

Pojistné podmínky pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk do 3,5t

PP-TAV-AL ze dne 15. 12. 2017

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění platí zejména příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk“ (dále jen PP-TAV-AL). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

Pojistník – Společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 61700 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

Pojištěné vozidlo – dvoustupé motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou a celkovou přípustnou hmotností do 3,5t, které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli v kategorii jednoho z pojistných programů.

Pojištěný – osoba, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů.

Oprávněná osoba - řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technické příručce. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění.

Škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Nepojízdnost vozidla – funkční nepojízdnost vozidla do 3,5t způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí nebo chybou řidiče.

Porucha - poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Nehoda - nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

Odcizení vozidla – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

Chyba řidiče - nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, nedostatkem nebo záměnou paliva

Vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Živelní událost – stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobíje a jiného zásahu vyšší moci.

Vyproštění ze sněhu - stav, kdy vozidlo v důsledku sněhu nebo námrazy vyjede mimo vozovku.

Práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.

Organizace a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný.

Dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.

Pojištěné disky – jsou plechové disky nebo disky z lehkých slitin osazené pneumatikami a nasazené na kolech pojištěného vozidla.

Pojistné programy – toto pojištění lze sjednat v pojistném programu „EXCLUSIVE“, v pojistném programu „EXCLUSIVE PLUS“, v pojistném programu „EXCLUSIVE HOME SERVICE“ a v pojistném programu „DISKY“.

Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou:
 - a) asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a, a to v závislosti na pojistném programu v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu, živelní události nebo v případě chyby řidiče
 - b) formou úhrady nákladů na zakoupení nového disku v případě jeho poškození dle ustanovení PP-TAV-AL

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavateli služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 7, čl. 8, čl. 9 a čl. 11 PP-TAV-AL.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční

částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.

4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.

5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

- Pojištění asistenčních služeb se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- Pojištění disků se vztahuje výhradně na události nastalé na území ČR.

Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- v případě pojistného programu „EXCLUSIVE“ nepojízdnost vozidla,
- v případě pojistného programu „EXCLUSIVE PLUS“ nepojízdnost vozidla nebo odcizení vozidla,
- v případě pojistného programu „EXCLUSIVE HOME SERVICE“ nepojízdnost vozidla nebo odcizení vozidla,
- v případě pojistného programu „DISKY“ poškození pojištěných disků takovým způsobem, že je nadále není možné používat, a to v důsledku špatného stavu vozovky (např. najetí do výtluku) nebo dopravní nehody.

Článek 7. Program „EXCLUSIVE“

1. V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto PP-TAV-AL nepojízdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 7 PP-TAV-AL:

- opravu pojištěného vozidla na místě události, nebo
- odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění do nejbližší smluvní opravny pojistníka od místa, kde došlo k nepojízdnosti, v případě nepojízdnosti z důvodu nehody pak do dle výběru pojištěného. V zahraničí bude pojištěné vozidlo vždy otaženo do nejbližšího autorizovaného servisu.

2. Limity pojistného plnění

Allrisk - Technická asistence vozidlům - Program "EXCLUSIVE"				
Služba	vozidlo do 3,5t		vozidlo do 3,5t	
	Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	2 500 Kč	5 000 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč
nebo				
Odtah vozidla včetně vyproštění	2 500 Kč	5 000 Kč	bez limitu	5 000 Kč

3. V případě, že pojištěný na pojištěné vozidlo trvale nalepí nálepkou Allrisk, kterou obdrží při sjednání pojištění a následně odešle na adresu pojistníka fotografii, z níž bude jasné patrné, že skutečně nálepkou na pojištěné vozidlo nalepil, má právo na navýšení dílčího limitu pojistného plnění na opravu nebo odtah vozidla o 1 000 Kč oproti dílčímu limitu pojistného plnění, který je uveden v čl. 7, odst. 2 PP-TAV-AL. Pokud by v případě pojistné události oprávněná osoba požadovala pojistné plnění s navýšeným dílčím limitem pojistného plnění na odtah, aniž by byla na pojištěném vozidle speciální nálepka skutečně nalepena, bude oprávněné osobě poskytnuto pojistné plnění striktně do výše limitů pojistného plnění dle čl. 7, odst. 2 PP-TAV-AL. Přesný návod, jak nálepkou Allrisk na vozidlo nalepit a odeslat na adresu pojistníka je k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka a musí být bezpodmínečně dodržen.

Článek 8. Program „EXCLUSIVE PLUS“

1. V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto PP-TAV-AL nepojízdné, nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 PP-TAV-AL:

- opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
- odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do místa dle výběru pojištěného
- uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

2. V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 PP-TAV-AL:

- ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
- dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.

3. V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí likvidaci vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 8 PP-TAV-AL.

4. Limity pojistného plnění

Allrisk - Technická asistence vozidlům - Program "EXCLUSIVE PLUS"				
Služba	vozidlo do 3,5t		vozidlo do 3,5t	
	Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě, nebo	5 000 Kč	20 000 Kč	5 000 Kč	20 000 Kč
Odtah vozidla včetně vyproštění	5 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu	20 000 Kč
Odstavení vozidla na hliďaném parkovišti	3 dny - reálné náklady	3 dny - reálné náklady	3 dny - reálné náklady	3 dny - reálné náklady
Doplňkové asistenční služby pokud se vozidlo nepodaří opravit týž den				
Náhradní ubytování v hotelu, nebo	2 dny - 1500 Kč/os/noc	2 dny - 3000 Kč/os/noc	2 dny - 1500 Kč/os/noc	2 dny - 3000 Kč/os/noc
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus - reálné náklady	vlak, autobus - reálné náklady	vlak, autobus - reálné náklady	vlak, autobus - reálné náklady
Likvidace vraku po nehodě	1 000 Kč	6 000 Kč	1 000 Kč	6 000 Kč

5. V případě, že pojištěný na pojištěné vozidlo trvale nalepí nálepkou Allrisk, kterou obdrží při sjednání pojištění a následně odešle na adresu pojistníka fotografii, z níž bude jasné patrné, že skutečně nálepkou na pojištěné vozidlo nalepil, má právo na navýšení dílčího limitu pojistného plnění na opravu nebo odtah vozidla o 1 000 Kč oproti dílčímu limitu pojistného plnění, který je uveden v čl. 8, odst. 4 PP-TAV-AL. Pokud by v případě pojistné události oprávněná osoba požadovala pojistné plnění s navýšeným dílčím limitem pojistného plnění na odtah, aniž by byla na pojištěném vozidle speciální nálepka skutečně nalepena, bude oprávněné osobě poskytnuto pojistné plnění striktně do výše limitů pojistného plnění dle čl. 8, odst. 4 PP-TAV-AL. Přesný návod, jak nálepkou Allrisk na vozidlo nalepit a odeslat na adresu pojistníka je k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka a musí být bezpodmínečně dodržen.

Článek 9. Program „EXCLUSIVE HOME SERVICE“

1. V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto PP-TAV-AL nepojízdné, nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 9 PP-TAV-AL:

- opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
- odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do domovského servisu, který pojištěný uvedl při sjednání pojištění
- uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

2. V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 9 PP-TAV-AL:

- ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
- dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.

3. V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí likvidaci vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 9 PP-TAV-AL.

4. Limity pojistného plnění

ALLRISK - Technická asistence vozidlům - Program "EXCLUSIVE HOME SERVICE"		
Služba	vozidlo do 3,5 t	
	ČR	Zahraničí
Oprava na místě, nebo	5 000 CZK	20 000 CZK
Odtah včetně vyproštění	bez limitu	30 000 CZK
Odstavení vozidla na hliďaném parkovišti	3 dny - reálné náklady	3 dny - reálné náklady
Doplňkové asistenční služby pokud se vozidlo nepodaří opravit týž den		
Náhradní ubytování v hotelu, nebo	2 dny - 1 500 CZK /os/noc	2 dny - 3 000 /os/noc
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus - reálné náklady	vlak, autobus - reálné náklady
Likvidace vraku po nehodě	1 000 CZK	6 000 CZK

5. V případě, že pojištěný na pojištěné vozidlo trvale nalepí nálepkou Allrisk, kterou obdrží při sjednání pojištění a následně odešle na adresu pojistníka fotografii, z níž bude jasné patrné, že skutečně nálepkou na pojištěné vozidlo nalepil, má právo na navýšení dílčího limitu pojistného plnění na opravu nebo odtah vozidla o 1 000 Kč oproti dílčímu limitu pojistného plnění, který je uveden v čl. 9, odst. 4 PP-TAV-AL. Pokud by v případě pojistné události oprávněná osoba požadovala pojistné plnění s navýšeným dílčím limitem pojistného plnění na odtah, aniž by byla na pojištěném vozidle speciální nálepka skutečně nalepena, bude oprávněné osobě poskytnuto pojistné plnění striktně do výše limitů pojistného plnění dle čl. 9, odst. 4 PP-TAV-AL. Přesný návod, jak nálepkou Allrisk na vozidlo nalepit a odeslat na adresu pojistníka je k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka a musí být bezpodmínečně dodržen.

Článek 10. Povinnosti pojištěného

- Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Telefonní číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: **+ 420 272 099 950**
- Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace
 - jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby,
 - registrační značka vozidla (SPZ),
 - místo kde se nachází nepojízdné vozidlo,
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
 - stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 11. Program „Disky“

- V případě, že na pojištěném disku dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu telefonicky kontaktovat pojistitele a na jeho žádost případně i vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat jej pojistiteli za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění.
- K oznámení škodné události je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěného disku. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - výrobce, značka a rozměry poškozeného pojištěného disku,
 - poškození pojištěného disku,
 - výrobce, model a SPZ pojištěného vozidla,
 - osazení poškozeného pojištěného disku na pojištěném vozidle.
 Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace obdrží pojištěný od pracovníků pojistitele. Návod je též uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.
- K oznámení škodné události je pojištěný též povinen připojit originál účty (faktury) za nákup nového disku. Nový disk je pojištěný povinen zakoupit pouze prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz. V případě, že si pojištěný nemůže (např. z časových důvodů) zakoupit nový disk v internetovém obchodu www.nejlevnejsipneu.cz, pojistitel umožní zakoupit disk od jiného dodavatele. Pojistné plnění bude ale určeno na základě ceny, za kterou lze disk zakoupit na www.nejlevnejsipneu.cz.
- V případě, že se dle ustanovení VPP-TAV-AL prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění formou úhrady nákladů na pořízení nového disku, a to až do výše limitu pojistného plnění.
- Limitem pojistného plnění na všechny pojištěné disky (max. 4 kusy) a jednu pojistnou událost je částka 10 000 Kč.
- Výše spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění je 2 500 Kč za každou pojistnou událost.

7. V případě, že pojištěný na pojištěné vozidlo trvale nalepí nálepkou Allrisk, kterou obdrží při sjednání pojištění a následně odešle na adresu pojistníka fotografii, z níž bude jasné patrné, že skutečně nálepkou na pojištěné vozidlo nalepil, bude spoluúčast pojištěného na pojistné události činit 0 Kč za každou pojistnou událost. Pokud by v případě pojistné události oprávněná osoba požadovala pojistné plnění s nulovou spoluúčastí, aniž by byla na pojištěném vozidle speciální nálepka skutečně nalepena, bude spoluúčast dle odst. 6 tohoto článku aplikována v plné výši. Přesný návod, jak nálepkou Allrisk na vozidlo nalepit a odeslat na adresu pojistníka je k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka a musí být bezpodmínečně dodržen.
8. V případě, že se stejný typ disku jako poškozený pojištěný disk již na trhu nenabízí, pojistitel uhradí náklady na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k pojištěnému poškozenému disku až do výše limitu pojistného plnění.
9. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozeného pojištěného disku i pojištěného vozidla. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Článek 12. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace,
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu, živelní události nebo v důsledku odcizení dle čl. 2 PP-TAV-AL,
 - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
 - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Mimo obecných výluk v případě pojistného programu disky neposkytne pojistné plnění ještě v následujících případech:
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných disků nebo pokusu o krádež,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných disků,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku nesprávného řízení vozidla (např. v důsledku poškození pojištěného disku o obrubník chodníku),
 - pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení). V případě, že pojištěný nárokuje po pojistiteli úhradu tzv. spoluúčasti z havarijního pojištění, pojistitel uhradí tento nárok jen v případě, že v rámci pojistné události z havarijního pojištění nedošlo k poškození i jiných součástí pojištěného vozidla než jsou pojištěné disky.
 - v případě, že poškození pojištěných disků neznemožňuje jejich další bezpečné používání (např. v případě různých škrábanců atp.),
 - pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkráceně či nepravdivě.

4. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mytí, dálniční či jiné obdobné poplatky, dopravu nových disků od prodejce k pojištěnému a montáž/demontáž disků.

Článek 13. Osobní údaje

1. Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen "zákon č. 101/2000 Sb.") uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Správce je povinen:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů,
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům,
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů,
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených,
 - g) pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů,
 - h) pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovního vztahu.

Článek 14. Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
4. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníkovi doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
6. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
7. Nebyl-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost

do 15 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.

9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

10. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 15. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 15. 12. 2017.