

➔ Co je pojištění majetku

Toto pojištění slouží k tomu, abyste si mohli pojistit majetek, který se nachází na jedné konkrétní adrese. Dokážeme vás pojistit před řadou rizik, které vás mohou o tento majetek připravit. Majetkem myslíme především rodinné domy, bytové jednotky nebo chaty a všechny věci, které se v nich nacházejí. Dále si můžete pojistit svá jízdní kola, zdravotní pomůcky nebo psy a kočky. Podmínkou je, že se vše musí nacházet na jedné adrese. Tato podmínka neplatí pro pojištění garáže na jiné adrese, která se může nacházet až 15 km od místa pojištění. Kromě samotného majetku si můžete pojistit také svoji odpovědnost, což je pojištění, z něhož uhradíme škody, které způsobíte někomu jinému při běžných každodenních činnostech. Poslední složkou tohoto pojištění jsou asistenční služby, které vám pomůžou ve specifických nesnázích, například při zabouchnutí dveří.

Ne na všechny škody se však pojištění vztahuje. Typicky se vztahuje pouze na věci specifikované v pojistné smlouvě. Tyto věci jsou pojištěny pouze proti pojistným nebezpečím, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

V pojistných podmínkách v článcích „Na co se pojištění nevztahuje“ nebo „Co hradit nebudeme“, uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění.

Doporučujeme vám se s nimi podrobně seznámit.

Pokud při čtení pojistných podmínek narazíte na slovo napsané kurzívou, můžete si jej vyhledat ve Slovníku pojmů pro pojištění majetku.

V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout vyplatit.

➔ Z čeho se pojištění skládá

1. Pojištění stavby

V rámci tohoto pojištění mohou být pojištěny:

- a) rodinný dům spolu se všemi stavbami na adrese nebo pozemku uvedeným v pojistné smlouvě nebo
- b) bytová jednotka na adrese nebo pozemku uvedeném v pojistné smlouvě spolu s vybavením majitele, pokud je pronajímána, nebo
- c) chata spolu se všemi stavbami na adrese nebo pozemku uvedeným v pojistné smlouvě.

Podle toho, jaký typ stavby pojišťujete, budete mít možnost sjednat konkrétní rizika a další připojištění.

Stavbou se myslí budova nebo bytová jednotka, jejíž většina plochy slouží k obytným účelům. Pojištěny jsou základy, zdi, podlahy, střecha, vnitřní příčky spolu s rozvody a vše, co je pevně připevněné jak zevnitř, tak zvenčí.

2. Pojištění domácnosti

V rámci tohoto pojištění hradíme škodu na vnitřním vybavení, které se nachází v obytné budově nebo bytové jednotce. Tyto věci rozdělujeme do 4 hlavních skupin:

- a) Vybavení domácnosti, kam patří většina věcí od nábytku, přes oblečení, elektroniku, hračky až po nádobí nebo přibory.

- b) Věci připevněné, což jsou věci uvnitř budovy, které jsou pevně spojeny s budovou. Jedná se zejména o kuchyňskou linku, vestavěné skříně, sanitární zařízení apod.
- c) Věci zvláštní hodnoty, kam patří starožitnosti, obrazy, sochy, šperky, drahokamy a drahé kovy nebo sbírky.
- d) Věci v nebytových prostorách, což jsou věci uložené ve sklepě, v komoře, garáži nebo jiném prostoru, kam mají přístup pouze členové pojištěné domácnosti a nachází se na stejné adrese jako pojištěná domácnost. U domu považujeme za nebytové prostory také prostory na stejné adrese jako pojištěná domácnost, které využívají spoluvlastníci domu.

3. Pojištění garáže na jiné adrese

V rámci tohoto pojištění je pojištěna stavba garáže a její vnitřní vybavení. Toto pojištění je určeno pro případy, kdy se vaše garáž nenachází na stejné adrese jako hlavní stavba nebo domácnost a je vzdálena od vaší domácnosti maximálně 15 km.

Stavbou garáže se myslí budova nebo jednotka garáže, která slouží k umístění motorového vozidla. Pojištěny jsou zdi, podlahy, základy, střecha, vnitřní příčky spolu s rozvody a vše, co je pevně připevněné jak zevnitř, tak zvenku.

Vnitřním vybavením myslíme movité věci uvnitř garáže. Tedy regály, náhradní sadu pneumatik a disků, náradí apod. Toto pojištění se nevztahuje na zaparkovaná motorová vozidla.

4. Asistenční služby

Tyto služby můžete využít ve specifických situacích, kdy máte nějaký problém v souvislosti se svým majetkem. Jedná se o:

- a) Zabouchnutí dveří
- b) Technickou havárii v domácnosti
- c) Poruchu spotřebiče
- d) Neobyvatelnost bytu
- e) Nezabezpečení bytu
- f) Právní spor
- g) Nefungující výpočetní techniku

V těchto případech zajistíme a do výše příslušného limitu uhradíme pomoc v těchto situacích.

5. Pojištění odpovědnosti

Díky tomuto pojištění za vás uhradíme škody, které způsobíte cizím osobám svým chováním. Toto pojištění se vztahuje na všechny osoby žijící v domácnosti na uvedené adrese. Budeme hradit škody způsobené při běžných činnostech jako je nakupování, údržba domu, rekreační sporty a podobné.

Toto pojištění se může vztahovat na:

- a) Škody způsobené vámi
- b) Škody způsobení vaším zvířetem
- c) Škody způsobené stavem nemovitosti

6. Pojištění zdravotních pomůcek

V rámci tohoto pojištění lze pojistit elektrické i mechanické invalidní vozíky s příslušenstvím, schodolezy, kochleární implantáty, inzulínové pumpy a další zdravotní pomůcky. Tyto pomůcky můžete pojistit proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou vyloučena v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

Pojistit si můžete až 4 pomůcky v jedné smlouvě. Každá pomůcka ale musí být přesně specifikována.

7. Pojištění kol

Toto pojištění se vztahuje na jízdní kola, která můžete pojistit proti:

- a) Základním nebezpečím, což jsou primárně živly
- b) Odcizení nebo vandalismu
- c) Dopravní nehodě

Díky tomu budete mít kola pojištěna i po dobu jejich používání. Pojistit si můžete maximálně 4 kola v jedné smlouvě. Tato kola potřebujeme přesně specifikovat.

8. Pojištění mazlíčků

V rámci tohoto pojištění lze pojistit psy nebo kočky určitého stáří. Smyslem pojištění je hradit veterinární léčbu v případě, že toto zvíře:

- a) Náhle onemocní
- b) Zraní se
- c) Otráví se

Za veterinární léčbu považujeme základní vyšetření, operace, léčbu včetně nákladů na léky a případnou hospitalizaci. Pojištění končí dosažením 8. roku života daného zvířete.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění majetku lze sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, tedy takzvaně „na dálku“, či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první běžné pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. My vám následně pošleme akceptační dopis s pojistkou.

2. Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako Výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Platbu je možné uhradit online pomocí platebního portálu (zaplaceno tak máte prakticky okamžitě), převodem (zaplaceno máte až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet), na naší pobočce nebo připsáním peněz na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění. Pojistné lze platit také prostřednictvím poštovní poukázky s výjimkou první platby, která poštovní poukázkou nelze provést.

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění trvá až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti pojištění je 30 dní a maximální doba platnosti není omezena. Pojistná smlouva vzniká až zaplacením pojistného k datu uvedenému v nabídce pojistné smlouvy.

4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
- b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo.
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- e) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
- f) Oznámením zániku majetku, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku majetku.
- g) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka. Smlouva však může pokračovat, pokud pojištěný uplatní právo na pojistné plnění z pojistné události, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka, nebo pokud po smrti pojistníka bude pojistné řádně hrazeno, nebo pokud s pokračováním pojištění vysloví pojištěná osoba písemný souhlas.
- h) Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení. Lze uplatnit, pouze pokud dojde ke změně všech vlastníků v době sjednání pojistné smlouvy.
- i) Ukončení dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu ujednanému v rámci dohody.

Pokud dojde k odstoupení, ruší se smlouva od počátku, my vám vrátíme pojistné a vy nám vrátíte případná vyplacená pojistná plnění. Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

5. Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- a) Telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221
- b) Dopisem zaslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika
- c) Zasláním e-mailu na info@direct.cz
- d) V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
- e) Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz
- f) Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je rovněž možné využít platformu pro mimosoudní řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.
- g) K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti. Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz

6. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní,

které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem v Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 739 58, a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

2. Jak se s námi spojit?

Nejjednodušeji se s námi spojíte, když nám napíšete e-mail na info@direct.cz nebo nám zavoláte na 221 221 221. Dopis nám můžete poslat na adresu: Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Kontaktovat nás můžete také prostřednictvím Skype (najdete nás pod uživatelem skype_14456).

Na internetu nás naleznete na webu www.direct.cz nebo zadáním našeho názvu do vyhledávače. Další cestou, jak nás kontaktovat, jsou online formuláře, které najdete právě na našem webu.

Veškerá komunikace probíhá v českém a slovenském jazyce.

3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

4. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: www.direct.cz/vyrocnizpravy.

5. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na 224 411 111.

6. Čím se řídíme?

Zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Tyto předsmmluvní informace jsou platné od 1. 3. 2018.