

Smluvní ujednání SZ 01/16 ke Smlouvě ARP (dále jen „SU SZ 01/16“)**I. Předmět Smlouvy**

1. Předmět této smlouvy je vymezen v článku I. této Smlouvy.

II. Pojištění a pojistitel

1. Zprostředkovatel nebo pojišťovací makléř uzavře pro zájemce pojistnou smlouvu na cestovní pojištění, nebo jiný typ pojištění (případně kombinace jednotlivých pojistitelných rizik) dle přání zájemce, které bude konkrétně specifikované ve Smlouvě, v příloze Smlouvy, Dodatku nebo žádosti.
2. Veškeré změny ve Smlouvě (vznik a zánik pojištění vozidel, vznik, zánik a změny jednotlivých rizik apod.) budou řešeny v písemné podobě formou Dodatku nebo žádosti ke Smlouvě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami písemnou formou, anebo elektronicky prostřednictvím www.mujaallrisk.cz.
3. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník, dále též „OZ“), obecné závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou pojistnou smlouvou, příslušnými pojistnými podmínkami pojistitele, doplňkovými nebo zvláštními pojistnými podmínkami a dalšími podmínkami (dále jen „Smluvní podmínky“), které jsou specifikovány ve Smlouvě, v příloze Smlouvy, Dodatku nebo žádosti, a ostatními ustanoveními pojistitele. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše bude zájemci poskytnuto pojistné plnění. Podmínky taktéž stanovují případy, kdy pojistitel nemá povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Zájemce svým podpisem stvrzuje, že s nimi byl seznámen. Dále jsou tyto dokumenty veřejně přístupné v sídle zprostředkovatele a pojišťovacího makléře a na internetových stránkách www.allrisk.cz/SmluvniPodminky.
4. Zprostředkovatel a pojišťovací makléř má právo provést změnu pojistitele. V případě změny pojistitele ze strany zprostředkovatele nebo pojišťovacího makléře je zprostředkovatel nebo pojišťovací makléř povinen informovat zájemce o této změně, zaslat zájemci pojistné podmínky a ostatní podmínky pojištění vztahující se k pojištění u nového pojistitele, informovat zájemce o nové výši pojistného a to nejméně jeden (1) kalendářní měsíc před uskutečněním této změny. Pokud zájemce písemně sdělí zprostředkovateli nebo pojišťovacímu makléři nejméně dva (2) týdny před změnou pojistitele, že s touto změnou nesouhlasí, není zprostředkovatel nebo pojišťovací makléř oprávněn tuto změnu uskutečnit. Pokud se zájemce k nově stanovenému pojistiteli, podmínkám pojištění a pojistnému nevyjádří ve stanoveném termínu, má se za to, že souhlasí se změnou pojistitele, změnou pojistných podmínek a ostatních podmínek pojištění a změnou pojistného.
5. Zájemce prohlašuje, že zprostředkovávané pojištění odpovídá přesně jeho přání, požadavkům a potřebám, především z hlediska pojistného rozsahu, krytí, a nežadá pojištění dalších rizik, všechny pojistné částky a limity pojistného plnění si na vlastní odpovědnost stanovil sám včetně všech kritérií uvedených ve Smlouvě, v příloze Smlouvy, Dodatku nebo žádosti.

III. Placení pojistného

1. Zájemce je povinen zaplatit prorátu pojistného stanovenou ve Smlouvě.
2. Veškeré platby pojistného dle této Smlouvy se zájemce zavazuje provádět v hotovosti nebo bezhotovostním bankovním převodem, a to vylučně v české měně, na bankovní účet č. 1111222233/2010 společnosti Allrisk, a. s., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČO: 49610929, která je zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl B, vložka 7353 (dále také „správce pojištění“). Zájemce tímto bere na vědomí, že správce pojištění je se zprostředkovatelem zmocněn k inkasu pojistného dle této Smlouvy a dále ke správě zprostředkovávaného pojištění dle této Smlouvy. Zájemce tímto uděluje správci pojištění oprávnění ke správě zprostředkovávaného pojištění. V případě, kdyby správa pojištění vyžadovala uskutečnění právních jednání jménem zájemce, je zájemce povinen vystavit včas správci pojištění písemně potřebnou plnou moc.
3. Všechny platby se považují za splacené ze strany zájemce okamžikem jejich připsání na účet správce pojištění.

IV. Práva a povinnosti

1. Zprostředkovatel nebo pojišťovací makléř je povinen uzavřít smlouvu o pojištění dle článku II. této Smlouvy s pojistitelem.
2. Zájemce je povinen poskytovat zprostředkovateli a správci pojištění veškerou rozumné požadovatelnou součinnost nutnou k realizaci pojistné smlouvy případně jejímu zrušení, zejména poskytnout zprostředkovateli kopii potřebných dokumentů (technický průkaz ap.), pravdivé informace o vozidle, jeho zabezpečení proti odcizení a ostatních skutečnostech, které mají vliv na sjednání pojištění a které jsou uvedeny ve Smlouvě, v příloze Smlouvy, Dodatku nebo žádosti. V případě, že je zájemce vyzván k doložení některé skutečnosti nebo dokumentu, který je potřebný pro realizaci pojistné smlouvy, anebo zrušení pojistné smlouvy, zájemce je povinen požadovanou informaci nebo dokument předat bez zbytečného odkladu. V opačném případě se vystavuje riziku, že jeho požadavek nebude vyřízen a tato skutečnost jde k jeho tíži.
3. V případě vzniku škodné (pojistné) události je zájemce povinen o této skutečnosti neprodleně informovat správce pojištění a postupovat dle jeho pokynů (vedení skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření události postupovat v souladu s pokyny správce pojištění a pojistitele).
4. Zájemce je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že a) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, b) v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku, c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.
5. V případě, že zájemce neposkytne zprostředkovateli nebo správci pojištění potřebnou součinnost, pravdivé informace nebo poruší povinnosti stanovené v odstavci 2, 3 a 4 tohoto článku, je povinen nést sankce uplatněné pojistitelem a uhradit škodu, která tímto porušením vznikla.
6. V případě změny údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména kontaktních údajů na straně zájemce, zprostředkovatele a pojišťovacího makléře, je povinen bez zbytečného odkladu ten, na jehož straně došlo ke změně údajů, prokazatelně oznámit tuto změnu druhé straně.
7. V případě, že plnění z pojistné smlouvy poskytne pojistitel zprostředkovateli nebo pojišťovacímu makléři, je zprostředkovatel povinen vydat toto plnění zájemci bez zbytečného odkladu.
8. Zájemce si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva včetně všech případných změn se považuje za obchodní tajemství a je důvěrného charakteru.

V. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou ve smlouvě jako platnost od - do.
2. Tato smlouva vstupuje v platnost po zaplacení proráty pojistného stanovené ve Smlouvě.

VI. Řešení sporů

1. Jestliže není zájemce s poskytnutými službami spokojený, může se obrátit se svoji stížností na zprostředkovatele či pojišťovacího makléře, ústně nebo písemně, na adresu Allrisk, a.s., Komárovská 263/20A, 617 00 Brno (e-mail: info@allrisk.cz, tel: +420 545 110 341, ID datové schránky: rezkt5y), kdy bude jeho stížnost v písemné formě vyřízena. Se stížností se lze rovněž obrátit na oddělení pro přijímání stížností u příslušné pojišťovny, nebo podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích, na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví (Sekce dohledu nad finančním trhem, Odbor dohledu nad pojišťovnictvím). Žalobu na zprostředkovatele a pojišťovacího makléře lze podat u místně a věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, kdy spor bude probíhat podle českého práva a u příslušného českého soudu.
2. K mimosoudnímu rozhodování sporu mezi zájemcem - spotřebitelem a pojišťovacím makléřem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování pojištění je příslušná též Česká obchodní inspekce, dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (www.coi.cz).

VII. Salvátorská klauzule

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou bez zbytečného odkladu nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecné závazných právních předpisů České republiky.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami se zasílají na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo se doručují osobně. Pokud jedna ze stran takto zaslano zaslání nevyzvedne, nevyzvedne ji v úložní době nebo její převzetí odmítne, považuje se zaslání za doručeno dnem jejího navrácení odesílateli. Za písemnou korespondenci mezi stranami se považuje také doručování zpráv elektronickou poštou (e-mail). Zpráva se považuje za doručenu, jestliže je adresátem odeslána na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, která je uvedena v záhlaví této Smlouvy. V případě, že zájemce odešle písemnost z jiné e-mailové adresy, nemusí zprostředkovatel k jejímu obsahu přihlížet.
2. V případě změny adresy a kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy (telefonu, e-mailu a jiných) je povinna smluvní strana, u které došlo ke změně kontaktních údajů, tuto změnu neprodleně sdělit písemně druhé straně tak, aby nebyla znemožněna nebo omezena komunikace smluvních stran.
3. Zájemce tímto v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů výslovně souhlasí s tím, aby zprostředkovatel a pojišťovací makléř po dobu platnosti této Smlouvy zpracovával jeho osobní údaje, a to za účelem jejich shromažďování a ukládání na nosiče informací při jeho podnikatelské činnosti. Poskytnuté osobní údaje jsou zprostředkovatelem a pojišťovacím makléřem využity za účelem plnění této Smlouvy.
4. Zájemce byl v souladu s § 1820 odst. 1 písm. f) OZ ve Sdělení před uzavřením smlouvy o zprostředkování pojištění poučen o možnosti odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.
5. Tato Smlouva včetně přílohy popř. příloh je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.
6. Tato Smluvní ujednání SZ 01/16 jsou platná a účinná ode dne 20.7.2017.