
PODMÍNKY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA ALLRISK NAD 3,5T (dále jen „GA0117“)

Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely těchto podmínek GA0117 jsou následující pojmy vymezeny takto:
AACZ – společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 263/20a, 617 00 Brno, IČO: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 53174

Asistované vozidlo – motorové i nemotorové (přípojné) vozidlo s celkovou hmotností vyšší než 3,5t a s platnou českou registrační značkou, které AACZ uvedl na seznamu asistovaných vozidel předaných asistenční službě v rámci jednoho z asistenčních programů. Za asistované vozidlo se považuje i přívěs či návěs pokud tvoří s asistovaným vozidlem v okamžik asistované události jednu soupravu, ale jen v tom případě, že je k asistovanému vozidlu sjednán asistenční program EXCLUSIVE TRUCK SOUPRAVA EU.

Oprávněná osoba – osoba, kterou AACZ uvedl v seznamu asistovaných vozidel předaných asistenční službě v kategorii některého z asistenčních programů a dále řidič a osoby přepravované v asistovaném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné asistované události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Asistenční služba – společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., IČO: 27181898, se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 9573.

Asistovaná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto podmínkách GA0117, se kterou je spojen vznik povinnosti asistenční služby provzdu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Nepojízdnost vozidla – je funkční nepojízdnost asistovaného vozidla způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí nebo chybou řidiče.

Nezpůsobilost vozidla – je stav vozidla, při kterém je vozidlo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Porucha - poruchou se rozumí stav, kdy je asistované vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Nehoda - nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz asistovaného vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení asistovaného vozidla, v důsledku čehož je asistované vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé.

Odcizení vozidla – protiprávní jednání cizí osoby/osob, která si přisvojí asistované vozidlo tím, že se ho zmocní, a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením.

Vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je asistované vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Živelní událost – stav, kdy je asistované vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití, pádu stromu a jiného zásahu vyšší moci.

Chyba řidiče – nepojízdnost asistovaného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od asistovaného vozidla, zabouchnutím klíčů v asistovaném vozidle, záměnou nebo vyčerpáním paliva.

Práce – služby, které má asistenční služba zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě asistované události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.

Organizace a úhrada služby – forma plnění, kdy asistenční služba provede úkony umožňující poskytnutí oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v těchto podmínkách GA0117 a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem této služby až do výše limitu poskytované asistence. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služby přesahující limit poskytované asistence nese oprávněná osoba.

Organizace služby – forma asistence, kdy asistenční služba provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v těchto podmínkách GA0117, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese oprávněná osoba.

Dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované asistenční službou vykonává pro oprávněnou osobu.

Asistenční program – tuto asistenci lze sjednat v asistenčním programu „EXCLUSIVE“, „EXCLUSIVE TRUCK EU“ nebo v asistenčním programu „EXCLUSIVE TRUCK SOUPRAVA EU“.

Článek 2. Předmět asistence

1. Technická asistence k vozidlům Allrisk nad 3,5 t je služba poskytovaná asistenční službou pro oprávněnou osobu a asistované vozidlo.

2. Předmětem této asistence je poskytnutí asistence oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto podmínkách GA 0117 v případě poruchy, nehody, odcizení asistovaného vozidla, v případě chyby řidiče, v důsledku působení živlu, v důsledku vandalismu, nebo v případě uvěznění, zadržení či uvalení vazby v důsledku nehody asistovaného vozidla.

Článek 3. Hranice poskytované asistence

1. Horní hranice poskytované asistence je určena pro jednotlivé služby, na jednu asistovanou událost, limitem poskytované asistence.

2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se asistenční služba v případě asistované události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou asistenční službou hrazeny do dílčího limitu poskytované asistence, tak jak jsou uvedeny v čl. 6 těchto podmínek GA0117 a v čl. 7 těchto podmínek GA0117.

3. Dílčí limity poskytované asistence se vztahují na službu určitého druhu a jednu asistovanou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit poskytované asistence vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku asistované události poskytována jako hrazená.

4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit poskytované asistence, není předmětem poskytované plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.

5. Úhradu služby v rámci dílčího limitu poskytované asistence řeší asistenční služba napřímo s dodavatelem.

6. Všechny finančně vyjádřené limity uvedené v čl. 6 těchto podmínek GA0117 a v čl. 7 těchto podmínek GA0117 jsou včetně zákonného DPH.

Článek 4. Územní a místní rozsah poskytovaných asistencí

Poskytované asistence se vztahují na všechny události, které vznikly na území České republiky a v zahraničí.

Za zahraničí se považuje kontinentální území Evropy, bez zámořských území, bez Ruské federace, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska, Turecka, Kazachstánu, Arménie, Gruzie, Ázerbájdžánu, dále bez Grónska a Islandu. Za zahraničí se dále považují tyto ostrovy: Velká Británie, Irsko, Italské ostrovy, Korsika, Řecké ostrovy, Rujána, Chorvatské ostrovy.

Dostupnost poskytovaných asistencí na ostrovech je omezena. Poskytované asistence jsou zde zajišťovány v závislosti na místních možnostech.

Za zahraničí se dále nepovažují Abcházie, Kosovo, Náhorní Karabach, Severní Kypr, Podněstří, Jižní Osetie.

Článek 5. Asistovaná událost

Asistovanou událostí se rozumí:

a) nepojízdnost, nezpůsobilost asistovaného vozidla nebo odcizení asistovaného vozidla,

b) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jimiž byly narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby dle ustanovení smlouvy nebo zahájení trestního či správního řízení vůči oprávněné osobě v důsledku nehody asistovaného vozidla.

Článek 6. Nepojízdnost vozidla – poskytované asistence

1. V případě, že asistované vozidlo je dle ustanovení těchto podmínek GA0117 nepojízdné, nezpůsobilé z důvodu nehody, poruchy, vandalismu, živelní události nebo chyby řidiče asistenční služba zorganizuje, případně

zorganizuje a uhradí asistenční služby v rozsahu uvedeném níže v tabulce v čl. 6 těchto podmínek GA0117, až do výše limitů uvedených v téže tabulce. 2. V případě, že asistované vozidlo bylo odcizeno, asistenční služba zorganizuje a uhradí asistenci v níže uvedeném rozsahu, a to až do výše dříčho limitu poskytované asistence uvedeného v tabulce v čl. 6 těchto podmínek GA0117:

- a) náhradní ubytování oprávněné osoby/osob v hotelu, nebo
b) návrat do místa bydliště veřejnými dopravními prostředky.

3. Limity poskytovaných asistencí:

územní rozsah	EXSLUSIVE ČR/ZAHRANIČÍ
krytí	asistované vozidlo
porucha	ano
vandalismus	s nálepkou Allrisk
chyba řidiče	ano
živel	s nálepkou Allrisk
vyproštění ze sněhu	organizace
oprava na místě	3 500 Kč / 10 000 Kč (*)
odtah do nejbližšího smluvního servisu, vyproštění, včetně přeložení nákladu	
vyproštění v případě nehody	
parkovné	organizace
doručení hotovosti oproti záloze	organizace
pakliže nelze opravit do 24h:	
ubytování	organizace
nebo	
návrat	organizace
likvidace vraku po nehodě	organizace
právní asistence	ano
administrativní informace	ano
telefonické tlumočení	ano
právní zastoupení při zadržení po nehodě	5 000 Kč
úhrada kauce / škody oproti záloze	5 000 EUR
*) s aktivovaným tarifem Allrisk nálepka dle postupu na www.allrisk.cz/truck se limit navyšuje o dalších 1 000 Kč.	
Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.	

	EXCLUSIVE TRUCK EU	EXCLUSIVE TRUCK SOUPRAVA EU
územní rozsah	ČR / Zahraničí	ČR / Zahraničí
krytí	asistované vozidlo	včetně taženého vozidla
porucha	ano	ano
vandalismus	ano	ano
chyba řidiče	ano	ano
živel	ano	ano
vyproštění ze sněhu	10 000 Kč / 30 000 Kč	10 000 Kč / 30 000 Kč
oprava na místě		
odtah do servisu, vyproštění, včetně přeložení nákladu	50 000 Kč / 100 000 Kč	50 000 Kč / 100 000 Kč
vyproštění v případě nehody		
parkovné	20 dnů	20 dnů
doručení hotovosti oproti záloze	1 000 EUR	1 000 EUR
pakliže nelze opravit do 24h:		
ubytování	2 noci x 1 500 Kč x osoba / 2 noci x 200 EUR x osoba	2 noci x 1 500 Kč x osoba / 2 noci x 200 EUR x osoba
nebo		
návrat	vlak nebo autobus	vlak nebo autobus
likvidace vraku po nehodě	3 000 Kč / 1 000 EUR	3 000 Kč / 1 000 EUR
právní asistence	s nálepkou Allrisk	s nálepkou Allrisk
administrativní informace	ano	ano
telefonické tlumočení	ano	ano
právní zastoupení při zadržení po nehodě	25 000 Kč / 2 500 EUR	25 000 Kč / 2 500 EUR
úhrada kauce / škody oproti záloze	5 000 EUR	5 000 EUR
*) s aktivovaným tarifem Allrisk nálepka dle postupu na www.allrisk.cz/truck se limit navyšuje o dalších 1 000 Kč		
Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.		

Článek 7. Právní asistence

1. Oprávněná osoba má nárok na poskytnutí asistence dle čl. 7 Právní asistence těchto podmínek GA0117 pouze v případě, že oprávněná osoba na asistované vozidlo trvale nalepí nálepku Allrisk, kterou obdrží při sjednání poskytování asistencí a následně prokazatelně odešle na adresu AACZ fotografii, z níž bude jasně patrné, že skutečně nálepku na asistované vozidlo nalepila. Pokud by v případě asistované události oprávněná osoba požadovala poskytnutí asistence, aniž by byla na asistovaném vozidle nálepka Allrisk nalepena, nebude oprávněné osobě asistence poskytnuta

nebo v případě, že by asistence byla poskytnuta, má asistenční služba právo požadovat po oprávněné osobě náklady za neoprávněně poskytnuté asistence zpět. Přesné pokyny k vylepení nálepky Allrisk jsou umístěné na webových stránkách AACZ www.allrisk.cz/truck.

2. V případě potřeby poskytne asistenční služba oprávněné osobě právní a administrativní informace v následujícím rozsahu:

- právní rady v situaci nouze,
- rady o postupech po dopravní nehodě,
- informace o pravidlech silničního provozu v České republice,
- informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí,
- nezbytné doklady a potvrzení pro pobyt v cílové zemi cesty,
- adresy právních zástupců,
- Adresy správních a policejních orgánů, dopravních inspektorátů.

3. V případě potřeby poskytne asistenční služba oprávněné osobě v zahraničí telefonické tlumočení do anglického jazyka, německého jazyka, ruského jazyka nebo maďarského jazyka v následujícím rozsahu:

- a) telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
 - b) telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistované události,
 - c) telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
 - d) telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
 - e) telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- f) překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- g) zběžné překlady jednoduchých formulářů faxem,
- h) zorganizuje přítomnost tlumočnicka při policejním šetření, případně při soudním řízení, vyjma úhrady jeho služeb, cestovního a pobytu.
4. V případě, že oprávněná osoba byla v důsledku nehody asistované vozidla zadržena, vzata do vazby či uvězněna nebo jí toto hrozí, asistenční služba poskytne oprávněné osobě asistenci až do výše limitu poskytované asistence uvedeného v čl. 7 těchto podmínek GA0117 v následujícím rozsahu:
- a) organizace a úhrada právního zastoupení oprávněné osoby,
 - b) zálohové složení finanční částky v místní měně jménem oprávněné osoby až do celkové hodnoty odpovídající v přepočtu 5 000 EUR jako záruku (kauci) požadovanou na zaplacení kauce za propuštění oprávněné osoby v případě, že na ni byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
 - c) organizace a úhrada doručení osobních věcí a jejich předání oprávněné osobě,
 - d) zálohové uhrazení škody, které oprávněná osoba způsobila třetí osobě nedbalostním jednáním až do výše 5000 EUR.
5. Asistence zaplacení kauce nebo úhrady způsobené škody bude poskytnuta pouze za podmínky, že oprávněná osoba poskytne asistenční službě řádnou záruku (např. zálohu). O volbě poskytnuté asistence rozhoduje výhradně asistenční služba.
6. Limitem plnění poskytovaného na jednu asistovanou událost je v případě asistovaných událostí nastalých v České republice částka 25 000 Kč, v zahraničí pak částka 2 500 EUR.

Článek 8. Povinnosti oprávněné osoby

1. Vznik asistované události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistence.
2. Telefonní číslo telefonického střediska asistenční služby: +420 730 300 300.
3. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby nebo při jakémkoliv jiném spojení je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby následující informace:
 - a) jméno a příjmení oprávněné osoby,
 - b) registrační značku vozidla, vozidel v soupravě (SPZ),
 - c) místo kde se nachází nepojízdné vozidlo,
 - d) kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby,
 - e) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
 - f) hmotnost vozidla/vozidel v soupravě, povahu nákladu,
 - g) další informace, o které pracovníci asistenční služby požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 9. Výluky

1. Asistenční služba neposkytne asistenci v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. V případě nepojízdnosti asistovaného vozidla asistenční služba neposkytne asistenci v případě:
 - a) pokud asistovaná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - b) pokud k asistované události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - c) pokud k asistované události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - d) pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost asistovaného vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu asistovaného vozidla,
 - f) pokud k asistované události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, nebo v důsledku odcizení,
 - g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
 - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož asistovaného vozidla vyskytla, asistenční služba jí tehdy vyhodnotila jako asistovanou událost a poskytla asistenci,

- i) pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistence, kterou si zajistila sama bez vědomí asistenční služby,
 - j) pokud oprávněná osoba nerespektovala pokyny asistenční služby.
3. Asistence se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.
4. V případě právní asistence neposkytne asistenční služba asistenci v případě:
 - a) spáchání úmyslného trestného činu ne přestupku,
 - b) že oprávněná osoba mohla vznik škodné události s ohledem na veškeré známé okolnosti očekávat nebo mohla jejímu vzniku zabránit,
 - c) veškerých událostí mimo těch, které jsou definovány v čl. 6 těchto podmínek GA0117,
 - d) pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistencí, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby,
 - e) pokud k asistované události došlo v důsledku úmyslného jednání, sebevraždy či sázky.

Článek 10. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou asistovanou událostí, oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou plnění z asistencí dle těchto podmínek GA0117 toto právo na asistenční službu, a to až do výše částek, které asistenční služba v rámci poskytovaných asistencí oprávněné osobě, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatila.
2. Tyto asistence a příslušný závazek asistenční služby poskytnout v případě asistované události oprávněné osobě plnění formou asistencí, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z těchto asistencí poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto Podmínky asistenčních služeb pro vozidla Allrisk nad 3,5 t GA0117 jsou platné od 1. 1. 2018.