



Podmínky asistenční služby pro NÁHRADNÍ VOZIDLA do 3,5 tuny PAS NV 01/18

I. Výklad pojmů

Pro účely Podmínek asistenční služby pro NÁHRADNÍ VOZIDLA do 3,5 tuny (dále jen „PAS NV 01/18“) se rozumí:

- a) **zprostředkovatelem** Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČO: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.
- b) **zájemcem** osoba, která se zprostředkovatelem, nebo Allrisk, a.s., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, IČO: 49610929, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl B, vložka 7353, uzavřela Smlouvu o zprostředkování pojištění.
- c) **odávatelem služeb** fyzická nebo právnická osoba, která zájemci poskytne službu spočívající v zajištění náhradního vozidla (Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o. přednostně spolupracuje s Allrisk reality & finance, s.r.o., IČO: 27668223).
- d) **vozidlem** osobní vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které zájemce uvedl jako pojistitelné vozidlo ve Smlouvě o zprostředkování pojištění.
- e) **údlostí** dopravní nehoda, krádež vozidla, živelní událost, nebo vandalismus.
- f) **dopravní nehodu** událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla, které je uvedeno v seznamu pojistěných vozidel.
- g) **krádeží vozidla** přisvojení si vozidla způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a zmocnil se jej některým z dále uvedených způsobů: 1. do vozidla se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci vozidla; 2. vozidlo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil protiprávním způsobem. **V případě, že nastane tato událost, je zájemce povinen okamžitě nahlásit událost Policii ČR, která k ní vyhotoví příslušný protokol.** V případě splnění této povinnosti dodatečně, či nesplnění vůbec, může být poskytnutí náhradního vozidla odmítnuto.
- h) **živelní událostí** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, poškození kabelů, kabelových svazků, a poškození měkkých gumových či plastových hadiček v motorovém prostoru.
- i) **vandalismem** jakékoli svévolné protiprávní poškození a ničení vozidla a jeho příslušenství cizí osobou/osobami, které nepřináší pachateli žádné materiální obohacení, a pro které pachatel zpravidla nemá žádný motiv. **V případě, že nastane tato událost, je zájemce povinen okamžitě nahlásit škodu Policii ČR, která k ní vyhotoví příslušný protokol.** V případě splnění této povinnosti dodatečně či nesplnění vůbec může být poskytnutí náhradního vozidla odmítnuto.
- j) **poruchou** jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla.

II. Obsah asistenční služby

1. Obsahem asistenčních služeb je zajištění technické asistence, a zajištění náhradního vozidla a jeho přenechání zájemci k dočasnému užívání v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě o zprostředkování pojištění uzavřené mezi zprostředkovatelem nebo Allrisk, a.s. a zájemcem a dále smluvních podmínek, které jsou součástí této Smlouvy.

2. V případě vzniku události zajistí zprostředkovatel zájemci náhradní vozidlo stejné nebo o jednu třídu nižší kategorie než je pojistěné vozidlo, s maximální hmotností do 3,5 tuny.

3. O asistenční službu spočívající v zapůjčení náhradního vozidla požádá zájemce zprostředkovatele telefonicky na telefonním čísle **+420 730 300 300**, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce, bez zbytečného odkladu po vzniku události. Pokud zájemce toto nesplní, a objedná si bez vědomí zprostředkovatele náhradní vozidlo jiným způsobem, u jiného dodavatele, než přes zprostředkovatele, pak zájemce bere na vědomí, že nemá nárok na úhradu náhradního vozidla od zprostředkovatele, ani na případnou jinou kompenzaci ze strany zprostředkovatele v podobě úhrady služeb souvisejících se zapůjčením náhradního vozidla tímto jiným způsobem.

4. Náhradní vozidlo bude zájemci poskytnuto v průběhu jednoho kalendářního roku bezplatně maximálně na dobu:

5 dnů (120 hodin) – v případě zaviněné dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení **anebo** v případě poruchy vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení v rozsahu EXCLUSIVE 5, kontaktuje asistenční službu dle čl. II bodu 3 a odtah vozidla bude zajištěn touto asistenční službou, postup zájemce dle čl. III bodu 1 písm. c), doba opravy podle norem výrobce přesahuje 1 den/8 normohodin, opravu provádí fyzická či právnická osoba s platným oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která musí vystavit fakturu za opravu vozidla, již zájemce uhradí, a poté doloží zprostředkovateli.

10 dnů (240 hodin) – v případě zaviněné dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle sjednané a platné povinné ručení, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka).

15 dnů (360 hodin) - v případě zaviněné dopravní nehody, živelní události, vandalismu nebo krádeže vozidla za současného splnění těchto podmínek: zájemce má prostřednictvím zprostředkovatele, nebo prostřednictvím Allrisk, a.s., na vozidle

sjednané a platné povinné ručení v rozsahu EXCLUSIVE 5, havarijní pojištění, technickou asistenci EXCLUSIVE PLUS a aktivovaný tarif Allrisk nálepka (podmínky aktivace jsou k dispozici na www.allrisk.cz/nalepka).

Zájemce bere na vědomí, že dobu poskytnutí náhradního vozidla nelze dleít.

5. Asistenční služby spočívající v zapůjčení náhradního vozidla poskytne zprostředkovatel pouze na území ČR.

6. Zájemce si náhradní vozidlo převezme a odevzdá u dodavatele služeb v místě dodavatele, které zájemce odsouhlasil, a bude uvedeno v předávacím protokolu, nebo za podmínek uvedených v následujícím odstavci v místě, které si sám určí.

7. Jestliže si zájemce vyžádá přistavení náhradního vozidla do jím určeného místa, je povinen zprostředkovateli uhradit náklady na pohonné hmoty, které zprostředkovatel vynaloží k přepravě náhradního vozidla zájemci a zpět. To samé platí též pro vrácení náhradního vozidla dodavateli služeb.

8. Všechny další vzniklé náklady mimo rozsah asistenčních služeb budou hrazeny zájemcem z jeho vlastních prostředků přímo dodavateli služeb. Pokud bude zájemce náhradní vozidlo užívat po dobu delší, než na kterou má oprávněný nárok, řídí se vztah mezi zprostředkovatelem a zájemcem zvláštními ustanoveními o nájmu dopravního prostředku dle § 2321 až § 2325 zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

9. Zprostředkovatel zajistí a uhradí náklady na užívání náhradního vozidla též v případě, nebude-li v okamžiku nahlášení události možné určit viníka dopravní nehody.

III. Povinnosti zájemce

1. V případě, že zájemce bude chtít využít asistenčních služeb spočívajících v zapůjčení náhradního vozidla, je zájemce povinen:

- a) sdělit zprostředkovateli základní údaje o vozidle,
- b) uvádět o události pravdivé informace,
- c) sdělit zprostředkovateli místo, kde se vozidlo nachází, případně kde bude opraveno včetně kontaktů na tuto opravu (zprostředkovatel může tuto opravu kontaktovat a konzultovat s ní technický stav a opravu vozidla),
- d) předložit zprostředkovateli záznam o dopravní nehodě a kopii policejního protokolu, pokud byl o události sepsán,
- e) informovat zprostředkovatele o tom, kdo byl pravomocně odsouzen za trestný čin, přestupek či jiný správní delikt přímo související s událostí, pokud mu bude tato informace známa.

2. Jestliže zájemce nesplní své povinnosti dle předchozího odstavce, nevzniká mu nárok na poskytnutí asistenčních služeb. Jestliže již byly asistenční služby poskytnuty, je zprostředkovatel oprávněn požadovat po zájemci náhradu škody.

IV. Povinnosti zprostředkovatele

Zprostředkovatel je povinen:

- a) poskytnout zájemci asistenční služby spočívající v zapůjčení náhradního vozidla podle těchto podmínek,
- b) zajistit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem náhradního vozidla a havarijní pojištění náhradního vozidla po celou dohodnutou dobu, po kterou bude mít zájemce náhradní vozidlo v užívání.

V. Vyluky

Zprostředkovatel neposkytne asistenční službu v následujících situacích:

- a) k události dojde v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými násilnými nepokoji, teroristickými akty, stávkami
- a zásahy státní moci a správy,
- b) událost nastane v důsledku úmyslného jednání zájemce nebo v důsledku zájemcovy trestné činnosti, vč. jeho sebevraždy,
- c) vozidlo přepravuje radioaktivní materiál,
- d) vozidlo přepravuje nebezpečný, těžký nebo extrémně hořlavý materiál, jehož hmotnost přesahuje 500 kg nebo jehož obsah přesahuje 600 litrů,
- e) vozidlo má celkovou hmotnost vyšší 3,5 tun,
- f) vozidlo bylo řízeno osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek (totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu),
- g) vozidlo bylo bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla,
- h) vozidlo bylo již při započítání cesty ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- i) k události došlo v příčinné souvislosti s účastí na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách,
- j) k události došlo v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla,
- k) dodavatelem služeb nebude náhradní vozidlo zajištěno.

VI. Platnost a účinnost

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 5. 2018 a současně v plném rozsahu nahrazují Podmínky asistenční služby NÁHRADNÍ VOZIDLO „PAS NV 02/14“ platné od 1. 5. 2014.