

Technická asistence Allrisk

Smluvní podmínky TA 02/10 (dále jen „TA 02/10“) nebo také
Pojistné podmínky pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk (dále jen „pojistné podmínky“)

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění platí zejména zákon 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00, Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

Pojistník nebo také zprostředkovatel - Společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

Pojištěný nebo také zájemce - osoba, která má se zprostředkovatelem uzavřenou platnou Smlouvu o zprostředkování pojištění.

Kategorie vozidel kterým je technická asistence Allrisk poskytována - motocykly nad 350 cm³, osobní, užitkové a nákladní automobily, autobusy, tahače návěsů. U ostatních kategorií vozidel se technická asistence Allrisk neposkytuje.

Pojištěné vozidlo - vozidlo, které je uvedené v kategorii jednoho z pojistných programů v platné Smlouvě o zprostředkování pojištění, kterou má zájemce se zprostředkovatelem uzavřenou.

Oprávněná osoba - řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Asistenční služba pojistitele - právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce má právo jednat jménem pojistitele při všech škodních událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Kodaňská 25, 101 00, Praha 10, Česká republika.

Pojistná událost - nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění.

Škodní událost - skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Nepojízdnost vozidla - je funkční nepojízdnost vozidla způsobená výhradně poruchou, nehodou nebo chybou řidiče.

Porucha - poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Nehoda - nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

Odcizení vozidla - protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

Chyba řidiče - nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, záměnou nebo nedostatkem paliva.

Práce - služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.

Organizace a úhrada služby - forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Organizace služby - forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný.

Dodavatel služeb - fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.

Pojistné programy - toto pojištění lze sjednat v pojistném programu „EXCLUSIVE“ a v pojistném programu „EXCLUSIVE PLUS“.

Vozidlo do 3,5 t - jedná se o jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou (SPZ), jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 t.

Vozidlo nad 3,5 t - jedná se o dvoustopé motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou (SPZ), jehož celková hmotnost je vyšší než 3,5 t.

Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto podmínkách, a to v závislosti na pojistném programu v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, nebo v případě chyby řidiče.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 7 a v čl. 8.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.

Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) v případě pojistného programu „EXCLUSIVE“ nepojízdnost vozidla,
- b) v případě pojistného programu „EXCLUSIVE PLUS“ nepojízdnost vozidla nebo odcizení vozidla.

Článek 7. Program „EXCLUSIVE“

- V případě, že pojištěné vozidlo je v důsledku nehody, poruchy nebo chyby řidiče nepojízdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 7:
 - opravu pojištěného vozidla na místě události, nebo
 - odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění do nejbližší smluvní opravny pojistníka od místa, kde došlo k nepojízdnosti, v zahraničí pak do nejbližšího autorizovaného servisu.
 - v případě odcizení vozidla zajistí zprostředkovatel bezplatné zapůjčení náhradního vozidla na dobu tří dnů
- Limity pojistného plnění:

Allrisk- Technická asistence vozidlům - Program "EXCLUSIVE"				
Porucha, Nehoda, Chyba řidiče*				
Služba	do 3,5t		nad 3,5t	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě nebo	2 500 Kč	5 000 Kč	3 500 Kč	10 000 Kč
Odtah vozidla včetně vyproštění	2 500 Kč	5 000 Kč	3 500 Kč	10 000 Kč

*zabouchnutí nebo ztráta klíčů, defekt pneu, nedostatek paliva, záměna paliva, vybitá baterie

Článek 8. Program „EXCLUSIVE PLUS“

- V případě, že pojištěné vozidlo je v důsledku nehody, poruchy, chyby řidiče nepojízdné nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8:
 - opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
 - odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do místa dle výběru pojištěného,
 - uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravny možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8:
 - ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
 - dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.
- V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí sešrotování vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 8.
- Limity pojistného plnění:

Allrisk - Technická asistence vozidlům - Program "EXCLUSIVE PLUS"				
Porucha, Nehoda, Chyba řidiče*, Odcizení				
Služba	do 3,5t		nad 3,5t	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě nebo	5 000 Kč	20 000 Kč	5 000 Kč	30 000 Kč
Odtah vozidla včetně vyproštění	5 000 Kč	20 000 Kč	5 000 Kč	30 000 Kč
Odstavení vozidla na hlídaném parkovišti	3 dny - reálné náklady	3 dny - reálné náklady	3 dny - reálné náklady	3 dny - reálné náklady
Náhradní ubytování v hotelu nebo	2 dny - 1500 Kč/os/noc	2 dny - 3000 Kč/os/noc	2 dny - 1500 Kč/os/noc	2 dny - 3000 Kč/os/noc
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus - reálné náklady	vlak, autobus - reálné náklady	vlak, autobus - reálné náklady	vlak, autobus - reálné náklady
Likvidace vraku po nehodě	1 000 Kč	6 000 Kč	3 000 Kč	18 000 Kč

*zabouchnutí nebo ztráta klíčů, defekt pneu, nedostatek paliva, záměna paliva, vybitá baterie

Článek 9. Povinnosti pojištěného

- Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: + 420 272 099 950.

3. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
- jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby,
 - registrační značku vozidla (SPZ),
 - místo kde se nachází nepojízdné vozidlo,
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
 - stručný popis škodní události nebo nastalého problému,
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodní událostí souvisejí

Článek 10. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - pokud k nepojízdnosti vozidla došlo v důsledku vandalismu,
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče nebo v důsledku odcizení dle čl. 2,
 - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele,
 - pokud je pojištěné vozidlo nepojízdné v důsledku živelní události.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 11. Ostatní ustanovení

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 11. 11. 2010.