

Pojištění Auto GO

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Pojištění odpovědnosti
z provozu vozidla

Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **povinné smluvní pojištění odpovědnosti**, které lze sjednat v souvislosti s **provozem osobního nebo lehkého užitkového vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9 nebo přívěsného vozíku** s hmotností do 750 kg. Lze jej sjednat samostatně nebo společně s havarijním pojištěním nebo pojištěním úrazu pojistníka.



Co je předmětem pojištění?

Zákonem stanovená **povinnost pojištěného** (provozovatele vozidla nebo jeho uživatele) **nahradit újmu způsobenou provozem vozidla** uvedeného v pojistné smlouvě **třetí osobě**.

✓ **Majetková a nemajetková újma** způsobená provozem vozidla:

- **ublížením na zdraví nebo usmrčením osoby,**
- ve formě **regresní náhrady** plynoucí z právní úpravy veřejného zdravotního nebo nemocenského pojištění.

✓ **Majetková újma (škoda)** způsobená provozem vozidla:

- **poškozením, zničením nebo ztrátou věci**, jakož i odcizením věci v době, kdy osoba pozbyla schopnost ji opatrovat,
- ve formě **ušlého zisku**,
- ve formě **nákladů na péči o zdraví zraněného zvířete**,
- ve formě **nákladů na právní zastoupení**,
- ve formě **náhrady nákladů zásahu** hasičského záchranného sboru nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce.

Pojištění lze sjednat jako:

- **samostatné pojištění odpovědnosti (POV)** s možností volby limitu pojistného plnění za újmu na zdraví každé poškozené osoby/za celkovou škodu na majetku bez ohledu na počet poškozených ve výši 35/35 mil. Kč, 70/70 mil. Kč nebo 140/140 mil. Kč na jednu pojistnou událost.

Pojištění lze sjednat také jako pojištění odpovědnosti (POV) společně s doplňkovými připojištěními (s vzestupnou výší limitů pojistného plnění):

- **POV PLUS** – POV (limit 35/35 mil. Kč) s připojištěním úrazu řidiče
- **POV EXTRA** – POV (limit 70/70 mil. Kč) s připojištěním úrazu řidiče a připojištěním zavazadel
- **POV PRÉMIUM** – POV (limit 140/140 mil. Kč) s doplňkovým připojištěním úrazu řidiče, připojištěním zavazadel, připojištěním náhradního vozidla a připojištěním vlastní totální škody

Součástí výše uvedených variant pojištění (POV, POV PLUS, POV EXTRA, POV PRÉMIUM) je **připojištění asistenčních služeb zdarma**. Dále k nim **lze sjednat doplňková majetková připojištění** (připojištění skel, připojištění náhradního vozidla, připojištění zavazadel, živelní připojištění, připojištění poškození a střetu se zvířeti, připojištění odcizení a vandalizmu), připojištění asistence MAX nebo doplňkové připojištění osob (úrazové připojištění).



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena.
- ✗ Na škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena.
- ✗ Na jakékoli plnění, ke kterému se pojištěný zavázal nad rámec stanovený zákonem.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nehradí se majetková újma, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, ledaže souvisí s újmou, která těmto osobám vznikla ublížením na zdraví.
- ! Nehradí se majetková újma způsobená vlastníkem vozidla nebo jeho oprávněnému uživateli tímto vozidlem, které v době vzniku škodní události řídila jiná osoba.
- ! Nehradí se újma způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, vyjma případů, kdy je řidič při závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.
- ! V případě střetu vozidel ve vlastnictví stejné osoby se škoda vzniklá této osobě hradí pouze tehdy, jestliže vozidla mají různé provozovatele a vlastník vozidla není současně provozovatelem vozidla, na němž byla škoda způsobena.
- ! Ve zvláštních případech stanovených zákonem (zejm. úmyslné způsobení škody, řízení pod vlivem alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky, porušení povinností v případě účasti na dopravní nehodě) má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnil.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody způsobené provozem vozidla na území České republiky, dalších členských států Evropské unie, dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor a států stanovených vyhláškou Ministerstva financí ČR. Kompletní přehled států je uveden na zelené kartě.



Jaké mám povinnosti?

- V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistí, a **oznámit** pojišťovně **existenci vícenásobného pojištění** a podrobnosti o něm.

- **V průběhu trvání pojištění** máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**, tedy aby nedošlo k újmě na životě, zdraví nebo vlastnictví jiného. Dále máte povinnost oznámit pojistovně bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů o držiteli vozidla, způsobu užití vozidla, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- **V případě vzniku škodní resppektive pojistné události** musíte zejména splnit povinnost stanovenou zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích **sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu**, která je škodnou událostí, **policii**. Dále máte povinnost bez zbytečného odkladu pojistovnu písemně informovat o vzniku události, případně o skutečnosti, že proti vám bylo v souvislosti s touto událostí uplatněno právo na náhradu újmy nebo zahájeno správní nebo soudní řízení.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční, nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojistovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření**, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.

Pojištění Auto GO

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Havarijní pojištění

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **majetkové pojištění vozidla**, kterým lze pojistit **osobní nebo lehké užitkové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9 nebo přívěsný vozík** s hmotností do 750 kg. Lze jej sjednat samostatně nebo společně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo pojištěním úrazu pojistníka.



Co je předmětem pojištění?

Škoda, která vznikne vlastníkově vozidla uvedeného v pojistné smlouvě **vlivem nahodilé události** blíže popsané v pojistné smlouvě **poškozením vozidla, zničením vozidla nebo odcizením vozidla nebo jeho části**.

✓ GO MINI

- odcizení vozidla nebo jeho části krádeží vloupáním nebo loupeží
- poškození nebo zničení vozidla následkem střetu nebo přímého kontaktu se zvířeti, živelní události nebo vandalizmem
- zničení vozidla v důsledku nárazu na jakoukoliv překážku či střetu s jiným účastníkem silničního provozu

✓ GO KLASIK

- pojistná nebezpečí obsažená v GO MINI
- poškození vozidla následkem střetu s jiným účastníkem provozu nebo jinou překážkou

✓ GO MAXI

- pojistná nebezpečí obsažená v GO KLASIK
- finanční újma vzniklá v souvislosti s primární pojistnou událostí (totální škoda nebo odcizení vozidla)

Pojištění se sjednává s **pojistnou částkou** ve výši **odpovídající pojistné hodnotě vozidla** v době uzavření pojistné smlouvy. Součástí výše uvedených variant pojištění (GO MINI, GO KLASIK, GO MAXI) **je připojištění asistenčních služeb zdarma**. Dále k nim **lze sjednat doplňková majetková připojištění** (připojištění náhradního vozidla, připojištění zavazadel, připojištění skel), **doplňkové připojištění asistence MAX nebo doplňkové připojištění osob** (úrazové připojištění).



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, jejichž příčinou nejsou pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- ✗ Na škody způsobené úmyslným jednáním pojistníka, oprávněného uživatele vozidla, osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo osob odkázaných na ně výživou a třetích osob jednajících z jejich podnětu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nehradí se škody způsobené při použití vozidla k trestné činnosti pojistníkem, oprávněným uživatelem vozidla, osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo osob odkázaných na ně výživou a třetích osob jednajících z jejich podnětu.
- ! Nehradí se škody spočívající ve výlučném poškození pneumatik, pokud současně nedošlo i k jinému poškození vozidla, které je pojistnou událostí.
- ! Nehradí se škody vzniklé v době, po kterou bylo předáno jiné osobě za účelem provedení přepravy, opravy, údržby, prodeje nebo zprostředkování těchto služeb.
- ! Nehradí se škody vzniklé při závodech jakéhokoli druhu nebo soutěžích s rychlostní vložkou, přípravných jízdách k takovým závodům nebo soutěžím a při soukromých nebo testovacích jízdách ve speciálních areálech nebo zónách (na uzavřeném okruhu).
- ! Nehradí se škody způsobené věcí přepravovanou ve vozidle nebo na vozidle, ani škody způsobné při vyprošťování nebo tažení jiného vozidla.
- ! Nehradí se škody způsobené v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu, konstrukční nebo výrobní vady vozidla.
- ! Nehradí se škody vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řidičského oprávnění nebo osobou pod vlivem alkoholu nebo omamné nebo psychotropní látky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka.



Jaké mám povinnosti?

- V **souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy** máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistit, a **oznámít pojišťovně existenci vícenásobného pojištění** a podrobností o něm.
- V **přběhu trvání pojištění** máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**, tedy aby nedošlo ke škodě na vozidle. Dále máte povinnost **oznámít pojišťovně** bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů o držiteli vozidla, způsobu užití vozidla, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- V **případě vzniku škodní nebo pojistné události** musíte zejména splnit povinnost stanovenou zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích **sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu**, která je škodnou událostí, **policii**. Škodnou událost musíte oznámit policii též v případě, že se domníváte, že v souvislosti s ní došlo ke spáchání trestného činu nebo v případě odcizení vozidla. Dále máte povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovnu písemně informovat o vzniku pojistné události a postupovat v souladu s jejím pokyny.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční, nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí. Do doby umožnění nebo dodání fotografické dokumentace pojištěného vozidla se v případě vzniku pojistné uplatňuje vysoká spoluúčast.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření**, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.

Pojištění Auto GO

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,
Česká republika

Produkt: Pojištění úrazu pojistníka

Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **pojištění osoby**, která pojištění sjednala (pojistníka), **pro případ úrazu** vzniklého **v souvislosti s provozem** jakéhokoli osobního nebo lehkého užitkového **vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9, jehož je tato osoba řidičem**. Lze jej sjednat samostatně nebo společně s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním.



Co je předmětem pojištění?

Úraz pojistníka při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla, při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy, v průběhu jízdy, při odstraňování běžných poruch v průběhu jízdy, nebo po dopravní nehodě nebo v blízkosti místa dopravní nehody, jehož následkem je:

- ✓ **trvalé tělesné poškození**
- ✓ **smrt**

Pojištění se sjednává s **volitelnou pojistnou částkou do maximální výše 5 mil. Kč**. V případě smrti pojistníka poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši poloviny sjednané pojistné částky. V případě trvalého tělesného poškození poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši, která se stanoví procentem tělesného poškození podle oceňovací tabulky ze sjednané pojistné částky.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na úrazy, ke kterým dojde za jiných okolností, než v souvislosti s provozem vozidla.
- ✗ Na úrazy, které si pojištěný způsobí úmyslně.
- ✗ Na úrazy, jejichž následky nejsou takového rozsahu, aby došlo k trvalému tělesnému poškození.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nehradí se úrazy vzniklé při použití vozidla bez souhlasu jeho vlastníka.
- ! Nehradí se úrazy vzniklé při provádění běžné údržby nebo opravy vozidla.
- ! Nehradí se úrazy vzniklé při motoristických závodech nebo soutěžích a při přípravných jízdách k nim.
- ! Nehradí se úrazy vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění nebo pod vlivem alkoholu nebo omamné či psychotropní látky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka.



Jaké mám povinnosti?

- V **souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy** máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistí, a **oznámí pojišťovně existenci jiného úrazového pojištění** a podrobností o něm.
- V **průběhu trvání pojištění** máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**, tedy aby nedošlo k vašemu úrazu.
- V **případě vzniku pojistné události** musíte zejména bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření a postupovat podle pokynů lékaře. Dále máte povinnost podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce ve zdravotnickém zařízení určeném pojistitelem a umožnit mu přístup k informacím obsaženým ve vaší zdravotnické dokumentaci.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční, nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období, nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření**, nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám, jako subjektu údajů, základní informace o zpracování osobních údajů v naší společnosti a o Vašich právech, která jsou s tím spojena. Naší prioritou je, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali vždy plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Níže uvedené informace jsou koncipovány ve formě otázek a odpovědí, aby pro Vás byly co nejvíce přehledné. Pro více informací, prosím, navštivte naše webové stránky www.axa.cz/osobni-udaje.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost AXA pojišťovna a. s., (dále též „Společnost“), člen finanční skupiny UNIQA Insurance Group, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 281 95 604, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826. Kontaktní adresa: Úzká 488/8, 602 00 Brno.

2. Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Dále je zpracováváme **pro účely uzavření smlouvy**, správu smlouvy nebo pro jednání o uzavření či změně smlouvy uskutečněné na návrh subjektu údajů. V takovém případě jsou zpracovávány osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a plnění dané smlouvy. Jedná se zejména o poradenskou činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, jednání o smluvním vztahu a uzavírání pojistných smluv, zajištění, správu pojištění, likvidace pojistných událostí, poskytování plnění z pojistných smluv, výběr a vymáhání pojistného. Pro výše uvedené účely je poskytnutí Vašich osobních údajů dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

Vaše osobní údaje zpracováváme dále i **pro účely marketingu**, pokud od Vás máme udělený dobrovolný souhlas. Poskytnutý souhlas je možné odvolat formou písemné žádosti s vlastnoručním podpisem, kterou nám můžete zaslat e-mailem na privacy@axa.cz nebo na kontaktní adresu Společnosti. V žádosti o odvolání souhlasu uveďte, které Společnosti nebo společnostem se odvolání souhlasu týká.

3. Jaké máme oprávněné zájmy pro zpracování osobních údajů?

Naším oprávněným zájmem je informovat Vás o novinkách týkajících se správy Vaší smlouvy a nabízet Vám naše další produkty a služby.

4. Jaké subjekty mají přístup k vašim osobním údajům?

Abychom zajistili řádný chod naší Společnosti a mohli Vám poskytovat co nejkvalitnější služby, mohou mít přístup k Vaším osobním údajům i další třetí subjekty. Jedná se zejména o další společnosti koncernu UNIQA Insurance Group, poskytovatele IT služeb, zajišťovny, advokátní kanceláře a další osoby, s kterými jsou za účelem ochrany osobních údajů uzavřeny řádné smlouvy o zpracování osobních údajů. Více informací naleznete na www.axa.cz/osobni-udaje.

5. Po jakou dobu máme uloženy vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme v souladu s právními předpisy po dobu trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení Vaší smlouvy nebo závazků z ní vyplývajících či souvisejících máme Vaše údaje uloženy po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech a dále dle obecných promlčecích lhůt.

6. Jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte právo kdykoliv se obrátit na nás nebo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace o zpracování osobních údajů nebo přístup ke svým osobním údajům. Dále máte právo na výmaz, právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, uplatnění námítky proti profilování a automatizovanému rozhodování a na přenositelnost údajů. Tato práva můžete uplatnit na níže uvedených kontaktech. S případnou stížností se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. Využíváme profilování a automatizované rozhodování při zpracování osobních údajů?

V rámci našich procesů využíváme automatizované informační systémy a profilování, jejichž účelem je zajištění chodu společnosti a poskytnutí kvalitních služeb na míru našim klientům. Uvedené činnosti jsou využívány zejména pro vyhodnocení rizik, stanovení výše pojistného, výpočet bonusů a dalších služeb, které Vám poskytujeme.

8. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů. Na pověřence se můžete ve věci zpracování osobních údajů kdykoliv obrátit písemně na kontaktní adresu společnosti nebo e-mailem na privacy@axa.cz. Kompletní informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.axa.cz/osobni-udaje.

Prosíme Vás o sdílení výše uvedených informací i s dalšími osobami, které jste uvedli na smlouvě či v průběhu jejího trvání, neboť i jejich osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy.

AXA pojišťovna a. s.

Struktura produktu

Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti") kryje škody či újmy způsobené jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě. Havarijní pojištění kryje škody na vozidle pojištěného.
---	---

Rozsah pojištění a limity plnění

Rozsah pojištění (Proti jakým rizikům se můžete pojišť?)	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDEL (POV) Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil zejména: a) újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, b) škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (škody na majetku), c) ušlý zisk, d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování výše uvedených nároků, Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění (samostatně): ■ 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ■ 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ■ 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením Pojištění odpovědnosti lze sjednat také ve třech variantách pojištění (balíčcích): ■ POV PLUS – POV s limitem 35/35 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče ■ POV EXTRA – POV s limitem 70/70 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče + připojištění zavazadel ■ POV PRÉMIUM – POV s limitem 140/140 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče + připojištění zavazadel + připojištění náhradního vozidla + připojištění vlastní totální škody HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění v následujících třech variantách pojištění (balíčcích): ■ GO MINI a) odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem ČR či jeho částí v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže („odcizení“), b) poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí: • střet vozidla se zvířeti, poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti („střet se zvířeti“), • požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení („živel“), • vandalismus, c) zničení vozidla v důsledku nárazu na jakoukoliv překážku či střetu s jiným účastníkem silničního provozu. ■ GO KLASIK (GO MINI + poškození vozidla v důsledku nárazu na jakoukoliv překážku či střetu s jiným účastníkem silničního provozu) ■ GO MAXI (GO KLASIK + pojištění GAP) Pojištěním GAP se rozumí pojištění finanční újmy, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. V případě pojistné události je pojištěnému uhrazen finanční rozdíl mezi pojistnou částkou nepřesahující obecnou cenu vozidla v době sjednání pojištění GAP a mezi pojistným plněním z primární pojistné události nepřevyšující obecnou cenu vozidla k datu pojistné události. Podrobný rozsah jednotlivých pojištění naleznete v pojistných podmínkách v Hlavě II a III. POJIŠTĚNÍ ÚRAZU POJISTNÍKA Pojištění úrazu pojistníka v jakémkoliv osobním nebo lehkém užitkovém vozidle do 3,5 t a 9 míst k sezení, pokud je pojistník řidičem tohoto vozidla.	Hlava II, III a XI
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI lze za příplatek sjednat v pojistné smlouvě tato připojištění: Úrazové připojištění – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle Připojištění náhradního vozidla – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla Připojištění zavazadel – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle Připojištění skel – pojištění všech skel ve vozidle Živelní připojištění – pojištění vozidla pro případy živelných nebezpečí (požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení) Připojištění poškození a střetu se zvířeti – pojištění vozidla pro případy střetu vozidla se zvířeti a poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti Připojištění odcizení a vandalismu – pojištění odcizení vozidla nebo jeho poškození zásahem cizí osoby Připojištění asistence MAX – rozšířená asistenční služba Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách. K HAVARIJNÍMU POJIŠTĚNÍ je možné sjednat následující připojištění: Úrazové připojištění – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle Připojištění náhradního vozidla – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla Připojištění zavazadel – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle Připojištění skel – pojištění všech skel ve vozidle Připojištění asistence MAX – rozšířená asistenční služba Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.	Hlavy IV - X, XII a XIII
Asistenční služby	ASISTENCE V CENĚ POJIŠTĚNÍ (asistenční služba, kterou máte sjednanou automaticky v pojistné smlouvě zdarma) zahrnuje: (1) Technickou asistenci (v ČR + SR nebo v zahraničí), nastane-li: a) dopravní nehoda, b) porucha, c) jiná událost. (2) Právní asistenci, která zahrnuje: a) právní asistence, b) administrativně-právní asistence, c) telefonická asistence. ASISTENCE ZA PŘÍPLATEK (pokud si chcete standardní asistenci rozšířit): Připojištění asistence MAX (rozšiřuje asistenci na maximálně možné krytí včetně navýšení limitů právní asistence) Přehled asistenčních služeb naleznete v Hlavách XII a XIII a v tabulkách na konci pojistných podmínek.	Hlava XII a XIII

Limity plnění	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění (samostatně): ▪ 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ▪ 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením ▪ 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením Pojištění odpovědnosti lze sjednat také ve 3 balíčcích spolu s vybranými připojištěními: ▪ POV PLUS – POV s limitem 35/35 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 250/125 tis. Kč ▪ POV EXTRA – POV s limitem 70/70 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 500/250 tis. Kč + + připojištění zavazadel do limitu 10 tis. Kč ▪ POV PRÉMIUM – POV s limitem 140/140 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 1 mil./500 tis. Kč + + připojištění zavazadel do limitu 15 tis. Kč + připojištění náhradního vozidla na 3 dny + + připojištění vlastní totální škody do limitu 150 tis. Kč HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ Celkovou pojistnou částkou se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.
Výluky z pojištění	Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění, resp. které nejsou kryty pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy důkladně seznámit. Výluky z havarijního pojištění (Hlava II, Článek 4), Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava III, Článek 5), Výluky z připojištění náhradního vozidla (Hlava V, Článek 5), Výluky z připojištění skel (Hlava VII, Článek 5), Výluky z připojištění poškození a střetu se zvěří (Hlava IX, Článek 5), Výluky z pojištění GAP (Hlava II, Článek 8), Výluky z úrazového připojištění sedadel (Hlava IV, Článek 5), Výluky z připojištění zavazadel (Hlava VI, Článek 5), Výluky z živelního připojištění (Hlava VIII, Článek 5), Výluky z připojištění odcizení a vandalismu (Hlava X, Článek 5), Výluky z pojištění úrazu pojistníka (Hlava XI, Článek 5) Výluky z asistence a připojištění asistence MAX (Hlava XII, Článek 8, 9, 10)

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ujednáními v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění vozidel Auto GO a případně dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty.	
Spoluúčast	Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události. Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti. Havarijní pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, přičemž výše spoluúčasti má vliv na výši pojistného. Pro spoluúčast u havarijního pojištění se dále uplatní následující pravidla: - sjednaná výše spoluúčasti se sníží o 2 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu; - pokud klient ví, že jeho vozidlo nebude řídit mladý řidič (osoba mladší 25 let) nebo to považuje za málo pravděpodobné, může u havarijního pojištění uplatnit slevu na pojistném tím, že sjedná tzv. spoluúčast mladého řidiče. Klient tímto dostane slevu na pojistném, nicméně v případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, bude sjednaná spoluúčast dále navýšena o tzv. spoluúčast mladého řidiče ve výši 5 000 Kč. Pojištění úrazu pojistníka se sjednává bez spoluúčasti. Spoluúčast u jednotlivých připojištění je definována v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.	
Úhrada vyplacené částky	V případě, že dojde k pojistné události v době, kdy je pojistník v prodlení s úhradou běžného pojistného nebo jeho splátky, je pojistitel oprávněn požadovat náhradu toho, co za pojištěného plnil z pojištění odpovědnosti, nebo snížit pojistné plnění z havarijního pojištění v takovém poměru, v jakém je výše pojistného nebo jeho splátky, se kterou je pojistník v prodlení, k celkové výši předepsaného pojistného za předmětné pojistné období.	
Prohlídka/pořizování fotodokumentace pojišťovaného vozidla	Prohlídka/fotodokumentace pojišťovaného vozidla slouží pojistiteli k ověření stavu, ve kterém se pojišťované vozidlo nachází v době, kdy je sjednávána pojistná smlouva. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant, má pojistník popř. pojištěný povinnost umožnit dle Hlavy I, čl. 8 odst. 2 písm. b) pojistiteli resp. jím pověřené osobě prohlídku pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace, a to tak, aby tato prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy. Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant formou obchodu na dálku (telefon, internet), má povinnost pořizovat a zasílat fotodokumentaci pojišťovaného vozidla pojistník. Podrobná pravidla pro pořízení fotodokumentace jsou upravena v pojistné smlouvě. Fotodokumentaci je nutné pojistiteli dodat nejpozději do 15 kalendářních dnů od data počátku pojištění uvedeného v návrhu pojistné smlouvy. Do doby dodání fotodokumentace pořízené v souladu se stanovenými pravidly se zvyšuje spoluúčast u havarijního pojištění na 99 %. Pokud není fotodokumentace do stanoveného termínu dodána pojistiteli, zaniká havarijní pojištění uplynutím následujícího dne po dni stanoveném jako termín pro zaslání fotodokumentace vozidla.	Hlava I, článek 15, Hlava VII, článek 3, Hlava VIII, článek 3, Hlava IX, článek 3 a Hlava X, článek 3
	PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL, ŽIVELNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ, PŘIPOJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ A STŘETU SE ZVĚŘÍ A PŘIPOJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ A VANDALISMU Je-li sjednáváno pouze některé z výše uvedených připojištění (není tedy zároveň sjednáno havarijní pojištění), pořizuje fotodokumentaci vozidla pojistník dle pravidel upravených v pojistných podmínkách (Hlava I, čl. 15). Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli před vznikem pojistné události, uplatňuje se: - u připojištění skel po prvních šesti měsících od počátku pojištění zvýšená spoluúčast (viz spoluúčast – Hlava VII, čl. 3); - u zbývajících výše uvedených připojištění se zvýšená spoluúčast uplatňuje po celou dobu pojištění (viz. Hlava VIII, čl. 3, Hlava IX, čl. 3 a Hlava X, čl. 3).	
Stanovení pojistné částky	Nová vozidla (maximálně do stáří 1 roku) pojišťujeme na novou cenu, tj. na pořizovací cenu vozidla uvedenou na faktuře. Ojetá vozidla pojišťujeme na obecnou cenu, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost vozidla. Pojistnou částku stanovuje klient. V případě, že uvedená pojistná částka bude nižší než obecná cena, vystavuje se klientu riziku podpojištění. V případě podpojištění a vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícímu podpojištění.	
Systém bonus malus	Při sjednání pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění je uplatněna sleva nebo přírážka za bezeškodný průběh, a to prostřednictvím bonusu (slevy) či malusu (přírážky). Tato sleva či přírážka je uplatněna ihned na základě ověření škodného průběhu pojistníka v centrální databázi pojistných smluv umístěné v ČKP (Česká kancelář pojistitelů). Pokud toto ověření nebude možné provést ihned při sjednávání pojistné smlouvy, bude provedeno při zapracování pojistné smlouvy do systému.	Hlava I, Článek 5

Stanovení pojistného	Pojistitel stanovuje výši pojistného na základě reálných pojistně-matematických a statistických výpočtů přičemž vychází z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí; míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události; technické parametry vozidla; způsob užití vozidla, s přihlédnutím k rizikovosti užití vozidla; parametry osoby vozidlo užívající jako jsou především věk při vstupu do pojištění a trvalé bydliště; celkový škodný průběh pro daný segment pojištění; individuální škodní historie osob nebo vozidla a další kritéria a skutečnosti tak, aby vypočítaná výše pojistného zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele. Pojistitel má právo upravit výši pojistného na základě podmínek stanovených v pojistných podmínkách.	Hlava I, Článek 4
Zabezpečení vozidla	V případě sjednání havarijního pojištění je nutné, aby vozidlo mělo nainstalováno odpovídající zabezpečení dle pojistné částky vozidla. Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat ještě před sjednáním pojistné smlouvy.	Hlava II, Článek 6

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika IČO: 281 95 604, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826. AXA pojišťovna a.s. je členem skupiny UNIQA Insurance Group.	
Kontakty	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, e-mail: info@axa.cz, www.axa.cz	
Jak nahlásit škodu	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně do sídla pojistitele nebo na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář „Oznámení o vzniku škodní události“ na www.axa.cz).	
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	Důvody zániku pojištění a možnosti pojištění ukončit naleznete v pojistných podmínkách článku 3, Hlavy I. Nejčastější způsoby ukončení pojištění ze strany pojistníka jsou: výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby, výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, pojištění končí uplynutím pojistného období, změna vlastníka (změnu vlastníka je nutné prokázat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách). Kromě výše uvedených možností má pojistník právo od smlouvy odstoupit, a to v těchto případech: - bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě uzavření smlouvy formou obchodu na dálku (viz níže v části „Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku“), - pokud si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně.	
Poplatky	Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky v následujících případech: - za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného, - za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky. Konkrétní výše jednotlivých poplatků odráží skutečně vynaložené náklady pojistitele a je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz . Výše jednotlivých poplatků je vždy maximálně 150 Kč.	Hlava I, Článek 16
Ostatní informace	- Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně do sídla pojistitele nebo na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz. - Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. - Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk. - Údaje o finanční situaci a solventnosti pojistitele naleznete ve výročních zprávách na www.axa.cz/o-nas/financni-vysledky/povinne-uverejnovane-informace-vyrocní-zpravy/obsah-vyrocní-zpravy/obsah-pojišťovna/. - Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu. Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojistitelem on-line formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/. - AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz. - Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet. - V souvislosti s pojištěním odpovědnosti je zřízen garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb.	

Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zaplacené připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu pojistné smlouvy uvedeno jinak. UPOZORNĚNÍ: Věnujte, prosím, pozornost zvláštním smluvním ujednáním uvedeným ve formuláři pojistné smlouvy, která se týkají povinnosti pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla a jejího zaslání pojistiteli.
Odstoupení	U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně do sídla pojistitele nebo na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel nejpozději však do třiceti dnů odstoupení zaplacené pojistné; přičemž má pojistitel právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na internetových stránkách www.axa.cz .
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

- (10) Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.

Hlava XIII

Připojištění asistence MAX

Článek 1

Úvodní ustanovení

Připojištění asistence MAX je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo havarijním pojištěním. Toto připojištění rozšiřuje pojistné krytí definované v Hlavě XII těchto pojistných podmínek o další níže uvedené rizika. Předmětem připojištění asistence MAX je pojištěné vozidlo a posádka pojištěného vozidla. Pro toto připojištění platí veškerá ustanovení definovaná v Hlavě XII, článcích 2–12 těchto pojistných podmínek.

Článek 2

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) **Vyčerpání paliva** – v případě nepojízdnosti z důvodu vyčerpání paliva má oprávněná osoba nárok nejen na dovoz paliva, ale i na jeho proplacení. Nárok na proplacení vzniká jedenkrát ročně, maximální množství paliva, které pojistitel proplatí, je 5 litrů.
- (2) **Náhradní vozidlo** – v případě nepojízdnosti v důsledku nehody nebo poruchy vzniká oprávněné osobě nárok na organizaci a úhradu náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia) po dobu opravy pojištěného vozidla, max. na dobu 7 dnů. Nárok na vozidlo vzniká včetně přistavení a převzetí vozidla zpět.
- (3) **Taxi** – doprava formou taxi z místa nepojízdnosti až do limitu 4 000 Kč/160 € na jednu pojistnou událost.
- (4) **Náhradní ubytování** – v případě nepojízdnosti vozidla a za předpokladu, že se nepodaří nepojízdné pojištěné vozidlo opravit týž den, má oprávněná osoba

nárok na rozšíření limitu na náhradní ubytování v hotelu až na 7 dní s limitem pojistného plnění ve výši 2 700 Kč/110 €/os/den.

- (5) **Repatriace nepojízdného vozidla** – v případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku poruchy nepojízdné a jeho oprava by trvala minimálně 7 dní, má oprávněná osoba nárok na repatriaci nepojízdného vozidla do libovolného místa v ČR nebo SR, a to až do výše reálných nákladů.

Článek 3

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – PRÁVNÍ ASISTENCE

- (1) Celkový roční limit se navyšuje na 100 000 Kč. Přehled limitů pojistného plnění, předmětu pojištění a věcného rozsahu jsou uvedené v Tabulce č. 2 - Právní asistence a v Tabulce č. 3 - Telefonická a administrativně-právní asistence ve sloupci Připojištění asistence MAX.
- (2) Toto připojištění se, nad rámec základní právní asistence specifikované ustanoveními Hlavy XII, dále vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:
 - a) **stanice technické kontroly** – v případě sporu - pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla,
 - b) **parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla** – v případě sporu pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla,
 - c) **trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla** – v případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného,
 - d) **spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem** – pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Tabulka č. 1 – Technická asistence

TECHNICKÁ ASISTENCE ČR + SR				
	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)	
SLUŽBA	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava na místě	2 800 Kč	1 800 Kč	✓	✓
Odtah	bez limitu	do nejbližšího servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den nebo krádež vozidla) – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	1 x 2 000 Kč	ORG	7 x 2 700 Kč	7 x 2 700 Kč
Náhradní automobil	24 hodin	ORG	✓	✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu	2 000 Kč	✓	✓
TAXI (pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)				
Taxi	300 Kč	ORG	4 000 Kč	4 000 Kč
NÁHRADNÍ VOZIDLO (pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)				
Náhradní vozidlo	ORG	ORG	7 dní	7 dní
REPATRIACE VOZIDLA				
Odtah do místa dle výběru oprávněné osoby	x	x	x	bez limitu
REPATRIACE OPRAVENÉHO VOZIDLA				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	bez limitu	x	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	1 x 2 000 Kč		✓	
Náhradní automobil	24 hodin		✓	
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu		✓	
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Otevření a výměna zámku	1 200 Kč		✓	
Odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)	1 200 Kč		✓	
Úhrada zámku/nových klíčů	x		x	
DEFEKT PNEUMATIKY – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava, výměna pneumatiky za rezervu	3 000 Kč		✓	
Odtah do nejbližšího servisu	3 000 Kč		✓	
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravny, náklady na dovoz paliva na místo	1 200 Kč		✓	
Cena paliva (max. 5 litrů)	x		1x ročně	
VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU				
Vybití baterie - odtah do servisu	3 000 Kč		✓	
Zamrznutí motoru - odtah do servisu	ORG		✓	
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY				
Objednání na STK	ORG		✓	
Objednání na výměnu pneumatik	ORG		✓	

TECHNICKÁ ASISTENCE ZAHRANIČÍ				
	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)	
SLUŽBA	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava na místě	150 €	150 €	✓	✓
Odtah	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den nebo krádež vozidla) – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	2 x 75 €	2 x 75 €	7 x 110 €	7 x 110 €
Náhradní automobil	48 hodin	48 hodin	✓	✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu	bez limitu	✓	✓
Náhradní doprava (letadlo classe Y)	400 €	400 €	✓	✓
TAXI (pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)				
Taxi	30 €	30 €	160 €	160 €
NÁHRADNÍ VOZIDLO (pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)				
Náhradní vozidlo	ORG	ORG	7 dní	7 dní
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (pokud byl řidič hospitalizován po nehodě)				
Vyslání náhradního řidiče	bez limitu	x	✓	x
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI				
Repatriace vozidla do vlasti	bez limitu	750 €	✓	bez limitu
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	250 €	x	✓	x
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	x	✓	x
Ekologická likvidace vraku	350 €	x	✓	x
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup náhradních dílů	ORG	ORG	✓	✓
Zaslání náhradních dílů (pouze náklady na dopravu)	bez limitu	ORG	✓	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	2 x 75 €		✓	
Náhradní automobil	48 hodin		✓	
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu		✓	
Náhradní doprava (letadlo classe Y)	400 €		x	
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Otevření a výměna zámku	50 €		✓	
Odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	50 €		✓	
DEFEKT PNEUMATIKY – lze využít jen jednu z následujících služeb				
Oprava, výměna pneu za rezervu	120 €		✓	
Odtah do nejbližšího servisu	120 €		✓	
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravy, náklady na dovoz paliva na místo	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrů)	x		5 litrů (1x ročně)	
VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU				
Vybití baterie - odtah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutí motoru - odtah do servisu	ORG		✓	
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY				
Poskytnutí půjčky na opravu	2 000 €		✓	
Doručení vzkazu blízké osobě/zaměstnavateli	ANO		✓	

Tabulka č. 2 – Právní asistence

PRÁVNÍ ASISTENCE				
	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)	
Územní účinnost	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí
Minimální hodnota předmětu sporu	3 000 Kč		3 000 Kč	
Celkový roční limit pojistného plnění	10 000 Kč		100 000 Kč	
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	x	x	ANO	ANO
Škoda na vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO	✓	✓
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla	x	x	ANO	x
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor	x	x	ANO	x
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	x	x	ANO	x
MIMOSOUDNÍ ŘÍZENÍ - CIVILNÍ SPOR				
Informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO	✓	✓
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	✓	✓
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	✓	✓
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	✓	✓
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	✓	✓
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
SOUDNÍ ŘÍZENÍ 1. INSTANCE - CIVILNÍ SPOR				
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	✓	✓
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	ANO	ANO	✓	✓
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	✓	✓
SOUDNÍ ŘÍZENÍ 2. INSTANCE - CIVILNÍ SPOR				
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	ORG	ORG	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ORG	ORG	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	ORG	ORG	✓	✓
Informace o dalších opravných prostředcích	x	x	ANO	ANO
ŘEŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI S POJIŠTOVNOU				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	✓	✓
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	✓	✓
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	✓	✓
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	✓	✓
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	✓	✓
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	✓	✓
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
TRESTNÍ ŘÍZENÍ (TŘ), SPRÁVNÍ A PŘESTUPKOVÉ ŘÍZENÍ (SR)				
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SR	ANO	ANO	✓	✓
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	✓	✓
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	✓	✓
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	x	x	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	x	x	ORG	ORG
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	x	x	ORG	ORG
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	x	ANO	ANO

*) V rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách.

Tabulka č. 3 – Telefonická a administrativně-právní asistence

TELEFONICKÁ A ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE				
SLUŽBA	Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)		Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)	
	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí
TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE				
Jakýkoliv právní dotaz z okruhu vymezených tímto pojistným programem	ANO	ANO	✓	✓
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho odeslání	ANO	ANO	✓	✓
Telefonické tlumočení	x	ANO	x	✓
ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE				
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů	ORG	ANO	✓	✓
PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ				
Právní zastoupení	ORG	ORG	✓	✓
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	✓	✓
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
Ubytování pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
JEDNÁNÍ S POLICIÍ ČI ÚŘADY				
Komunikace s vyslanectvím či konzulátem	x	ORG	x	✓
Zajištění návštěvy konzula či honorárního konzula při vazbě či hospitalizaci	x	ORG	x	120 €
Zajištění kopie policejního či soudního spisu k dopravní nehodě (byl-li vyhotoven)	ANO	ANO	✓	✓
Zajištění a odeslání nutných formulářů, žádosti a potvrzení	ANO	ORG	✓	120 €
Zajištění osobní schůzky na úřadech	ORG	ORG	✓	✓
ASISTENČNÍ SLUŽBY PŘI VAZBĚ A HOSPITALIZACI POJIŠTĚNÉHO				
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	x	✓
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	✓
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	ORG	60 €
Doprava rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění ubytování rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
ASISTENČNÍ SLUŽBY TÝKAJÍCÍ SE STATUSU VOZIDLA				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií či dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ORG	✓	✓
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG	✓	120 €

LEGENDA PRO TABULKY ASISTENČNÍCH SLUŽEB:

- ANO organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel (v rámci příslušného územního a celkového limitu)
částka organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění (v rámci příslušného celkového limitu)
ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný
✓ služba a limity plnění odpovídají rozsahu Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)
x služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována

Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně) obsahuje Technickou asistenci (v ČR + SR, zahraničí) a Právní asistenci. (Zahrnuté v ceně pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.)

Připojištění asistence MAX obsahuje Asistenci Auto GO (zahrnuto v ceně) s širší nabídkou služeb a vyššími limity plnění.

245. Chronický zánět kostní dřeni v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu..... 15 %

Poškození v oblasti nohy

246. Ztráta všech prstů nohy..... 15 %
247. Ztráta obou článků palce nohy..... 10 %
248. Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí..... 15 %
249. Ztráta koncového článku palce nohy..... 3 %
250. Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst..... 2 %
251. Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí 10 %
252. Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce nohy..... 3 %
253. Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy 7 %
254. Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy 10 %
255. Omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu palce nohy 3 %
256. Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy 7 %
257. Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst 1 %
258. Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině 15 %
259. Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách 30 %
260. Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na stehně 5 %
261. Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na bérce..... 3 %

Traumatické poruchy nervů dolní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

262. Traumatická porucha nervu sedacího 50 %
263. Traumatická porucha nervu stehenního 30 %
264. Traumatická porucha nervu obturatorního 20 %
265. Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů..... 35 %
266. Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů 5 %
267. Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů..... 30 %
268. Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového..... 20 %
269. Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového 10 %

Ostatní druhy poranění

270. Jizvy a deformity (kromě bodu 34 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškozeníse nehradí
271. Poúrazové pigmentační změnyse nehradí
272. Poúrazové bolesti bez funkčního poškozeníse nehradí
273. Ztráta vitality zubuse nehradí
274. Ztráta zubu menší než 50 %se nehradí
275. Duševní poruchy způsobené úrazem.....se nehradí

Tabulka: Stupeň poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí.

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %	28 %	30 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %	31 %	35 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %	35 %	40 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %	40 %	45 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %	45 %	50 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %	50 %	60 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	60 %	70 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %	70 %	85 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %	85 %	95 %
1/60	28 %	31 %	35 %	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %	85 %	100 %	100 %
0	30 %	35 %	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %	85 %	95 %	100 %	100 %

Stupeň poškození odpovídá nevratnému poškození nebo ztrátě zraku. Při úplné ztrátě zraku obou očí nemůže celkový stupeň trvalého tělesného poškození přesáhnout 100 %.