

Struktura produktu	
Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti") kryje škody či újmy způsobené jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě. Havarijní pojištění kryje škody na vozidle pojištěného

Rozsah pojištění a limity plnění	
Rozsah pojištění (Proti jakým rizikům semůžete pojistit?)	<p>Pojištění odpovědnosti Pojištěným má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil:</p> <ol style="list-style-type: none"> újmou vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (škody na majetku) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování výše uvedených nároků, ušlý zisk <p>Havarijní pojištění V pojistné smlouvě je možno sjednat havarijní pojištění ve 3 variantách pojištění (balíčcích):</p> <ul style="list-style-type: none"> GO MINI <ol style="list-style-type: none"> odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem ČR či jeho částí v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže, loupeže, poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí: <ul style="list-style-type: none"> střet vozidla se zvířeti, poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení, vandalismus. GO KLASIK (GO MINI + náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem /havárie) GO MAXI (GO KLASIK + pojištění GAP) Pojištěním GAP se rozumí pojištění finanční újmy, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách.
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p>K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI lze za příplatek sjednat v pojistné smlouvě tato připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění: pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění náhradního vozidla: úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla</p> <p>Připojištění zavazadel: pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění skel: pojištění všech skel ve vozidle</p> <p>Živelní připojištění: pojištění vozidla pro případy živelních nebezpečí (požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení)</p> <p>Připojištění poškození a střetu se zvířeti: pojištění vozidla pro případy střetu vozidla se zvířeti a poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti</p> <p>Připojištění právní asistence: rozšířená asistenční služba</p> <p>Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.</p> <p>K HAVARIJNÍMU POJIŠTĚNÍ je možno sjednat následující připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění: pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění náhradního vozidla: úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla</p> <p>Připojištění zavazadel: pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle</p> <p>Připojištění skel: pojištění všech skel ve vozidle</p> <p>Připojištění právní asistence: rozšířená asistenční služba</p> <p>Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.</p>
Asistenční služby	<p>STANDARDNÍ ASISTENCE (asistenční služba, kterou máte sjednanou automaticky v pojistné smlouvě zdarma) zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Technickou asistenci, nastane-li: <ol style="list-style-type: none"> dopravní nehoda, porucha, jiná událost. Právní asistenci, která zahrnuje: <ol style="list-style-type: none"> právní asistenci, administrativně – právní asistenci, telefonická asistence. <p>ASISTENCE ZA PŘÍPLATEK (pokud si chcete standardní asistenci rozšířit): Připojištění právní asistence PLUS (jde zejména o navýšení limitů plnění u právní asistence). Přehled asistenčních služeb naleznete v tabulkách na konci pojistných podmínek.</p>
Limity plnění	<p>Pojištění odpovědnosti: Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve dvou variantách limitu plnění:</p> <ul style="list-style-type: none"> STANDARD: 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením STANDARD PLUS: 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením STANDARD MAXI: 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením <p>Havarijní pojištění: Celkovou pojistnou částkou se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.</p>
Výluky z pojištění	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění, resp. které nejsou kryty pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme s nimi před uzavřením pojistné smlouvy důkladně seznámit.</p> <p>Výluky z havarijního pojištění (Hlava II, Článek 4), Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava III, Článek 3), Výluky z připojištění náhradního vozidla (Hlava V, Článek 3), Výluky z připojištění skel (Hlava VII, Článek 3), Výluky z připojištění poškození a střetu se zvířeti (Hlava X, Článek 3),</p> <p>Výluky z pojištění GAP (Hlava II, Článek 9), Výluky z úrazového připojištění (Hlava IV, Článek 4) Výluky z připojištění zavazadel (Hlava VI, Článek 3) Výluky z živelního připojištění (Hlava VIII, Článek 3) Výluky z připojištění asistence a právní asistence PLUS (Hlava X, Článek 9, 10, 11)</p>

Důležité informace o pojištění	
Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ujednáním v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění vozidel Auto GO a případně dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty.
Spoluúčast	<p>Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti. Havarijní pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, přičemž výše spoluúčasti má vliv na výši pojistného. <p>Pro spoluúčast u havarijního pojištění se dále uplatní následující pravidla:</p> <ul style="list-style-type: none"> sjednaná výše spoluúčasti se snižuje o 2000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu; pokud klient tvrdí, že jeho vozidlo nebude řídit mladý řidič (osoba mladší 25 let) nebo topovažuje za málo pravděpodobné, může u havarijního pojištění uplatnit slevu na pojistném tím, že sjedná tzv. spoluúčast mladého řidiče. <p>Klient tímto dostane slevu na pojistném, nicméně v případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelkou vozidla, bude sjednaná spoluúčast dále navýšena o tzv. spoluúčast mladého řidiče ve výši 5 000 Kč.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Spoluúčast u jednotlivých připojištění je definována v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě. 	
Prohlídka/poživování fotodokumentace pojišťovaného vozidla	<p>Prohlídka/fotodokumentace pojišťovaného vozidla slouží pojistiteli k ověření stavu, v kterém se pojišťované vozidlo nachází v době, kdy je sjednávána pojistná smlouva.</p> <p>Havarijní pojištění:</p> <p>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant, má pojistník popř. pojištěný povinnost umožnit dle hl. I, čl. 8 odst. 2 písm. b) pojistiteli resp. jím pověřené osobě prohlídku pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace, a to tak, aby tato prohlídka byla provedena nejpозději k datu uzavření smlouvy.</p> <p>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant formou obchodu na dálku (telefon, internet), má povinnost pořizovat a zasílat fotodokumentaci pojišťovaného vozidla pojistník. Podrobná pravidla pro pořízení fotodokumentace jsou upravena v pojistné smlouvě. Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli, uplatňuje se po prvních šesti měsících od počátku pojištění zvýšená spoluúčast pro pojistné plnění z havarijního pojištění. Tato zvýšená spoluúčast je též upravena přímo v pojistné smlouvě.</p> <p>Připojištění skel:</p> <p>Je-li sjednáváno pouze připojištění skel, požizuje fotodokumentaci skel pojistník dle pravidel upravených v pojistných podmínkách (hlava VII, čl. 4). Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli, uplatňuje se po prvních šesti měsících od počátku pojištění zvýšená spoluúčast pro pojistné plnění z připojištění skel (viz spoluúčast - hlava VII, čl. 5).</p>	Hlava VII, Článek 4 a 5
Stanovení pojistné částky	<p>Nová vozidla pojišťujeme na novou cenu, tj. na pořizovací cenu vozidla uvedenou na faktuře.</p> <p>Ojetá vozidla pojišťujeme na obecnou cenu, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost vozidla. Pojistnou částku stanovuje klient. V případě, že uvedená pojistná částka bude nižší než obecná cena, vystavuje se klient riziku podpojištění. V případě podpojištění a vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícímu podpojištění.</p>	
Systém bonus malus	<p>Při sjednání pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění je uplatněna sleva nebo přírůžka za bezeškodný průběh, a to prostřednictvím bonusu (slevy) či malusu (přírůžky).</p> <p>V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:</p> <p>Tato sleva či přírůžka je uplatněna ihned na základě ověření vašeho škodného průběhu v databázi ČKP (Česká kancelář pojistitelů). Pokud toto ověření nebude možné ihned při sjednávání pojistné smlouvy, bude provedeno při zapracování pojistné smlouvy do systému.</p> <p>V případě sjednání havarijního pojištění:</p> <p>Pokud je uplatněna sleva za bezeškodný průběh, je nutné do 2 měsíců od počátku pojištění doručit doklad od předcházejícího pojistitele, který nárok na tuto slevu potvrzuje.</p>	Hlava II, Článek 7 a hlava III, Článek 5
Zabezpečení vozidla	<p>V případě sjednání havarijního pojištění je nutné, aby vozidlo mělo nainstalováno odpovídající zabezpečení dle pojistné částky vozidla. Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat ještě před sjednáním pojistné smlouvy.</p>	Hlava II, Článek 6

Obecné informace o pojištění a pojistiteli		
Pojistitel	<p>AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.</p>	
Kontakty	<p>Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Uzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz</p>	
Jak nahlásit škodu	<p>Údlost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář "Oznámení o vzniku škodné události" na www.axa.cz).</p>	
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	<p>Důvody zániku pojištění a možnosti pojištění ukončit naleznete v pojistných podmínkách článku 3, hlavy I. Nejčastější způsoby ukončení pojištění ze strany pojistníka jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby, výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, pojištění končí uplynutím pojistného období, změna vlastníka (změnu vlastníka je nutné prokázat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách). <p>Kromě výše uvedených možností má pojistník právo od smlouvy odstoupit, a to v těchto případech:</p> <ul style="list-style-type: none"> bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě uzavření smlouvy formou obchodu na dálku (viz níže v části „Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku“), pokud si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízenými pojištěními a požadavky neupozornil na ně. 	
Poplatky	<p>Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky v následujících případech:</p> <ul style="list-style-type: none"> za každou odeslanou upomínku úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení splacením pojistného; za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky. <p>Konkrétní výše jednotlivých poplatků odráží skutečně vynaložené náklady pojistitele a je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz.</p> <p>Výše jednotlivých poplatků je vždy maximálně 150 Kč.</p>	Hlava I, Článek 16
Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none"> Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz. Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. AXA pojišťovna se přisvětluje činnosti řídit zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz. Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu navýšit žádání od pojistitele obdržet. V souvislosti s pojištěním odpovědnosti je zřízen garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb. 	
Zprostředkovatel – pojišťovací makléř	<p>Allrisk, s.r.o., Komárovská 20a, 617 00 Brno, telefon: 545 110 341, mail: pojisteni@allrisk.cz, www.allrisk.cz</p>	

Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)		
Uzavření pojistné smlouvy	<p>Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu poj. smlouvy uvedeno jinak. UPOZORNĚNÍ: Věnujte, prosím, pozornost zvláštním smluvním ujednáním uvedeným ve formuláři pojistné smlouvy, které se týkají povinnosti pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla a jejího zaslání pojistiteli.</p>	
Odstoupení	<p>U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byl sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku.</p> <p>Odstoupí-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel nejpозději však do třiceti dnů odstoupení zaplacené pojistné; přičemž má pojistitel právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obnyslený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na internetových stránkách www.axa.cz.</p>	
Poplatky	<p>V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.</p>	

Pojistné podmínky pro pojištění vozidel Auto GO verze ALL 0214

Článek 1

Hlava I Obecná část

Úvodní ustanovení

Pojištění vozidel, jímž se rozumí dále dle souvislostí jak havarijní pojištění, tak pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (obojí dále též „pojištění“), jako škodové pojištění, se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou (dále též „smlouva“), ustanoveními pojistných podmínek pro pojištění vozidel Auto GO verze ALL 0214 (dále též „pojistné podmínky“ nebo „PPPV AG ALL 0214“), ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále též „zákon o pojištění odpovědnosti za provozu vozidla“). Všechna připojištění se řídí ustanoveními těchto pojistných podmínek, nemožno být sjednána samostatně, ale pouze spolu s havarijním pojištěním či pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), zanikají vždy se zánikem toho z pojištění, tedy havarijního pojištění nebo pojištění odpovědnosti, ke kterému se váží či které zanikne později, není-li dále nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 16. 6. 2014.

Článek 2

Výklad pojmů

- (1) **Asistenčními službami** se rozumějí služby uvedené v Hlavě X, které poskytují pojistníci. Pojistitel je oprávněn rozsah a druh těchto asistenčních služeb jednostranně změnit s tím, že aktuální a pro pojistníka platný seznam těchto služeb je pojistníkovi po každé provedené změně doručen.
- (2) **Autopůjčovnou** se rozumí jakákoliv provozovna poskytující půjčování a pronájem vozidel za úplat, s platným živnostenským oprávněním pro danou činnost.
- (3) **Členským státem** členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor.
- (4) **Doplňkovou výbavu** nainstalovanou přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla se rozumí doplňková výbava, která je pevně spojena s vozidlem nebo natrvalo zapojena do elektrické sítě vozidla. Za trvalé zapojení se nepovažuje připojení prostřednictvím elektrických zásuvek.
- (5) **Krádeží** vloupáním do vozidla se rozumí takové jednání, kdy si pachatel pojištěnou věc přivlastní některým z následujících způsobů:
 - a) pachatel do motorového vozidla pronikne tak, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo
 - b) pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi nebo pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- (6) **Krupobitím** se rozumí atmosférický přírodní jev, při kterém kousky ledu různé tvary, váhy, velikosti a hustoty vytvořené přírodní cestou v atmosféře na pojištěnou věc dopadají s takovou intenzitou, že dochází k poškození nebo zničení pojištěné věci.
- (7) **Loupeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel užije proti pojištěnému či jiné osobě násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- (8) **Mechanickým zabezpečovacím zařízením pevně spojeným s karosérií** se rozumí mechanické zabezpečení s příslušnou certifikací, které je pevně spojené s vozidlem, např. přidávány zámek řadič páky či zámek blokuji neoprávněné otevření přední kapoty.
- (9) **Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední poškození anebo zničení pojištěné věci střetem se silničním vozidlem, drážním nebo jiným kolejovým vozidlem, které není řízeno pojištěným, ani jeho zaměstnanci ani nájemci pojištěného majetku.
- (10) **Novým vozidlem** se rozumí nové, továrně vyrobené vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu v ČR neuplynulo více než 30 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR.
- (11) **Neoprávněným užíváním cizí věci** se rozumí protiprávní zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat nebo protiprávní zmocnění se svěřené věci v rozporu s účelem, za kterým byla svěřena, a to s cílem tuto věc přechodně užívat.
- (12) **Obecnou cenou vozidla** se rozumí cena vozidla v daném místě a čase vyjádřená v tuzemské měně, při stanovení této ceny se vedle vlivu opotřebení berou na zřetel rovněž vlivy trhu (tzn. prodejnost daného typu vozidla). Tato cena vyjadřuje cenu vozidla při jeho prodeji způsobem obvyklým, na volném trhu a k rozhodnému datu.
- (13) **Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci loupeží nebo krádeží vloupáním.
- (14) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, již v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- (15) **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí takový pohyb předmětného tělesa či věci, který má znaky neřízeného a nekontrolovaného pádu.
- (16) **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- (17) **Pojištěným** se rozumí osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje. V případě pojištění odpovědnosti je pojištěným ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje. V případě připojištění je pojištěný blíže definován v příslušných ustanoveních vztahujících se k danému připojištění.
- (18) **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost vymezená v těchto pojistných

podmínkách nebo pojistné smlouvě, k níž se tyto pojistné podmínky váží, nebo označená v právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, která je krytá pojištěním a která pokud nastane, vznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

- (19) **Pojistitelem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí AXA pojišťovna a.s., IČ: 28 19 56 04, se sídlem Lazarská 13/8, Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.
- (20) **Pojistnou dobou** se rozumí doba, na niž bylo pojištění sjednáno.
- (21) **Pojistným obdobím** je jeden rok.
- (22) **Pojistnou hodnotou vozidla** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat, tj. částka, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupořízení vozidla stejného druhu a kvality.
- (23) **Pojistnou částkou vozidla včetně doplňkové výbavy** nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla se rozumí částka za vozidlo ve výši uhrazené kupní ceny, která je uvedena v pořizovací faktuře, případně vřebírácím/předávacím protokolu, zvýšená o kupní cenu za tuto zvláštní výbavu uvedenou v pořizovací faktuře, případně přebírácím protokolu, resp. v kalkulačním systému pojistitele. V případě vozidla staršího než jeden rok se pojistnou částkou vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla rozumí obecná cena vozidla. Obecnou cenou vozidla je pak cena, v níž je zohledněno jeho stáří, opotřebení a tržní prodejnost.
- (24) **Pojistnou částkou dodatečně nainstalované zvláštní výbavy** se rozumí kupní cena této zvláštní výbavy uvedená v pořizovací faktuře, příp. v kalkulačním systému pojistitele. Pokud není tato zvláštní výbava dokladována právě uvedeným způsobem a pojistník má zájem o její pojištění, potom pojistná částka pro věci tvořící tuto výbavu se stanoví dohodou smluvních stran v pojistné smlouvě.
- (25) **Pojistnou částkou celkovou** (dále jen „celková pojistná částka“) se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Za správnost stanovení celkové pojistné částky je zodpovědný pojistník.
- (26) **Pojistníkem** se rozumí osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- (27) **Poškozeným** se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a nárok na náhradu újmy podle zákona.
- (28) **Provozem vozidla** se rozumí doba pohybu vozidla, doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před a po ukončení jízdy vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
- (29) **Pojistným rokem** je období 12 měsíců následujících od data počátku pojištění do data prvního výročí a dále období mezi daty po sobě následujících výročí (výročí je datum, které se dnem a měsícem shoduje s datem počátku pojištění, pokud takové neexistuje, je to den předcházející).
- (30) **Přiměřeným nákladem na opravu věci** se rozumí cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v čase a místě obvyklá. Přiměřenost nákladů na opravu motorového vozidla určí pojistitel s přihlédnutím k cenám oprav věci stejného či srovnatelného druhu a jakosti v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel poté, co posoudí rozhodující okolnosti.
- (31) **Poškozeným vozidlem** se rozumí vozidlo, jehož přiměřené náklady na opravu podle odstavce 30 nepřevyšují 80 % (osmdesát procent) obecné ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- (32) **Povodní** se rozumí přechodně výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při němž voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje tak škody. To platí obdobně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem (záplava).
- (33) **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště nekontrolovaně opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
- (34) **Satelitním vyhledávacím zařízením** se rozumí elektronické nebo jiné obdobné zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vysílán nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat.
- (35) **Sesuvem nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
- (36) **Sesuvem půdy** se rozumí zřícení skal nebo zemín, k němuž došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
- (37) **Smluvním servisem či opravcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, který figuruje na seznamu smluvních servisů či opravců zveřejněném pojistitelem. Aktuální seznam smluvních servisů je dostupný dotazem u operátora na AXA lince a na stránkách www.axa.cz.
- (38) **Standardní výbavou** se rozumí taková výbava dodaná výrobcem pro daný typ vozidla, která je zahrnuta v základní ceně vozidla.

- (39) **Škodou na majetku** se rozumí škody specifikované v Hlavě III, čl. 2, odst. 2 písm. b), c), d).
- (40) **Taxi** se rozumí jakákoliv přeprava osob za úplat.
- (41) **Teroristickou akcí** se rozumí činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychologického násilí, hrubého zastrasování odpůrců hrozbou a použitím násilí.
- (42) **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následné přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
- (43) **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání tohoto pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození fyzického zdraví nebo smrt. Za úraz se považují také následující události, nastalé nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému způsobily trvalé tělesné poškození nebo smrt:
- popálení, opaření, působení úderu blesku nebo elektrického proudu,
 - utopení,
 - vykloubení končetin, prasknutí svalů, vazů a vazových obalů, natažení šlach,
 - dýchnutí plynů nebo par, požití jedovatých či leptavých látek, to však pouze v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle.
- Za úraz se nepovažuje pokus o sebevraždu a dokonaná sebevražda, infarkt myokardu anebo úmyslné sebepoškození.
- (44) **Ušlý ziskem** se rozumí újma vyjádřitelná v penězích, spočívající v tom, že poškození v důsledku škodné události nedosáhne rozmnožení majetkových hodnot, které se dalo očekávat při obvyklém běhu události.
- (45) **Vandalismem** (zásahem cizí osoby) se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným v společné domácnosti.
- (46) **Věcmi na sobě nebo při sobě** se rozumí soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám, v žádném případě to však nejsou věci, které se svou povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse se za věci na sobě nebo při sobě považují též věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle se za tyto věci na sobě nebo při sobě považují jen věci v kabině vozidla určené pro posádku a její pobyt za jízdy.
- (47) **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
- voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přívodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200 litrů,
 - kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového, dálkového topení nebo solárního systému,
 - hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
- (48) **Vozidlem** se rozumí osobní a lehké užitkové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9, nebo přívěsný vozík do celkové hmotnosti 750 kg.
- (49) **Vozidlem s rizikovým užitím** se rozumí vozidlo užívané jako taxi, vozidlo s právem přednosti v jízdě, vozidlo určené k přepravě nebezpečného nákladu, vozidlo určené pro jeho pronájem autopůjčovnou a pro využití jako cvičné vozidlo v autoškole a dále vozidlo s profesionálním užitím (vozidlo, které slouží k obživě či výdělků právnícké osoby či OSVČ).
- (50) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s či rychleji (tj. 75 km/h a více).
- (51) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo parou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a nitrem nádobou. Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Pro účely těchto pojištých podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru, reakce hlavních střelných zbraní a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cíleně využívá.
- (52) **Výchozí hodnotou vozidla** se rozumí nová cena pojištěného vozidla v době pojištěné události, tj. částka, kterou je třeba na znovupořízení vozidla stejného druhu a jakosti v daném místě vynaložit.
- (53) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy na větší ploše území, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
- (54) **Zelenou kartou** se rozumí osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti, které je uvedené v tomto osvědčení.
- (55) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseismické účinky zemětřesení, v místě pojištění (nikoli v epicentru).
- (56) **Zničením vozidlem** (totální škodou) se rozumí vozidlo, u nějž přiměřené náklady na opravu podle odstavce 30 tohoto článku převyšují 80 % (osmdesát procent) obecné ceny vozidla v době vzniku pojištěné události.
- (57) **Zvěří** se rozumí každé zvíře, ať již domácí nebo žijící ve volné přírodě.
- (58) **Zvláštní výbavou** se rozumí výbava vozidla, která je dodatečně nainstalována do vozidla a která je pevně spojena s vozidlem nebo která je trvale zapojena do elektrické sítě vozidla. Za trvalé zapojení se nepovažuje připojení prostřednictvím elektrických zásuvek.
- (59) **Živelní událostí** se rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava a voda z vodovodních zařízení.

Článek 3

Vznik, změny a zánik pojištění

- Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po uzavření pojištěné smlouvy (00.01 hod), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojištným obdobím jeden rok, pokud není v pojištěné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se nepřerušuje.
- Pro všechna právní jednání týkající se vzniku, změn a zániku pojištění se vyzaduje písemná forma, není-li dále uvedeno jinak.
- Návrh pojistitele lze přijmout též zaplacením pojištěného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu; v takovém případě je pojištná smlouva uzavřena, jakmile bylo pojištěné zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li uvedeno jinak.
- Pojištná smlouva je platná, existuje-li pojištný zájem pojistníka. Pojistník má pojištný zájem na vlastním majetku. Pokud je pojistník osobou odlišnou od pojištěného, má pojistitel právo požadovat osvědčení pojištěného zájmu.
- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v zákoně, zejména:
 - písemnou výpověď jedné ze smluvních stran do dvou měsíců ode dne uzavření pojištěné smlouvy; výpovědní doba je osmdenní, jejím uplynutím pojištění zaniká,

- písemnou výpověď jedné ze smluvních stran ke konci pojištěného období; výpověď musí být doručena nejméně šest týdnů před uplynutím pojištěného období, je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojištěné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojištěného období,
 - písemnou výpověď pojistníka nebo pojistitele do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojištěné události; výpovědní doba je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zaniká,
 - odstoupením pojistníka od smlouvy v případě, že si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a zájemce na tyto nesrovnalosti neupozornil,
 - odstoupením pojistníka od smlouvy v případě sjednání pojištěné smlouvy formou obchodu na dálku; v tomto případě má právo pojistník odstoupit od pojištěné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojištěného), nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojištěné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy,
 - písemnou dohodou pojistníka a pojistitele,
 - marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojištěného nebo jeho části, doručené pojistníkovi, přičemž lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojištěného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit. V případě pojištění odpovědnosti pojistitel o této upomínce současně informuje vlastníka vozidla, pokud je odlišný od pojistníka,
 - zánikem vozidla či jeho zničením, nebo pokud zanikne možnost, že pojištná událost nastane; v případě pojištění odpovědnosti zánikem vozidla, které nepodléhá evidenci vozidel,
 - dnem vyřazení vozidla z registru (evidence) motorových vozidel,
 - odcizením vozidla; pokud není možné dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - oznámením pojistiteli o změně vlastnictví vozidla. Současně je nutné tuto změnu doložit kopií technického průkazu s vyznačenou změnou vlastníka,
 - zánikem pojištěného zájmu za trvání pojištění. Pojistitel je oprávněn požadovat osvědčení zániku pojištěného zájmu,
 - pojištění zaniká i z důvodů uvedených v občanském zákoníku a zákoně o pojištění odpovědnosti, vyjma důvodů uvedených v odst. 8 tohoto článku.
- (8) Havarijní pojištění nezaniká v případě, že:
- do konce pojištěného období, za které bylo zapláceno pojištění, vstoupí do pojištěného místa dosavadního vlastníka fyzická osoba, která se stala dědicem vozidla,
 - zemře nebo zanikne bez právního nástupce pojistník, který je odlišný od pojištěného; do pojištění v tomto případě vstupuje pojištěný místo pojistníka a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce; oznámí-li v takovém případě pojištěný pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovi smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění zpětně ke dni smrti nebo ke dni zániku pojistníka,
 - společné jmění manželů (dále jen „SJM“) zaniklo smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištnou smlouvu na vozidlo patřící do SJM; do pojištění pak vstupuje na místo zesnulého manžela pozůstalý manžel, v případě, že je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného vozidla; zaniklo-li SJM jinak, než je výše uvedeno, považuje se za osobu, která uzavřela smlouvu o pojištění, ten z manželů, kterému vozidlo po vypovídání ve smyslu občanského zákoníku připadlo.
- (9) Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojištěné smlouvy, pokud pojistník či pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti podají při sjednávání pojištění nepravdivé nebo neúplné odpovědi na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečnosti, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotit pojištěné riziko, zda je pojišťá a za jakých podmínek a pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil, jinak toto právo zaniká; totéž platí i v případě změny pojištěné smlouvy. Odstoupením od pojištěné smlouvy se pojištná smlouva ruší od počátku a pojistitel má právo na úhradu nákladů souvisejících s uzavřením a správou pojištěné smlouvy. Pojistitel by neuzavřel pojištnou smlouvu zejména v těchto případech:
- pokud je vozidlo v době uzavření pojištěné smlouvy poškozeno (v případě ojetých vozidel se přihlíží na stav odpovídající obvyklému opotřebení),
 - pokud došlo při nabývání vozidla pojištěným nebo jakýmkoli předcházejícím vlastníkem vozidla k porušení právních předpisů, a toto porušení mělo vliv na výpočet pojištěného, pojištěného plnění nebo určení jiných částí obsahu pojištěné smlouvy nebo na jiné skutečnosti rozhodné pro pojistitelovu vůli uzavřít pojištnou smlouvu,
 - pokud se pojištěný pokusil bezdůvodně obohatit zejména na úkor pojistitele.
- (10) Pokud vznikne po zániku pojištění přeplatek na pojištěném, je pojistník povinen bez zbytečného odkladu písemně sdělit pojistiteli číslo účtu, na který má být přeplatek zaslán. V případě, že pojistitel neobdrží číslo účtu, bude přeplatek zaslán složenkou na trvalou adresu pojistníka uvedenou v pojištěné smlouvě. V tomto případě je pojistitel oprávněn uplatnit poplatek za zaslání přeplatku složenkou v souladu s článkem 16 této Hlavy.

Článek 4

Stanovení a změny pojištěného

- Pojistitel na základě reálných pojištěno-matematických a statistických výpočtů vychází při stanovení výše pojištěného z parametru, kterými jsou zejména rozsah pojištěného krytí; míra pravděpodobnosti vzniku pojištěné události; technické parametry vozidla; způsob užití vozidla, s přihlédnutím k rizikovitosti užití vozidla; parametry osoby vozidlo užívající jako jsou především věk při vstupu do pojištění a trvalé bydliště; celkový škodný průběh pro daný segment pojištění; individuální škodní historie osob nebo vozidla a další kritéria a skutečnosti, tak, aby vypočítaná výše pojištěného zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele.
- Podmínkami, na základě kterých má pojistitel právo upravit výši pojištěného pro následující pojištěné období (dále jen „podmínky pro úpravu výše pojištěného“) jsou zejména:
 - nabytí účinnosti nových nebo změny již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů mající dopad na výši pojištěného plnění, zvýšení nákladů na správu pojištění a likvidaci pojištných událostí či zavádějí povinnost pojišťoven k odvodům povinných plateb;
 - stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojištěného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých pojistitel vychází při stanovení sazeb či určením výše pojištěného, které bylo sjednáno v pojištěné smlouvě;
 - individuální škodní průběh, který je odvozen od počtu pojištných událostí za pojištěné období;

- d) změna sazeb zajištění, které pojistitel hradí na základě jím uzavřených zajištění smluv;
- e) změna sazeb pro odvody a povinné platby, které pojistitel odvádí České kanceláři pojistitelů popřípadě jiným orgánům;
- f) změna výše nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí;
- g) zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na povinnost pojistitele zajistit trvalou splnitelnost jeho závazků dle zákona o pojišťovnictví;
- h) nastalé a očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice;
- i) zvýšení oficiální míry inflace v České republice za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, jak je zveřejňován pro odpovídající rok Českým statistickým úřadem.
- (3) Pojistitel má v souvislosti se změnami jedné či více podmínek pro úpravu výše pojistného právo upravit jeho výši pro následující pojistné období, přičemž je povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného nejpozději dva měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém má být výše pojistného změněna. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu pojistného. V takovém případě pojištění zanikne ke dni splatnosti upraveného pojistného. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné, pokud byl pojistník na tyto následky pojistitelem upozorněn ve sdělení o nově stanovené výši pojistného.
- (4) Pojistitel má též právo navrhnout úpravu pojistného v případě změny pojistného rizika v průběhu pojištění. Okolnosti, které mají vliv na změnu pojistného rizika a které považuje pojistitel za okolnosti mající vliv na pravděpodobnost vzniku pojistné události jsou zejména změna trvalého bydliště držitele/provozovatele vozidla, změna v osobě držitele/provozovatele vozidla s přihlédnutím k jeho věku, změna užití vozidla na rizikové užití. Pro ohlášení těchto změn platí povinnost dle článku 8 odst. 2 písm. c) této Hlavy. Pokud je pojištěno cizí pojistné riziko, má ohlašovací povinnost pojištěný.
- (5) V případě, že pojistník v průběhu pojištění požádá o změnu či opravu údajů v pojistné smlouvě na údaje, které mu musely být známy již v době sjednání smlouvy, a tato oprava či změna má vliv na změnu pojistného rizika a na výši pojistného, je pojistitel oprávněn navrhnout novou výši pojistného s účinností od počátku pojištění.

Článek 5 Systém bonus, malus

- (1) Systém bonus, malus se uplatňuje v případě pojištění odpovědnosti a havarijního pojištění.
- (2) Bonusem se rozumí sleva na pojistném v případě bezeškodného průběhu pojistníka. Malusem se rozumí přírůstek k pojistnému v případě, že měl pojistník pojistnou událost, ze které bylo vyplaceno pojistné plnění z titulu odpovídajícího pojištění.
- (3) Rozhodnou dobou se rozumí doba trvání pojištění, ze které vychází přiznání bonusu či uplatnění malusu, a která je určena vznikem rozhodných událostí.
- (4) Rozhodnou událostí je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- (5) Za rozhodnou událost se nepovažují:
- škodní událost, u níž se později zjistí, že pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co pojistitel za pojištěného plnil,
 - pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu Trestního zákona nebo Zákona o přestupcích.
- (6) Pro zohlednění celkového předcházejícího škodného či bezeškodného průběhu pojistníka při uzavření pojistné smlouvy, resp. přiznání bonusu či uplatnění malusu, jakož i v průběhu trvání pojištění, je rozhodující Rozhodná doba. Rozhodná doba se počítá vždy v celých měsících a prodlužuje se o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíců.
- (7) Pojistitel přiznává bonus či uplatňuje malus ke dni sjednání pojištění a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši.
- (8) Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu, počítá od počátku pojištění odpovědnosti, nejdříve však od 1. 1. 2000.
- (9) V průběhu pojištění bonus přizná a malus uplatní pojistitel tak, že vyhodnotí rozhodnou dobu a zohlední předpis pojistného na následující pojistné období. Změna stupně bonusu a malusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovila pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
- (10) Pojistitel umožní převod prokázané rozhodné doby na manžela/manželku pojistníka a z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak.

Článek 6 Úhrada pojistného

- (1) Pojistník je povinen platit pojistné ve sjednané výši a za sjednané pojistné období uvedené v pojistné smlouvě (běžné pojistné).
- (2) V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou pojistnou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné). V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky běžného pojistného. V tomto případě je pojistitel oprávněn určit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou zpoplatněny jím předem stanoveným poplatkem za umožnění splátek. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojistitel uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období najednou.
- (3) Pokud v pojistné smlouvě není uvedeno jinak, je pojistné splatné prvního dne pojistného období. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno, že pojistné bude placeno formou splátek, je první splátka pojistného splatná v den počátku pojištění. Každá další splátka pojistného je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, a to u čtvrtletních splátek ve třetím kalendářním měsíci následujícím po splatnosti předchozí splátky pojistného, a není-li takového dne, pak poslední den uvedeného kalendářního měsíce. V případě placení pojistného v pololetních splátkách je každá další splátka splatná v den, který se shoduje se dnem počátku pojištění, a to v šestém kalendářním měsíci následujícím po splatnosti předcházející splátky pojištění, pokud takový den v kalendářním měsíci není, potom poslední den uvedeného kalendářního měsíce.
- (4) Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné připsáno na účet pojistitele. Pojistné se platí v tuzemské měně. Pojistník je povinen při platbě

pojistného dbát na to, aby byl uveden správný variabilní symbol, tj. číslo pojistné smlouvy.

- (5) Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo ve sjednané výši, má pojistitel právo na úrok z prodlení a úhradu nákladů, které vynaložil v důsledku prodlení pojistníka, a to včetně případné úhrady nákladů za každou jednotlivou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného.
- (6) V případě, že nebylo uhrazeno pojistné a pojistná událost nastane v době, kdy pojistník je v prodlení s placením splatného pojistného, je pojistitel oprávněn odečíst z pojistného plnění z havarijního pojištění a připojištění částku odpovídající celkové dlužné částce pojistníka.

Článek 7 Pojistné v případě zániku pojištění

- (1) Zanikne-li havarijní pojištění před uplynutím pojistného období, za které bylo běžné pojistné zapláceno, je pojistitel povinen zbývající část pojistného vrátit. Pokud v pojistném období nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, a to včetně pojistného za příslušné připojištění, které zaniká spolu se zánikem havarijního pojištění. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- (2) Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
- (3) V případě zániku pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu má pojistitel právo na odměnu odpovídající pojistnému až do doby, kdy se pojistitel o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- (4) Nebylo-li uhrazeno dohodnuté pojistné do 10 pracovních dnů od data splatnosti jednorázového pojistného nebo pojistného za první pojistné období nebo, bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, nebyla-li uhrazena první splátka v uvedené lhůtě a nastala-li škodná událost v době takového prodlení pojistníka, není pojistitel z titulu vzniku této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 8 Práva a povinnosti

- (1) Pojištěný, pojistník a také jiná oprávněná osoba mají zejména tyto obecné povinnosti:
- dodržovat ustanovení příslušných právních předpisů upravujících oblast předcházení škodám a též snižování jejich rozsahu, a to zejména počínat si tak, aby nastala pojistná událost, nesmějí porušovat své povinnosti, které mají při předcházení, odvrácení nebo zmenšování nebezpečí vzniku pojistných událostí,
 - jsou povinni v případě, že hrozí vznik škody zakročit takovým způsobem, který je přiměřený rozsahu ohrožení,
 - jsou povinni dbát na to, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazku, technický průkaz) a a technický prostředek určený k uzamčení vozidla a k aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému,
 - používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé, a udržovat předmětné vozidlo po celou dobu trvání pojištění v náležitém technickém stavu,
 - nepřipustit přepravu osob ve vozidle, které není určeno k takové přepravě osob, a dále nepřipustit, aby byl překročen povolený počet osob přepravovaných ve vozidle určeném k přepravě osob.
- (2) V souvislosti se sjednáváním pojistné smlouvy a změnami podmínek, za kterých pojistná smlouva byla sjednána, jsou pojistník (a též pojištěný, pokud je osobou od pojistníka odlišnou) povinni:
- odpovídat pravdivě a úplně na všechny dotazy, týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelskou rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, předložit pojistiteli na jeho žádost všechny potřebné doklady, jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou určil pojistitel, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy; skutečnostmi, které mají význam pro pojistitelskou rozhodnutí jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek jsou veškeré údaje, které jsou uvedené v pojistné smlouvě na základě sdělení pojistníka, tzn. zejména údaje o pojistníkovi, vlastníkovi a držiteli vozidla, obzvláště jejich věk a bydliště a dále veškeré údaje o vozidle včetně údajů o jeho užití; pojistník bere na vědomí, že sdělení těchto údajů pojistníkem při sjednávání pojistné smlouvy se považuje za odpovědi na písemné dotazy pojistitele,
 - pojistitel nebo jí pověřené osobě umožnit provedení prohlídky pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla, tak aby prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy, dále jsou tyto osoby povinny předložit pojistiteli k nahlédnutí účetní, technickou a též další obdobnou dokumentaci, která se váže k pojištění a pojišťovanému vozidlu, a to kdykoliv v průběhu trvání pojištění či setření škodné události,
 - oznamovat pojistiteli, a to bez zbytečného odkladu, každou změnu údajů, které byly uvedeny v pojistné smlouvě na základě sdělení pojistníka či pojištěného a podmínek, za kterých bylo pojištění sjednáno, zvláště pak, pokud má taková změna vliv na zvýšení pojistného rizika. V tomto smyslu mají povinnost oznámit zejména změnu držitele vozidla, změnu v užití vozidla na vozidlo s rizikovým užitím či změnu trvalého bydliště. Tato povinnost platí též pro oznamování změny kontaktní adresy, kterou pojistník uvedl v pojistné smlouvě. Pojistník rovněž musí pojistiteli kdykoliv umožnit provedení kontroly skutečností, které jsou rozhodné pro výpočet pojistného,
 - bezodkladně pojistiteli oznámit, že na předmětné vozidlo bylo uzavřeno u jiné pojišťovny další pojištění na stejné pojistné nebezpečí, pokud mu je nebo musí být tato skutečnost známa; zároveň je povinen pojistiteli oznámit název pojišťovny a výši pojistné částky,
 - pojistník je povinen seznámit pojištěného a jiné oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek, a to zejména seznámit je s jejich právy a povinnostmi plynoucími z pojištění.
- (3) V souvislosti s pojistnou událostí jsou ustanoveny následující povinnosti:
- v případě, že nastala pojistná událost, je pojištěný povinen učinit všechna opatření pro to, aby se škoda vzniklá dále již nezvětšovala, a v případě, že je za tímto účelem pojistitel bude instruovat, postupovat v souladu s takovými instrukcemi a pokyny,
 - bezodkladně pojistiteli oznámit, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, nejpozději však do 15 dnů od jejího zjištění,
 - po vzniku pojistné události je pojištěný povinen podat pravdivé vysvětlení

- o vzniku a rozsahu pojistné události, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění a dále je povinen pojistiteli umožnit provedení všech úkonů, které souvisejí s vyšetřováním příčin a rozsahu škody, především však nesmí měnit stav způsobený pojistnou událostí, a to do doby, dokud pojistitel postižené věci neprohledne; toto však neplatí, pokud je tato změna ve veřejném zájmu nebo v zájmu zmírnění škody nebo pokud by při šetření pojistné události došlo vinou pojistitele ke zbytečným průtahům,
- d) pojistiteli předložit původní, tedy originální dokumentaci, která je potřebná pro postup při likvidaci škody způsobené pojistnou událostí,
- e) v případě, že pojistník nebo pojištěný pojal v souvislosti s pojistnou událostí důvodné podezření, že došlo k trestnému činu nebo pokusu o něj, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit orgánům policie; současně s tím je povinen nahlásit policejním orgánům odcizení vozidla,
- f) oznámit příslušným složkám policie dopravní nehodu v souladu s platnými právními předpisy,
- g) vůči jiné osobě zajistit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí,
- h) z místa, v němž došlo ke škodné události, bezodkladně telefonicky (nebo jiným účinným způsobem) se spojit s asistenční společností činnou pro pojistitele, ta pojištěnému poskytne pokyny při oznamování škodné události; zároveň je pojištěný povinen vyčkat na místě dopravní nehody do příjezdu osob činných pro tuto asistenční společnost a poskytnout jim součinnost při poskytování asistenční služby, pokud žádá plnění z pojištění asistenčních služeb, neobdrží-li jiný pokyn.
- (4) Pokud jde o havarijní pojištění a připojištění, má pojistník a pojištěný následující povinnosti:
- a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli ztrátu zabezpečovacího zařízení nebo originálů klíčů od vozidla (včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámku či jiných prostředků plnicích funkcí klíčů) a učinit opatření, která vedou k zamezení zneužití těchto prostředků či zařízení,
- b) pokud bylo sjednáno pojištění vozidla, které nebylo zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR před prvním uvedením do provozu, upozornit na tuto skutečnost pojistitele a předložit mu všechny dostupné doklady o stavu a původu předmětného vozidla, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá,
- c) pokud bylo vozidlo odcizeno, odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména, nikoli však pouze technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámku vozidla (i přídatných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla, společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny,
- d) v případě, že bude po ohlášení krádeže vozidla pojistiteli odcizené vozidlo nalezeno, je pojištěný povinen neprodleně ohlásit takovou skutečnost pojistiteli,
- e) v písemné formě a neprodleně ohlásit pojistiteli zánik leasingové smlouvy týkající se pojištěného vozidla a požádat o zrušení vinkulace,
- f) v písemné formě zodpovědět všechny případné dotazy pojistitele,
- g) předložit pojistiteli doklad o získání, rozsahu a ceně zvláštní výbavy, jestliže je připojištění zvláštní výbavy také předmětem pojištění,
- h) vozidlo v době, kdy je opuštěno, řádně zabezpečit proti odcizení, a to alespoň způsobem uvedeným v článku 6, Hlavy II těchto pojistných podmínek,
- i) zabezpečit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely žádné doklady k vozidlu,
- j) doložit a řádně prokázat pojistiteli provedení oprav v průběhu pojištění, pokud je pojistitelem k tomuto vyzván,
- k) při požadavku na plnění z pojištění, kdy je vozidlo poškozeno, umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat vzniklou škodu na vozidle (opravovat poškozené vozidlo), to však neplatí pro případ odstranění škody z bezpečnostních, hygienických, ekologických důvodů, ale v těchto případech je však nutně existenci důvodů prokázat a veškeré poškozené části vozidla uschovat do doby jejich prohlídky pojistitelem,
- l) umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla,
- m) v případě opravy nebo výměny bezpečnostních součástí vozidla (např. sedadla, airbagy, řídicí jednotky, navigace, audiovizuální technika) doložit faktury za opravu z autorizovaného nebo smluvního servisu,
- n) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině oznámit orgánu policie na území, kde k odcizení došlo a rovněž příslušnému orgánu Policie ČR.
- (5) Pokud jde o pojištění odpovědnosti, má pojistník a pojištěný vedle povinností stanovených zákonem také tyto povinnosti:
- a) po zániku pojištění odpovědnosti bezodkladně odevzdat pojistiteli zelenou kartu,
- b) oznámit neprodleně pojistiteli a v souladu se zákonem i příslušným policejním orgánům každou škodnou událost, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému,
- c) zajistit pojistiteli vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání,
- d) bez souhlasu pojistitele neuznat a neuspokojit zcela ani zčásti jakýkoli nárok vyplývající z pojištění odpovědnosti,
- e) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně sdělit, že:
- bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se pojistiteli k požadované náhradě škody a její výši,
 - v souvislosti se škodnou událostí začalo správní nebo trestní řízení a neprodleně pojistitele informovat o jeho průběhu a výsledku,
 - nárok na náhradu újmy byl poškozeným uplatněn u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
- f) bez zbytečného prodlení pojistiteli uhradit případný postih, na který vzniklo pojistiteli právo podle těchto pojistných podmínek a zákona.
- (6) Pojistitel má tyto povinnosti:
- a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, zejména, nikoli však pouze, pokud je pojistník/pojištěný označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může, resp. je povinen, jen se souhlasem pojistníka/pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy,
- b) oznámit pojištěnému výsledky šetření škodné, resp. pojistné události,
- c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy vznesené pojistníkem a pojištěným a týkající se sjednávání pojištění,
- d) vrátit pojištěnému na jeho žádost ty doklady, které jím byly pojistiteli doručeny v průběhu šetření škodné události,
- e) umožnit pojištěnému nahlédnout do podkladů (vyjma důvěrných informací), které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události, a umožnit pořízení jejich kopií.
- (7) Pojistitel je oprávněn si u pojištěného ověřit, zda údaje a doklady rozhodné pro stanovení výše, resp. sazby pojistného, jsou správné.
- (8) Pokud pojistník, resp. pojištěný vědomě poruší povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách, má pojistitel proti pojistníkovi, resp. pojištěnému právo na přiměřenou náhradu.

Článek 9

Prechod práv

- (1) Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí pojištěnému, resp. pojistníkovi, vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel z pojištění vyplatil.
- (2) Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv uvedených v odst. 1, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 10

Zachraňovací náklady

- (1) Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.
- (2) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí pojištěný zachraňovací náklady (vyjma zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob) nejvýše do 20 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. U zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je limit nákladů hrazených pojistitelem 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

Článek 11

Doručování písemnosti a forma právního jednání

- (1) Právní jednání a oznámení týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- (2) Písemná forma je zachovaná, pokud je na pojistné smlouvě i na písemnostech souvisejících s pojistnou smlouvou místo vlastnoručního podpisu použit elektronický podpis dle zvláštního zákona nebo elektronický podpis ve formě tzv. Dynamického biometrického podpisu, tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad, přičemž tyto formy podpisu jsou oběma stranami uznány a považovány za nesporné, pokud se neprokáže jinak. V případě podpisu prostřednictvím zařízení Sign Pad pošle pojistitel pojistníkovi jedno vyhotovení podepsané pojistné smlouvy spolu s pojistnými podmínkami elektronickou poštou na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
- (3) Oznámení pojistné události dle Hlavy I, čl. 8, odst. 3, písm. b) těchto pojistných podmínek je možno podat pojistiteli písemně nebo telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomu účelu zřízeném.
- (4) Písemnosti týkající se pojištění určené účastníky pojištění jsou pojistitelem doručovány prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na kontaktní adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo prostřednictvím osobního účtu na klientském portálu pojistitele.
- (5) Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení u místně příslušné provozovny držitele poštovní licence, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom prokazatelně informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.
- (6) Písemnosti týkající se pojištění určené pojistiteli se doručují v českém nebo slovenském jazyce na adresu sídla nebo na kontaktní adresu pojistitele. Písemná forma je dodržena, pokud je oznámení či právní jednání vykonáno elektronickými prostředky způsobem k tomu určeným, zejména elektronickým podpisem, přičemž za elektronický podpis je považován i podpis ve formě Dynamického biometrického podpisu prostřednictvím zařízení Sign Pad.
- (7) Písemnost určená pojistiteli se považuje za doručenou jejím doručením na adresu sídla nebo na kontaktní adresu pojistitele. V případě oznámení nebo právního jednání vykonaného elektronickými prostředky (za použití elektronického podpisu nebo Dynamického biometrického podpisu prostřednictvím zařízení Sign Pad) se písemnost považuje za doručenou okamžikem, kdy takto vykonané jednání dojde příslušnými elektronickými komunikačními prostředky do sféry pojistitele.

Článek 12

Elektronická komunikace

- (1) Pokud pojistník v pojistné smlouvě či v rámci jiného dokumentu, který podání této žádosti umožňuje, požádá o zřízení přístupu na osobní účet na internetovém portálu pojistitele (dále také jen „osobní účet“), je povinen v takovémto příslušném dokumentu uvést svoji e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu. Pojistitel považuje tyto kontaktní údaje za platné.
- (2) Poskytnutím platných kontaktních údajů dle bodu 1 tohoto článku pojistník:
- žádá o přístup na osobní účet na internetovém portálu pojistitele,
 - souhlasí s využitím těchto platných kontaktních údajů k zaslání přístupového hesla k osobnímu účtu (dále jen „PIN“), který slouží k identifikaci pojistníka. V tomto případě pak pojistník na platný email obdrží odkaz a na platné mobilní číslo formou SMS jednorázové heslo k autorizaci a následně k vyzvednutí PINu,
 - dále opravňuje pojistitele využít tyto platné kontaktní údaje a/nebo (tento) osobní účet jako další formu komunikace s pojistníkem, zejména k zaslání zákonem povolených typů provozní korespondence (přičemž takováto komunikace je považována za komunikaci prostřednictvím elektronických prostředků). Pojistitel si však vyhrazuje/ ponechává právo zaslat uvedenou dokumentaci v listinné formě.
- (3) Pojistitel a pojistník jsou oprávněni vykonávat právní jednání prostřednictvím internetového portálu, a to v rozsahu, v jakém tento portál takového jednání umožňuje. Právní jednání učiněné prostřednictvím internetového portálu je považováno za písemná právní jednání. Právní jednání adresované pojistiteli se považuje za doručené dnem jeho provedení prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu. Právní jednání adresované klientovi se považuje za doručené dnem doručení sdělení pojistníkovi obsahující informaci o realizaci takovéhoto jednání pojistitelem.
- (4) Pokud dojde ke změně čísla mobilního telefonu či e-mailové adresy a pojistník tuto změnu pojistiteli písemně či prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu pojistitele neoznámí, pojistitel neodpovídá za žádnou škodu, která v této souvislosti vznikne.

Článek 13

Zpracování osobních údajů pojistníka, pojištěných a oprávněných osob

- (1) Osobní údaje pojistníka, pojištěného a oprávněných osob, jež pojistník nebo pojištěný poskytli pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, v době trvání pojištění nebo v souvislosti s šetřením pojistné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem jakožto správcem osobních údajů nebo jím pověřeným zpracovatelem zpracovávány v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojistnictví, v platném znění, a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. V případě, že k šetření pojistné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států, v nichž právní úprava odpovídá požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, za účelem zajištění.
- (2) Pojistník podpisem pojistné smlouvy souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které pojistitel získal v rámci pojišťovací činnosti, budou dále zpracovávány pojistitelem pověřenými osobami, jimiž jsou osoby, které jsou smluvními partnery pojistitele (zejména externí dodavatelé služeb pojistiteli), jejichž úkolem je poskytování služeb pojistiteli a v této souvislosti je nezbytné jim osobní údaje za účelem poskytování sjednaných služeb zpřístupnit.
- (3) Pojistník podpisem pojistné smlouvy dále souhlasí s tím, aby pojistitel zpracovával jeho osobní údaje, s výjimkou citlivých údajů, za účelem nabízení obchodu a služeb i z kvalitnější péče o klienta, a dále je poskytl osobám, které náleží do skupiny AXA v České a Slovenské republice, tj. AXA životní pojistovna a.s. (IČ: 61 85 95 24), AXA penzijní společnost a.s. (IČ: 61 85 98 18), AXA investiční společnost a.s. (IČ: 64 57 90 18), AXA Česká republika s.r.o. (IČ: 25 67 27 03) a rovněž osobám, které jsou smluvními partnery pojistitele, a to za účelem nabídky jejich obchodu, služeb a marketingu. Tento souhlas může pojistník kdykoliv písemně odvolat či může při sjednávání smlouvy písemně vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováváním svých osobních údajů za účelem uvedeným v tomto odstavci.
- (4) Souhlas dle odst. 3 (pokud nedošlo k jeho písemnému odvolání) uděluje pojistník pojistiteli na celou dobu existence vzájemných závazků vyplývajících nebo souvisejících s pojistnou smlouvou a dále na dobu 12 měsíců následujících po vypořádání uvedených závazků. Tento souhlas uděluje pojistník i zpracovatelům, se kterými pojistitel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.
- (5) Pojistník podpisem pojistné smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o skutečnostech týkajících se jeho pojištění od jiných pojistitelů.
- (6) Pojistitel se může telefonicky tázat pojistníka a provádět záznam telefonického hovoru.
- (7) Pokud je při uzavření smlouvy místo vlastnoručního podpisu použit podpis elektronický ve formě tzv. Dynamického biometrického podpisu, tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad, pojistitel uzavírá pojistnou smlouvu za podmínky souhlasu pojistníka s poskytnutím a zpracováním citlivých údajů (např. biometrický údaj). Souhlas s poskytnutím a zpracováním citlivých údajů dává pojistník pojistiteli podpisem pojistné smlouvy nebo jiného dokumentu předaného pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, v době trvání pojištění nebo v souvislosti s šetřením pojistné události. Tento souhlas uděluje na celou dobu existence vzájemných závazků vyplývajících nebo souvisejících s pojistnou smlouvou. Tento souhlas uděluje pojistník i zpracovatelům, se kterými pojistitel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 14

Oprávněná osoba

- (1) Pokud je určena jiná oprávněná osoba než pojištěný, vztahují se ustanovení pojistných podmínek týkající se pojištěného přiměřeně také na oprávněnou osobu.
- (2) Pojistné plnění vyplatí pojistitel pojištěnému. Pokud je však oprávněnou osobou jiná osoba než pojištěný, vyplatí plnění pouze této oprávněné osobě.

Článek 15

Spoluúčast

- (1) Pokud se pojištění sjednává se spoluúčastí, je její výše uvedena v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
- (2) Sjednaná výše spoluúčasti se z pojistného plnění odpočítává vždy, pokud není uvedeno jinak.
- (3) Za pojistnou událost, při které je výše pojistného plnění nižší než sjednaná spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.

Článek 16

Poplatky

Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky, každý v max. výši 150 Kč, v následujících případech: za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného; a dále za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky. Výše jednotlivých poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz.

Hlava II

Havarijní pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí

V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění ve 3 variantách pojištění (balíčcích):

- GO MINI
- GO KLASIK
- GO MAXI

- (1) Pojištění GO MINI kryje tyto pojistné události:
 - a) odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem České republiky či jeho částí v důsledku krádeží vloupáním nebo loupeže,
 - b) poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:
 - střet se zvířeti; poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti,
 - požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení,
 - vandalismus (zásah cizí osoby).

- (2) Pojištění GO KLASIK kryje případy:
 - a) kryté pojištěním ve variantě GO MINI uvedené v odstavci 1 tohoto článku a navíc
 - b) náraz na jakoukoli překážku, střetu s jiným účastníkem silničního provozu.
- (3) Pojištění GO MAXI kryje případy:
 - a) kryté pojištěním ve variantě GO KLASIK uvedené v odstavci 2 tohoto článku a navíc
 - b) pojištění GAP.

Článek 2

Předmět pojištění

- (1) Pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, kterým může být pouze osobní a lehké užitkové vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t s max. počtem sedadel 9 a přívěsný vozík do 750 kg, dále na jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu. Vozidlo musí být v době uzavření pojistné smlouvy v dobrém technickém stavu (mít platnou STK) a musí mu být v ČR vystaven platný technický průkaz.
- (2) Předmětem pojištění je také pojištění doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodávajícím při prvním prodeji vozidla, ovšem za předpokladu, že tato doplňková výbava je podložena doklady v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Cena této doplňkové výbavy je zahrnuta přímo v pojistné částce vozidla.
- (3) Předmětem pojištění je také dodatečně nainstalovaná zvláštní výbava, uvedená v pojistné smlouvě, pokud je tato výbava podložena doklady v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Každá věc tvořící dodatečně nainstalovanou zvláštní výbavu je pojištěna na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění dodatečně nainstalované zvláštní výbavy zaniká spolu se zánikem havarijního pojištění.
- (4) Pojistit je možné jednotlivě určené vozidlo nebo soubor vozidel vymezených pojistnou smlouvou.

Článek 3

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 4

Výluky z pojištění

- (1) Pojištění se nevztahuje na škody, které:
 - a) vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, a to včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - b) vznikly při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a),
 - c) vznikly za takových okolností, že v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění nebo osobou, které bylo řídičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právní předpisy stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato vyluka se nevztahuje na případy odcizení vozidla,
 - d) vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristických akcí, válečných událostí (Ihostejno, zda válka byla vyhlášena či nikoli), zásahu veřejné moci, tsunami, vulkanické erupce, zemětřesení nebo vlivem působení jaderné energie,
 - e) vznikly při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k takovým závodům a soutěžím a také při soukromých nebo testovacích jízdách prováděných ve speciálních areálech či zónách (na uzavřeném okruhu). Dále pak také při soukromých nebo testovacích jízdách sloužících k tréninku řídičských dovedností ve speciálních areálech či zónách, výjma vozidel určených pro výcvik uchazečů o řídičské oprávnění (autoškoly),
 - f) byly způsobeny poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - g) byly způsobeny při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
 - h) za které na základě zákona nebo smlouvy nese odpovědnost dopravce, přepravce nebo dodavatel,
 - i) byly způsobeny v době od předání vozidla opravci, dodavateli, zprostředkovateli nebo autobazaru k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá do doby vrácení vozidla jeho vlastníkovi nebo oprávněnému uživateli vozidla,
 - j) byly způsobeny funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
 - k) byly způsobeny vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
 - l) byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou a též při takovém použití vozidla, jeho části nebo výbavy, které je jiné než výrobcem určený způsob nebo při použití vozidla k vojenským účelům,
 - m) pokud nebylo vozidlo v době škodné události (která měla svůj původ v havárii vozidla) k provozu způsobilé,
 - n) byly způsobeny při činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho užití při operacích sklápění nebo jiné manipulaci s jeho nákladem,
 - o) byly způsobeny věcí, která byla přepravována ve vozidle nebo na vozidle,
 - p) vznikly v důsledku toho, že vnikla voda do spalovacího prostoru motoru,
 - q) vznikly zadřením motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem mazacích kapalin (např. i následkem proražení spodního víka motoru),
 - r) vznikly poškozením nebo zničením elektrického či elektronického zařízení vozidla,
 - s) vznikly poškozením nebo zničením brzdového mechanismu vozidla nebo jeho částí v důsledku jeho opotřebením, poškozením či zničením brzděním,
 - t) vznikly na nosicích (ať v podobě hmotného substrátu nebo efemérmí elektronické podoby) záznamů – Ihostejno zda analogových nebo digitálních, obrazovek i jiných zobrazovacích nebo ukazovacích jednotek,
 - u) se týkají náhrady jakýchkoliv pohonných hmot,
 - v) byly způsobeny při vyprošťování jiného vozidla,
 - w) škody vzniklé při vzájemném vlečení vozidel na laně, tyči apod.,
 - y) vznikly při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem léků nebo návykových, omamných či psychotropních látek nebo látek s podobnými účinky (dále jen „návykové látky“). Stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla na výzvu zjištění zda není ovlivněn

- alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo pojiže – li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu do kdy by toto požití bylo na újmu zjištění, zda před jízdou požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku. Tato výuka se nevztahuje na případy odcizení vozidla,
- z) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jistič překážka s použitím síly.
- (2) Toto pojištění nezakládá právo na pojistné plnění za jakékoli další následné škody jakéhokoliv druhu (např. nikoli však pouze ušlého zisku, ušlého výdělku, nemožnosti pojištěnou věc použít apod.) a za jakékoli vedlejší výlohy (např. nikoli však pouze náklady na právní zastoupení, poštovné a poplatky za doručovatelské služby, poplatky za překlady a expresní příplatky za jejich urychlené vyhotovení, správní poplatky za jakékoli úkony v souvislosti s evidencí vozidel apod.).
- (3) Pojištění se nevztahuje na škody na jiných vozidlech a přívěsných vozících než těch, vymezených v čl. 2, odst. 1. této Hlavy.

Článek 5

Plnění pojistitele z pojistné události

- (1) V případě, že došlo k poškození pojištěného vozidla, vzniká pojištěnému právo na výplatu částky odpovídající skutečně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla. Pojistitel v takovém případě hradí obvyklou výši těchto nákladů v době pojistné události. Při výpočtu výše pojistného plnění pojistitel odečte hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla a případnou spoluúčast. Zbytky nahrazovaných částí vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného.
- (2) Sjednaná výše spoluúčasti se sníží o 2 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.
- (3) V případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, zvyšuje se spoluúčast o 5 000 Kč k původně sjednané výši. Toto ustanovení platí v případě, že si klient uplatní slevu na pojistném za spoluúčast mladého řidiče.
- (4) Náklady na provizorní opravu hradí pojistitel pouze v případě, jestliže jsou tyto náklady součástí celkových nákladů na opravu a nezvyšují celkové pojistné plnění pojistitele z pojistné události. Pojistitel však může po pojistné události učinit jiné rozhodnutí.
- (5) Pokud bylo pojištěné vozidlo zničeno, vzniká pojištěnému právo na to, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající obecné ceně vozidla v době vzniku pojistné události, sníženou o hodnotu použitelných zbývajících částí celého vozidla (tj. o hodnotu vozidla v poškozeném, resp. zničeném stavu) a případnou spoluúčast. Zbývajících částí poškozeného, resp. zničeného vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného.
- (6) Pokud bylo vozidlo odcizeno způsobem uvedeným v čl. 1, písm. a) této Hlavy, pojištěnému vzniká právo na výplatu částky odpovídající obecné hodnotě vozidla v době vzniku pojistné události, podmínkou je však doručení následujících dokumentů pojistiteli:
- potvrzení o výsledku vyšetřování vydané policií, a zároveň
 - potvrzení o vřazení vozidla z registru (evidence) motorových vozidel, jestliže si pojistitel tento doklad vyžádá, a zároveň
 - písemné prohlášení pojištěného pro případ nalezání vozidla, v němž je pojištěný povinen se pojistiteli zavázat, že na základě požadavku pojistitele mu ve smyslu odst. 5 vrátí již vyplacené pojistné plnění, pojistitel je však povinen vyplatit pojistné plnění nejříve 60 (šedesát) kalendářních dnů po ohlášení pojistné události pojištěným pojistiteli. V případě navrácení vozidla pojištěnému není dotčeno jeho právo na náhradu škody za poškození vozidla v době odcizení, pokud neobdržel od pojistitele pojistné plnění nebo pokud pojistné plnění vrátil.
- (7) V případě odcizení vozidla je pojištěný dále povinen bezodkladně pojistiteli předložit (prokázat) a odevzdat následující originály dokladů, klíčů a ovládacích prvků vozidla:
- všechny klíče k vozidlu a mechanickému zabezpečení náležející,
 - všechny karty a další jiné doklady o montáži imobilizéru, mechanického nebo elektronického zabezpečení vozidla,
 - všechna potvrzení o namontování a funkčnosti satelitního vyhledávacího zařízení,
 - technický průkaz, doklad o technické kontrole, popřípadě celní doklady a další, pojistitelem vyžadované potřebné dokumenty, např. servisní knížku.
- (8) V případě nalezání odcizeného vozidla se výplata pojistného plnění řídí následujícími pravidly:
- v případě, že již bylo pojistné plnění vyplaceno a nalezené vozidlo je nepoškozené, je pojištěný povinen neprodleně vrátit pojistiteli celé pojistné plnění; v případě, že bylo vozidlo v době odcizení při škodné události poškozeno, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli rozdíl mezi náklady na opravu a obdrženým pojistným plněním za odcizené vozidlo,
 - pokud bylo pojistné plnění vyplaceno a vozidlo bylo nalezeno po období 12 měsíců od nahlášení pojistné události, pojištěný je povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající obecné ceně motorového vozidla v době nálezů motorového vozidla určené podle kalkulačního programu používaného pojistitelem; o rozsahu poškození vozidla je pojištěný povinen pojistitele informovat písemně,
 - v případě, že pojistné plnění ještě nebylo vyplaceno a nalezené vozidlo není poškozené, nevzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění,
 - v případě, že pojistné plnění ještě nebylo vyplaceno a nalezené vozidlo je poškozené, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění v souladu s odst. 1,
 - pojistitel a pojištěný se mohou písemně dohodnout na jiném způsobu likvidace vzniklé pojistné události způsobené odcizením vozidla.
- (9) Pokud byla část vozidla odcizena způsobem popsáním v článku 1, odst. 1, písm. a) této Hlavy, vzniká pojištěnému právo na výplatu pojistného plnění v částce, odpovídající přiměřeným nákladům na uvedení vozidla do stavu před pojistnou událostí. Přiměřeně v tomto případě platí rovněž ustanovení odst. 13.
- (10) V případě odcizení části nebo celé pojištěné zvláštní výbavy, která byla dodatečně nainstalována dle podmínek uvedených v článku 2, odst. 3 a zároveň tato instalace byla oznámena pojistiteli a vztahuje-li se na ni pojištění sjednané v pojistné smlouvě, vznikne pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění v částce odpovídající obecné hodnotě této zvláštní výbavy v době vzniku pojistné události, avšak maximálně 15 % z celkové pojistné částky za jedno pojistné období (a není-li pojistných období, pak za dobu trvání pojištění), a to dohromady za všechny věci tvořící dodatečně nainstalovanou zvláštní výbavu. Pojistné plnění nemůže v tomto případě přesáhnout pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro příslušnou věc, tvořící dodatečně nainstalovanou zvláštní výbavu. Přiměřeně v tomto případě se rovněž použijí ustanovení odst. 13.
- (11) V případě, že se v době vzniku pojistné události zjistí, že pojistná částka vozidla v době vzniku pojištění byla nižší než jeho pojistná hodnota, poskytne pojistitel

pojistné plnění, které je ke škodě ve stejném poměru jako pojistná částka k pojistné hodnotě (podpojištění).

- (12) Pojistné plnění poskytne pojistitel podle způsobu a rozsahu sjednaného pojištění, přičemž horní hranici pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je obecná cena vozidla.
- (13) Po vzniku pojistné události hradí pojistitel následující náklady:
- materiálové náklady, kterými se rozumí přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla, vynaložené účelně na obstarání náhradních dílů/ materiálů; pro výpočet se použijí ceny autorizovaných značkových dopravců běžně v době a v místě používané v obvyklých kalkulačních systémech, resp. v katalogích,
 - náklady na práci se vypočítávají podle rozpisu prací; pro výpočet se použijí časové normy udávané výrobcem pro daný typ vozidla a příslušnou práci běžně používané v době a v místě v obvyklých kalkulačních systémech, resp. katalogích; zároveň se bere v potaz hodinová sazba běžná ve značkových opravárnách na území České republiky, a to i v případě, že vozidlo bylo opraveno mimo území ČR. Pokud byla oprava provedena mimo území ČR, stanoví se cena opravy v Kč podle kurzu vyhlášeného ČNB v den vzniku pojistné události.
- (14) Pokud pojištěný požádá pojistitele anebo pokud zde budou důvody zvláštního zřetele hodné, pojistitel určí výši pojistného plnění formou rozpočtu. V případě plnění formou rozpočtu poskytne pojistitel pojistné plnění v cenách normohodiny vycházející z obvyklé cenové úrovně neautorizovaných opravců v daném regionu na daný typ vozidla při dodržení výrobcem předepsaných časových norem opravárenských a ve výši 80 % z obvyklé ceny náhradních dílů určených podle kalkulačního programu používaného pojistitelem. Formou rozpočtu však nelze hradit navigační systémy.
- (15) V případě, že pojištěný ohlásí pojistiteli jen jednu pojistnou událost, ale z charakteru škodné události (zejména poškození) vyplývá, že jde o dvě anebo více pojistných událostí, pojistitel odečte spoluúčast z každé pojistné události.
- (16) Poškození, která nebudou zaznamenána v zápisu o poškození, nebo poškození jinak neprokázaná nebudou zahrnuta do výpočtu pojistného plnění.
- (17) Pojistitel je zároveň oprávněn snížit pojistné plnění v následujících případech:
- pokud k pojistné události došlo z důvodu porušení ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích v platném znění. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění s ohledem na míru porušení těchto ustanovení a ve výši přiměřené všem okolnostem daného případu,
 - pokud pojištěný způsobí zvýšení nákladů pojistitele zejména tak, že je nezbytné opětovně zjišťovat rozhodující skutečnosti; pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o výši takto vzniklých nákladů,
 - pokud pojistník nebo pojištěný vědomě poruší povinnosti dle pojistných podmínek, a to s přihlédnutím k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.
- (18) Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění, jestliže:
- se po pojistné události prokáže, že výrobní číslo karoserie (podvozku) vozidla se podle údajů výrobce neshoduje s typem a číslem karoserie uvedeným v pojistné smlouvě a v technickém průkazu vozidla,
 - se po pojistné události spočívající v odcizení vozidla prokáže, že zabezpečovací zařízení určené podle článku 6, Hlava II nefungovalo, popřípadě z jakéhokoliv důvodu nebylo v činnosti nebo nebylo způsobilé plnit svou funkci kvůli jeho nesprávné obsluze,
 - pojištěný anebo pojistník poruší povinnosti uvedené v článku 8, Hlava I těchto pojistných podmínek, a to s přihlédnutím k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit,
 - pojištěný nepředloží doklady uvedené v odst. 6 a 7,
 - pojistitel na základě znaleckého posudku zjistí jakoukoli neoprávněnou manipulaci s klíčem (imobilizérem), který náležel k odcizenému vozidlu (zejména, nikoli však pouze, stopy po kopírování uzávěru klíčů),
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit, protože písemné dotazy z jeho strany byly druhou stranou úmyslně či z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězeny, a pokud by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu nebyl uzavřel nebo by ji byl uzavřel za jiných podmínek,
 - pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo pokud podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Článek 6

Požadavky na zabezpečení vozidla proti odcizení

- (1) Pojištěný je povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce, a to takovým způsobem, jak určuje závislost na pojistné částce uvedené v pojistné smlouvě.

	Pojistná částka v Kč	Povinné zabezpečení vozidla
Z1	do 100 000 Kč	• mechanické zabezpečení – uzamčení
Z2	od 101 001 Kč do 600 000 Kč	• imobilizér nebo mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí
Z3	od 600 001 Kč do 1 500 000 Kč	• imobilizér a • mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí
Z4	od 1 500 001 Kč	• imobilizér a • alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí a • satelitní vyhledávací zařízení

- (2) Pro vozidla kategorie O1 je nutné uzamčení k jinému nepřemístitelnému předmětu.
- (3) Pojištěný je povinen před uzavřením pojistné smlouvy prokázat, že požadované zabezpečovací zařízení bylo do vozidla řádně instalováno a splňuje podmínky tohoto pojištění a na zabezpečení vozidla.

Článek 7

Systém bonus, malus v havarijním pojištění

- (1) Při sjednávání havarijního pojištění se bonus/malus uplatňuje na základě potvrzení od předcházejícího pojistitele o době trvání pojištění a o škodném průběhu tohoto pojištění. Toto potvrzení je pojistník povinen doložit nejpozději do 2 měsíců od počátku pojištění.
- (2) V případě, že toto potvrzení nebude ve stanovené lhůtě doručeno nebo nebude odpovídat uvedeným údajům na smlouvě, je pojistitel oprávněn s účinností od počátku pojištění nepřiznat pojistníkovi právo bonusu, v jehož důsledku bylo

sníženo roční pojistné za havarijní pojištění nebo upravit jeho výši. Zároveň je pojišťitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční pojistné havarijního pojištění.

(3) Stupeň bonusu (slevy) a malusu (přirážky):

Stupeň bonusu a malusu	Počet měsíců	Koeficient	Sleva/přirážka
B8	96 a více	0,40	-60 %
B7	84 až 95	0,45	-55 %
B6	72 až 83	0,50	-50 %
B5	60 až 71	0,55	-45 %
B4	48 až 59	0,60	-40 %
B3	36 až 47	0,70	-30 %
B2	24 až 35	0,80	-20 %
B1	12 až 23	0,90	-10 %
B0	0 až 11	1,00	0 %
M1	-1 až -12	1,30	30 %
M2	-13 až -36	1,80	80 %
M3	-37 a méně	3,00	200 %

Článek 8

Pojištění GAP – předmět pojištění a pojistná událost

- Pojištění GAP se vztahuje pouze na nová vozidla, a to osobní motorová nebo lehká užitková vozidla s největší povolenou hmotností do 3 500 kg s maximálním počtem míst k sezení 9, jejichž pořizovací cena je minimálně 150 000 Kč včetně DPH.
- Pojistným nebezpečím, na které se pojištění GAP vztahuje, je finanční újma, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. Primární pojistnou událostí se pro účely pojištění GAP rozumí totální škoda nebo odcizení vozidla, a to pouze v případě, že:
 - hodnota opravy pojištěného vozidla je více než 80% obecné ceny vozidla ke dni vzniku primární pojistné události,
 - pojištěné vozidlo bylo odcizeno a není nalezeno po dobu 60 dnů ode dne nahlášení Policii ČR.
- Pojistnou událostí z pojištění GAP je výplata pojistného plnění z havarijního pojištění, v případě primární pojistné události mající povahu totální škody na pojištěném vozidle nebo odcizení pojištěného vozidla ve smyslu bodu 2, které nedosahuje výše pořizovací ceny pojištěného vozidla dle faktury. Bez vyplacení pojistného plnění z havarijního pojištění z důvodu totální škody nebo odcizení ve smyslu bodu 2 nemůže dojít k výplatě pojistného plnění z pojištění GAP.
- Pojištění GAP je v pojistné smlouvě sjednáno vždy pouze jako součást havarijního pojištění balíčku GO MAXI, a to na dobu 3 let. po uplynutí této doby pojištění GAP zaniká a sjednaný balíček GO MAXI se mění na balíček GO KLASIK. Pojištění GAP taktéž zaniká zánikem havarijního pojištění.
- Z pojištění GAP je v případě pojistné události hrazen finanční rozdíl mezi pořizovací cenou pojištěného vozidla dle faktury, nepřevyšující pojistnou částku a mezi pojistným plněním z primární pojistné události nepřevyšující obecnou cenu vozidla k datu pojistné události. Maximální limit plnění je 150 000 Kč.
- Pojistné plnění z pojištění GAP se snižuje ve stejném poměru v jakém pojišťitel krátí pojistné plnění z primární pojistné události.
- Pojištění GAP se nevztahuje na tu část finanční újmy, jež představuje spoluúčast pojištěného na pojistném plnění z primární pojistné události.
- V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti vztahujícího se na osobu, která škodu zavinila, a na základě těchto pojistných podmínek by nárok na pojistné plnění byl krytý havarijním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pořizovací cenou a obecnou cenou vozidla k datu totální škody v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Článek 9

Výluky z pojištění GAP

- Předmětem pojištění GAP nemůže být vozidlo, které je užíváno pro následující účely:
 - osobní hromadná přeprava nebo přeprava za úhradu
 - přeprava nebezpečných věcí,
 - vozidlo s právem přednosti jízdy,
 - taxi,
 - autopůjčovna,
 - účast v soutěžích, rallye nebo rychlostních zkouškách či terénní užívání
 - vozidlo s přidělenou zvláštní, trvale manipulační registrační značkou, tzv. ZTMRZ,
 - používané pro cizí potřebu, přepravu zboží, autoškolu, dodání kurýrem a pohotovostní služby.
- Za pojistná nebezpečí pojištění GAP se nepovažují činnosti a situace vyloučené z havarijního pojištění dle Hlavy II, článku 4.
- Pojištění GAP se dále nevztahuje na:
 - případy, kdy nevznikl nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění (primární pojistné plnění), a to včetně případů kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výlučka z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
 - částky, o které pojišťitel snížil pojistné plnění z primární pojistné události z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
 - náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje,
 - škody na příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno k datu počátku pojištění GAP,
 - škody na příslušenství a mimořádné vybavě vozidla, které není uvedeno v pojistné smlouvě,
 - případy odcizení pojištěného vozidla, které nebyly hlášeny policii nebo u kterých došlo k nalezení vozidla a vrácení primárního pojistného plnění z havarijního pojištění pojišťiteli,
 - případy odcizení pojištěného vozidla v době do 60 dnů ode dne nahlášení Policii ČR,
 - případy odcizení pojištěného vozidla, kdy je vozidlo odcizeno jakékoli osobě, která má přístup ke klíčům od vozidla, s výjimkou, kdy klíče jsou získány za pomoci násilí a násilných prostředků,
 - škody vzniklé nesprávným užitím vozidla,
 - škody vzniklé v souvislosti s podvodným jednáním za účasti pojištěného nebo pojistníka,

k) jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP,

l) jakýkoli nárok v případě, že je škoda z havarijního pojištění zaviněna v souvislosti s jednáním, které mělo povahu (přímo či nepřímo) zneužití, opomenutí (úmyslné či neúmyslné) ze strany pojištěného, a to zcela nebo částečně.

Hlava III

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Článek 1

Předmět pojištění a pojistná událost

- Předmětem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále též „pojištění odpovědnosti“) je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě, jestliže ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Předmětem tohoto pojištění je pouze odpovědnost z provozu osobních a lehkých užitkových vozidel do 3,5 t s max. počtem sedadel 9 a přívěsných vozíků do hmotnosti 750 kg.

Článek 2

Rozsah pojištění

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která odpovídá za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má nárok, aby pojišťitel za něho nahradil v rozsahu a ve výši podle zvláštního právního předpisu poškozenému:
 - způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - ušlý zisk,
 - účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároku podle písmen a) až c) tohoto odstavce, v souvislosti s újmou podle písmene b) nebo c) tohoto odstavce však jen v případě marného uplynutí lhůty 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, nebo neoprávněného odmítnutí pojistného plnění nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojištěním; jako účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením poškozeného při uplatňování nároku na náhradu újmy podle zákona, je pojišťitel povinen uhradit jen přiměřené náklady, které odpovídají nejvyšší mimosmluvní odměně právního zástupce podle příslušného právního předpisu; pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Uplatněné a prokázané nároky podle odst. 2 pojišťitel uhradí v rozsahu a výši podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, přičemž újma se hradí v penězích a v tuzemské měně, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, pokud není v zákoně stanoveno jinak.
- Pojišťitel v rámci limitu pojistného plnění pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením rovněž uhradí náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, pokud je pojištěný povinen je uhradit podle zvláštního předpisu, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen újmu nahradit.
- Plnění z jedné škodné události pojišťitel poskytnout do limitu pojistného plnění (což představuje nejvyšší hranice plnění), který je uveden v pojistné smlouvě. Nejnížší možnou hranici limitu a způsob odškodnění stanoví zákon.

Článek 3

Výluky z pojištění

- Pojišťitel za pojištěného nehradí:
 - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena,
 - škodu podle článku 2 odst. 2 písm. b) a c), za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí se škodou podle článku 2 odst. 2 písm. a),
 - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá,
 - škodu podle článku 2, odst. 2, písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena,
 - újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži a soukromých nebo testovacích jízdách prováděných ve speciálních areálech či zónách (na uzavřeném okruhu), s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti nebo jízdě, kdy je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - újmu vzniklou provozem vozidla při teroristické akci nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem,
 - škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.
- Byla-li újma způsobena vlastníky vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojišťitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle článku 2, odst. 2, písm. a).
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

Článek 4

Územní platnost pojištění

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států a dalších států uvedených

v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí prováděcí vyhláškou. Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.

Článek 5

Systém bonus, malus v pojištění odpovědnosti

- Při sjednávání pojištění odpovědnosti a výše pojistného se přiznává bonus či uplatňuje malus na základě informací dostupných z databáze škod vedené Českou kanceláří pojistitelů (dále jen „databáze ČKP“).
- Je-li uzavírána pojistná smlouva formou obchodu na dálku či mimo prostory, ve kterých pojistitel obvykle sjednává smlouvy či pokud v době sjednávání pojistné smlouvy není k dispozici přístup do databáze ČKP, může pojistitel přiznat pojistníkovi bonus na základě čestného prohlášení pojistníka o tom, kolik měsíců předcházejících počátku pojištění odpovědnosti u pojistitele měl pojištění odpovědnosti v jiné pojišťovně a kolik pojistných událostí z těchto pojištění odpovědnosti u něj nastalo. Jestliže pojistitel následnou kontrolou v databázi ČKP zjistí, že přiznaný bonus či uplatněný malus neodpovídá údajům, které jsou vedeny v databázi ČKP, je pojistitel oprávněn s účinností od počátku pojištění nepřiznat pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo sníženo roční pojistné pro pojištění odpovědnosti na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce, či uplatnit vyšší malus. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční pojistné pro pojištění odpovědnosti na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce.
- Stupeň bonusu (slevy) a malusu (přírázky):

Stupeň bonusu a malusu	Počet měsíců	Koeficient	Sleva/přírázka
B8	96 a více	0,40	-60 %
B7	84 až 95	0,45	-55 %
B6	72 až 83	0,50	-50 %
B5	60 až 71	0,55	-45 %
B4	48 až 59	0,60	-40 %
B3	36 až 47	0,70	-30 %
B2	24 až 35	0,80	-20 %
B1	12 až 23	0,90	-10 %
B0	0 až 11	1,00	0 %
M1	-1 až -12	1,30	30 %
M2	-13 až -36	1,80	80 %
M3	-37 a méně	3,00	200 %

Hlava IV

Úrazové připojištění

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- Pro účely tohoto připojištění jsou pojištěnými osobami (dále též „pojištěný“):
 - pouze řidič, nebo
 - řidič a osoby dopravované vozidlem, které je pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou.
- Úrazové připojištění je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo s havarijním pojištěním.
- Úrazové připojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- Pojistnou událostí je úraz pojištěného v době trvání pojištění, který:
 - a) mu zanechá trvalé tělesné poškození, přičemž trvalým tělesným poškozením se rozumí omezení tělesných funkcí pojištěného takovým způsobem, že již nejsou schopny zlepšení, za trvalé tělesné poškození se nepovažují jakékoliv duševní choroby a poruchy, a to ani takové, které vznikly v důsledku úrazu,
 - b) způsobí jeho smrt, pokud tato nastane do jednoho roku od úrazu pojištěného.
- Pojistnou událostí je pouze úraz pojištěného nebo jeho následek, který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:
 - a) při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - b) při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - c) během jízdy vozidla,
 - d) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.) předepsaným způsobem a řádnými pomůckami,
 - e) po dopravní nehodě, nebo v blízkosti místa takové nehody.

Článek 2

Pojistné plnění

Pro případ pojistné události činí celkový limit pojistného plnění v připojištění úrazu pro každého pojištěného:

- za smrt následkem úrazu 500 000 Kč,
- za trvalé tělesné poškození 1 000 000 Kč.

Článek 3

Územní platnost připojištění úrazu

Toto připojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 4

Výluky a omezení pojistného plnění z připojištění úrazu

- Úrazové pojištění se nevztahuje na úrazy:
 - a) k nimž došlo při provádění typových a konstrukčních zkoušek vozidel nebo jejich částí či vybavy (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajždění atd.),
 - b) které si pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
 - c) osob, které byly přepravovány na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů anebo technické specifikace vozidla určeno k přepravě osob,
 - d) k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje,
 - e) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušování jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - f) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu

- a) ke kterým došlo během účasti na teroristické akci motivované jakýmkoli důvodem či na akci s hromadnými nepokoji,
 - g) smrti, trvalého tělesného poškození pojištěného následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu, jakož i úmyslného poškození vlastního zdraví,
 - h) k nimž došlo při účasti na vzpouře, povstání, nepokojích, válečných konfliktech nebo v důsledku jaderné havárie či katastrofy,
 - i) vzniklé pod vlivem či v důsledku požití alkoholu, léků či jiných návykových látek nebo při řízení motorového vozidla bez řídicího oprávnění; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě.
- Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, zaniká nárok na plnění za trvalé tělesné poškození. Pokud již bylo plnění za trvalé tělesné poškození vyplaceno, započte se na plnění pro případ smrti; pojistitel přitom nemá právo na vrácení případného přeplatku.

Článek 5

Práva a povinnosti související s úrazovým připojištěním

- Pojistitel je oprávněn:
 - a) požadovat, aby se pojištěný podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí a aby předložil údaje ze své zdravotní dokumentace,
 - b) požadovat od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, písemné zmocnění pojistitele při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace a k získávání údajů z lékařské zprávy České správy sociálního zabezpečení týkající se pojištěného,
 - c) s přihlédnutím k povaze případu snížit či odmítnout pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním poškozeného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
- Pojistitel je povinen:
 - a) vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - b) jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám (obmyšlené osoby) podle občanského zákoníku.
- Pojištěný je povinen po úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a postupovat dle pokynů lékaře. V případě nedodržení této povinnosti a s tím souvisejícího léčebného režimu je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

Hlava V

Připojištění náhradního vozidla

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- Připojištění náhradního vozidla se vztahuje na úhradu nákladů vynaložených pojistníkem za pronájem náhradního vozidla za poškozené vozidlo uvedené v pojistné smlouvě následkem dopravní nehody (příp. odcizení), a to do výše celkového limitu pojistného plnění 10 000 Kč, maximálně však po dobu 10 kalendářních dnů za jedno pojistné období.
- Pojištěným pro účely tohoto připojištění je vlastník vozidla, na které se toto připojištění vztahuje.
- Připojištění náhradního vozidla je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo s havarijním pojištěním.
- Připojištění náhradního vozidla se sjednává bez spoluúčasti.
- Poskytnutí pojistného plnění pojištěnému je možné jen při splnění následujících podmínek:
 - a) poškození vozidla je pojistnou událostí z toho pojištění, ke kterému bylo sjednáno, a z něhož bylo hrazeno nenulové plnění (po odečtu případné spoluúčasti),
 - b) doba opravy vozidla přesahuje podle norem výrobce 1 den (8 normohodin) nebo se jedná o totální škodu,
 - c) pojištěný fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje normu uvedenou v písm. b) tohoto bodu,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - e) pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účtení doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - f) vozidlo musí být zapůjčeno od subjektu, který má pronájem vozidel v předmětu svého podnikání.

Článek 2

Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Toto připojištění se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem vozidla za účelem jeho užití na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z připojištění náhradního vozidla

Toto připojištění se nevztahuje na náklady fakturované za ujeté kilometry, náklady za pohonné hmoty a jiné provozní látky a náplně (oleje, brzdové kapaliny apod.), umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla.

Hlava VI

Připojištění zavazadel

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- Připojištění zavazadel se v pojistné smlouvě sjednává pro případ:
 - a) poškození nebo zničení zavazadel přepravovaných v pojištěném vozidle v důsledku živelní události, pokud událost postihla rovněž vozidlo přepravující pojištěné věci,
 - b) poškození, zničení nebo ztráty zavazadel přepravovaných v pojištěném vozidle při dopravní nehodě,
 - c) krádeže zavazadel vloupáním nebo loupežným přepadením umístěných ve vozidle nebo ve středním kufru či nosiči (zavazadelníku); zavazadelník musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen.
- Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněné na místě určeném pro zavazadla (dále jen „zavazadla“). Za

- zavazadlo je považována i dětská autosedačka pro dítě, žijící ve společné domácnosti pojistníka či pojištěného.
- (3) Pojištěným je pro účely tohoto připojištění vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje.
 - (4) Připojištění zavazadel je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo s havarijním pojištěním.
 - (5) Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výše limitu pojistného plnění je 30 000 Kč. Při krádeži z uzamykatelného střešního boxu je limit pojistného plnění 15 000 Kč a spoluúčast ve výši 5 000 Kč.
 - (6) Odchylně od příslušných ustanovení pojistných podmínek poskytne pojistitel v případě poškození zavazadla pojistné plnění v podobě úhrady účelně vynaložených nákladů na jeho opravu, a to až do výše obvyklé ceny této věci. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí se nestávají vlastnictvím pojistitele, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
 - (7) Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě:
 - a) ukončeného šetření policií,
 - b) prokázání pořízení, oprávněnou držbu či vlastnictví zavazadla pojištěným. Pokud nebyla pojištěným prokázána oprávněná držba, pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.

Článek 2

Územní platnost připojištění zavazadel

Toto připojištění se vztahuje na země na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z připojištění zavazadel

- (1) Toto připojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle.
- (2) Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v Hlavě II, čl. 4 pojistných podmínek se toto připojištění nevztahuje též na:
 - a) peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
 - b) osobní doklady všeho druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich znovupořízením,
 - c) drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
 - d) záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - e) písemnosti, plány, jiné dokumentace,
 - f) zboží určené k následnému prodeji,
 - g) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu,
 - h) zvířata,
 - i) kožichy,
 - j) zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly,
 - k) příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - l) věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti a plnění pracovních úkolů,
 - m) škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny,
 - n) zavazadla osob přepravovaných za úplatu.
- (3) Dojde-li k odcizení zavazadel, poskytne pojistitel pojistné plnění v případě, že vozidlo bylo v době škodné události uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití síly překonal jističí překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný či prořizitelný nebo snadno či nepozorovaně odstranitelný materiál.
- (4) Připojištění se nevztahuje na věci uložené ve vozidle tak, že tyto věci jsou zvenčí vozidla viditelné nebo patrné. Toto ustanovení se nevztahuje na dětské autosedačky.

Hlava VII

Připojištění skel

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Připojištění skel je sjednáno v pojistné smlouvě pro případ náhlého poškození, zničení nebo odcizení skel pojištěného vozidla jakoukoli nahodilou událostí.
- (2) Připojištění skel se vztahuje na všechna skla pojištěného vozidla, která byla k vozidlu připevněna výrobcem předepsaným způsobem. Za originální skla se považují jen taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a která mají pro dané vozidlo příslušné atesty.
- (3) Pojištěným pro účely tohoto připojištění je vlastník vozidla.
- (4) Připojištění skel je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo spolu s havarijním pojištěním.
- (5) Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak maximálně do limitu uvedeném ve smlouvě v jednom pojistném období.
- (6) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených pojistnými podmínkami, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následně předložení faktury autorizovaného opravce nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidaci pojistné události rozpočtem nákladů na opravu). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.
- (7) Připojištění skel se vztahuje pouze na takové pojistné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění z havarijního nebo jiného smluvního pojištění.

Článek 2

Územní platnost připojištění skel

Připojištění skel se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z připojištění skel

- (1) Na připojištění skel se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II, čl. 4 těchto pojistných podmínek.
- (2) Připojištění skel se nevztahuje na škody na věcech spojených s čelním sklem (např. dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony, senzory, čidla) a na dodatečné úpravy skel tonováním. Připojištění skel se dále nevztahuje na následné škody způsobené poškozeným sklem (poškození laku vozidla, čalounění a vybavě vozidla atd.).

Článek 4

Fotodokumentace skel

- (1) Pokud je sjednáno připojištění skel dle této hlavy, pojižuje fotodokumentaci pojišťovaných skel a dodává ji pojistiteli dle podmínek v tomto článku pojistník. Nedodání fotodokumentace skel pojistiteli má vliv na vyšší spoluúčasti (čl. 5 odst. 2 této hlavy).
- (2) Fotodokumentací se rozumí pořízení barevných fotografií, které zobrazují pojištěné motorové vozidlo a jejich dodání pojistiteli, v rozsahu minimálně těchto tří záběrů:
 - a) šikmý záběr zepředu, na celý levý bok vozidla,
 - b) šikmý záběr zepředu na celý pravý bok vozidla,
 - c) záběr celého čelního skla s viditelnou registrační značkou.
- (3) Fotografie dle odst. 2 musí být barevné; ve formátu JPG; musí na nich být viditelné datum jejich pořízení fotografie, které bude shodné s datem sjednání pojištění nebo maximálně 2 dny po datu sjednání pojištění. Fotografie nesmí být nijak graficky upravovány. Jednotlivé fotografie mohou mít maximální velikost 500 kB (nevládat do souboru), celková velikost zasílaného emailu nesmí překročit 5 MB (neposílat zkomprimované).
- (4) Fotografie je nutné zaslat na emailovou adresu nezivot.foto@axa.cz, s číslem pojistné smlouvy v předmětu zprávy.

Článek 5

Spoluúčast

- (1) Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
 - (2) Pokud pojistník nedodá fotodokumentaci dle čl. 4, sjednává se pojištění skel se spoluúčastí
 - a) ve výši 50% při pojistné události nastalé do tří měsíců od počátku pojištění,
 - b) ve výši 25% při pojistné události nastalé ve čtvrtém, pátém a šestém měsíci od počátku pojištění.
- Po uplynutí šesti měsíců od počátku pojištění se spoluúčast uplatní dle následujícího odstavce.
- (3) Spoluúčast ve výši 1000 Kč se sjednává a uplatní v následujících případech:
 - a) v případě dodání fotodokumentace dle čl. 4 této hlavy, pokud je fotodokumentace dodána před vznikem pojistné události, a/nebo;
 - b) v případě, že se jedná o nový vůz (tzn. datum počátku pojištění je rovno datu převzetí vozu od dodavatele) a/nebo
 - c) v případě, že škoda vznikla po uplynutí šesti měsíců od počátku pojištění skla.
 - (4) Spoluúčast ve výši 1000 Kč dle odst. 3 se z pojistného plnění neodpočítává v případě, že si klient nechá opravit (popř. vyměnit) sklo ve smluvním servisu.

Hlava VIII

Živelní připojištění

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Živelní připojištění vozidla se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:
 - požár, výbuch, blesk,
 - krupobití, vichřice,
 - pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla,
 - sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení.
- (2) Živelní připojištění je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti.
- (3) Živelní připojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu.
- (4) V případě pojistné události z tohoto připojištění pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně do výše 100 000 Kč v jednom pojistném období.
- (5) Živelní připojištění se sjednává se spoluúčastí 2 000 Kč na každé pojistné události. Sjednaná výše spoluúčasti se snižuje o 1 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.
- (6) Živelní připojištění se vztahuje pouze na takové škody na vozidle, které současně nebudou uplatňovány z havarijního pojištění.
- (7) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto připojištění je kromě jiných povinností stanovených v Hlavě I, čl. 8 těchto pojistných podmínek umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla a následně předložení faktury autorizovaného nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou opravu vozidla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistné události rozpočtem nákladů na opravu). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.

Článek 2

Územní platnost živelního připojištění

Živelní připojištění se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z živelního připojištění

- (1) Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek se živelní připojištění nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vjetí vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou,
 - b) vniknutí vody do sání motoru, vjele-li vozidlo do souvislé vrstvy vody.
- (2) Živelní připojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - a) zvláštní vybavy vozidla,
 - b) zavazadel a jiných movitých věcí přepravovaných ve vozidle nebo na vozidle a osobních předmětů osob přepravovaných ve vozidle.

Hlava IX

Připojištění poškození a střetu se zvěří

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Připojištění poškození a střetu se zvěří se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části nahodilou událostí v důsledku střetu se zvěří a dále pro případy poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvěří.
- (2) Připojištění se vztahuje pouze na takové škody na vozidle, které byly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla, a současně nejsou a nebudou uplatňovány z havarijního pojištění.
- (3) Připojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu.
- (4) Připojištění poškození a střetu se zvěří je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.
- (5) V případě pojistné události z tohoto připojištění pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně do výše 100 000 Kč v jednom pojistném období.
- (6) Připojištění se sjednává se spoluúčastí 2 000 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti se sníží o 1 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.
- (7) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto připojištění je kromě povinností stanovených v Hlavě I, čl. 8 těchto pojistných podmínek umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla a následně předložení faktury autorizovaného nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou opravu vozidla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistné události rozpočtem nákladů na opravu). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.
- (8) Pojistitel je oprávněn snížit nebo zamítnout pojistné plnění v případě, kdy škodná událost nebyla šetřena příslušnými policejními orgány nebo nebylo jednoznačně prokázáno, že se jedná o střet se zvěří nebo poškození po přímém kontaktu se zvěří.

Článek 2

Územní platnost připojištění poškození a střetu se zvěří

Připojištění poškození a střetu se zvěří se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z připojištění poškození a střetu se zvěří

Na připojištění poškození a střetu se zvěří se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Pojištění se nevztahuje na škody, které vznikly v důsledku střetu s jiným než volně žijícím zvířetem, tj. v důsledku střetu se zvířetem, které je chováno v zajetí, chováno jako zvíře domácí či využíváno pro hospodářské účely.