

Technická asistence Allrisk

Smluvní podmínky **TAT 02/14** (dále jen „TAT 02/14“) nebo také Pojistné podmínky pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk nad 3,5t, pojistný program EXCLUSIVE TRUCK (dále také jen „pojistné podmínky“)

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění platí zejména zákon 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk“ (dále jen PP-TAV-AL-ET). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojistník – Společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174

pojištěné vozidlo – motorové i nemotorové (přípojně) vozidlo s celkovou hmotností vyšší než 3,5t a s platnou českou registrační značkou, které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli. Za pojištěné vozidlo se považuje i přívěs či návěs, pokud tvoří s pojištěným vozidlem v okamžik pojistné události jednu soupravu.

pojištěný – osoba, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů

oprávněná osoba - řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplaty.

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

nepojízdnost vozidla – je funkční nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí, nebo chybou řidiče

porucha - poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí vozidla způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení, ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

nehoda - nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

odcizení vozidla – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením

vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.)

živelní událost – stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití, pádu stromu a jiného zásahu vyšší moci

chyba řidiče – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, záměnou nebo vyčerpáním paliva

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb

organizace a úhrada služeb – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby, nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného

Článek 3. Předmět pojištění

1. „Pojištění technické asistence k vozidlům Allrisk nad 3,5t“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních

služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, v případě chyby řidiče nebo v případě uvěznění, zadržení či uvalení vazby v důsledku nehody pojištěného vozidla.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb, a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v čl. 7 PP-TAV-AL-ET a v čl. 8 PP-TAV-AL-ET.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.

Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) nepojízdnost pojištěného vozidla nebo odcizení pojištěného vozidla
- b) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jimiž byly narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby dle ustanovení pojistné smlouvy nebo zahájení trestního či správního řízení vůči oprávněné osobě v důsledku nehody pojištěného vozidla.

Článek 7. Nepojízdnost vozidla – pojistné plnění

1. V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení PP-TAV-AL-KOM nepojízdné z důvodu nehody, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 7 PP-TAV-AL-KOM:
 - a) opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
 - b) odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do nejbližšího servisu od místa události
 - c) uskladnění vozidla na sčezzeném místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)

- d) náhradní ubytování oprávněné osoby/osob v hotelu, nebo
- e) návrat do místa bydliště veřejnými dopravními prostředky
- f) úhradu sešrotování pojištěného vozidla v případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody neopravitelné nebo není oprava z ekonomického hlediska vhodná
- g) předání vzkazu jedné, oprávněnou osobou zvolené, osobě (rodinný příslušník, zaměstnavatel atp.), v případě pojistné události v zahraničí

V případě, že je pojištěné vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy, vandalismu, živelní události, nebo chyby řidiče, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 7 PP-TAV-AL-KOM:

- a) opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
- b) odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu od místa události
- c) uskladnění vozidla na sčezzeném místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)
- d) náhradní ubytování oprávněné osoby/osob v hotelu, nebo
- e) návrat do místa bydliště veřejnými dopravními prostředky
- f) předání vzkazu jedné osobě (rodinný příslušník, zaměstnavatel atp.) v případě pojistné události v zahraničí

3. V případě, že pojištěné vozidlo bylo odcizeno, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 7 PP-TAV-AL-KOM:

- a) náhradní ubytování oprávněné osoby/osob v hotelu, nebo
- b) návrat do místa bydliště veřejnými dopravními prostředky

4. Limity pojistného plnění – viz tabulka na konci TAT 02/14.

Článek 8. Právní asistence – pojistné plnění

1. Pojištěný (oprávněná osoba) má nárok na poskytnutí pojistného plnění dle tohoto článku Právní asistence – pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný na pojištěné vozidlo trvale nalepí nálepku Allrisk, kterou obdrží při sjednání pojištění a následně prokazatelně odešle na adresu pojistníka fotografii, z níž bude jasně patrné, že skutečně nálepku na pojištěné vozidlo nalepil. Pokud by v případě pojistné události oprávněná osoba požadovala pojistné plnění, aniž by byla na pojištěném vozidle nálepku Allrisk skutečně nalepena, nebude oprávněné osobě pojistné plnění poskytnuto nebo v případě, že by pojistné plnění bylo poskytnuto, má pojistitel nárok na úhradu takto vynaložených nákladů za poskytnuté pojistné plnění.

Přesné pokyny k vylepení nálepky jsou umístěné na webových stránkách zprostředkovatele www.allrisk.cz/truck.

1. 2. V případě potřeby poskytne pojistitel oprávněné osobě právní a administrativní informace v následujícím rozsahu:
 - a) právní rady v situaci nouze
 - b) rady o postupech po dopravní nehodě

- c) informace o pravidlech silničního provozu v České republice
 - d) informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí
 - e) nezbytné doklady a potvrzení pro pobyt v cílové zemi cesty
 - f) adresy právních zástupců
 - g) adresy správních a policejních orgánů, dopravních inspektorátů
3. V případě potřeby poskytne pojistitel oprávněné osobě v zahraničí telefonické tlumočení do anglického jazyka v následujícím rozsahu:
- a) telefonické tlumočení v případě silniční kontroly
 - b) telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku pojistné události
 - c) telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu
 - d) telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou
 - e) telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení
 - f) překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů
 - g) zběžné překlady jednoduchých formulářů faxem
 - h) zorganizuje přítomnost tlumočnicka při policejním šetření, případně při soudním řízení, vyjma úhrady jeho služeb, cestovného a pobytu.
4. V případě, že oprávněná osoba byla v důsledku nehody pojištěného automobilu zadržena, vzata do vazby či uvězněna nebo jí toto hrozí, pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v čl. 8 PP-TAV-AL-KOM v následujícím rozsahu:
- a) organizace a úhrada právního zastoupení oprávněné osoby
 - b) zálohové složení finanční částky v místní měně jménem asistovaného až do celkové hodnoty odpovídající v přepočtu 5 000 EUR jako záruku (kauci) požadovanou na zaplacení kauce za propuštění oprávněné osoby v případě, že na ni byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba
 - c) organizace a úhrada doručení osobních věcí a jejich předání oprávněné osobě
 - d) zálohové uhrazení škody, které oprávněná osoba způsobila třetí osobě nedbalostním jednáním až do výše 500 EUR
- Asistenční služba zaplacení kauce nebo úhrady způsobené škody bude poskytnuta pouze za podmínky, že oprávněná osoba poskytne pojistiteli řádnou záruku (např. zálohu). O volbě poskytnuté asistenční služby rozhoduje výhradně pojistitel.
5. Limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost je v případě pojistných událostí nastalých v České republice částka **25 000 Kč**, v zahraničí pak částka **2 500 EUR**.

Článek 9. Povinnosti pojištěného

1. Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: **+ 420 272 099 950**
3. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
 - b) registrační značku vozidla (SPZ)
 - c) místo kde se nachází nepojízdné vozidlo
 - d) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
 - e) stručný popis škodné události nebo nastalého problému
 - f) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

Článek 10. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invází, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. V případě nepojízdnosti vozidla pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
 - b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
 - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky
 - d) pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
 - f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, i nebo v důsledku odcizení dle čl. 2 PP-TAV-AL-KOM
 - g) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
 - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění

- i) pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby pojistitele
 - j) pokud oprávněná osoba nerespektovala pokyny asistenční služby pojistitele
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.
4. V případě právní asistence neposkytne pojistitel pojistné plnění v případě:
- a) v případě spáchání úmyslného trestného činu (ne přestupku)
 - b) v případě, že oprávněná osoba mohla vznik škodné události s ohledem na veškeré známé okolnosti očekávat nebo mohla jejímu vzniku zabránit
 - c) veškerých událostí mimo těch, které jsou definovány v čl. 8 PP-TAV-AL-KOM
 - d) pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí pojistitele
 - e) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, sebevraždy či sázky

Článek 11. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady proti jinému, právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže nahradit posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů. Za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01. 05. 2014

Tabulka – Limity pojistného plnění

Nehoda - základní asistenční služby	
oprava na místě, nebo	příjezd + 3 hodiny práce
odtah	do nejbližšího servisu včetně vyproštění
parkovné	až 20 dnů - reálné náklady
Nehoda - doplňkové asistenční služby (pokud vozidlo nelze opravit týž den)	
náhradní ubytování, nebo	2 noci/1200 Kč/os/noc - ČR; 2 noci/200 €/os/noc - zahraničí
návrat do místa bydliště	vlak, autobus - reálné náklady
likvidace vraku	3 000 Kč - ČR; 1 000 € - zahraničí
předání vzkazu	ANO
Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živelní událost - základní asistenční služby	
oprava na místě, nebo	příjezd + 2 hodiny práce
odtah	do nejbližšího servisu, max. 150 km
parkovné	až 20 dnů - reálné náklady
Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živelní událost - doplňkové asistenční služby (pokud nelze vozidlo opravit týž den)	
náhradní ubytování, nebo	2 noci/1200 Kč/os/noc - ČR; 2 noci/200 €/os/noc - zahraničí
návrat do místa bydliště	vlak, autobus - reálné náklady
předání vzkazu	ANO
Odcizení	
náhradní ubytování, nebo	2 noci/1200 Kč/os/noc - ČR; 2 noci/200 €/os/noc - zahraničí
návrat do místa bydliště	vlak, autobus - reálné náklady