

Pojistný program 8007701

Pojistné podmínky technické asistence domácnosti

Pro toto pojištění, platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Skupinová smlouva o pojištění asistenčních služeb č. 8007701 (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky pro „Pojistný program 8007701“ ze dne 3. října 2006 (dále jen „tyto pojistné podmínky“) a kterou pojistník uzavřel ve prospěch svých klientů s pojišťovnou Inter Partner Assistance S.A. (dále jen „pojistitel“). Pojistitel sjednává toto pojištění na základě svobody poskytovat služby na území České republiky ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojistitel – INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha Nusle.

pojistník – Společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

pojištění asistenčních služeb – pojištění asistenčních služeb podle těchto pojistných podmínek (dále také „toto pojištění“)

byt asistované domácnosti – domácnost, byt nebo rodinný dům, který pojistník uvedl v seznamu pojištěných předaném pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů. Za součást bytu asistované domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

pojištěný – fyzická osoba, kterou pojistník identifikoval jako vlastníka nebo oprávněného uživatele bytu asistované domácnosti.

člen asistované domácnosti – pojištěný a každý spoluuživatel bytu asistované domácnosti, který je členem společné domácnosti pojištěného a který s pojištěným v bytě asistované domácnosti trvale bydlí;

oprávněná osoba – pojištěný a každý další člen asistované domácnosti

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

zorganizování služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

zorganizování a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

živelní událost – vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, pád letadla, záplava nebo povodeň

technická havárie – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapaliny či plynu, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zaviněním pojištěného, člena asistované domácnosti nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu asistované domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).

živelní havárie – živelní událost, v jejímž důsledku došlo ke škodě na bytu asistované domácnosti nebo na stavebních součástech tohoto bytu v rozsahu znemožňujícím jeho obvyklé užívání

zablokování dveří – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče.

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný dohodl s dodavatelem služeb .

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.

Článek 2. Předmět pojištění

2.1. Předmětem pojištění asistenčních služeb je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v tomto pojistném programu, v případě technické havárie, živelní havárie, zablokování dveří nebo v případě náhlé hospitalizace člena asistované domácnosti.

2.2. Pojištění asistenčních služeb je soukromým neživotním škodovým pojištěním.

Upozornění Pojistitele: Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 3. Pojistná událost

3.1. Pojistnou událostí se rozumí

- technická havárie,
- živelní havárie,
- zablokování dveří,
- hospitalizace člena asistované domácnosti po dobu delší než 48 hodin v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění.

Článek 4. Územní rozsah asistence

Asistence je poskytována na území České republiky.

Článek 5. Hranice pojistného plnění

5.1. Horní hranicí pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu nastalé v průběhu jednoho roku je roční limit pojistného plnění.

5.2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel zavazuje v případě pojistné události zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění.

5.3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována oprávněné osobě jako hrazená.

5.4. Roční limit pojistného plnění se vztahuje na všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku.

5.5. Roční limity pojistného plnění a dílčí limity pojistného plnění v pojištění asistenčních služeb jsou specifikovány tabulkou Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

5.6. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem plnění a musí být uhrzena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.

Článek 6. Technická havárie – rozsah plnění

6.1. V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel

a) zorganizuje příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a uhradí související náklady do příslušného limitu pojistného plnění;

b) zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění vzniklých škod na bytu asistované domácnosti, jeho zařízení a vybavení a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění. Náklady na materiál, jako je použitý stavební materiál, vyměněné součásti, náhradní díly apod., nejsou předmětem plnění z tohoto pojištění a pojištěný si je hradí sám. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, čištění kanalizace, práce topenářské, zámečnické (otevření dveří),

sklenářské, elektrikářské, kominické, odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu;

c) zorganizuje práce potřebné k uvedení bytu asistované domácnosti do původního stavu a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění; práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění zahrnují tyto činnosti/profese: práce instalatéra, topenáře, plynáře, zámečnicka (výměna zámku), sklenáře (provizorní vyplnění poškozených ploch), elektrikáře, kominika, pokrývače, úklidové práce odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu;

d) zorganizuje náhradní ubytování pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti, jestliže rozsah technické havárie náhradní ubytování nezbytně vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytování po dobu omezenou příslušným dílčím limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem;

e) zorganizuje přepravu pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování, jestliže rozsah technické havárie náhradní ubytování vyžaduje a náklady spojené s touto přepravou uhradí do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;

f) zorganizuje uskladnění mobiliáře bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, jestliže rozsah technické havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;

g) zorganizuje přepravu mobiliáře pojištěného z bytu asistované domácnosti do určeného skladu, jestliže rozsah technické havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje a uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;

h) zorganizuje ostrahu bytu asistované domácnosti, který by jinak zůstal nezabezpečen proti vstupu cizích osob a uhradí náklady na tuto ostrahu po dobu omezenou příslušným dílčím limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem.

Článek 7. Živelní havárie – rozsah plnění

7.1. V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k živelní havárii, pojistitel

a) zorganizuje náhradní ubytování pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti, jestliže rozsah živelní havárie náhradní ubytování nezbytně vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytování po dobu vymezenou příslušným limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem;

b) zorganizuje přepravu pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování, jestliže rozsah živelní havárie náhradní ubytování vyžaduje, a náklady spojené s touto přepravou uhradí do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;

c) zorganizuje uskladnění mobiliáře bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, jestliže rozsah živelní havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;

d) zorganizuje přepravu mobiliáře pojištěného z bytu asistované domácnosti do určeného skladu, jestliže rozsah živelní havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;

e) zorganizuje ostrahu asistované domácnosti po dobu až 72 hodin, pokud by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích osob, a uhradí náklady na tuto ostrahu do příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

Článek 8. Zablokování dveří – rozsah plnění

8.1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, asistenční společnost

a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb do místa asistované domácnosti,

b) zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří bytu asistované domácnosti pojištěnému a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění.

8.2. Předmětem pojistného plnění je výhradně zajištění provedení prací a v závislosti na rozsahu pojištění asistenčních služeb i náklady za provedení prací. Náklady na použitý materiál (např. nový zámek, klíče apod.) pojistitel nehradí.

8.3. V souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany majetku pojištěného je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti.

Článek 9. Hospitalizace člena asistované domácnosti – rozsah plnění

9.1. V případě, že člen asistované domácnosti bude hospitalizován po dobu delší než 48 hodin v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění, které

nastali za trvání pojištění asistenčních služeb, asistenční společnost zorganizuje následující služby a uhradí příslušné náklady za tyto služby do výše určené dílčími limity pro jednotlivé služby poskytované při této pojistné události:

a) taxi pro cestu člena domácnosti z nemocničního zařízení po hospitalizaci na adresu asistované domácnosti,

b) taxi pro cestu osoby pověřené pojištěným k hlídání dětí nebo seniorů na adresu asistované domácnosti,

c) opatrovací péče o děti do 15 let,

d) doprovod dětí do 15 let do školy a zpět,

e) pedagogický dozor k nezletilým dětem,

f) opatrovací péče o nemohoucí a seniory,

g) zabezpečení chodu domácnosti (hospodyně),

h) dozor a péče o domácí zvířata nebo dočasné umístění domácích zvířat do útulku,

i) péče o pokojové rostliny a o zahradu,

j) vybírání poštovní schránky a úschova zásilek.

Článek 10. Asistence v případě onemocnění člena asistované domácnosti

Na požádání pojištěného anebo člena asistované domácnosti v případě onemocnění člena pojištěné domácnosti asistenční společnost zorganizuje následující služby:

a) doprava osoby pověřené pojištěným k hlídání dětí,

b) doprava osoby pověřené pojištěným k hlídání nemohoucích a seniorů,

c) přivolání lékaře k nemocnému,

d) návštěva ošetřovatelky v domácnosti,

e) organizace lékařského převozu do nemocnice,

f) zajištění sanitky pro převoz z nemocnice do místa bydliště,

g) doručení nezbytných léčiv a lékařského materiálu

h) komunikace s lékařským zařízením

i) péče o bezmocné a seniory,

j) komunikace s příbuznými a zaměstnavatelem,

Článek 11. Asistence při nepřítomnosti v bytě

Na požádání pojištěného anebo člena asistované domácnosti v případech dočasné nepřítomnosti členů pojištěné domácnosti asistenční společnost zorganizuje následující služby:

a) zajištění náhradního nájemníka,

b) vybírání poštovní schránky,

c) úschovu důležitých dokladů (u notáře, bankovní úschova),

d) úschovu ceností (u notáře, bankovní úschova),

e) donášku obsahu poštovní schránky na určenou adresu,

f) přesměrování telefonního čísla na asistenční společnost (prevence před zloději),

g) přechodné umístění alarmu.

Článek 12. Povinnosti Pojištěného

12.1. V případě, že nastala škodní událost, oprávněná osoba je povinna neprodleně informovat asistenční společnost.

12.2. Vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna nahlásit prostřednictvím telefonického střediska, které je v provozu 24 hodin denně. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčních služeb.

12.3. Telefonní číslo telefonického střediska: + 420 272 099 950

12.4. Při spojení s asistenční společností (s telefonickým střediskem nebo při jakémkoliv jiné formě spojení) je pojištěný povinen sdělit pracovníkům pojistitele následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného,
- číslo pojistné smlouvy pojištění,
- adresa bytu asistované domácnosti,
- kontaktní telefonní číslo pojištěného, resp. jiné osoby pověřené pojištěným,
- stručný popis škodní události nebo nastalého problému,
- další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisí.

Článek 13. Výluky z pojištění asistenčních služeb

13.1. Z prací, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoli práce prováděné na následujících prostorách (pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):

- nebytové prostory určené pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.),
- společné prostory v bytových domech a v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže,
- prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobitelných k bydlení,
- prostory, které se z důvodu zanedbání základní údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,
- rozvody médií a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).

13.2. Z prací a úkonů prováděných na bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):

- běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
- případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
- odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,
- opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy,
- úkony požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti,
- odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti,

g) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby,

h) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,

i) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,

j) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva, nebo vandalismem.

13.3. Z pojištění asistenčních služeb nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení bytu asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.

13.4. Pojištěný nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele.

13.5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

13.6. Výlukami z pojištění asistenčních služeb uvedenými v tomto článku v žádném případě nejsou dotčena práva a povinnosti, které plynou z pojištění domácnosti, bytu nebo nemovitosti.

Článek 14. Ostatní ustanovení

14.1. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů na likvidaci asistenční události zaviněním pojištěného.

14.2. V případě, že pojištěný nesplní povinnosti součinnosti s pojistitelem specifikované ustanoveními článku 12 těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

Částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný

ASISTENCE V PŘÍPADĚ HOSPITALIZACE NEBO ONEMOCNĚNÍ

	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
	T1	T2
Celkový roční limit služeb v případě nahle hospitalizace člena domácnosti:		5 000 Kč
NAHLA HOSPITALIZACE ČLENA DOMÁCNOSTI		
Taxi po návratu člena domácnosti po hospitalizaci	ORG	3 000 Kč
Doprava osoby pověřené pojištěným k hlídání dětí nebo seniorů	ORG	3 000 Kč
Opatrovací péče o děti do 15 let	ORG	ORG
Doprovod dětí do 15 let do školy a zpět	ORG	ORG
Pedagogický dozor nezletilým dětem	ORG	ORG
Opatrovací péče o nemohoucí a seniory	ORG	ORG
Zabezpečení chodu domácnosti (hospodyně)	ORG	ORG
Dozor a péče o domácí zvířata	ORG	ORG
Dočasné umístění domácích zvířat do útulku	ORG	ORG
Péče o rostliny a zahradu	ORG	ORG
Vybírání poštovní schránky	ORG	ORG
LÉKAŘSKÁ PÉČE PŘI ONEMOCNĚNÍ		
Doprava osoby pověřené pojištěným k hlídání dětí	ORG	ORG
Doprava osoby pověřené pojištěným k hlídání nemohoucích a seniorů	ORG	ORG
Privolání lékaře k nemocnému	ORG	ORG
Návštěva ošetřovatelky v domácnosti	ORG	ORG
Organizace lékařského převozu do nemocnice	ORG	ORG
Zajištění ambulance pro převoz z nemocnice do místa bydliště	ORG	ORG
Dovoz nezbytných léčiv a lékařského materiálu	ORG	ORG
Komunikace s lékařským zařízením	ORG	ORG
Péče o bezmocné a seniory	ORG	ORG
Komunikace s příbuznými a zaměstnavatelem	ORG	ORG
Doprava pojištěného k osobě určené	ORG	ORG

TECHNICKÁ ASISTENCE		
Věcný rozsah a limity pojistného plnění		
	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
	T1	T2
ODSTRANĚNÍ PŘÍČINY TECHNICKÉ HAVÁRIE		
Celkový roční limit služeb Odstranění technické havárie:	4 000 CZK	8 000 CZK
Instalatérské práce	1 800 CZK	3 000 CZK
Čištění kanalizace	1 800 CZK	3 000 CZK
Topenář	1 800 CZK	3 000 CZK
Sklenář	1 800 CZK	3 000 CZK
Elektrikář	1 800 CZK	3 000 CZK
Kominík	1 800 CZK	3 000 CZK
Odvoz sutí a upotřebeného materiálu	1 800 CZK	3 000 CZK
UVEDENÍ DO PŮVODNÍHO STAVU PO TECHNICKÉ NEBO ŽIVELNÍ HAVÁRII		
Instalatér	ORG	ORG
Topenář	ORG	ORG
Plynař	ORG	ORG
Zámečnick	ORG	ORG
Sklenář	ORG	ORG
Elektrikář	ORG	ORG
Obkladač	ORG	ORG
Pokrývač	ORG	ORG
Klempíř	ORG	ORG
Podlahář	ORG	ORG
Truhlář	ORG	ORG
Štukatér	ORG	ORG
Malíř	ORG	ORG
Lakýrník	ORG	ORG
Kominík	ORG	ORG
Úklidové práce	ORG	ORG
Desinsekce	ORG	ORG
Deratizace	ORG	ORG
Roj včel, vos	ORG	ORG
Odchyt zvířat (toulavá a zdivočelá zvíř, vztekly pes...)	ORG	ORG
NOUZOVÉ UBYTOVÁNÍ A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PO TECHNICKÉ NEBO ŽIVELNÍ HAVÁRII		
<i>V případě, že byt je z důvodu technické nebo živelní havárie neobyvatelný</i>		
Celkový roční limit služeb Nouzového ubytování a souvisejících služeb po technické nebo živelní havárii:	38 000 CZK	38 000 CZK
Náhradní ubytování (hotel, atd...)	48 hod., 10 000 CZK	48 hod., 30 000 CZK
Převoz mobiliáře	5 000 CZK	10 000 CZK
Uskladnění mobiliáře	2 500 CZK	7 000 CZK
Ochrana nezabezpečeného bytu	72 hod., 15 000 CZK	72 hod., 30 000 CZK
Doprava pojištěného k osobě určené	5 000 CZK	10 000 CZK
ODEMKNUTÍ ZABLOKOVANÝCH DVEŘÍ		
Celkový roční limit odemknutí zablokovaných dveří:	4 000 CZK	8 000 CZK
Odemknutí zablokovaných dveří	1 800 CZK	3 000 CZK