

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/12****OBSAH**

|           |  |
|-----------|--|
| Článek 1  | Úvodní ustanovení                                |
| Článek 2  | Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění    |
| Článek 3  | Předmět pojištění                                |
| Článek 4  | Vyluky z pojištění                               |
| Článek 5  | Pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění  |
| Článek 6  | Povinnosti pojistníka, pojištěného a pojistitele |
| Článek 7  | Vznik a změny pojištění                          |
| Článek 8  | Zánik pojištění                                  |
| Článek 9  | Pojistné období, pojistné                        |
| Článek 10 | Pojistná událost, spoluúčast                     |
| Článek 11 | Plnění pojistitele                               |
| Článek 12 | Zachraňovací náklady                             |
| Článek 13 | Doručování                                       |
| Článek 14 | Výklad pojmů                                     |
| Článek 15 | Závěrečná ustanovení                             |

**Článek 1***Úvodní ustanovení*

1. Havarijní pojištění vozidel fyzických nebo právnických osob, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „ZPS“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPPHAV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění 1/12 (dále jen „DPPHAV“), Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel 1/12 (dále jen „ZPVOZ“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu UP0709 (dále jen „VPPUP“) a pojistnou smlouvou. Ostatní práva a povinnosti účastníků soukromého pojištění majetku se řídí občanským zákoníkem.
2. Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým a jeho účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

**Článek 2***Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
  - a) **havárie a vandalismus**
  - b) **odcizení**
  - c) **živelní událost**
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v DPPHAV nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**Článek 3***Předmět pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou:
  - a) vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy. Zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li sjednána a specifikována v pojistné smlouvě,
  - b) jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
2. Předmět pojištění, který vstupuje do pojištění, musí být nepoškozený, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**Článek 4***Vyluky z pojištění*

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozí; elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím apod.,
  - b) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
  - c) způsobené poškozením nebo zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,

- d) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné zasouvání převodů, změna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo změna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla, apod.),
  - e) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
  - f) způsobené při řízení vozidla osobou, u které nebylo prokázáno splnění podmínek k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
  - g) způsobené při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamných, psychotropních či obdobných látek ovlivňujících způsobilost k řízení vozidla,
  - h) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
  - i) způsobené při jízdě vozidla s přídatným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
  - j) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávků nebo zásahem státní a úřední moci,
  - k) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, rebélií nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
  - l) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
  - m) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
  - n) způsobené výbuchem dopravovaných traskavin nebo jiných nebezpečných látek,
  - o) způsobené teroristickými činy,
  - p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
  - q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajátě či vypůjčené vozidlo, a škody takto vzniklé v době neoprávněného užívání vozidla bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
  - r) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka nebo pojištěného, řidiče, jeho společníka a osob jim blízkých, nebo jinými osobami z jejich podnětu,
  - s) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělku nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu RZ, evidenční prohlídku, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
  - t) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
  - u) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - v) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
  - w) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně přípravných jízd k nim, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak,
  - x) způsobené mimo sezónu, je-li sjednáno tzv. sezónní pojištění.
  - y) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
  - z) vzniklé na pohonných hmotách.
2. Ustanovení odst. 1 písm. c) až i) tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

#### Článek 5

##### *Pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění*

1. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události a měla by odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a po celou dobu pojištění odpovídá obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel

je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.

3. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy.
4. Je-li pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.

### Článek 6

#### *Povinnosti pojistníka, pojištěného a pojistitele*

1. Pojištěný a pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění míru rizika, zejména umožnit provedení prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného vozidla, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
  - b) oznámit písemně pojistiteli do 15 dnů všechny podstatné změny a okolnosti, které nastanou po uzavření pojistné smlouvy. V případě pochybností se za podstatné změny a okolnosti považují takové skutečnosti, na které se pojistitel dotazoval při uzavírání smlouvy,
  - c) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které vzal na sebe pojistnou smlouvou, ani trpět jejich porušování osobami, které jsou pro něho činné,
  - d) zabezpečit předmět pojištění (pojištěné vozidlo nebo výbavu či věci) proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků a v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
  - e) neprodleně oznámit policii každou událost, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí; v případě požáru je povinen volat hasiče mj. kvůli stanovení příčiny požáru,
  - f) nezanechávat doklady od pojištěného vozidla ve vozidle, zejména technický průkaz a osvědčení o technickém průkazu,
  - g) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopií,
  - h) prokázat vznik a rozsah pojistné události včetně svých nároků vyplývajících z pojištění a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
  - i) vyčkat s opravou vozidla poškozeného pojistnou událostí na pokyn pojistitele,
  - j) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
  - k) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
  - l) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
  - m) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
  - n) netrpět porušování povinností stanovených mu právními předpisy nebo těmito pojistnými podmínkami ze strany třetích osob (zejména ze strany osob blízkých, osob žijících ve společné domácnosti a osob, které s jeho vědomím pojištěné vozidlo užívají),
  - o) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení odhlášení vozidla z registru, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů k zámkům (i přídatným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládní zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
  - p) povinnosti podle písmen k) až m) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo krádeže částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy,
  - q) předkládat všechny doklady v českém jazy-

## VPP HAV

- ce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, který je předkládá,
- r) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí.
  2. Porušil-li pojištěný (pojistník) některou z povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejích následků nebo ke ztížení šetření pojistitele. Porušil-li pojištěný (pojistník) povinnost uvedenou v odst. 1 písm. o) tohoto článku, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
  3. Pojistitel má zejména tyto povinnosti:
    - a) předat pojištěnému (pojistníkovi) pojistnou smlouvu včetně příloh a platných pojistných podmínek,
    - b) na základě písemné žádosti pojištěného (pojistníka) vyhotovit za úplatu druhopis pojistné smlouvy, popřípadě potvrzení o uzavření pojistné smlouvy,
    - c) po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit,
    - d) projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit,
    - e) vrátit pojištěnému (pojistníkovi) na požádání doklady, které pojistitel předložil,
    - f) umožnit pojištěnému (pojistníkovi) nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření.
  4. Povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy, pojistných podmínek a povinností stanovené zvláštním právním předpisem se vztahují i na případ, kdy je pojištění sjednáno pojistníkem ve prospěch pojištěného.
  5. Pokud byly náklady šetření podle odst. 3 bodu c) tohoto článku vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnosti porušil, přiměřenou náhradu.

### Článek 7

#### Vznik a změny pojištění

1. Pojištění vzniká uzavřením pojistné smlouvy, po-

kud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne později. Den vzniku pojištění je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění.

2. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, a to i v případě, že se pojištění sjednává na dobu kratší jednoho roku.
3. Pojistná smlouva slouží jako písemné potvrzení o sjednání pojištění – pojistka, není-li dohodnuto jinak.
4. Pojistnou smlouvu lze uzavřít i ve prospěch třetí osoby.
5. Změny v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, jedná se o tzv. komunikační úkony (různá sdělení či oznámení jako např. změny registrační značky, kontaktní adresy apod.), které může pojistník či pojištěný učinit telefonicky nebo elektronickou poštou).
6. Pojištění se z důvodu neplacení pojistného nepřerušuje.
7. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu či sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve sjednaných pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později sjednané pojistné smlouvy.

### Článek 8

#### Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tuto lhůtu lze před jejím uplynutím písemnou dohodou účastníků pojistné smlouvy prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.

5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části podle zvláštního právního předpisu nebo do 1 měsíce ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistitele. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší.
9. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má, za podmínek podle odst. 8. tohoto článku, i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
10. V případě uvedeném v odst. 8. tohoto článku má pojistitel nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
11. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN), pak má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatnění práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
13. Pojištění zaniká:
  - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
  - b) změnou vlastníka pojištěného vozidla. Dojde-li ke změně vlastníka vozidla, pojištění zaniká dnem změny vlastnictví. To neplatí, pokud je pojistná smlouva uzavřena nájemcem vozidla a vlastnické právo bylo převedeno z pronajímatele, kterým je leasingová společnost, na nájemce,
  - c) smrtí pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
14. Došlo-li ke změně podílového spoluvlastnictví smrtí podílníka nebo jeho prohlášením za mrtvého, vstupují do pojištění na jeho místo dědic a zbylí podílníci, jsou-li nadále spoluvlastníky předmětu pojištění. Pokud však dojde k jiným změnám v podílovém spoluvlastnictví (nahrazením některého z podílníků jiným, nebo změnou počtu podílníků), pojištění zaniká dnem, kdy k takové změně došlo.
15. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
16. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

## Článek 9

### Pojistné období, pojistné

1. Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání jednoho roku, šesti nebo tří mě-

- síců, ve zvláštních případech i na období jednoho měsíce. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
2. Pojištění lze sjednat i na dobu určitou s pojistnými obdobími dle předchozího odstavce.
  3. Lze sjednat krátkodobé i sezónní pojištění. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
  4. Pojistné je úplatou za poskytování pojistné ochrany. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy nebo dnem dohodnutým v pojistné smlouvě.
  5. Pro pojištění se sjednává pojistné:
    - a) běžné – je splatné první den pojistného období, nestanoví-li pojistná smlouva jinak. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou bylo běžné pojistné zapláceno, je pojistitel povinen zbývající část pojistného vrátit,
    - b) jednorázové – je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nestanoví-li pojistná smlouva jinak. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou bylo jednorázové pojistné zapláceno, náleží pojistiteli toto pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Nespotřebované jednorázové pojistné se nevrací.
  6. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného roku, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
  7. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
  8. Dojde-li ke změně podmínek rozhodných pro stanovení výše běžného pojistného, má pojistitel právo nově upravit jeho výši na další pojistné období. Nově stanovené pojistné je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.
  9. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno podle jiného druhu použití než je uvedeno v pojistné smlouvě a díky tomuto pojistník platil pojistiteli nižší pojistné, má pojistitel právo doúčtovat pojistné za celou dobu platnosti smlouvy. Druh použití vozidla je uveden v sazebníku pojistitele a při sjednávání smlouvy se pojistitel na tento údaj dotazuje.
  10. Je-li oprávněná osoba totožná s dlužníkem, je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
  11. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky také od zástavního věřitele pojistníka nebo od oprávněné osoby či od pojištěného.
  12. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas a ve výši uvedené v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
  13. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Článek 10**  
*Pojistná událost, spoluúčast*
1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
  2. Pojištěný se podílí na plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
  3. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.
- Článek 11**  
*Plnění pojistitele*
1. Plnění pojistitele je omezeno pojistnou částkou.
  2. Vzniklo-li pojištěnému právo na plnění, je pojistitel povinen poskytnout plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
    - a) v případě úplné škody či odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí částka odpovídající pojistné hodnotě vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla. Tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného,

- b) v případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR bezprostředně před pojistnou událostí. Alternativně lze poskytnout pojistné plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak. O účelnosti a ekonomičnosti opravy rozhodne pojistitel.,
- c) v případě odcizení částí pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněně osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zádržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním servisu,
- d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné výbavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o negativním výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty. Vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. o). Písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
3. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě.
4. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zpoužitelnosti, pak o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodne pojistitel. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice opravna.
5. Plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému na písemný výžádání přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného anebo je-li v důsledku vzniku škodní události vedeno vyšetřování orgány policie, dopravního odboru správního orgánu, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů anebo je-li vedeno trestní stíhání oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.
6. V případě podpojištění snížil pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovené pojistníkem v době sjednání pojištění ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.
7. Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.
8. Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, pokud na takovém majetku pojistitel poskytl pojistné plnění. Pojistitel není povinen nalezený majetek převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
9. V případě, že již bylo za odcizené vozidlo vyplaceno pojistné plnění a vozidlo bylo nalezeno, má pojištěný právo nevrátit pojistiteli toto plnění. Pojištěný je však v tomto případě povinen poskytnout nezbytnou součinnost, která je nutná k prodeji vozidla a k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
10. Pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění, nesplní-li řidič pojištěného vozidla povinnost:
- podrobit se na výzvu policisty dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněn alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,

## VPP HAV

- b) zdržet se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
11. Porušil-li pojistník nebo pojištěný jakoukoliv povinnost vyplývající z VPPHAV, DPPHAV, pojistné smlouvy nebo z právních předpisů a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, na její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků, na zjištění rozsahu pojistné události, na určení výše pojistného plnění nebo na ztížení šetření pojistitele, má pojistitel právo na snížení pojistného plnění přiměřeně vlivu porušení povinnosti na rozsah povinností plnit.
12. Pojistné plnění poskytuje pojistitel bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v případech, kdy pojištěnému (oprávněné osobě) vznikne oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojistitel pojistné plnění včetně DPH. Nemá-li oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet DPH, uhradí pojistovna tuto daň pouze na základě prokázání jejího vynaložení (faktura za opravu).
13. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 12

#### Zachraňovací náklady

- Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník (pojištěný):
  - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků.
- Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % pojistné hodnoty bezprostředně před vznikem pojistné události.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % pojistné hodnoty bezprostředně před vznikem pojistné události.
- Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu to-

hoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle podmínek ZPPVOZ.

### Článek 13

#### Doručování

- Veškeré žádosti a sdělení, které se týkají pojištění, se podávají písemně.
- Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou, na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem:
  - převzetí zásilky,
  - odepření přijetí zásilky,
  - vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
- Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

### Článek 14

#### Výklad pojmů

- Autorizovaný servis** – servis, který provádí opravy vozidel způsobem a v kvalitě předepsané výrobcem vozidla a je současně uveden v aktuálním seznamu autorizovaných servisů výrobce vozidla příslušné tovární značky.
- Doplňková výbava** – za doplňkovou výbavu se ve smyslu VPPHAV považuje: dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítílna.
- Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení, zejména při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
- Krádež** – zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením.



- ním. Podmínka neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
5. **Krádež vloupáním** – násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Podmínka neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
  6. **Krátkodobé pojištění** – pojištění na dobu určitou kratší než jeden rok, minimálně však tři měsíce, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pro krátkodobé pojištění se sjednává jednorázové pojistné.
  7. **Krupobití** – přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
  8. **Loupež** – neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
  9. **Obvyklá cena věci** – cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění dle zákona č. 151/1997 Sb. „Zákon o oceňování majetku“, v platném znění.
  10. **Obvyklá cena vozidla** – cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, dle obecně uznávaných ceníků.
  11. **Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží.
  12. **Oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být pojistník nebo pojištěný, popř. i jiná osoba, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.
  13. **Pád stromů a jiných předmětů** – pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
  14. **Podvod** – jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohacuje tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
  15. **Pojistná částka** – horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události a měla by odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
  16. **Pojistná hodnota** – nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a po celou dobu pojištění odpovídá obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy, resp. obvyklé ceně věci.
  17. **Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
  18. **Pojistné** – cena za poskytnutou pojistnou ochranu.
  19. **Pojistné období** – časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
  20. **Pojistník** – osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
  21. **Pojistný rok** – doba jednoho roku, která začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, jež bezprostředně předchází dni, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění.
  22. **Pojištěný** – osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
  23. **Poškození kabeláže vozidla zvířetem** – poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem.
  24. **Povodeň** – zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrady, rybníky).
  25. **Požár** – oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu. Za požár se rovněž nepovažují škody na těch součástech vozidla, které požár zapříčinily.
  26. **Přiměřené náklady** – příslušné náklady obvyklé v daném čase a místě.
  27. **Sezónní pojištění** – pojištění uzavřené na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců a po celou dobu trvání pojištění se každoročně opakuje. Pojištění je účinné po celou dobu jeho trvání, vznikne-li však na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za

- pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sazba pojistného pro sezónní pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.
28. **Smluvní autopůjčovna** – autopůjčovna, která má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uvedena v aktuálním seznamu smluvních autopůjčoven pojistitele (mj. na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)).
  29. **Smluvní servis** – servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)).
  30. **Spoluúčast** – smluvně dohodnutá částka určená procentuálně nebo pevnou částkou, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
  31. **Škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
  32. **Úder blesku** – bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty. Místo úderu blesku musí být proto spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává.
  33. **Úplná škoda** – zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy přiměřené náklady na opravu (u opravce doporučeného pojistitelem) jsou rovný nebo převyšují obvyklou cenu vozidla.
  34. **Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
  35. **Vichřice** – vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/hod. Nemůže-li být rychlost větru v místě vzniku pojistné události spolehlivě zjištěna, musí pojištěný prokázat, že v okolí došlo k poškození staveb v bezvadném stavu, popř. k jiným průvodním znakům (např. lesní polomy apod.).
  36. **Výbuch** – rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
  37. **Základní výbava** – pro daný typ vozidla výbava dodávaná výrobcem vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
  38. **Záplava** – každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která bude delší dobu stát na ploše, popř. po ní proudit. Za pojistnou událost se nepovažuje vzlínání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzednutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
  39. **Zpronevěra** – jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
  40. **Zřícení skal, zemin nebo lavin** – jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
  41. **Zvláštní výbava** – výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.
  42. **Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice, poškození kabeláže vozidla zvířetem.

#### Článek 15

##### *Závěrečná ustanovení*

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. července 2012.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.