

ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A. S.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPPV 1/06

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojistná nebezpečí
- Článek 3 Předmět pojištění - zvláštní výbava
- Článek 4 Slevy a přírázky
- Článek 5 Bonus/Malus
- Článek 6 Plnění pojistitele
- Článek 7 Zabezpečení vozidla
- Článek 8 Úrazové připojištění osob dopravovaných pojištěným motorovým vozidlem
- Článek 9 Připojištění čelního skla vozidla
- Článek 10 Připojištění pronájmu náhradního vozidla
- Článek 11 Asistenční služba
- Článek 12 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro soukromé pojištění vozidel DPPPV 1/06 (dále jen „DPPPV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé pojištění vozidel VPPPV 1/06 (dále jen „VPPPV“).

Článek 2 Pojistná nebezpečí

Pojištění je možné sjednat v rozsahu:

- a) ALL RISK (havárie, odcizení, živelní událost),
- b) HAVÁRIE + ŽIVELNÍ UDÁLOST,
- c) ODCIZENÍ + ŽIVELNÍ UDÁLOST.

Údaje o tom, pro která pojistná nebezpečí se sjednává pojistné krytí, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 3 Předmět pojištění - zvláštní výbava

1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění zvláštní výbavy, její pojistná hodnota musí být zahrnuta do pojistné částky a v případě pojistné události se na ni vztahuje spoluúčast jako na celé vozidlo. Pojištění zvláštní výbavy nelze sjednat bez havarijního pojištění vozidla. Pokud cena jednotlivého typu výbavy (dle kódů IBS expert) přesáhne částku 2.000,- Kč, je seznam s uvedením ceny za každý kus nedílnou součástí smlouvy. Výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění.
2. Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby a nápisy všeho druhu.

Článek 4 Slevy a přírázky

1. Z pojistného je možné poskytnout slevu na pojistném:
 - a) za instalaci zařízení, které mechanicky zabezpečuje vozidlo proti odcizení. Jedná se o systém pevně spojený s vozidlem (např.: blokování převodu – systém CONSTRUCT, MUL-T-LOCK, MEDVĚD BLOK, TECNOBLOCK apod.),
 - b) za instalaci zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovaného vysílače (vysílač/přijímač) s celorepublikovou působností, které je napojeno na centrální vyhledávací systém s přesností zaměření až na vozidlo (LO-JACK, NEX-NET, SHERLOG, SkyGUARD nebo jiný principiálně podobný systém),
 - c) zaváže-li se pojistník, že pojištěné vozidlo budou řídit maximálně dvě osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě,
 - d) je-li k vozidlu u stejného pojistitele sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Dojde-li ke společné úhradě pojistného za pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění v nižší než stanovené výši, bude z takto obdržené částky přednostně uhrazeno pojistné za pojištění odpovědnosti.
2. Pojistitel je oprávněn poskytnout slevu na pojistném nebo přírázku k pojistnému:
 - a) dle stáří vozidla,
 - b) dle místa pobytu či sídla pojistníka,
 - c) z důvodu nestandardního rizika (vozidla určená k půjčování, vozy autoškoly, vozy taxislužby, vozidla typu offroad, apod.),
 - d) dle délky období, za které je placeno pojistné.
3.
 - a) Slevu podle odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku nelze uplatnit při pojištění HAVÁRIE + ŽIVELNÍ UDÁLOST,
 - b) Slevu podle odst. 1 písm. c) tohoto článku nelze uplatnit při pojištění ODCIZENÍ + ŽIVELNÍ UDÁLOST.

Článek 5 Bonus/Malus

1. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
2. Rozhodná doba je doba trvání pojištění upravená v důsledku vzniku rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
3. Slevu na pojistném za bezeškodný průběh pojištění, tzv. bonus, je možno při sjednání smlouvy poskytnout pojistníkovi pouze na základě originálu potvrzení předchozího pojistitele. U bývalých klientů ČPP, a. s. se toto potvrzení nevyžaduje. Bonus pojistitel uplatňuje k výročnímu dni počátku pojištění po ukončení šetření pojistné události. Přírázku k pojistnému, tzv. malus, pojistitel neuplatňuje.
4. Maximální doba přerušování pojištění, po kterou lze bonus převzít, činí tři roky.
5. Systém bonus/malus se nevztahuje na doplňková připojištění.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B 5	60 měsíců a více	50 %
B 4	48 až 59 měsíců	40 %
B 3	36 až 47 měsíců	30 %
B 2	24 až 35 měsíců	20 %
B 1	12 až 23 měsíců	10 %
Z-základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %

Článek 6 Plnění pojistitele

1. Pokud se náklad na opravu vozidla rovná částce, která odpovídá obvyklé ceně vozidla nebo je vyšší, jedná se v takovém případě o úplnou majetkovou škodu. Pro stanovení výše plnění je rozhodné, je-li pojištěný (oprávněná osoba) v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Pojištěný, který je plátcem DPH, se zavazuje realizovat opravy vozidla u autoopravce, který je plátcem DPH. V případě, že oprávněná osoba není plátcem DPH, přizná pojistitel náklad na opravu poškozené věci nebo náklad na znovupořízení zničené věci podle předložených dokladů (faktur) včetně příslušných položek DPH. V případě, že oprávněná osoba je plátcem DPH, pojistitel nehradí příslušné částky DPH, a to i při odcizení vozidla, byla-li sjednána pojistná částka bez DPH. Výjimkou je nájem vozidla od leasingové společnosti, kdy pojistník není plátcem DPH; účet za provedenou opravu uhradí oprávněná osoba z vlastních prostředků a plnění je poukazováno pojistníkovi. Není přitom rozhodující, zda výše plnění byla stanovena podle předložených dokladů (faktur) o opravě poškozené věci nebo znovupořízení věci nebo byla-li stanovena jiným standardním postupem. V případě odcizení vozidla pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklé ceně odcizeného vozidla. Obvyklou cenu pojistitel stanovuje v souladu se zásadami Znaleckého standardu č. 1 – oceňování motorových vozidel.
2. Za maximální náklad na opravu se považuje částka uvedená na faktuře za provedenou opravu ve značkovém servisu, pokud náklady na opravu nepřevyšují částku, která je obvyklá pro danou značku vozidla v daném místě a čase. Jedná se o tyto položky:
 - náklady na materiál,
 - hodinové sazby za práci,
 - normy spotřeby času.Pro částečnou škodu, která je hrazena rozpočtem, se rozumí hodinová sazba 250,- Kč bez DPH za práci u vozidel bývalých států RVHP do roku výroby 1990 a tuzemských vozidel do roku výroby 1995 včetně modelové řady Škoda Favorit a všech jeho modifikací. Pro ostatní vozidla je hodinová sazba 450,- Kč bez DPH. Za náklady na materiál jsou považovány kvalitativně rovnocenné náhradní díly v cenách výrobce dle platného ceníku. Za rovnocenné náhradní díly jsou považovány náhradní díly dosahující kvality dílů používaných při montáži nových vozidel. Za normy spotřeby času jsou pokládány hodnoty doporučené výrobcem vozidla. Přiměřené náklady na opravu jsou kalkulovány standardními výpočetními systémy (např. Audatex, AVN apod.).
3. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zpojizdnění, pak o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodne příslušný smluvní partner pojistitele. Příslušný smluvní partner pojistitele může po předchozí konzultaci s pojistitelem uhradit náklady na nouzové ubytování dopravovaných osob po dobu nezbytnou do zpojizdnění vozidla. O úhradě zpětné dopravy vozidla do České republiky nebo o způsobu likvidace pojistné události při ponechání vozidla v zahraničí má právo rozhodnout pouze pojistitel. Bylo-li za trvání pojištění pojištěné vozidlo v zahraničí odcizeno nebo poškozeno tak, že oprávněná osoba se nemůže vrátit tímto vozidlem do České republiky, zakoupí příslušný smluvní partner pojistitele pro jednu osobu jízdenku pro neekonomičtější spojení z místa pobytu v zahraničí do místa jejího trvalého bydliště (nebo stanoviště vozidla) v České republice. Dalším osobám toto právo vzniká za předpokladu, že cestovaly tímto vozidlem. Maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla. Nevyužijí-li dopravované osoby svého práva na poskytnutí asistenční služby smluvním partnerem v zahraničí a nebudou-li moci věrohodně prokázat

- rozsah poškození vozidla a další nároky, bude pojistitel plnit pouze v rozsahu prokázaných položek.
4. Pojistitel má právo rozhodnout o snížení pojistného plnění až o 50 %, došlo-li např. k porušení níže uvedených ustanovení zákona č. 361/2000 Sb. v platném znění:
 - a) nerespektování povinností řidiče užít vozidlo, které splňuje technické podmínky stanovené zvláštním předpisem (zákon č. 56/2001 Sb. o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích),
 - b) porušení zákazu vjíždění na železniční přejezd,
 - c) nerespektování povinnosti zastavit vozidlo při signálu s červeným světlem „Stůj!“ nebo pokynu policisty,
 - d) neoznámení dopravní nehody policii, při níž došlo k usmrcení nebo zranění osob nebo došlo ke škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí 20.000,-Kč.
 5. Nesplní-li řidič pojištěného vozidla povinnost podrobit se na výzvu policisty dechové zkoušce a v případě pozitivního zjištění i lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněn alkoholem nebo návykovou látkou, pojistitel má právo rozhodnout se odmítnout pojistné plnění.
 6. V případě, že nebyl dodržen závazek podle článku 4, odst. 1, písm. c) a došlo k pojistné události, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o částku, která odpovídá poskytnuté slevě v pojistném roce, kdy nastala pojistná událost.
 7. Je-li porušena povinnost podle článku 7, odst. 1 DPPP, pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na vznik pojistné události nebo pokud způsobilo obtíže při šetření pojistitele.
 8. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že osoba uzavírající jménem pojistitele tuto pojistnou smlouvu je současně pojistníkem nebo pojištěným nebo jsou pojistníkem nebo pojištěným osoby žijící s ním ve společné domácnosti.
 9. Nastane-li v době od počátku pojištění do doby provedení úkonů stanovených v článku 7, odst. 2, písm. a), b) těchto pojistných podmínek pojistná událost, pojistitel má právo rozhodnout se snížit výši pojistného plnění až o padesát procent.

Článek 7 *Zabezpečení vozidla*

1. Je-li obvyklá cena osobního vozidla stanovena na částku 800.000,-Kč (vč. DPH) a vyšší, osobní vozidlo musí být vybaveno aktivním vyhledávacím zařízením, např. LO-JACK, NEX-NET, SHERLOG, SkyGUARD nebo jiným principiálně podobným systémem. To neplatí v případě sjednání pojištění v rozsahu dle článku 2, písm. b) DPPP.
2. Je-li obvyklá cena pojištěného vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg rovna nebo vyšší než 150.000,- Kč, pojistník nebo pojištěný je povinen ve lhůtě do 30 dnů od počátku pojištění přistavit na výzvu (klientský kupon) předmět pojištění k provedení úkonů:
 - a) VINFOTO – dokumentace stavu vozidla u společnosti CEBIA, s.r.o., Tůrkova 1001, Praha 4, tel.: 267 913 737, <http://www.cebia.cz> (dále jen „CEBIA“) v případě, že-li dokumentaci k vozidlu prokázáno první uvedení vozidla do provozu v ČR, jako vozidla nového,
 - b) VINTEST – prověření původnosti identifikátorů vozidla u společnosti CEBIA v případě, že bylo pojištěné vozidlo dopraveno do ČR v rámci individuálního dovozu nebo byl-li příslušným úřadem vystaven duplikát či druhopis technického průkazu tohoto vozidla, nebo jednalo se o značku (typ) vozidla určenou pojistitelem,
 - c) SBZ OCIS (pískování skel) – ochranné značení skel vozidla se současnou registrací v mezinárodním informačním systému OCIS tehdy, je-li v zájmu pojistitele zvýšit úroveň prevence a zabezpečení vozidla proti odcizení.
3. Na písemnou žádost pojistitele je pojistník nebo pojištěný povinen ve stanovené lhůtě podrobit předmět pojištění dalším úkonům a identifikaci původu vozidla (PROVIN, VINTEST, ROKVY...) u společnosti CEBIA.
4. Nebudou-li úkony dle shora uvedených odst. 1 a 2 provedeny v daném termínu, pojistitel je oprávněn v zákonem stanovené lhůtě pojistnou smlouvu vypovědět.
5. Pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, úkony VINTEST a VINFOTO, které byly provedeny u společnosti CEBIA dle těchto DPPP, hraje pojistitel a úkon SBZ OCIS provedený u společnosti CEBIA dle těchto DPPP hraje pojistník nebo pojištěný, a to v 50% slevě garantované společností CEBIA.
6. Pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, může pojistitel požadovat provedení úkonů dle odst. 1 tohoto článku v souběhu.

Článek 8 *Úrazové připojištění osob dopravovaných pojištěným motorovým vozidlem*

1. Uvedené připojištění se řídí zejména zákonem o pojistné smlouvě a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu UP0105 1/05 s účinností od 1. ledna 2005 (dále jen „VPPUP“).
2. Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění úrazu, vztahuje se na úrazy, které utrpí při dopravě kterákoliv osoba (včetně řidiče) dopravovaná pojištěným vozidlem. Připojištění se sjednává pro případ smrti následkem úrazu a pro případ trvalých následků úrazu. Úrazové pojištění nelze sjednat bez pojištění vozidla.
3. Připojištění se vztahuje na úrazy dopravovaných osob, k nimž dojde za jízdy pojištěného motorového vozidla nebo při jeho havárii.

4. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z připojištění úrazu v případech, kdy
 - a) k úrazu došlo v souvislosti s požitím alkoholu nebo pod vlivem omamných či jiných návykových látek,
 - b) pojištěný se pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví,
 - c) k úrazu došlo v souvislosti s výtržností nebo v souvislosti s trestnou činností,
 - d) k úrazu došlo v přímé nebo nepřímé souvislosti s válečnými událostmi nebo terorismem,
 - e) nastal úraz pojištěného v souvislosti s jeho účastí na vzpouře, povstání, stáve, nepokojích a veřejných násilnostech, pokud k této účasti nedojde při plnění pracovní či služební povinnosti na území ČR,
 - f) k úrazu došlo při řízení motorového vozidla bez příslušného oprávnění nebo pojištěné vozidlo použilo více osob než je počet sedadel podle technického průkazu,
 - g) pojištěný znemožní pojistiteli navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojistitele.
5. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem sjednanou v pojistné smlouvě. Zemře-li však pojištěný v tomto období na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.
6. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, pojistitel je povinen vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav na konci této lhůty.

Článek 9 *Připojištění čelního skla vozidla*

1. Je-li uvedeno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení čelního skla vozidla (tzn. skleněné čelní výplně) v případě, že ke škodě došlo samostatně bez poškození dalších částí vozidla.
2. Limity plnění činí:
 - a) 15.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t včetně,
 - b) 25.000,- Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t.
3. Limit plnění je horní hranicí plnění pojistitele pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku.
4. Výše spoluúčasti je 500,- Kč.
5. Čerpání pojistného plnění z připojištění čelního skla vozidla nezakládá nárok pojistitele na snižování stupně přiznaného bonusu za bezeškodný průběh pojištění vozidla.
6. Kromě výluk uvedených ve VPPPV se připojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, laku, čalounění apod.
7. Připojištění čelního skla zaniká nejpozději dnem zániku pojištění vozidla. Samostatně nelze připojištění čelního skla sjednat.
8. Připojištění čelního skla nelze uzavřít v případě, že je skleněná čelní výplň jakýmkoli způsobem poškozena (praskliny, škrábance, důlky nebo jiné poškození od kamínků apod.).

Článek 10 *Připojištění pronájmu náhradního vozidla*

1. Připojištění je sjednáno pro případ úhrady nákladů vynaložených na zapůjčení náhradního vozidla v případě havárie pojištěného vozidla, ke které došlo na území České republiky.
2. Pojistitel poskytne plnění pouze v případě, že vozidlo bylo poškozeno následkem dopravní nehody šetřené Policií ČR.
3. Pojištěnému vzniká právo, aby pojistitel vyplatil částku odpovídající prokázaným nákladům na zapůjčení náhradního vozidla, nejvýše však 1.000,- Kč včetně DPH (780,- Kč plátcům DPH) denně.
4. Plnění je poskytnuto pouze na základě předloženého originálu faktury o zapůjčení vozidla.
5. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla nezahrnují částku vynaloženou na pohonné hmoty, maziva, provozní náplně, autokosmetiku, mytí a čištění vozidla apod.
6. Připojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v případě havárie vozidla se poskytuje v rámci pojistného roku na dobu maximálně 5 dnů.
7. Připojištění zaniká nejpozději dnem zániku pojištění vozidla. Samostatně nelze toto pojištění sjednat.

Článek 11 *Asistenční služba*

Pojištěný má nárok na poskytnutí komplexních asistenčních služeb. Podmínky poskytování asistenčních služeb jsou uvedeny ve zvláštní příloze vydávané za tímto účelem pojistitelem.

Článek 12 *Závěrečná ustanovení*

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2006.

Příloha č. 11 DPPPV 1/06 - Asistenční služba pro havarijní pojištění

Smluvním partnerem pojistitele pro zajištění asistenční služby je
GLOBAL ASSISTANCE, a. s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ na dobu jeho pojištění. Nárok na asistenční služby mají klienti, kteří asistenční služby objednají výhradně na tel. čísle 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779. Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Budete-li potřebovat pomoc tohoto charakteru, asistenční službu kontaktujte vždy!

Některé základní informace:

Podmínky	Havarijní pojištění			
	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Stáří vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliště	od 0 km	za hranicemi ČR	od 0 km	za hranicemi ČR
Oprava, odtah				
Oprava na místě	2 000 Kč	125 EUR	2 000 Kč	125 EUR
nebo odtah do nejbližší opravy	2 000 Kč	125 EUR	2 000 Kč	125 EUR
nebo úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
nebo odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
Pokračování v cestě /pokud je oprava delší než 8 hodin/				
Hotel /max. počet nocí/	1 x 1 200 Kč	1 x 60 EUR	1 x 1 200 Kč	1 x 60 EUR
nebo zapůjčení automobilu	24 hodin	48 hodin	NE	NE
nebo vlakem II. třídy	ANO	ANO	NE	NE
nebo letadlem (classe eco)	NE	ANO	NE	NE
Krádež automobilu				
Hotel /max. počet nocí/	1 x 1 200 Kč	1 x 60 EUR		
nebo zapůjčení automobilu	24 hodin	48 hodin		
nebo vlakem II. třídy	ANO	ANO		
nebo letadlem (classe Y)	NE	ANO		
Ztráta klíčů, palivo				
Otevření a výměna zámku			2 000 Kč	125 EUR
Úhrada zámku a klíčů			NE	NE
Asistence a dovoz paliva (palivo NE)			2 000 Kč	125 EUR
Defekt				
Oprava na místě			2 000 Kč	125 EUR
Cena náhr. materiálu /pneumatiky/			NE	NE
Záměna paliva				
Vypr. nádrže, přečerpání			2 000 Kč	125 EUR
Úhrada nového paliva			NE	NE
Repatriace vozidla do vlasti /při opravě delší než 7 dní/				
Cesta pro vyzvednutí vozu	1 800 Kč	125 EUR		
nebo odtah do vlasti				
Vrak po nehodě /příklady/				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ANO		
Úhrada sešrotování		200 EUR		
Náhradní díly				
Nákup		ORG		
Odeslání náhradních dílů		ORG		
Finanční tíseň pojištěného				
Poskytnutí půjčky na opravu		ANO		ANO
Prémiový program služeb				
Kurzy GA bezpečné jízdy a školy smyků	sleva 20 % z ceny kurzu			

Informace k dalším asistenčním službám lze získat na tel. lince GLOBAL ASSISTANCE, a. s., +420 1220.

Vysvětlivky:

- ANO - služba je provedena zcela v režii asistenční služby
- ORG - služba se organizuje, úhrada z vlastních prostředků pojištěného
- XXX Kč, EUR - služba je provedena v režii asistenční společnosti do uvedeného limitu
- NE - služba se neposkytuje
- zahraničí - služby jsou poskytovány v těchto zemích: Andorra, Belgie, Bělorusko, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, metropolitní Francie včetně Korsiky, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jugoslávie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Nizozemí (bez zámořských území), Norsko, Polsko, Portugalsko (kontinentální část), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severní Irsko (bez zámořských území), Spolková republika Německo, Srbsko, Španělsko (bez území Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán

Pozn.: Limit asistenční služby nelze čerpat pro úhradu za náhradní díly a PHM.