

Předsmluvní informace k pojištění odpovědnosti



Obsah

K ČEMU POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SLOUŽÍ?.....	3
Z ČEHO SE POJIŠTĚNÍ SKLÁDÁ?.....	3
RADY KE SMLouvĚ.....	4
KDO JSME MY?.....	6

Předsmluvní informace k pojištění odpovědnosti – PIO-10/2018

K ČEMU POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SLOUŽÍ?

Toto pojištění slouží k tomu, abychom za vás uhradili škodu, kterou neúmyslně způsobíte někomu jinému. Jedná se však o ty újmy, za které odpovídáte dle platných právních předpisů.

Pojištěny jsou všechny osoby žijící v domácnosti na uvedené adrese. Pokud tedy kdokoliv z těchto lidí způsobí škodu někomu cizímu, uhradíme poškozenému tuto škodu až do výše limitů sjednaných v pojistné smlouvě.

Pojištění se však nevztahuje na všechny škody. V pojistných podmínkách v článcích „Na co se pojištění nevztahuje“ uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění. Doporučujeme vám se s nimi podrobně seznámit.

Pokud při čtení pojistných podmínek narazíte na slovo napsané kurzívou, můžete si jej vyhledat ve Slovníku pojmů pro pojištění odpovědnosti.

Z ČEHO SE POJIŠTĚNÍ SKLÁDÁ?

1. **Odpovědnost z občanského života** – toto pojištění se vztahuje na újmy, které způsobíte během svých činností v běžných situacích kromě řízení vozidla, výkonu povolání, podnikání nebo myslivecké činnosti. To znamená, že uhradíme újmy způsobené při nakupování, rekreaci, při sportu, zábavě, provozování koníčků nebo při vedení domácnosti.
2. **Odpovědnost za zvíře** – toto pojištění se vztahuje na újmy, které způsobí vaše zvíře nebo zvíře, které vám bylo svěřeno. Těmito zvířaty myslíme běžně chovaná domácí a hospodářská zvířata, která nejsou jedovatá nebo nebezpečná člověku. Nevztahuje se tedy na šelmy, jedovaté plazy, dravce, a podobně.
3. **Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti** – toto pojištění se vztahuje na újmy, které způsobí stav vaší nemovitosti nebo pozemku. Jedná se například o uklouznutí pošťáka na cestě vedoucí od vrátek ke dveřím domu. Nebo o pád stromu, který roste na vašem pozemku, na sousedův dům. Případně o vytopení souseda bydlicího v bytě pod vámi, následkem prasknutí vodovodního potrubí u vás v bytě.
4. **Odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí** - toto pojištění se vztahuje na způsobení újmy *pojištěným* v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou či nájmem obytné budovy nebo bytové jednotky, k ní příslušnému pozemku a doplňkovým stavbám na něm stojícím, případně bytové jednotky. Toto pojištění se vztahuje na všechny nemovitosti na území Česka, které pojištěný vlastní.
5. **Odpovědnost za škody na drobné elektronice** - toto pojištění se vztahuje na všechny nahodilé škody, které jsou způsobené na *drobné elektronice*, která je ze své povahy přenosná, třetí osobě. Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení.
6. **Odpovědnost za škody na věcech pronajatých** - toto pojištění se vztahuje na škody způsobené na movitých i nemovitých věcech, které jsou pronajaté, *užívané* nebo zapůjčené na základě písemné dohody pro vlastní potřebu pojištěného nebo *člena domácnosti*.

Ve smlouvě je uveden jeden limit, který vyjadřuje, kolik peněz maximálně zaplatíme za škodu, kterou způsobíte někomu jinému. Druh škody nebo újmy může být následující:

- a) **Újma na zdraví**
- b) **Škoda na majetku**
- c) **Regresy pojišťoven a orgánů státní správy**

RADY KE SMLOUVĚ

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění odpovědnosti lze sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, tedy takzvaně „na dálku“, či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete zaplacením prvního běžného pojistného, které je uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. My vám následně pošleme akceptační dopis s pojistkou.

2. Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Platbu je možné uhradit online kartou pomocí platebního portálu (zaplaceno tak máte prakticky okamžitě), převodem (zaplaceno máte až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet), na naší pobočce nebo připsáním peněz na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění. Pojistné lze platit také prostřednictvím poštovní poukázky s výjimkou první platby, která poštovní poukázkou nelze provést.

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění trvá až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti pojištění je 30 dní a maximální doba platnosti není omezena. Pojistná smlouva vzniká až zaplacením pojistného k datu uvedenému v nabídce pojistné smlouvy.

4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
- b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo.
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- e) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
- f) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí

pojistníka. Smlouva však může pokračovat, pokud pojištěný uplatní právo na pojistné plnění z pojistné události, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka, nebo pokud po smrti pojistníka bude pojistné řádně hrazeno, nebo pokud s pokračováním pojištění vysloví pojištěná osoba písemný souhlas.

- g) Ukončení dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu ujednanému v rámci dohody.

Pokud dojde k odstoupení, ruší se smlouva od počátku, my vám vrátíme pojistné a vy nám vrátíte případná vyplacená pojistná plnění. Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

5. Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- a) telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221
- b) vyplněním formuláře na našem webu www.direct.cz,
- c) Zasláním e-mailu na info@direct.cz
- d) dopisem zaslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s. Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od jejího obdržení.

- e) V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
- Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz
 - Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je rovněž možné využít platformu pro mimosoudní řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.
 - Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz

6. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem na Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

Jak se s námi spojit?

Nejjednodušeji se s námi spojíte zasláním e-mailu na info@direct.cz nebo zavoláním na linku +420 221 221 221. Dopis nám můžete poslat na adresu Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Kontaktovat nás můžete také prostřednictvím Skype (najdete nás pod uživatelem skype_14456).

Na internetu nás naleznete na webu www.direct.cz nebo zadáním našeho názvu do vyhledávače. Další cestou, jak nás kontaktovat, jsou online formuláře, které najdete právě na našem webu. Veškerá komunikace probíhá v českém a slovenském jazyce.

Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: <https://www.direct.cz/o-nas/povinne-zverejnovane-informace>

Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na linku +420 224 411 111.

Jsme solventní?

Naši schopnost plnit své závazky si můžete ověřit ve Zprávě o solventní a finanční situaci, dostupné na adrese: <https://www.direct.cz/o-nas/povinne-zverejnovane-informace>

Čím se řídíme?

Zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Informace o povaze odměňování pracovníků pojišťovny v souvislosti se sjednáváním pojištění

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nějak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, ať už si pojištění sjednáte sami, nebo vám pomůže náš zaměstnanec.

Tvto předsmělní informace jsou platné od 19. 10. 2018