Jednorázové cestovní pojištění

Roční cestovní pojištění s opakovanými výjezdy

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění / Cestovní pojištění opakovaných výjezdů

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCP ze dne 1.6.2019 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik sjednávaných ve formě balíčků pojištění uvedených v části **“Co je předmětem pojištění?”**, určené pro zahraniční cesty pojištěných osob. Jednorázové cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím lhůty vyznačené v pojistné smlouvě. Cestovní pojištění opakovaných výjezdů se sjednává na jeden rok a vztahuje se na neomezený počet zahraničních cest začínajících a končících v České republice. Trvání nepřetržitého pobytu, během kterého má pojištěný v případě pojistné události právo na pojistné plnění, je maximálně 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

Co je předmětem pojištění?

Balíček cestovního pojištění obsahuje v závislosti na pojistném programu následující pojištění:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ pojištění asistenčních služeb
- ✓ pojištění právní ochrany
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ pojištění zavazadel
- ✓ pojištění cestování letadlem
- ✓ pojištění storna cesty
- ✓ pojištění rizikových sportů
- ✓ pojištění manuální práce
- ✓ pojištění drink povolen
- ✓ pojištění půjčeného vozidla
- ✓ pojištění autoasistence

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě pojištění léčebných výloh:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace.
- ✓ **V případě pojištění asistenčních služeb:** v závislosti na sjednaném pojistném programu telefonická pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou v době účinnosti pojištění a ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech uvedených ve VPP.
- ✓ V případě pojištění právní ochrany: v závislosti na sjednaném pojistném programu ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech uvedených ve VPP.
- ✓ **V případě úrazového pojištění** jednorázové peněžní plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu dle VPP.
- ✓ **V případě pojištění odpovědnosti** se pojištění vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady bolestného a náhrady za smrt nebo škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.

- ✓ **Pojištění zavazadel** se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách VPP.
- ✓ **V případě pojištění storna cesty** úhrada stornopoplatků za předem zakoupený zájezd, úhrada nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškání odjezdu, úhrada nákladů na předčasný návrat z dovolené a úhrada nákladů na nespotřebované služby cestovního ruchu.
- ✓ **V případě pojištění rizikových sportů** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti souvisejícího s provozováním rizikových sportů.
- ✓ **V případě pojištění manuální práce** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloha a úrazového pojištění souvisejícího s provozováním manuální práce.
- ✓ **V případě pojištění drink povolen** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh souvisejících s požitím alkoholu do 0,8 ‰.
- ✓ **V případě pojištění půjčení vozidla** úhrada spoluúčasti z pojištění půjčeného motorového vozidla v zahraničí.
- ✓ **V případě pojištění autoasistence** úhrada drobné opravy vozidla v místě události nebo odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Akutní onemocnění, pokud léčení začalo již před začátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.
- ✗ Škodní událost, ke které došlo na území České republiky.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění léčebných výloh:** pokud léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění, která existovala po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastala na území České republiky před odjezdem do zahraničí, případně souvisí s komplikacemi či léčbou onemocnění, která nejsou zahrnuta do tohoto pojištění (jejich seznam naleznete ve VPP).
- ! V případě pojištění asistenčních služeb: pokud požadované asistenční služby nesouvisí s cestováním.
- ! **V případě pojištění právní ochrany:** spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
- ! **V případě úrazového pojištění:** pokud ke zhoršení následků úrazu došlo z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! **V případě pojištění odpovědnosti** na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného.
- ! **V případě pojištění zavazadel:** pokud došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci.
- ! **V případě pojištění storna cesty:** pokud škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi.
- ! **V případě pojištění rizikových sportů:** pokud škodná událost nastala v důsledku provozování profesionálního sportu.
- ! **V případě pojištění manuální práce:** pokud škodná událost nastala v souvislosti s rizikovou činností, např. práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami.
- ! **V případě pojištění drink povolen:** pokud jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu, např. řízení motorového vozidla.
- ! **V případě pojištění půjčení vozidla:** pokud jste si půjčili motorové vozidlo v neoficiální půjčovně.
- ! **V případě pojištění autoasistence:** pojistné plnění se nevztahuje na úhradu ceny použitých náhradních dílů.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.

Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě s výjimkami uvedenými ve VPP.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.

Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za jednorázové cestovní pojištění musí být zaplaceno do 10 kalendářních dní od obdržení návrhu pojistné smlouvy. Pojistné za cestovní pojištění opakovaných výjezdů musí být zaplaceno do 25 kalendářních dní od obdržení návrhu pojistné smlouvy.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky při odjezdu pojištěného do zahraničí a končí okamžikem překročení státní hranice České republiky při příjezdu pojištěného do České republiky.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.

Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“), a to ve lhůtě 14 kalendářní dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, byla-li tato sjednána v souladu s § 1824 OZ prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy z důvodu uvedeného v ustanovení § 2808 OZ.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojistné smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespotřebované pojistné. Oznámení i odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62 Praha 4 – Nusle.