

Pojistné podmínky Pojištění nulové spoluúčasti PP-SPOL ze dne 1. 3. 2014

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“) a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky Pojištění nulové spoluúčasti“ (dále jen PP-SPOL). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

pojištěné vozidlo – dvoustopé motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t

a s platnou českou registrační značkou, které pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli v kategorii jednoho z pojistných programů

pojištěný – osoba, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů jako pojištěného

oprávněná osoba – osoba, která má v případě pojistné události nárok na pojistné plnění, pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou výhradně pojištěný

Kasko pojistitel – pojistitel působící v České republice, u něhož mělo pojištěné vozidlo v okamžik škodné události sjednáno platné havarijní pojištění

karenční doba – časové období uvedené v pojistných podmínkách nebo na pojistné smlouvě. V případě pojistných událostí nastalých v tomto časovém období nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění z titulu tohoto pojištění

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

pojistné programy – toto pojištění lze sjednat v pojistném programu SU05, v pojistném programu SU10, v pojistném programu SU15 a v pojistném programu SU25

Článek 3. Předmět pojištění

1. Pojištění nulové spoluúčasti je soukromým neživotním škodovým pojištěním.

2. Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou úhrady finanční ztráty ze sjednané spoluúčasti z havarijního pojištění pojištěného vozidla za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a těchto PP-SPOL.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku je pro jednotlivé pojistné programy určena ročním limitem pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v čl. 7 těchto PP-SPOL

2. Část nákladů, která přesáhne roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.

3. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta ze sjednaného havarijního pojištění pojištěného vozidla v situaci, kdy na pojištěném vozidle vznikla v době trvání tohoto pojištění škoda, Kasko pojistitel tuto škodu vyhodnotil jako pojistnou událost z havarijního pojištění pojištěného vozidla a poskytl pojistné plnění snížené o výši sjednané spoluúčasti. Výše pojistného plnění, po odečtení sjednané spoluúčasti, kterou Kasko pojistitel poskytl, musí činit min. 1 Kč.

Článek 6. Povinnosti pojištěného

1. Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu v pracovní dny (Po-Pá) od 09:00 do 17:00 hodin. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.

- Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: + 420 272 099 950
- Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
 - registrační značku pojištěného vozidla (SPZ)
 - VIN pojištěného vozidla
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby
 - stručný popis škodné události
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí
- Po telefonickém nahlášení škodné události je oprávněná osoba vždy povinna dodat kopii výplatního dopisu od Kasko pojistitele z něhož musí být patrná celková výše škody na vozidle, výše spoluúčasti pojištěného, registrační značka pojištěného vozidla a datum vzniku škody. Na vyžádání pracovníků pojistitele je oprávněná osoba povinna doručit též úředně ověřenou kopii velkého technického průkazu pojištěného vozidla a originální výplatního dopisu od Kasko pojistitele.

Článek 7. Pojistné plnění

1. V případě, že došlo k pojistné události dle ustanovení těchto PP-SPOL a oprávněná osoba poskytla pojistiteli všechny podklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění formou úhrady finanční ztráty z havarijního pojištění až do výše ročního limitu pojistného plnění.

2. Limity pojistného plnění:

a) celkový roční limit za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku je v případě programu SU05 stanoven na 5 000 Kč

b) celkový roční limit za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku je v případě programu SU10 stanoven na 10 000 Kč

c) celkový roční limit za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku je v případě programu SU15 stanoven na 15 000 Kč

d) celkový roční limit za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku je v případě programu SU25 stanoven na 25 000 Kč.

Článek 8. Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.

2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:

a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek

b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách

c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky

d) pokud řidič pojištěného vozidla řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění (tato výluka neplatí v případě škody v důsledku krádeže dle ustanovení pojistných podmínek Kasko pojistitele)

e) že Kasko pojistitel nevyhodnotil škodu jako pojistnou událost a neposkytl pojistné plnění

f) že Kasko pojistitel vyhodnotil škodu jako pojistnou událost, ale poskytnuté plnění (po odečtení spoluúčasti pojištěného) bylo nižší než 1 Kč

g) v případě, že Kasko pojistitel poskytl pojistné plnění aniž by se dle ustanovení příslušných pojistných podmínek Kasko pojistitele jednalo o pojistnou událost

h) že oprávněná osoba neposkytne všechny informace a podklady nutné k likvidaci pojistné události, případně je poskytne neúplně, nepravdivě či úmyslně zkrlesně.

Článek 9. Ustanovení o osobních údajích

1. Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“) uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.

2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje osoby uvedené v odstavci 1 tohoto článku (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů

- (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
 4. Správce je povinen:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
 5. Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
 6. Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 10. Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
4. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníkovi doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
6. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
7. Nebyl-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
10. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojistění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 11. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojistění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojistění oprávněně osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojistění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojistění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Pro účely tohoto pojistění se sjednává karenční doba v délce 21 dnů od počátku platnosti každého jednotlivého pojistění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01. 3. 2014