



Podmínky asistenční služby NÁHRADNÍ VOZIDLO

PAS NV 02/14

I. Výklad pojmů

Pro účely Podmínek asistenční služby NÁHRADNÍ VOZIDLO (dále jen „PAS NV 02/14“) se rozumí:

- zprostředkovatelem** Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.
- zájemcem** osoba, která se zprostředkovatelem uzavřela Smlouvu o zprostředkování pojištění.
- odávatelem služeb** fyzická nebo právnická osoba, která zájemci poskytne službu spočívající v zajištění náhradního vozidla (Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o. přednostně spolupracuje s Allrisk reality & finance, s.r.o., IČ 27668223).
- vozidlem** osobní vozidlo (popř. jeho modifikace) o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které zájemce uvedl jako pojištěné vozidlo ve Smlouvě o zprostředkování pojištění.
- událostí** dopravní nehoda, krádež vozidla nebo živelní událost.
- dopravní nehodu** událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla, které je uvedeno v seznamu pojištěných vozidel, v pohybu.
- krádeží vozidla** присвоjení si vozidla způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a zmocnil se jej některým z dále uvedených způsobů:
 - do vozidla se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci vozidla;
 - vozidlo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil protiprávním způsobem.
- živelní událostí** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.
- poruchou** jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla.

II. Obsah asistenční služby

- Obsahem asistenčních služeb je zajištění náhradního vozidla a jeho přenechání zájemci k dočasnému užívání v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě o zprostředkování pojištění uzavřené mezi zprostředkovatelem a zájemcem a dále smluvních podmínek, které jsou součástí této Smlouvy.
- V případě vzniku události zajistí zprostředkovatel zájemci náhradní vozidlo stejné nebo o jednu třídu nižší kategorie než je pojištěné vozidlo, nejvýše však střední kategorie (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.).
- Asistenční služby zprostředkovatel poskytne pouze na žádost zájemce učiněnou telefonicky na tel. číslo **+420 272 099 950** bez zbytečného odkladu po vzniku události.
- Náhradní vozidlo bude zájemci poskytnuto v průběhu jednoho kalendářního roku bezplatně maximálně na dobu:
 - 3 dny** (72 hodin) – v případě zaviněné dopravní nehody, živelní události nebo krádeže vozidla
 - 5 dnů** (120 hodin) – v případě zaviněné dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla pro zájemce, který má ve smlouvě o zprostředkování pojištění sjednaný typ asistence náhradní vozidlo EXCLUSIVE 5 **anebo** v případě poruchy vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má ve smlouvě o zprostředkování pojištění sjednaný typ asistence náhradní vozidlo EXCLUSIVE 5, kontaktuje asistenční službu dle čl. II bodu 3 a odtah vozidla bude zajištěn touto asistenční službou, postup zájemce dle čl. III bodu 1 písm. c), doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin a opravu provádí fyzická či právnická osoba s platným oprávněním podnikat v oboru
 - 10 dnů** (240 hodin) – v případě zaviněné dopravní nehody za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele sjednané na vozidlo povinné ručení, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka)
 - 15 dnů** (360 hodin) - v případě zaviněné dopravní nehody za současného splnění těchto podmínek: zájemce má ve smlouvě o zprostředkování pojištění sjednaný typ asistence náhradní vozidlo EXCLUSIVE 5, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka)
- Asistenční služby poskytne zprostředkovatel pouze na území ČR.

- Zájemce si náhradní vozidlo převezme a odevzdá u dodavatele služeb v provozovně Brno, Praha nebo Ostrava nebo za podmínek uvedených v následujícím odstavci v místě, které si sám určí.
- Jestliže si zájemce vyžádá přistavení náhradního vozidla do jím určeného místa, je povinen zprostředkovateli uhradit náklady na pohonné hmoty, které vynaloží k přepravě náhradního vozidla z jeho nejbližší autopůjčovny do místa určeného zájemcem a zpět. To samé platí též pro vrácení náhradního vozidla zprostředkovateli.
- Všechny další vzniklé náklady mimo rozsah asistenčních služeb budou hrazeny zájemcem z jeho vlastních prostředků přímo dodavateli služeb. Pokud bude zájemce náhradní vozidlo užívat po dobu delší, než na kterou má oprávněný nárok dle pojistných podmínek, řídí se vztah mezi zprostředkovatelem a zájemcem zvláštními ustanoveními o nájmu dopravního prostředku dle § 2321 až § 2325 obč. zák.
- Zprostředkovatel zajistí a uhradí náklady na užívání náhradního vozidla též v případě, nebude-li v okamžiku nahlášení události možné určit viníka dopravní nehody.

III. Povinnosti zájemce

- V případě, že zájemce bude chtít využít asistenčních služeb, je zájemce povinen:
 - sdělit zprostředkovateli základní údaje o vozidle,
 - uvádět o události pravdivé informace,
 - sdělit zprostředkovateli místo, kde se vozidlo nachází, případně kde bude opraveno včetně kontaktů na tuto opravnu (zprostředkovatel může tuto opravnu kontaktovat a konzultovat s ní technický stav a opravu vozidla),
 - předložit zprostředkovateli záznam o dopravní nehodě a kopii policejního protokolu, pokud byl o události sepsán,
 - informovat zprostředkovatele o tom, kdo byl pravomocně odsouzen za trestný čin, přešůpek či jiný správní delikt přímo související s událostí, pokud mu bude tato informace známa.
- Jestliže zájemce nesplní své povinnosti dle předchozího odstavce, nevzniká mu nárok na poskytnutí asistenčních služeb. Jestliže již byly asistenční služby poskytnuty, je zprostředkovatel oprávněn požadovat po zájemci náhradu škody.

IV. Povinnosti zprostředkovatele

Zprostředkovatel je povinen:

- poskytnout zájemci asistenční služby podle těchto podmínek,
- zajistit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem náhradního vozidla a havarijní pojištění náhradního vozidla po celou dohodnutou dobu, po kterou bude mít zájemce náhradní vozidlo v užívání.

V. Výluky

Zprostředkovatel neposkytne asistenční službu v následujících situacích:

- k události dojde v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými násilnými nepokoji, teroristickými akty, stávkami a zásahy státní moci a správy,
- událost nastane v důsledku úmyslného jednání zájemce nebo v důsledku zájemcovy trestné činnosti, vč. jeho sebevraždy,
- vozidlo přepravuje radioaktivní materiál,
- vozidlo přepravuje nebezpečný, těžký nebo extrémně hořlavý materiál, jehož hmotnost přesahuje 500 kg nebo jehož obsah přesahuje 600 litrů,
- vozidlo má celkovou hmotnost vyšší 3,5 tuny,
- vozidlo bylo řízeno osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek (totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu),
- vozidlo bylo bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla,
- vozidlo bylo již při započetí cesty ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- k události došlo v příčinné souvislosti s účastí na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách,
- k události došlo v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla,
- dodavatelem služeb nebude náhradní vozidlo zajištěno.

VI. Platnost a účinnost

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.5.2014 a současně v plném rozsahu nahrazují Podmínky asistenční služby NÁHRADNÍ VOZIDLO „PAS NV 01/12“ platné od 18.5.2012.