

## Podmínky asistenční služby pro náhradní vozidla do 3,5 tuny PAS NV 01/20

### I. Výklad pojmů

Pro účely Podmínek asistenční služby pro náhradní vozidla do 3,5 tuny (dále jen „PAS NV 01/20“) se rozumí:

**a) zprostředkovatelem** - Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČO: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

**b) zájemcem** - osoba, která se zprostředkovatelem, nebo Allrisk, a.s., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČO: 49610929, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl B, vložka 7353, uzavřela Smlouvu o zprostředkování pojištění.

**c) dodavatelem** - služeb fyzická nebo právnická osoba, která zájemci poskytne službu spočívající v zajištění náhradního vozidla (Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o. přednostně spolupracuje s Allrisk reality & finance, s.r.o., IČO: 27668223).

**d) vozidlem** - osobní vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které zájemce uvedl jako pojištěné vozidlo ve Smlouvě o zprostředkování pojištění.

**e) událostí** - dopravní nehoda, krádež vozidla, živelní událost, nebo vandalismus.

**f) dopravní nehodou** - událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla.

**g) krádeží vozidla** - přisvojení si vozidla způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a zmocnil se jej některým z dále uvedených způsobů:

**1.** do vozidla se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci vozidla;

**2.** vozidlo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil protiprávním způsobem. V případě, že nastane tato událost, je zájemce povinen okamžitě nahlásit událost Policii ČR, která k ní vyhotoví příslušný protokol. V případě splnění této povinnosti dodatečně, či nesplnění vůbec, může být poskytnutí náhradního vozidla odmítnuto.

**h) živelní událostí** - požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, poškození kabelů, kabelových svazků, a poškození měkkých gumových či plastových hadiček v motorovém prostoru.

**i) vandalismem** - jakékoli svévolné protiprávní poškození a ničení vozidla a jeho příslušenství cizí osobou/osobami, které nepřináší pachateli žádné materiální obohacení, a pro které pachatel zpravidla nemá žádný motiv. V případě, že nastane tato událost, je zájemce povinen okamžitě nahlásit škodu Policii ČR, která k ní vyhotoví příslušný protokol. V případě splnění této povinnosti dodatečně či nesplnění vůbec může být poskytnutí náhradního vozidla odmítnuto.

**j) poruchou** - jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla.

**k) povinným ručením** - pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

**l) havarijním pojištěním** - nepovinné smluvní pojištění vozidel pro předpokládaná rizika.

### II. Obsah asistenční služby

**1.** Obsahem asistenčních služeb je:

**i.) zajištění náhradního vozidla** a jeho přenechání zájemci k dočasnému užívání v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě o zprostředkování pojištění uzavřené mezi zprostředkovatelem nebo Allrisk, a.s. a zájemcem a dále smluvních podmínek, které jsou součástí této Smlouvy.

Náhradní vozidlo bude zájemci poskytnuto v průběhu jednoho kalendářního roku bezplatně po dobu nezbytně nutnou na provedení opravy vozidla, maximálně však na dobu:

**a) 5 dnů (120 hodin)** – v případě poruchy vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s. na vozidle sjednané a platné povinné ručení v rozsahu EXCLUSIVE 5, kontaktuje asistenční službu dle čl. II bodu 3 a odtah vozidla bude zajištěn touto asistenční službou, postup zájemce dle čl. III bodu 1 písm. c), doba opravy podle norem výrobce přesahuje 1 den/8 normohodin, opravu provádí fyzická či právnická osoba s platným oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která musí vystavit fakturu za opravu vozidla, již zájemce uhradí, a poté doloží zprostředkovateli.

**b) 5 dnů (120 hodin)** – v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané platné povinné ručení.

**c) 7 dnů (168 hodin)** – v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na [www.allrisk.cz/nalepka](http://www.allrisk.cz/nalepka)).

**d) 12 dnů (288 hodin)** – v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na [www.allrisk.cz/nalepka](http://www.allrisk.cz/nalepka)).

**e) 17 dnů (408 hodin)** - v případě dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení v rozsahu EXCLUSIVE 5, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na [www.allrisk.cz/nalepka](http://www.allrisk.cz/nalepka)).

Zájemce bere na vědomí, že náhradní vozidlo mu lze v průběhu kalendářního roku poskytnout i opakovaně, ale maximálně po dobu, která v součtu za kalendářní rok nepřekročí maximální dobu poskytnutí náhradního vozidla, na kterou mu vznikl nárok uvedenou pod písmeny a), b), c), d) a e) tohoto bodu.

V případě **nezaviněné dopravní nehody** nárok na poskytnutí náhradního vozidla vznikne zájemci i přes splnění veškerých podmínek uvedených v písm. b), c), d) a e) tohoto bodu až poté, co zájemci již bylo prostřednictvím zprostředkovatele zajištěno náhradní vozidlo jako plnění z povinného ručení viníka dopravní

nehody a toto plnění nepostačuje na pokrytí celé doby nezbytné opravy maximálně však na dobu stanovenou v písmenech b), c), d) a e) tohoto bodu.

**ii.) přistavení a odstavení náhradního vozidla**, přičemž zájemce má nárok na bezplatné přistavení a odstavení náhradního vozidla pouze jednou v průběhu kalendářního roku. V případě, že zájemce žádá o opakované přistavení nebo odstavení náhradního vozidla v průběhu kalendářního roku, je přistavení a odstavení náhradního vozidla zpoplatněno částkou 1 000 Kč bez DPH za každou jednotlivou cestu.

**2.** V případě vzniku události zajistí zprostředkovatel zájemci náhradní vozidlo stejné nebo o jednu třídu nižší kategorie než je pojištěné vozidlo, s maximální hmotností do 3,5 tuny.

**3.** O asistenční službu spočívající v zapůjčení náhradního vozidla požádá zájemce zprostředkovatele telefonicky na telefonním čísle **+420 730 300 300**, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce, bez zbytečného odkladu po vzniku události. Pokud zájemce toto nesplní, a objedná si bez vědomí zprostředkovatele náhradní vozidlo jiným způsobem, u jiného dodavatele, než přes zprostředkovatele, pak zájemce bere na vědomí, že nemá nárok na úhradu náhradního vozidla od zprostředkovatele, ani na případnou jinou kompenzaci ze strany zprostředkovatele v podobě úhrady služeb souvisejících se zapůjčením náhradního vozidla tímto jiným způsobem.

**4.** Asistenční služby spočívající v zapůjčení náhradního vozidla poskytne zprostředkovatel pouze na území ČR.

**5.** Všechny další vzniklé náklady mimo rozsah asistenčních služeb budou hrazeny zájemcem z jeho vlastních prostředků přímo dodavateli služeb. Pokud bude zájemce náhradní vozidlo užívat po dobu delší, než na kterou má oprávněný nárok, řídí se vztah mezi zprostředkovatelem a zájemcem zvláštními ustanoveními o nájmu dopravního prostředku dle § 2321 až § 2325 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### III. Povinnosti zájemce

**1.** V případě, že zájemce bude chtít využít asistenčních služeb spočívajících v zapůjčení náhradního vozidla, je zájemce povinen:

- a)** sdělit zprostředkovateli základní údaje o vozidle,
- b)** uvádět o události pravdivé informace,
- c)** sdělit zprostředkovateli místo, kde se vozidlo nachází, případně kde bude opraveno včetně kontaktů na tuto opravnu (zprostředkovatel může tuto opravnu kontaktovat a konzultovat s ní technický stav a opravu vozidla),
- d)** předložit zprostředkovateli záznam o dopravní nehodě a kopii policejního protokolu, pokud byl o události sepsán,
- e)** informovat zprostředkovatele o tom, kdo byl pravomocně odsouzen za trestný čin, přestupek či jiný

správní delikt přímo související s událostí, pokud mu bude tato informace známa.

**2.** Jestliže zájemce nesplní své povinnosti dle předchozího bodu, nevzniká mu nárok na poskytnutí asistenčních služeb. Jestliže již byly asistenční služby poskytnuty, je zprostředkovatel oprávněn požadovat po zájemci náhradu škody.

### IV. Povinnosti zprostředkovatele

Zprostředkovatel je povinen:

- a)** poskytnout zájemci asistenční služby spočívající v zapůjčení náhradního vozidla podle těchto podmínek,
- b)** zajistit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem náhradního vozidla po celou dohodnutou dobu, po kterou bude mít zájemce náhradní vozidlo v užívání.

### V. Výluky

Zprostředkovatel neposkytne asistenční službu v následujících situacích:

- a)** k události dojde v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými násilnými nepokoji, teroristickými akty, stávkami a zásahy státní moci a správy,
- b)** událost nastane v důsledku úmyslného jednání zájemce nebo v důsledku zájemcovy trestné činnosti, vč. jeho sebevraždy,
- c)** vozidlo přepravuje radioaktivní materiál,
- d)** vozidlo přepravuje nebezpečný, těkavý nebo extrémně hořlavý materiál, jehož hmotnost přesahuje 500 kg nebo jehož obsah přesahuje 600 litrů,
- e)** vozidlo má celkovou hmotnost vyšší 3,5 tun,
- f)** vozidlo bylo řízeno osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek (totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu),
- g)** vozidlo bylo bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla,
- h)** vozidlo bylo již při započetí cesty ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- i)** k události došlo v příčinné souvislosti s účastí na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách,
- j)** k události došlo v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla,
- k)** dodavatelem služeb nebude náhradní vozidlo zajištěno.

### VI. Platnost a účinnost

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2020 a současně v plném rozsahu nahrazují Podmínky asistenční služby pro NÁHRADNÍ VOZIDLA do 3,5 tuny „PAS NV 01/18“ platné od 1. 5. 2018.