

Sdružené pojištění vozidel



Informační dokument o pojistném produktu (IPIDPMV-V-5/2018)

Společnost:

Česká pojišťovna a.s.
a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení
Havarijní pojištění
Pojištění asistence
Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující
Pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace

Tento dokument poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující a pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění obnosová.



Co je předmětem pojištění?

POVINNÉ RUČENÍ

pojištění odpovědnosti za

- ✓ újma na zdraví, usmrcení
- ✓ poškození, zničení nebo ztráta věci či ušlý zisk

HAVARIJNÍ A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí

u doplňkových pojištění je předmětem pojištění vznik škody na:

- sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle dále poškození
 - stojícího vozidla zvířetem, střetu vozidla se zvířetem a dále úhrada
 - půjčovního za náhradní vozidlo během opravy vozidla
 - pořízovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
 - opravy v případě poruchy vozidla

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO ŘIDIČE I OSTATNÍ CESTUJÍCÍ

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

- ✓ pracovní neschopnost a hospitalizace v nemocnici pojištěného v důsledku zranění při dopravní nehodě



Na co se pojištění nevztahuje?

POVINNÉ RUČENÍ

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO ŘIDIČE I OSTATNÍ CESTUJÍCÍ

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo léku a při odmítnutí zkoušky na tyto látky
- ✗ závody, testovací, zkušební a zážitkové jízdy



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

POVINNÉ RUČENÍ

- **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
 - limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného
 - limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku nejméně 35 milionů bez ohledu na počet poškozených

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- **horní hranici pojistného plnění** – je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- **rozsah pojištění** asistence a **limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách Rozsah pojištění asistence v pojistných podmínkách

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO ŘIDIČE I OSTATNÍ CESTUJÍCÍ

- **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednaný v pojistné smlouvě

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

- při pojistné události je vyplácení pojistného plnění omezeno na 360 dní hospitalizace a 360 dní pracovní neschopnosti



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

POVINNÉ RUČENÍ

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

OSTATNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- seznámit pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bezodkladně pojistnou událost
- při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

POVINNÉ RUČENÍ

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ ŘIDIČE I OSTATNÍCH OSOB

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované příslušné doklady

POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE

- doručit doklady o pracovní neschopnosti či hospitalizaci
- dodržovat léčebný režim a zdržovat se na místě určeném lékařem



Kdy a jak provádět platby?

- ✗ pojistné lze sjednat jako tzv. **běžné** nebo **jednorázové** podle doby trvání pojištění
- ✗ běžné pojistné (za roční pojistné období) je hrazeno v případech, je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou a je splatné prvního dne příslušného pojistného období
- ✗ jednorázové pojistné je hrazeno v případech, je-li sjednáno pojištění na dobu určitou a je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- ✗ v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného **ve splátkách**
- ✗ pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně - souhlasem k inkasu, trvalým příkazem, platební kartou, poštovní poukázkou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- ✗ pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění
- ✗ pojištění **vzniká** dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění
- ✗ datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě
- ✗ pojištění **dále zaniká** zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, neuhrazením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období
- ✗ pojištění **dále zaniká** oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli
- ✗ pojištění **dále zaniká** zánikem (zničením, vyražením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci či pojistného nebezpečí
- ✗ pojištění **také zaniká** ukončením činnosti pojištěného



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech

- ✗ po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- ✗ ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
- ✗ po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, je-li pojistník spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je možné od smlouvy odstoupit do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.ceskapojistovna.cz v sekci Osobní údaje, resp. na www.zdravi.cz v sekci Informace pro klienty, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, 113 04. V rámci související produktové nabídky si můžete zároveň sjednat produkt společnosti Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, se sídlem Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00. Pokud tak učiníte, stanou se obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu (mezi takové údaje může u některých produktů patřit i údaj o Vašem zdravotním stavu např. u pojištění pro případ nemoci).

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopni plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vaším potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťatelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@ceskapojistovna.cz, resp. na adrese Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@zdravi.cz.