximálně však do výše sjednaného limitu.

Přiměřenými náklady na opravu myslíme v tomto případě:

- a) Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravě na území ČR;
- b) Náklady použité na uvedení vozidla do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravě. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem vozidla;
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase;
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

5.6 Jak budeme hradit při zničení auta

V případě *totální škody* na vozidle je jeho oprava neekonomická. Proto vám vyplatíme přiměřené náklady na opravu skla či skel rozpočtem. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:

- a) Hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů;
- b) Ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné.

5.7 Spoluúčast

V případě škodní události v prvních třech měsících od data počátku pojištění tohoto rizika je sjednána spoluúčast ve výši 50 % z pojistného plnění. Toto neplatí v případě, že bylo zároveň sjednáno Havarijní pojištění vozidla nebo byla provedena prohlídka vozidla námi pověřenou osobou.

Tyto Doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015



SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

1. **Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro asistenci vozidla organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
2. **Autorizovaným servisem** se rozumí opravná, která má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.
3. **Běžné pojistné** je pojistné splatné za jedno pojistné období.
4. **Blízká osoba** je váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuček, pravnučka, matka, otec, bratr, sestra, babička, děda, prababička, praděda. Dále také manžel, manželka, registrovaný partner, švagr, švagrová, tchýně a tchán. Rovněž se jedná o osoby s vámi trvale žijící ve společné domácnosti.
5. **Cennosti** jsou výrobky z drahých kovů (zlato, stříbro, a podobné), drahé kameny, perly nebo mince.
6. **Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při odhadu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebenosti či jiného znehodnocení.
7. **Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky vozidel do 3,5 tuny způsobený najetím vozidla na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti vozidla nebo jej poškodí natolik, že se stane nepojízdným.
8. **Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě předběžné objednávky realizuje služby spojené s pojištěným vozidlem. Pro účely asistenčních služeb se jedná o osobu nebo firmu, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.
9. **Dopravní nehoda** je událost, kdy dojde při provozu vozidla k jeho nahodilému poškození či zničení nebo poškození či zničení jiné věci nárazem, střetem či pádem. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
10. **Elektronika** je autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer apod.), CD měnič.
11. **Hodnota předmětu sporu** je peněží vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
12. **Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla.
13. **Za krupobití nepovažujeme** takové poškození, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek a nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
14. **Limit pojistného plnění** je horní hranicí plnění za každou pojistnou událost, která nastane v průběhu platnosti pojištění.
15. **Navigace** je navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do vozidla.
16. **Nejbližší servis** je servisem, kam vás nasměruje operátor asistenčních služeb.
17. **Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli vlastníka nebo provozovatele, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
18. **Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je vozidlo v důsledku poruchy, dopravní nehody, vandalismu, působení živlů či drobné závady nepojízdným nebo nezpůsobilým k provozu dle příslušných právních předpisů.
19. **Obvyklá cena** je hodnota vozidla, za kterou jej lze reálně koupit či prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okolností a zvláštní oblíbenosti. Jinými slovy je to cena, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří a kilometráže prodávají.
20. **Odcizení vozidla nebo jeho části** je přisvojení si vozidla jedním z uvedených případů:
 - a) krádeží vloupáním, kdy se jej pachatel zmocní tak, že prokazatelně překoná uzamčení, jistící překážku nebo jiná opatření chránící vozidlo před odcizením;
 - b) originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se zmocnil krádeží;
 - c) pod pohrůžkou bezprostředního násilí.
21. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o vlastníka vozidla.
22. **Pád předmětu** je poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
23. **Parciální škoda vozidla** je takové poškození, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snižené o cenu zbytků nahrazovaných

- částí, jsou menší než 80 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí.
24. **Podvod** je obohacení sebe nebo jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.
 25. **Pojistná částka** je maximální hranice pojistného plnění z každé pojistné události. Jestliže je pojistná částka nižší než skutečná hodnota pojištěného vozidla, může dojít k podpojištění a z něho vyplývajícího krácení pojistného plnění.
 26. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
 27. **Pojistné nebezpečí** (jinak také riziko) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
 28. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na pojistné plnění.
 29. **Pojistné období** je doba dohodná ve smlouvě, za kterou se platí běžné pojistné. Pojistné období pak končí dnem, jenž předchází prvnímu dni dalšího pojistného období smlouvy.
 30. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení škod způsobených pojistnou událostí, případně jí vyplatíme obnos stanovený v pojistné smlouvě a pojistnými podmínkami.
 31. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má pojistný zájem na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.
 32. **Pojistný zájem** je váš oprávněný důvod ke sjednání pojištění.
 33. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
 34. **Pojištění prvního rizika** je pojištění, kdy sjednaný limit je horní hranicí plnění za všechny pojistné události, které nastanou za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.
 35. **Porucha vozidla** je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
 36. **Požizovací cena** je cena, kterou jste uhradil(a) za pořízení pojištěného vozidla v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená pořizovacím dokladem.
 37. **Poškození** (jinak též parciální škoda) je taková škoda na vozidle, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
 38. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
 39. **Požár** je poškození ohněm, který vznikl mimo vozidlo či ve vozidle a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
 40. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu, doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
 41. **Provozovatel** je vlastník tohoto vozidla nebo jiná fyzická osoba prokazatelně zmocněná vlastníkem k provozování vozidla.
 42. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projekory a podobná zařízení.
 43. **Přírodní nebezpečí** je ničivé působení přírodní síly. Jedná se o požár, výbuch, úder blesku, vichřici, krupobití, povodeň, záplavu, pád předmětů, sesuv půdy, zemětřesení a podobné přírodní jevy.
 44. **Riziko** (také pojistné nebezpečí) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
 45. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.
 46. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nucen/a se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
 47. **Systém aktivního vyhledávání** je bezpečnostní systém, kdy vysílá ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem vysílá radiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
 48. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na pojistné plnění.
 49. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči pojistníkem zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
 50. **Technická závada** je takové poškození vozidla, které vzniklo v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu či konstrukční nebo výrobní vady.
 51. **Totální škoda na vozidle** je takový rozsah škody, při kterém by náklady na opravu vozidla přesáhly 80 % jeho obvyklé ceny bezprostředně před škodnou událostí.
 52. **Úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
 53. **Vandalismus** je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Pro účely asistenčních služeb se za vandalismus považuje takové poškození, které způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
 54. **Věci zvláštní hodnoty** jsou umělecká díla, předměty historické či kulturní hodnoty, starožitnosti a sbírky.
 55. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/h. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjiřitelná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
 56. **VIN kód** neboli identifikační údaj o vozidle, kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako nezaměnitelný identifikátor.
 57. **Vlastník vozidla** je majitel vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná majitelem k provozování vozidla vlastním jménem.
 58. **Vozidlo** je silniční vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
 59. **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárníčka, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
 60. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru vozidla klesne pod stav potřebný k nastartování vozidla vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na vozidle či chybou řidiče.

61. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínatosti plynů nebo par.
62. **Výroční den** je takové datum, které se shoduje se dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v každém následujícím roce pojištění po dobu platnosti smlouvy.
63. **Výsledné pojistné** je výše pojistného po započtení všech slev a přírůžek.
64. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř vozidla či k jejich ztrátě.
65. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k nepojízdnosti vozidla buď spotřebováním veškerého paliva ve vozidle či načerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
66. **Zánik vozidla** je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.
67. **Záplava** je zaplavení vozidla proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
68. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).
69. **Zničení** (nebo také totální škoda) je taková škoda, kterou je ekonomicky nevýhodné opravovat.
70. **Zorganizování služby** je proces, kdy asistenční služba učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci dodavatelem k nahlášené události, která je řešena sjednanou asistenční službou. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou asistenční službu.
71. **Zřícení skal** je náhlé řízení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.