

Smluvní ujednání SZ 11/22 ke Smlouvě o zprostředkování pojištění (dále jen „SU SZ 11/22“)

Pro účely těchto SU SZ 11/22 se Smlouvou rozumí Smlouva o zprostředkování pojištění uzavřená mezi zájemcem a pojišťovací makléřem Allrisk, a.s., IČO: 496 10 929, se sídlem Komárovská 263/20a, 617 00 Brno, zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. značka B7353, jejíž nedílnou součástí jsou tyto SU SZ 11/22; zájemcem se rozumí zájemce o pojištění, pojistník, případně pojištěný.

Pro účely Smlouvy se Allrisk ASSISTANCE rozumí společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., IČO: 277 03 606, se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. značka C53174.

Článek I. Ustanovení o placení pojistného

- Pojišťovací makléř je oprávněn přijímat od zájemce pojistné za sjednané pojištění, přijaté pojistné se makléř zavazuje odvést pojistiteli. Pojistné, které bude zájemce platit pojišťovacímu makléři po dobu účinnosti Smlouvy, je uvedeno vždy v příslušného pojištění v Přehledu sjednaného pojištění, který tvoří přílohu Smlouvy. Proráta je poměrná část pojistného za období uvedené vždy v příslušného pojištění v Přehledu sjednaného pojištění.
- Pojistné je splatné dle zvolené frekvence plateb, a to: a) ročně – vždy k 1. lednu, b) pololetně – vždy k 1. lednu a 1. červenci, c) čtvrtletně – vždy k 1. lednu, 1. dubnu, 1. červenci a 1. říjnu, d) měsíčně – vždy k 1. dni každého kalendářního měsíce, a to po dobu trvání pojištění.
- Zájemce bere na vědomí, že při změně pojištěného rizika (vznik a zánik jednotlivých rizik) dochází ke změně pojistného.
- Upraví-li pojistitel výši pojistného v souladu s ustanovením pojistné smlouvy, je pojišťovací makléř povinen informovat zájemce o této změně a nové výši pojistného nejpozději jeden měsíc přede dnem splatnosti pojistného za období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li zájemce se změnou, může pojišťovacímu makléři projevit nesouhlas, a to do jednoho měsíce ode dne, kdy se zájemce o změně dozvěděl. Případný zánik pojištění v důsledku této skutečnosti je popsán v ustanovení příslušných pojistných podmínek. Pokud se zájemce k nové stanovenému pojistnému nevyjádří ve stanoveném termínu, má se za to, že s úpravou pojistného souhlasí.
- Veškeré platby pojistného dle Smlouvy se zájemce zavazuje provádět v hotovosti nebo bankovním převodem, a to výlučně v české měně, na bankovní účet pojišťovacího makléře uvedený v příslušném vyučování pojistného. Všechny platby hrazené zájemcem se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na bankovní účet pojišťovacího makléře. Pojistné uhrazené pojišťovacímu makléři se považuje za pojistné zaplacené pojistiteli.
- Platba pojistného může být ze strany pojišťovacího makléře navýšena o následující částky související se správou pojištění, které je zájemce povinen uhradit za: a) vrácení nespotebřovaného pojistného: vrací-li pojišťovací makléř zájemci nespotebřované pojistné převodem na bankovní účet zájemce, činí navýšení platby 0 Kč, vrací-li pojišťovací makléř zájemci nespotebřované pojistné složenkou, činí navýšení platby 100 Kč, b) vyhotovení a správu splátkového kalendáře: žádá-li zájemce o úhradu dlužné částky ve splátkách, činí navýšení platby za vyhotovení splátkového kalendáře částku 500 Kč, za přijetí každé jednotlivé splátky částku 200 Kč, přičemž splátko může být nejvýše 12, c) zaslání upomínky dlužného pojistného v listinné podobě (doručení záslky osobně, nebo prostřednictvím České pošty, s.p., nebo jiného držitele poštovní licence) činí navýšení platby 250 Kč.

Článek II. Práva a povinnosti zájemce a pojišťovacího makléře

- Zájemce je povinen poskytovat pojišťovacímu makléři veškerou možnou součinnost potřebnou k plnění Smlouvy, zejména poskytnout pojišťovacímu makléři kopie potřebných dokumentů (např. technický průkaz vozidla apod.) a poskytnout pojišťovacímu makléři veškeré pravdivé informace, které mohou mít vliv na činnost pojišťovacího makléře dle ustanovení Smlouvy. V případě, že je zájemce vyzván k doložení některé skutečnosti nebo dokumentu, které jsou potřebné pro činnost pojišťovacího makléře dle ustanovení Smlouvy, zájemce je povinen požadovanou informaci nebo dokument předat bez zbytečného odkladu; v případě porušení těchto povinností bere zájemce na vědomí, že jeho požadavek nebude vyřízen a pojišťovací makléř neodpovídá za vzniklou škodu.
- Zájemce se zavazuje nahlásit pojišťovacímu makléři veškeré změny informací či kontaktních údajů, tyto změny provede zájemce po přihlášení do svého uživatelského účtu prostřednictvím internetové stránky www.mu.allrisk.cz, případně e-mailem. Pojišťovací makléř se zavazuje nahlásit tyto změny příslušnému pojistiteli.
- Pojišťovací makléř se zavazuje nahlásit zájemci veškeré změny svých kontaktních údajů či jakékoli změny, které mají nebo mohou mít vliv na plnění povinností pojišťovacího makléře dle Smlouvy. Pojišťovací makléř nahlásí zájemci změny na kontaktní údaje zájemce uvedené v Smlouvě.
- Pojišťovací makléř má právo navrhnout a provést změnu pojistitele. V případě změny pojistitele ze strany pojišťovacího makléře je pojišťovací makléř povinen informovat zájemce o této změně, zaslat zájemci pojistné podmínky a ostatní podmínky vztahující se k pojištění u nového pojistitele, informovat zájemce o nové výši pojistného, a to nejméně jeden (1) kalendářní měsíc před uskutečněním této změny. Pokud zájemce uhradí pojistné v nové výši nebo písemně nesdělí pojišťovacímu makléři nesouhlas s touto změnou nejpozději do prvního dne její platnosti, má se za to, že se změnou pojistitele dle předchozí věty souhlasí. V případě, že zájemce sdělí pojišťovacímu makléři svůj nesouhlas se změnou pojistitele dle předchozí věty, není pojišťovací makléř oprávněn tuto změnu uskutečnit.

Článek III. Práva a povinnosti v případě škodné (pojistné) události

- V případě vzniku škodné (pojistné) události je zájemce povinen o této skutečnosti neprodleně informovat pojišťovacího makléře, uvést skutkový stav týkající se této události, předložit pojišťovacímu makléři příslušné doklady týkající se této události a postupovat v souladu s pokyny pojišťovacího makléře.
- Zájemce je povinen pojišťovacímu makléři bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že: a) bylo proti zájemci uplatněno právo na náhradu škody, zájemce se zavazuje vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, b) v souvislosti se škodnou (pojistnou) událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojišťovacího makléře o jeho průběhu a výsledku, c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se zájemce o této skutečnosti dozví.
- V případě, že pojistné plnění poskytne pojistitel pojišťovacímu makléři, je pojišťovací makléř povinen vydat pojistné plnění zájemci nebo jiné oprávněné osobě, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojišťovací makléř plnění od pojistitele obdržel.

Článek IV. Ustanovení o mlčenlivosti

- Pojišťovací makléř a zájemce se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, kterými se rozumí: a) veškeré skutečnosti týkající se předmětu a obsahu Smlouvy; b) veškeré skutečnosti získané při plnění Smlouvy a v souvislosti s ní; c) veškeré skutečnosti, které jedna ze smluvních stran označí jako důvěrné. Za Smlouvou se pro účely

tohoto článku považují i přílohy Smlouvy a veškeré dodatky ke Smlouvě. Důvěrné informace může ta ze smluvních stran, které byly poskytnuty, použít jen k účelům plnění Smlouvy. Důvěrné informace nesmí žádná ze smluvních stran sdělit nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany jiné osobě nebo jiným osobám, nebo je využít pro sebe nebo jiné osoby; bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je smluvní strana oprávněna důvěrné informace poskytnout jen, stanoví-li tak zákon. Pojišťovací makléř je oprávněn sdělit důvěrné informace příslušnému pojistiteli, se kterou má zájemce sjednané pojištění, a dále České národní bance, případně jinému orgánu dohledu.

Článek V. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- Smlouva se uzavírá do 31. 12. příslušného kalendářního roku. Smlouva se automaticky prodlužuje o další rok, pokud není nejpozději do 31. 10. předchozího kalendářního roku vypovězena jednou ze smluvních stran. Písemná výpověď musí být v uvedené lhůtě druhé straně prokazatelně doručena a nemusí obsahovat žádný výpovědní důvod.
- Výpověď Smlouvy: I před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, je dále pojišťovací makléř oprávněn Smlouvou vypovědět, je-li zájemce v prodlení s placením pojistného nebo jeho části po dobu 30 dnů. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začne běžet počátkem měsíce, v němž byla doručena zájemci. Výpověď může být i součástí upomínky, kterou pojišťovací makléř zašle zájemci.
- Odstoupení od Smlouvy a) Je-li Smlouva uzavřena výlučně bez fyzické přítomnosti stran, tj. je-li výlučně využito prostředek komunikace na dálku nebo je-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovacího makléře, má zájemce právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy; pokud však byly tyto SU SZ 11/22 zájemci předány bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy, má zájemce právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly tyto SU SZ 11/22 předány. V případě, že Zájemce právo na odstoupení od Smlouvy ve stanovené lhůtě neuplatní, právo zaniká. Odstoupení od Smlouvy je možné učinit prostřednictvím formuláře, který je umístěn na www.allrisk.cz/SmluvniPodminky nebo na adrese sídla pojišťovacího makléře, odstoupení od Smlouvy se zasílá písemně na adresu sídla pojišťovacího makléře. b) Zájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že jestliže pojištění započne ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a zájemce využije svého práva a odstoupí od Smlouvy, je povinen zaplatit pojistné za poměrnou část až do dne ukončení pojištění.
- Následky ukončení Smlouvy a) Pokud Smlouva zanikne v důsledku výpovědi, je pojišťovací makléř oprávněn ukončit zájemci sjednané pojištění v souladu s ustanovením příslušné pojistné smlouvy a pojistných podmínek. V případě existence nespotebřovaného pojistného je pojišťovací makléř povinen vyplatit zájemci toto pojistné snížené o nutné náklady k ukončení Smlouvy. b) Zánikem této Smlouvy automaticky nezankají všechna pojištění sjednaná na základě Smlouvy. Pojišťovací makléř je povinen informovat zájemce o platnosti (zániku) jednotlivých pojištění po zániku Smlouvy.

Článek VI. Řešení sporů

Pokud není zájemce spotřebitel a mezi stranami vznikne majetkový spor, pak si strany na tomto místě dohodly, že majetkové spory vzniklé ze Smlouvy či se Smlouvou souvisí, budou řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, kterým jmenují JUDr. Marka Ivičiče, Ph.D., advokáta, evidenční číslo u České rozhodčí komory 11926, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv zákonného důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, jmenují Mgr. Martina Dvořáka, advokáta, evidenční číslo u České advokátní komory 12308. Smluvní strany se také dohodly, že žaloba se podává výhradně na adresu: Sdružení rozhodců, a. s., 639 00 Brno, Pražákova 1008/69 nebo na e-mailovou adresu: podatelna@sdruzenirozhodcu.cz. Odměna za rozhodčí řízení je splatná s podáním žaloby a činí 3 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5 000 Kč (plus přísl. DPH), řízení může být pouze písemné a rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění. Doručování písemností prostřednictvím opatrovníka, úřední desky soudu nebo jiného veřejně přístupného místa se nepoužije, smluvní strany výslovně žádají o doručování na poštovní a e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě. Ujednáním o rozhodčí doložení není dotčeno právo smluvní strany obrátit se na obecný soud.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

- Pojištění sjednané na základě Smlouvy se řídí právními předpisy platnými a účinnými v České republice, uzavřenou pojistnou smlouvou, a dokumenty označenými ve Smlouvě nebo v těchto SU SZ 11/22 jako „Smluvní podmínky“, tedy příslušnými pojistnými podmínkami pojistitele, doplňkovými nebo zvláštními pojistnými podmínkami a dalšími podmínkami, které jsou specifikovány ve Smlouvě a jejich dodatcích nebo v souvisejících dokumentech.
- Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami se zasílají na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy nebo se doručují osobně. Pokud jedna ze stran takto zaslano záslku nevyzvedne, nevyzvedne ji v úložní době nebo její převzetí odmítne, považuje se záslka za doručenu dnem jejího navrácení odesílateli. Za písemnou korespondenci mezi stranami se považuje také doručování zpráv elektronickou poštou (e-mail). Zpráva se považuje za doručenu, jestliže je adresátem odeslána na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, která je uvedena v záhlaví Smlouvy. V případě, že zájemce odešle písemnost z jiné e-mailové adresy, nemusí pojišťovací makléř k jejímu obsahu přihlížet.
- V případě, že zájemce neposkytne pojišťovacímu makléři potřebnou součinnost, pravdivé informace nebo poruší povinnosti stanovené ve Smlouvě a těchto SU SZ 11/22, je povinen nést sankce uplatněné pojistitelem a dále odpovídá za vzniklou škodu.
- Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou bez zbytečného odkladu nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- Smlouva a tyto SU SZ 11/22 musí být uzavřeny výlučně v písemné formě, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje i uzavření prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, pokud je opatřena elektronickým podpisem nebo uzavřena prostřednictvím aplikace Signi nebo obdobné aplikace nahrazující elektronický podpis. Smluvní strany se dohodly, že dodatky ke Smlouvě a k těmto SU SZ 11/22, jakož i změny informací či kontaktních údajů, mohou být činěny i prostřednictvím internetového uživatelského účtu všemi osobami k tomu oprávněnými; oprávněné osoby, které mají přístup do uživatelského účtu, jsou uvedeny ve Smlouvě.
- Tato SU SZ 11/22 jsou platná a účinná ode dne 1. 12. 2022.
- Zájemce prohlašuje, že si tato SU SZ 11/22 přečetl, že byl s jejich obsahem řádně seznámen, že s ním souhlasí, na důkaz toho připojily smluvní strany svoje podpisy ke Smlouvě.