



Podmínky asistenční služby NÁHRADNÍ VOZIDLO (dále jen „PAS NV 01/09“)

Zájemce má nárok na poskytnutí asistenčních služeb spočívajících v zapůjčení náhradního vozidla za níže uvedených podmínek.

I. Výklad pojmů

Pro účely PAS NV 01/09 jsou následující pojmy vymezeny takto:

Zprostředkovatel: Allrisk ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou oddíl C, vložka 53174.

Zájemce: Osoba, která se zprostředkovatelem uzavřela Smlouvu o zprostředkování pojištění.

Dodavatel služeb: Subjekt způsobilý poskytnout zájemci službu spočívající v zajištění náhradního vozidla.

Asistenční služba: Služba spočívající v zajištění náhradního vozidla.

Vozidlo (pojištěné vozidlo): Osobní vozidlo (modifikace osobního vozidla) o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které zájemce uvedl jako pojištěné vozidlo ve Smlouvě o zprostředkování pojištění.

II. Předmět poskytnutí asistenčních služeb - náhradního vozidla

1. Předmětem asistenčních služeb je zajištění náhradního vozidla v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě o zprostředkování pojištění uzavřené mezi zprostředkovatelem a zájemcem.

2. Zprostředkovatel poskytuje zájemci asistenční služby pro následující nebezpečí:

- a) **Zaviněná dopravní nehoda**
Událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla, které je uvedeno v seznamu pojištěných vozidel, v pohybu.
- b) **Krádež vozidla**
Přisvojení si vozidla způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a zmocnil se jej některým z dále uvedených způsobů:
aa) do vozidla se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci vozidla;
bb) vozidlo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil protiprávním způsobem.
- c) **Živelní událost**
Požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.

III. Hranice poskytnutých asistenčních služeb – náhradního vozidla a věcný rozsah plnění

1. V případě události specifikované v článku II, bodu 2., zprostředkovatel zájemci zorganizuje a uhradí asistenční služby tzn., že zajistí zájemci náhradní vozidlo stejné nebo o jednu nižší kategorie než u pojištěného vozidla, nejvýše však typu VW Passat po dobu 3 dnů (72 hodin).

2. Asistenční služby poskytne zprostředkovatel pouze na území ČR.

3. Veškeré náklady za poskytnuté náhradní vozidlo nad rámec ustanovení článku III, bodu 1. a 2., budou plně hrazeny zájemcem z jeho vlastních prostředků přímo dodavateli služeb.

4. Nebude-li v okamžiku nahlášení události a žádosti zájemce o poskytnutí asistenčních služeb možné určit viníka dopravní nehody, zprostředkovatel zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla. Jakmile bude pravomocně rozhodnuto o zavinění jiného účastníka dopravní nehody, je zájemce povinen informovat zprostředkovatele a předložit mu potřebné doklady a sdělit informace týkající se dopravní nehody.

IV. Povinnosti zájemce

1. V případě nahlášení události a žádosti zájemce o poskytnutí asistenčních služeb je zájemce povinen:

- a) neprodleně kontaktovat zprostředkovatele,
- b) pravdivě informovat o situaci,
- c) předat základní identifikační údaje o svém vozidle a předložit potřebné dokumenty,
- d) uvést místo, kde se jeho vozidlo nachází, případně kde bude opraveno včetně kontaktů na opravu,
- e) v případě krádeže doložit kopii policejního protokolu.

2. V případě, že zájemce nesplní své povinnosti součinnosti, nevzniká mu nárok na plnou úhradu nákladů za asistenční služby a zprostředkovatel je oprávněn službu neposkytnout, její poskytnutí omezit anebo žádat po zájemci náhradu škody.

V. Výluky

1. Zprostředkovatel neposkytne asistenční služby v případě:

- a) válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- b) škodní událost nastala v důsledku úmyslného jednání zájemce, pojištěného nebo oprávněné osoby nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto uvedených osob,
- c) k použití vozidla došlo v souvislosti s trestnou činností nebo sebevraždou,
- d) vozidlo přepravuje radioaktivní materiál,
- e) vozidlo přepravuje nebezpečný, těkavý nebo extrémně hořlavý materiál, jehož hmotnost přesahuje 500 kg nebo jehož obsah přesahuje 600 litrů,
- f) vozidlo je speciálním nebo stavebním strojem, nebo je speciálně upravované (např. autoškola),
- g) pojištěné vozidlo má vyšší celkovou hmotnost než 3,5 tuny.

2. Zprostředkovatel dále neposkytne asistenční služby v následujících situacích:

- a) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řídicího oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, vozidla, které již při započítání cesty bylo ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu,
- b) v případě škodních událostí vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách,
- c) souvisejících s náhradou škody,
- d) souvisejících se škodní událostí, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla.

3. Tyto Podmínky asistenční služby NÁHRADNÍ VOZIDLO (dále jen „PAS NV 01/09“) jsou platné ode dne 1. 1. 2009.