

## Praktické rady klientům

### 1. Jak postupovat v případě dopravní nehody?

- Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla a umístěte výstražný trojúhelník).
- Je-li někdo zraněn, poskytněte dle svých možností první pomoc a vždy kontaktujte integrovaný záchranný systém (tel. 112) nebo záchrannou službu (tel. 155), hasičský záchranný sbor (tel. 150) či Policii ČR (tel. 158).
- V případech stanovených zákonem oznamte dopravní nehodu policii (viz níže bod 2.).
- Pokud bude k dopravní nehodě přivolána policie, policejní protokol podepište pouze tehdy, pokud souhlasíte s jeho zněním. V opačném případě do něj uveďte své vlastní vyjádření o nehodě (i v zahraničí pište česky).
- Zdržte se požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek.
- Zapište si registrační značky (dříve SPZ) zúčastněných vozidel, jména a adresy jejich řidičů, případně majitelů, a údaje o pojištění.
- Poznamenejte si jména a adresy případných svědků.
- Ve vlastním zájmu označte polohu vozidel a vytvořte si vlastní fotodokumentaci místa dopravní nehody.
- Pokud nebude k dopravní nehodě přivolána policie, sepište si s druhým účastníkem průběh, příčinu a míru zavinění dopravní nehody. Toto proveďte nejlépe vyplněním tiskopisu „Záznam o dopravní nehodě“ a oba jej podepište.
- Po skončení šetření nehody policií odstraňte vozidla z místa dopravní nehody.
- V případě nehody či poruchy se o Vás postará naše asistenční služba ČP Asistent, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Volejte z ČR i ze zahraničí, tel. **+420 224 557 004**.
- V případě nehody v zahraničí můžete využít služeb některé z našich národních kanceláří v zemi, kde došlo k dopravní nehodě. Jejich adresy a telefonní čísla jsou uvedeny na [www.cobx.org](http://www.cobx.org).

- Škodu (nikoliv žádost o asistenční pomoc) můžete České pojišťovně a.s. oznámit i telefonicky na čísle **841 114 114** (pouze z ČR), případně prostřednictvím internetu ([www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)) nebo písemně na kterémkoli pracovišti České pojišťovny a.s.
- Pro hlášení škodní události budete potřebovat: číslo své pojistné smlouvy, údaje o účastnících dopravní nehody, osvědčení o technické způsobilosti vozidla (OTP) a řidičský průkaz.
- V případě nehody na území ČR zaviněné cizím státním příslušníkem kontaktujte přímo Českou kancelář pojistitelů nebo svého pojistitele.
- V případě, že neznáte registrační značku vozidla, které Vám způsobilo nehodu, se obraťte přímo na Českou kancelář pojistitelů.
- Svou škodní událost pohodlně vyřídíte s využitím nabídky smluvních servisů České pojišťovny a.s. na [www.ceskapojistovna.cz/servisy](http://www.ceskapojistovna.cz/servisy)

### 2. Kdy musím k dopravní nehodě volat policii?

Policii se musí oznámit každá dopravní nehoda, při které dojde ke zranění nebo usmrcení osoby nebo ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč. Policii se rovněž hlásí každá nehoda bez ohledu na výši škody, pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemní komunikaci, dojde k poškození nebo zničení součásti příslušenství pozemní komunikace nebo dojde ke hmotné škodě na majetku třetí osoby.

### 3. Jak budu provádět změny na pojistné smlouvě?

Některé jednoduché změny, jako například změnu registrační značky vozidla (dříve SPZ), můžete nahlásit našim operátorům na telefonním čísle 841 114 114. Ostatní Vámi požadované

změny v pojistné smlouvě můžete oznámit na kterémkoli nepřepážkovém pracovišti České pojišťovny a.s. nebo zaslat písemně na adresu: P. O. Box 305, 601 00 Brno.

### 4. Kdy mám nárok na bonus?

Bonus je sleva za bezeškodní průběh pojištění. Za každých 12 měsíců bezeškodního průběhu získáte od České pojišťovny a.s. slevu na pojistném ve výši 5 %.

Jestliže Vám bylo po zrušení jakéhokoli pojištění vozidla vystaveno potvrzení o bezeškodním průběhu (a to i od jiných pojistitelů), můžete nám je předložit k posouzení nároku na příznávní slevy.

### 5. Jak budu dostávat zelenou kartu?

Při uzavření povinného ručení Vám byla zelená karta ihned vystavena. Před koncem její platnosti Vám bude vždy odeslána poštou nová. Veškeré zásilky jsou odesílány na poslední klientem nahlášenou adresu. Nezapomínejte proto prosím hlásit veškeré změny v korespondenční adrese včas.

### 6. Co mám dělat po prodeji vozidla?

Bez zbytečného odkladu nám oznamte, že došlo ke změně vlastníka vozidla. Pojištění odpovědnosti za škody zaniká k datu, kdy nám změnu ohlásíte. Aby Vám mohlo být vystaveno potvrzení o škodním průběhu pojištění, případně vrácen přepatek pojistného, vraťte nám zelenou kartu. Potvrzení škodního průběhu si uschovejte. Při uzavírání dalšího pojištění vozidla Vám na jeho základě může být přiznána sleva na pojistném, a to i v jiných pojišťovnách.

Blíží informace získáte od svého obchodního zástupce, na čísle Klientského servisu České pojišťovny 841 114 114 nebo na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz).

## Poučení subjektu údajů

V souvislosti s plněním povinnosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů si Vás Česká pojišťovna a.s. dovoluje informovat o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele.

Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a jsme povinni o nich zachovávat mlčenlivost stejně jako o údajích týkajících se Vašeho pojištění podle § 39 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů za podmínek vymezených právními předpisy.

Zpracovávat Vaše adresní a identifikační osobní údaje bude správce Česká pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste je nám poskytli a v souvislosti s naším smluvním nebo jakýmkoli jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestní činnosti, účetní a daňové předpisy apod.). Česká pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž

osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevysloví písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb.

Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

### Správce a zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená techniko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních

údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;

- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

Jakékoliv osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu. Je-li žádost subjektu údajů oprávněná, správce nebo konkrétní zpracovatel neprodleně závadný stav odstraní. V případě nevyhovění této žádosti má subjekt údajů možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Česká pojišťovna a.s. zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem, a je-li to nezbytné, osobní údaje aktualizuje. Za tím účelem jsou osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, povinny bezodkladně nahlásit správci jakoukoliv jejich změnu.

# Všeobecné pojistné podmínky

## pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2006

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se řídí zákonem č. 168/1999 Sb. (dále jen „zákon“), ve znění pozdějších změn a doplnění, zákonem č. 37/2004 Sb. („zákon o pojistné smlouvě“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, blíže specifikovaného identifikačním údajem vozidla, (dále jen „pojištění odpovědnosti“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojištěné nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### Pojistitel

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, Česká republika, IČ: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).

### Článek 3

#### Rozsah pojištění

1. Pojišťovna poskytuje a v pojistné smlouvě je možné sjednat pojištění odpovědnosti v několika variantách, které se zejména liší:
  - a) limity pojistného plnění,
  - b) způsobem zohledňování předchozího škodního průběhu pojistníka, případně jiných osob určených pojišťovnou,
  - c) možností sjednání doplňkových pojištění,
  - d) tím, že některá varianta pojištění odpovědnosti může mít doplňkové pojištění zakalkulováno v pojistném za pojištění odpovědnosti (zejména pojištění asistenčních služeb).
2. Bez ohledu na různé varianty uvedené v odst. 1 tohoto článku je pojištění odpovědnosti poskytováno nejméně v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb. v platném znění.
3. Jednotlivé varianty pojištění odpovědnosti jsou pojišťovnou označeny obchodním názvem (Standard, Exclusive a dalšími).
4. Parametry jednotlivých variant pojištění odpovědnosti uvedené v odst. 1 jsou pojišťovnou jednoznačně definovány a odchýlit se od těchto definic lze pouze dohodou smluvních stran.
5. Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
  - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
  - v řízení o náhradě škody ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny,uhradí pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
  - a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
  - b) soudního řízení o náhradě škody vedeného s vědomím a souhlasem pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

### Článek 4

#### Počátek, změny a zánik pojištění odpovědnosti

##### Vznik pojištění odpovědnosti

1. Pojištění odpovědnosti vzniká dnem následujícím po dni

uzavření pojistné smlouvy (00:00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění odpovědnosti.

2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění odpovědnosti se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).
3. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění odpovědnosti. Na dobu kratší než 14 dní lze pojištění odpovědnosti uzavřít pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

##### Zánik pojištění odpovědnosti

4. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoně, pokud není dále uvedeno jinak.
5. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu, jejíž součástí jsou tyto VPP POV 2006, které náleží do společného jmění manželů, přechází práva a povinnosti pojistníka z tohoto pojištění odpovědnosti na pozůstalého manžela, zůstane-li vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
6. Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti na toho z rozvedených manželů, který je po vyřazení společného jmění manželů vlastníkem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
7. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
8. Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědickém řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.

### Článek 5

#### Plnění pojišťovny

1. Pojišťovna poskytuje poškozenému plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu ČR, nevyplyvá povinnost pojišťovny plnit v jiné měně.
3. Pojišťovna nehradí škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nad rámec stanovený právním předpisem nebo nad rámec pravomocného rozhodnutí soudu o náhradě škody.

### Článek 6

#### Povinnosti pojištěného a pojistníka

1. Kromě povinností stanovených v zákoně má pojištěný tyto povinnosti:
  - a) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí škody a nestrpět porušování povinností pojištěného i ze strany osob pro něj činných,
  - b) pokud již škodní událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé škody nezvětšovala,
  - c) poskytnout pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodní události a podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodní událostí, jejím průběhem a rozsahem,
  - d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání,
  - e) v případném řízení o náhradě škody či jiném řízení ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny; zejména aktivně vystupovat v soudním sporu, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání, nesmí se bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, je povinen podat včas opravný prostředek, pokud v odvolací lhůtě pro podání opravného prostředku neobdrží od pojišťovny jiný pokyn. Pojištěný má rovněž povinnost vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.
2. Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto povinnosti:
  - a) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit pojiš-

ťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu z tohoto pojištění, pokud si pojišťovna toto potvrzení vyžádá,

- b) po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě,
- c) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a na zánik pojištění a umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
- d) bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (resp. držitele nebo provozovatele) o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti, zejména o jeho zániku.

### Článek 7

#### Povinnosti pojišťovny

1. Pojišťovna má kromě povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy tyto povinnosti:
  - a) informovat o rozsahu služeb poskytovaných pojišťovnou,
  - b) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá a u kterých není nezbytné, aby jejich originály zůstaly součástí spisu u pojišťovny.

### Článek 8

#### Zachraňovací náklady

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně o pojistné smlouvě.

### Článek 9

#### Přerušování pojištění

1. U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušování pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 10

#### Právo pojišťovny na náhradu vyplacené částky

1. Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v zákoně.
2. Pojišťovna má dále proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou po vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
3. Pojišťovna má proti pojištěnému právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže pojištěný porušil povinnost uloženou v čl. 6, odst. 1, písm. e).

### Článek 11

#### Pojistné

1. Výše pojistného určená podle sazeb pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přirážku. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může v souladu s § 565 občanského zákoníku pojišťovna uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
3. Je-li sjednáno krátkodobé pojištění odpovědnosti, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění odpovědnosti splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.

5. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
6. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodní průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodní průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojišťovny písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění odpovědnosti zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li mezi pojišťovnou a pojistníkem dohodnuto jinak. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas doručen pojišťovně, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.

### Článek 12

#### Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona zohledňuje pojišťovna škodní průběh pojištění odpovědnosti zejména systémem Bonus–Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohledňuje přiznáním bonifikace, případně poskytnutím jiných benefitů, které si pojistník s pojišťovnou ujedná.
2. Pojišťovna si vyhrazuje právo změnit pravidla systému Bonus–Malus, případně pravidla týkající se bonifikací a pro tento účel obě smluvní strany stvrzují právo pojišťovny provést tyto úpravy, aniž by bylo nutné měnit dodatkem pojistnou smlouvu. Případná změna bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách pojišťovny a obchodních místech pojišťovny.

#### Systém Bonus–Malus

3. Výše slevy ( bonusu ) z pojistného, resp. přírážky ( malusu ) k pojistnému je určována aktuální rozhodnou dobou.
4. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění odpovědnosti, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně zkrácena s ohledem na **dobu neexistence pojištění**.
5. Pojišťovna započítá kladnou prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti téhož pojistníka, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo před 12 nebo méně měsíci.
6. Zaniklo-li pojištění odpovědnosti před více než 12 měsíci, považuje se za dobu neexistence pojištění odpovědnosti doba faktické neexistence pojištění odpovědnosti v celých kalendářních měsících snížená o 12 měsíců; takto stanovená rozhodná doba může činit nejméně 0 měsíců.
7. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
8. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci a lze ji převést pouze z pojištění odpovědnosti s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000, toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele.
9. Rozhodná doba mající zápornou hodnotu vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se výrazně odlišuje od normativů daných statistikou; v tomto případě je takové chování zohledněno přírážkou k pojistnému (malusem).
10. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
- a) jednotopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
  - b) osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3500 kg,
  - c) přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - d) ostatní vozidla,
- za předpokladu, že za zaniklé pojištění odpovědnosti je sjednáno pojištění nové.
11. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění odpovědnosti není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
12. Stupeň bonusu/malusu:

| Kód stupně bonusu/ malusu | Rozhodná doba v měsících | Přírážka k pojistnému | Sleva na pojistném | Úroveň pojistného |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| M5                        | méně než -48             | 100 %                 |                    | 200 %             |

|     |            |      |      |       |
|-----|------------|------|------|-------|
| M4  | -48 až -37 | 70 % |      | 170 % |
| M3  | -36 až -25 | 40 % |      | 140 % |
| M2  | -24 až -13 | 20 % |      | 120 % |
| M1  | -12 až -1  | 10 % |      | 110 % |
| B0  | 0 až 11    | 0 %  | 0 %  | 100 % |
| B1  | 12 až 23   |      | 5 %  | 95 %  |
| B2  | 24 až 35   |      | 10 % | 90 %  |
| B3  | 36 až 47   |      | 15 % | 85 %  |
| B4  | 48 až 59   |      | 20 % | 80 %  |
| B5  | 60 až 71   |      | 25 % | 75 %  |
| B6  | 72 až 83   |      | 30 % | 70 %  |
| B7  | 84 až 95   |      | 35 % | 65 %  |
| B8  | 96 až 107  |      | 40 % | 60 %  |
| B9  | 108 až 119 |      | 45 % | 55 %  |
| B10 | 120 a více |      | 50 % | 50 %  |

13. Bonus se přiznává, resp. malus uplatňuje vždy k datu výročního dne počátku pojištění odpovědnosti, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případné nastalé rozhodné události.
14. **Rozhodná událost** je škodní událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:
- a) při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 249 trestního zákona),
  - b) v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 430, odst. 2 občanského zákoníku).
15. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje škodní událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.

### Článek 13

#### Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
- a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
  - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
  - c) experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
  - d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,
  - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

### Článek 14

#### Doručování

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
- a) prostřednictvím zaměstnance (doručovatel) držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - b) osobně zaměstnancem nebo zmocněncem odesílatele, nebo
  - c) elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
2. Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
4. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojišťovnu, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručená. V případech, kdy je zásilka ukládána v provozovně držitele poštovní licence, považuje se za den doručení den uvedený v odst. 2 tohoto článku.

### Článek 15

#### Výkladová ustanovení

**Identifikační údajem** vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údají uvedenému v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí č. karoserie, č. rámu nebo č. motoru, které odpovídají údají uvedenému v pojistné smlouvě.

**Pojištěním souboru vozidel** se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavírány jednotlivé pojistné smlouvy.

**Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění odpovědnosti (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti **výroční den**) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění odpovědnosti.

**Provozem vozidla** se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před a po ukončení jízdy vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

**Provozovatelem vozidla** se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.

**Věcmi na sobě nebo u sebe** se rozumí soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věcí na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

**Vlastníkem vozidla** se rozumí osoba zapsaná jako vlastník vozidla v technickém nebo obdobném průkazu vozidla, pokud není prokázáno vlastnictví vozidla jiným věrohodným způsobem.

### Článek 16

#### Forma právních úkonů

1. Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
2. Oznámení škodní události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, případně písemně na adrese: P. O. BOX 305, 601 00 Brno, nebo pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny.
3. Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka a vlastníka (držitele) pojištěného vozidla.

### Článek 17

#### Ostatní ujednání

1. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. K likvidaci škodní události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.
3. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce.
4. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
5. Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojištění žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění odpovědnosti, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
6. Pojistník stvrzuje, že:
- a) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
  - b) ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,
  - c) uděluje pojišťovně souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,



- d) byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- e) uděluje pojišťovně souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF, jeho zajišťovacími partnery v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny výše,
- f) uděluje pojišťovně souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo

- nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF a spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů,
- g) se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
- h) pro případ škodní události zproštuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hašičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
- i) zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,

- j) zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplátou pojistných plnění,
- k) výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v upomínacích dokumentech.

## Článek 18 Účinnost

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky VPP POV 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z pojištění vozidel a dopravovaných věcí se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojištění nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 2 Pojistitel

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, Česká republika, IČ: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).

## Článek 3 Pojištěné věci a rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) nebo přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojištěné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Pokud není v příslušných doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna doplňková připojištění.
3. Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude zjištěno, že je opatřeno nepravou identifikačním údajem. V tomto případě je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi pojistné a oprávněná osoba je povinna vrátit pojišťovně pojistné plnění.

## Článek 4 Počátek, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00:00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).
3. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění.

### Zánik pojištění

4. Není-li uvedeno jinak, zánik pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoně:
- a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací). V případě odcizení vozidla se za daný okamžik odcizení považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak,
- b) ukončením činnosti pojištěného,
- c) dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak.

5. Je-li pojistníkem nájemce vozidla, které je či bylo užíváno na základě leasingové smlouvy, pojištění změnou vlastníka zaniká, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu, které náleží do společného jmění manželů, přechází práva a povinnosti pojistníka z tohoto pojištění na pozůstalého manžela, zůstane-li vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
7. Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z rozvedených manželů, který je po vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
8. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.

## Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě.
2. Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, jiné oprávněné osoby, osob jim blízkých nebo jiné osoby z podnětu těchto osob.

## Článek 6 Obecné výluky z pojištění

1. Pojistnou událostí není událost, která nastala, bez ohledu na spolupůsobilý příčinu, v důsledku:
- a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
- b) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
- c) škody, za kterou odpovídá smluvní partner (např. opravce, dodavatel nebo zprostředkovatel) při provádění závazku, za který ze zákona odpovídá; obdobně platí pro dobu od předání do autobazaru do doby jeho vrácení pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě,
- d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s tímto pracem,
- e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
- f) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy pojišťovně,
- g) činnosti vozidla jako pracovního stroje,
- h) funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
- i) výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
- j) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),

- k) zadřením motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem mazacích kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru),
- l) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
- m) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují, nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
- n) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
- o) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob.
2. Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny g) až n) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou událostí dále není:
- a) škoda vzniklá při závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim,
- b) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
- c) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo,
- d) škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a návykové látky, po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
- e) škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
- f) škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
- g) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
- h) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
4. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.

## Článek 7 Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v těchto všeobecných pojistných podmínkách, příslušných doplňkových pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi pojistovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
2. K uplatnění nároků vyplývajících z pojistění je oprávněna výhradně oprávněná osoba, případně osoba k tomu písemně (podpis oprávněné osoby na zmocnění musí být úředně ověřen) zmocněná oprávněnou osobou. Nárok vyplývající z pojistění je oprávněn uplatnit také právoplatný dědic oprávněné osoby nebo osoba jím k tomu písemně zmocněná.
3. Pojistné plnění poskytuje pojistiřna v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
4. Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojistiřna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, příslušných doplňkových pojistných podmínek a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na které je příslušné pojistění sjednáno.
5. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zadržných systémů poskytne pojistiřna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojistného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neopravené pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem, uhradí pojistiřna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPPH 2006 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavu uvedené v předchozí větě.
6. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální cena stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistiřna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
7. Pokud pojistiřna v souladu s těmito všeobecnými pojistnými podmínkami rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než pojistiřnou stanoveným způsobem, poskytne pojistiřna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
8. Určení výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatné pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejích částí:
  - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistiřna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,
  - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistiřna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.
9. Určení výše pojistného plnění z pojistění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci:
  - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena movitá věc, je pojistiřna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,

- b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravit, uveďte do předešlého stavu nebo byla-li zničena nebo odcizena, je pojistiřna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
10. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li dohodnuto jinak.
  11. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistiřna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje pojistiřna plnění včetně DPH. Nemá-li oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet (vrácení) DPH, uhradí pojistiřna tuto daň neplátcí pouze na základě prokázání jejího vynaložení (faktura za opravu).
  12. Pojistiřna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
    - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojistění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
    - b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
    - c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).
  13. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 12 tohoto článku pojistění zanikne.
  14. V případě, že se pojistiřna o skutečnostech uvedených v odst. 12, písm. a), b) a c) dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká pojistiřně právo na vrácení pojistného plnění.
  15. Pojistiřna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

## Článek 8 Hranice pojistného plnění

1. Horní hranici pojistného plnění pojistiřny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
2. Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limit pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.

## Článek 9 Spoluúčast

1. Pojistění se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby.
2. Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě škody vzniklé pojistnou událostí.
3. Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
4. Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

## Článek 10 Zachraňovací náklady

1. Pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, hradí pojistiřna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění sjednaného pro příslušné pojistné nebezpečí, u něhož směřují zachraňovací náklady k odvrácení, resp. zmenšení škody.
2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.

## Článek 11 Úhrada jiných nákladů

1. Náklad na provizorní opravu uhradí pojistiřna pouze v případě, kdy je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu pojistnou událostí poškozené věci a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojistiřny, nerozhodne-li pojistiřna po pojistné události jinak.

## Článek 12 Pojistné

1. Výše pojistného určená podle sazeb pojistiřny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má pojistiřna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůzku. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může v souladu s § 565 občanského zákoníku pojistiřna uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
3. Je-li sjednáno krátkodobé pojistění, je jednorázové pojistné na celou pojistnou dobu splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiřně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výše pojistného připsána na bankovní účet pojistiřny nebo jí pověřené osoby.
5. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
6. Pojistiřna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodní průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo pojištěné vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodní průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojistiřna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojistění; v případě pojistění jiných movitých věcí určuje pojistiřna výši pojistného v souvislosti s předcházejícím škodním průběhem příslušného odvětví pojistění a dále v souvislosti se změnami právních předpisů nebo v souvislosti se zvýšením úhrnného indexu spotřebitelských cen. Pojistiřna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistiřny písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojistění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li mezi pojistiřnou a pojistníkem dohodnuto jinak. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas pojistiřně doručen, pojistění nezaniká a pojistiřna má právo na nově stanovené pojistné.

## Článek 13 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
  - a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
  - b) v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
2. Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
  - a) umožnit pojistiřně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,
  - b) oznámit pojistiřně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojistění sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného, a umožnit pojistiřně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.
3. Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:
  - a) oznámit pojistiřně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo podězí uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojistění proti témuž pojistnému nebezpečí, a je povinna oznámit pojistiřně, u jakého jiného pojistitele má toto pojistění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojistného plnění),
  - b) pokud již i přes všechna zábranná opatření pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se rozsah vzniklé škody nezvětšoval; v případě, že jí za tímto účelem poskytne pojistiřna pokyny, postupovat v souladu s nimi,



- c) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že pojištná událost nastala,
- d) bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivé vysvětlení o příčinách a rozsahu pojištné události, vyčíselit nároky na výši pojištného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojištné plnění a jeho výši, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojištné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
- e) pokud již došlo k pojištné události, nesmí změnit stav pojištnou události (kromě případů, kdy se zabráňuje zvětšení rozsahu škody) způsobený, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojištnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojišťovny, dokud pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojištné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dnů po oznámení pojištné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojištné události jiným způsobem, např. fotografií,
- f) vzniklo-li v souvislosti s pojištnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejním orgánům nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí na případy, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
- g) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojištnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- h) podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojištnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna, a podle pokynů pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
- i) zabezpečit vůči jinému právu, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se v souvislosti s pojištnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc, a v případě, že ji obdržela pojištné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně pojištné plnění za tuto věc snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojištné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí pojišťovna jako prodejní cenu věci.

## Článek 14 Povinnosti pojišťovny

1. Pojišťovna má vedle povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojištnou smlouvou dále tyto povinnosti:
  - a) provést potřebná šetření související s likvidací pojištné události,
  - b) vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jím poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro pojišťovnu potřebné.
2. Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného.

## Článek 15 Přerušení pojištění

1. U všech pojištění sjednaných v pojištné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojištné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak.

## Článek 16 Akceptace doporučených autooprav

1. V pojištné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojištné události na pojištěném vozidle

využije pojišťovnou doporučenou autoopravnu, za což mu pojišťovna poskytne v pojištné smlouvě uvedenou slevu z pojištného.

2. V případě odstraňování následků pojištné události je pojištěný povinen využít tuto pojišťovnou doporučenou autoopravnu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí pojišťovna poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojištném za akceptaci pojišťovnou doporučené autoopravy.
3. Seznam doporučených autoopraven vede pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u pojišťovny. Pojišťovna není povinna změny v seznamu doporučených autoopraven předem avizovat.

## Článek 17 Opravy pojištěného vozidla v zahraničních autoopravnách

1. V pojištné smlouvě je možné sjednat, že pojišťovna hradí přiměřené náklady na opravu pojištnou událostí postiženého vozidla i v autorizovaných zahraničních opravárnách, a to do výše běžné v daném místě a daném čase.

## Článek 18 Zohlednění předchozího škodního průběhu pojištění

1. Pojišťovna při určování výše pojištného zohledňuje předchozí škodní průběh pojistníka, a to slevou na pojištném v případě předchozího bezeškodního průběhu pojištění (tzv. „bonus“).

## Článek 19 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o výši pojištného plnění mohou dohodnout, že výše pojištného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojištné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
  - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
  - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
  - c) experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
  - d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,
  - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojištnou smlouvou.

## Článek 20 Vinkulace pojištného plnění

1. Plnění z pojištné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojištné smlouvy pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojištné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačním věřiteli splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
4. Vinkulaci či její zrušení provede pojistitel po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojištné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

## Článek 21 Doručování

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
  - a) prostřednictvím zaměstnance (doručovatel) držitele

poštovní licence podle zvláštního právního předpisu na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo

- b) osobně zaměstnancem nebo zmocněncem odesílatele, nebo
- c) elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
2. Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
4. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojišťovnu, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručená. V případech, kdy je zásilka ukládána v provozovně držitele poštovní licence, považuje se za den doručení den uvedený v odst. 2 tohoto článku.

## Článek 22 Výkladová ustanovení

**Asistenční službou** se rozumí zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných doplňkových a/nebo zvláštních pojistných podmínkách nebo pojištné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

**Autorizovaným servisem** (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

**Fyzickou osobou podnikatelem** se rozumí fyzická osoba:

- a) podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b) podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c) provozující zemědělskou výrobu zapsaná do evidence podle zvláštního předpisu.

**Havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zášahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

**Identifikačním údajem vozidla** se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údaji uvedenému v pojištné smlouvě. Nemá-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí č. karoserie, č. rámu nebo č. motoru, které odpovídají údaji uvedenému v pojištné smlouvě.

**Krádeží** se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci vloupáním, odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

**Krupobitím** se rozumí přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k poškození nebo zničení této věci.

**Leasingová smlouva** je právní vztah mezi leasingovou společností, jejímž předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou leasingu spojený s financováním, a nájemcem (klientem), který určuje podmínky leasingu. Uzavírá se písemnou formou a určuje podmínky smluvního vztahu.

**Loupeží** se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

**Mimořádnou výbavu vozidla** se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reproduktory), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravené nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojištné smlouvě.

Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojištné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojištná událost likvidována s využitím ceníků pojistiteli dostupných.

Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

**Neoprávněným užitím vozidla** se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

**Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

**Obvyklou výbavou** se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobci stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

**Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží.

**Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být osoba shodná s osobou pojištěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.

**Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

**Pojištěním souboru vozidel** se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavírány jednotlivé pojistné smlouvy.

**Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění **výroční den**) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

**Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.

**Překonáním překážky** se rozumí zmocnění se věci proti vůli jejího vlastníka překonáním překážky zabraňující užít této věci.

**Priměřeným nákladem na opravu** se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.

**Ukončení činnosti pojištěného** se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:

- a) u právnických osob zapisovaných do obchodního rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z obchodního rejstříku nebo nabyla účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z obchodního rejstříku,
- b) u právnických osob, které se nezapíjejí do obchodního rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,
- c) u fyzických osob – podnikatelů, které jsou uvedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
- d) u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
- e) u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.

**Věcmi na sobě nebo při sobě** se rozumí soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na

sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

**Vozidlem** se rozumí silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

**Zničením vozidla** se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

**Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba присвоjí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

**Živelní událostí** se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a víchřice.

### Článek 23 Forma právních úkonů

1. Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
2. Oznámení pojistné události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, případně písemně na adrese: P. O. BOX 305, 601 00 Brno nebo pomocí elektronické formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny.
3. Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka, pojištěného či změnu údajů týkajících se pojištěné věci, pokud si pojišťovna nevyžádá toto oznámení písemně.

### Článek 24 Ostatní ujednání

1. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Není-li v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních mezi smluvními stranami sjednáno jinak, nepřechází na pojišťovnu vlastnictví nalezeneho pojištěného majetku, ani pokud v důsledku vzniku pojistné události na takovém majetku pojišťovna poskytla pojistné plnění.
3. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku za pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojišťovny.
4. K likvidaci pojistné události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.
5. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
6. Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojišťovně žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
7. Pojistník stvrzuje, že:
  - a) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních

proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,

- b) ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožní zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,
  - c) uděluje pojišťovně souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
  - d) byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
  - e) uděluje pojišťovně souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF, jeho zajišťovacím partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny výše,
  - f) uděluje pojišťovně souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovanic a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF a spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů,
  - g) se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
  - h) pro případ škodní události zpožuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hašičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
  - i) zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
  - j) zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění,
  - k) výše uvedeně souhlasí a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.
8. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v upomínacích dokumentech.

### Článek 25 Účinnost

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky VPPH 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

## Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění VPP ÚP

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro úrazové pojištění, které sjednává Česká pojišťovna a.s. (dále jen „pojistitel“), se použije právní řád České republiky a platí příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále jen „ZPS“). Součástí pojistné smlouvy jsou tyto všeobecné pojistné podmínky.

Pojištěním se rozumí soukromé pojištění podle ZPS (dále jen „pojištění“). Úrazové pojištění sjednává pojistitelem je pojištěním obnosovým.

### OBEČNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1 Druh pojistného plnění

1. Pojistitel poskytuje z úrazového pojištění pojistné plnění – za dobu nezbytného léčení (článek 18),

- za hospitalizaci následkem úrazu (článek 19),
  - za trvalé následky úrazu (článek 20),
  - za smrt způsobenou úrazem (článek 21).
2. Pojistitel může z úrazového pojištění poskytovat i jiné druhy pojistných plnění. Pokud takové druhy pojistných plnění nejsou upraveny zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ustanovení těchto pojistných podmínek, která jsou mu povahou a účelem nejbližší.
  3. Pro to, zda se pojištění vztahuje na všechny uvedené druhy pojistných plnění nebo jen na některé z nich, je rozhodující obsah pojistné smlouvy.

#### Článek 2

Úrazové pojištění lze sjednat v jedné pojistné smlouvě i s dalšími druhy pojištění. Pro ně pak platí všeobecné pojistné podmínky příslušného druhu pojištění.

### VZNIK A SPRÁVA POJIŠTĚNÍ

#### Článek 3

#### Pojistná doba, počátek pojištění, konec pojištění

1. Pojistnou dobou se rozumí doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistnou dobu lze sjednat buď na přesně stanovenou dobu (se sjednaným koncem pojištění), nebo na dobu neurčitou.
2. Pojištění začíná v 00.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nebylo-li účastníky dohodnuto, že začne již uzavřením pojistné smlouvy.
3. U pojištění sjednaných na přesně stanovenou dobu končí pojištění ve 24.00 hodin dne sjednaného jako konec pojištění.
4. Pokud je úrazové pojištění za běžné pojistné sjednáno v jedné pojistné smlouvě s jiným druhem pojištění, v němž je doba placení pojistného kratší než pojistná doba, zani-

ká úrazové pojištění uplynutím dohodnuté doby placení pojištění.

**Článek 4  
Pojistné částky**

Pojistitel má právo stanovit pro jednotlivé sazby úrazového pojištění a druhy pojištění plnění maximální a minimální pojistné částky, na které lze pojištění sjednat.

**Článek 5  
Pojistné**

- 1. Výše a splatnost pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Výše pojištění se určuje podle sazebníku pojištění stanoveného pojistitelem pro jednotlivé druhy a sazby pojištění s ohledem na povolání pojištěného a vykonávanou sportovní činnost.
- 2. Pokud výše pojištění závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení pojištění za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného (vstupní věk pojištěného).
- 3. Je-li pojišťník v prodlení s placením pojištění, je pojišťitel oprávněn požadovat úrok z prodlení.

**ZMĚNA POJIŠTĚNÍ**

**Článek 6  
Změna pojištění**

Pokud se účastníci dohodnou o změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojišťitel ze změněného pojištění až z pojištění událostí, které nastanou od smluvně stanoveného dne, nejdříve však v 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody.

**ODKUPNÉ**

**Článek 7  
Odkupné**

- 1. Pokud bylo u pojištění za jednorázové pojistné sjednaného na dobu delší než 1 rok zaplacené pojistné, má pojišťník právo, aby na jeho žádost pojišťitel pojištění zrušil s výplatou odkupného.
- 2. Výši odkupného pojišťitel stanoví podle pojistně-technických zásad.
- 3. Pojištění zaniká dnem, kdy pojišťitel odkupné vyplatil v hotovosti, vystavil šek nebo dal příkaz k provedení výplaty peněžnímu ústavu.

**DŮSLEDKY NEPLACENÍ POJISTNÉHO**

**Článek 8  
Důsledky neplacení pojistného**

Pro neplacení pojistného pojištění zaniká bez náhrady.

**PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ**

**Článek 9**

U úrazového pojištění nenastává přerušení pojištění ve smyslu § 18 ZPS.

**ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ**

**Článek 10  
Zánik pojištění**

- 1. K zániku pojištění může dojít:
  - a) uplynutím doby,
  - b) nezaplacením pojištění,
  - c) dohodou, která musí obsahovat způsob vzájemného vypořádání závazků a okamžik zániku soukromého pojištění,
  - d) výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojištění období,
  - e) výpovědí pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy,
  - f) výpovědí pojistitele nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojištění události,
  - g) výpovědí pojistníka do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojištění kmene nebo jeho části podle zvláštního právního předpisu nebo do 1 měsíce ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistitele,
  - h) odstoupením od pojistné smlouvy,
  - i) odmítnutím plnění,
  - j) vyplacením odkupného u pojištění za jednorázové pojistné sjednaného na dobu delší než 1 rok,
  - k) smrtí pojištěné fyzické osoby,
  - l) způsoby uvedenými v doplňkových nebo zvláštních pojištních podmínkách.

Důvody jednotlivých zániků pojištění jsou uvedeny v ZPS, doplňkových nebo zvláštních pojištních podmínkách.

- 2. Pokud pojištění zaniklo z jiných důvodů než uvedených v odst. 1, písm. b), h) a i), ne však proto, že pojišťnou událostí odpadl důvod dalšího pojištění, je pojišťitel povinen vrátit zbývající část běžného pojištění.
- 3. Pokud pojištění zaniklo odstoupením od pojistné smlouvy, tato smlouva se od počátku ruší. Pojišťitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojištění odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojišťník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě jako pojišťitel povinen pojišťiteli vrátit částku vyplaceného pojištění plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojištění.
- 4. Pokud pojištění zaniklo odmítnutím plnění, zaplacené běžné pojištění pojišťitel nevrací.

**POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ**

**Článek 11  
Pojistná událost**

- 1. Pojištění se vztahuje na pojištění události, které nastanou během trvání pojištění. Územní platnost pojištění není omezena s výjimkou uvedenou v článku 19, odst. 2.
- 2. Pokud nebylo dohodnuto v pojistné smlouvě jinak, vztahuje se pojištění na úrazy pojištěného, ke kterým dojde při jakékoliv činnosti s výjimkou činností uvedených v článku 13.
- 3. Pojišťnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách pojistitele.
- 4. Pojišťitel plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
  - a) nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu,
  - b) zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem,
  - c) místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu,
  - d) diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

**Článek 12  
Výluky z pojištění**

Pojišťnou událostí není:

- a) vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, amoce sítnice, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, synovitid, epikondylitid a výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně vertebrogenních algických syndromů, a to ani v případě, kdy vyvolávajícím momentem vyjmenovaných obtíží je úraz,
- b) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 11,
- c) následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
- d) dojde-li v důsledku úrazu ke zhoršení nebo projevení se nemoci, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v degenerativních změnách,
- e) sebevražda, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození.

**Článek 13**

**Pojistitel neplní z událostí, k nimž dojde**

- a) v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítel, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,
- b) v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách,
- c) přímým nebo nepřímým působením jaderné energie,
- d) v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně. Pojišťitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec,
- e) vykonává-li pojištěný funkci pilota nebo jiného člena posádky letadla s výjimkou toho, vykonává-li tuto činnost

- jako své povolání na palubě dopravního letadla letecké společnosti přepravujícího osoby nebo náklad; při létání s bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem a ultralehkými letadly, při závěsném létání, paraglidingu a létání v balonech, při seskocích a letech s padákem z letadel i z výšin,
- f) při výkonu horolezeckého sportu, vysokohorské turistice, při lovu spojeném s jízdou na koni, hloubkovém potápění s nutností dýchacího přístroje a při provozování extrémních, tzv. adrenalinových sportů jako je např. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting apod.,
- g) v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojištění události řídičské oprávnění.

**Článek 14  
Pojistné plnění**

- 1. Pojištění plnění je splatné v České republice a v české měně, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2. Pojištění plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojišťitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťitele plnit. Pojišťitel poskytne pojištěnému, resp. oprávněné osobě na požádání ve smyslu § 16, odst. 3 ZPS příměnou zálohu.
- 3. Pojišťitel poskytne pojištění plnění na základě písemného oznámení na tiskopisu pojišťitele.
- 4. Pojišťitel nenese náklady spojené s cestou pojištěného do zahraničí či ze zahraničí z důvodu zjištění rozsahu povinnosti pojišťitele plnit.
- 5. Pojišťitel nenese náklady na cestu ze zahraničí či do zahraničí vzniklé v souvislosti s úrazem pojištěného.

**Článek 15  
Výplata pojištění plnění**

- 1. Z pojištění pojišťitel poskytne jednorázové plnění nebo vyplácí důchod, a to podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě nebo při šetření pojištění události.
- 2. Bylo-li sjednáno v pojistné smlouvě nebo při šetření pojištění události plnění ve formě důchodu, vyplácí se důchod v dohodnutých obdobích, a to předem.
- 3. Právo na výplatu důchodu vzniká prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k pojištění události.
- 4. Důchod se vyplácí pojištěnému nebo tomu, komu vzniklo právo na výplatu důchodu, po dohodnutou dobu v pojistné smlouvě nebo při šetření pojištění události.

**Článek 16  
Povinnosti pojištěného**

- 1. Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to pojišťitel, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojišťitel určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčby a rozsah trvalých následků, má pojišťitel právo poskytnout pojištění plnění pouze za prokázanou dobu léčby dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky a pojištění plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2. V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- 3. V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření pojišťitel poskytne další plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.
- 4. Při hodnocení trvalých následků je pojištěný povinen prokázat se občanským průkazem či jiným platným identifikačním dokladem.
- 5. Pojištěný je povinen při likvidaci pojištění události předložit doklady vyžádané pojišťitelem v českém jazyce.

**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**

**Článek 17  
Určení výše plnění**

- 1. Výši plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje pojišťitel podle zásad uvedených dále v článku 18, 19 a 20, přepočtové tabulky a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění (dále jen „oceňovací tabulky“), do kterých je možné nahlédnout na obchodních místech pojišťitele.
- 2. Výši plnění určuje pojišťitel podle oceňovacích tabulek platných k datu uzavření pojištění smlouvy.



3. Výši plnění za smrt následkem úrazu určuje pojistitel podle zásad uvedených v článku 21 a podle sjednané pojistné částky.

Článek 18

Plnění za dobu nezbytného léčení

A. Plnění za dobu nezbytného léčení stanovená v procentech (DNL-%)

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem (dále jen „průměrná doba nezbytného léčení“), je delší než dva týdny, vyplatí pojistitel z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá plnění za průměrnou dobu nezbytného léčení tohoto tělesného poškození.
2. V případech uvedených v odst. 3 tohoto článku plní pojistitel podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí pojistitel ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení podle přepočtové tabulky.
3. Podle přiměřené doby nezbytného léčení pojistitel plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to: a) v případě uvedeném v článku 11, písm. a), b), d) o více než čtyři týdny, b) pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.
4. Stanoví-li tabulka A procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
5. Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
6. Bylo-li pojištěnému způsobeno jedním úrazem několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.
7. Pojistitel plní za průměrnou dobu nezbytného léčení, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.
8. Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
9. Právo na plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v procentech má pojištěný.

B. Plnění za dobu nezbytného léčení ve dnech (DNL-D)

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, která je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem (dále jen „průměrná doba nezbytného léčení“), je delší než dva týdny, vyplatí pojistitel denní plnění za každý den doby nezbytného léčení, a to do maximálního rozsahu počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození stanovenému v části pro denní plnění oceňovací tabulkou A.
2. Denní plnění vyplatí pojistitel načítaně v závislosti na délce doby nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem násobené příslušným přepočtovým koeficientem takto:
- | Délka nezbytného léčení          | Přepočtový koeficient |
|----------------------------------|-----------------------|
| od 1. dne do 28. dne (včetně)    | 0,5                   |
| od 29. dne do 120. dne (včetně)  | 1                     |
| od 121. dne do 240. dne (včetně) | 1,5                   |
| od 241. dne do 365. dne (včetně) | 2                     |
3. V případech uvedených v odst. 4 tohoto článku plní pojistitel podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí pojistitel ve výši počtu dní, kolika dnům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení.
4. V případech prodloužení doby nezbytného léčení v důsledku újem na zdraví uvedených v článku 11, písm. a), b), d) nebo pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, plní pojistitel i za dny doby nezbytného léčení, o které přiměřená doba nezbytného léčení nepřesáhne 20 % maximálního počtu dní stanoveného pro jednotlivá tělesná poškození v části pro denní plnění oceňovací tabulky A.
5. Pojistitel není povinen poskytnout denní plnění za dny přiměřené doby nezbytného léčení úrazu, o které tato doba nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem přesáhne maximální počet dní sta-

novený pro jednotlivá tělesná poškození v části pro denní plnění oceňovací tabulky A.

6. Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
7. Bylo-li pojištěnému způsobeno jedním úrazem několik tělesných poškození, plní pojistitel denní plnění jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším počtem dní v oceňovací tabulce A.
8. Pojistitel poskytuje denní plnění za dobu nezbytného léčení nejvýše za dobu jednoho roku.
9. Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
10. Právo na plnění za dobu nezbytného léčení ve dnech má pojištěný.

Článek 19

Denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu

1. Pojistnou událostí je úraz, jehož následkem došlo z lékařského hlediska k nezbytnému poskytnutí nemocniční lůžkové péče (dále jen „hospitalizace“).
2. Pojištění pro případ hospitalizace následkem úrazu se vztahuje na hospitalizaci poskytnutou výhradně na území ČR.
3. Pojistitel poskytne plnění z pojištění denního plnění při hospitalizaci následkem úrazu na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým lékařským dozorem, disponuje dostatečným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zařízením, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a její provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
4. Denní plnění při pobytu v nemocnici se poskytuje za každý kalendářní den hospitalizace následkem úrazu, která je z lékařského hlediska nezbytná. Hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná je taková, kdy vzhledem k závažnosti a charakteru úrazu musí být ošetření a léčení provedeno v nemocnici na lůžkové části.
5. Za lékařsky nezbytnou hospitalizaci se nepovažuje ústavní pobyt v případě, je-li odůvodněn pouze nedostatkem domácí péče či jinými osobními poměry pojištěného.
6. Ústavní pobyty (hospitalizace) k ošetření zubů a zákroky v oblasti zubní a čelistní chirurgie v důsledku úrazu se považují za lékařsky nezbytné pouze tehdy, jestliže z lékařských důvodů není možné ambulantní ošetření.
7. Denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu poskytuje pojistitel s časovým omezením, maximálně po dobu 60 dnů v průběhu čtyř let od data pojistné události (úrazu).
8. Dojde-li v době hospitalizace v důsledku úrazu k dalšímu úrazu s nutností hospitalizace, (tj. v případě souběhu nezbytné hospitalizace v důsledku více úrazů s rozdílným datem počátku), započítává se hospitalizace ve dnech souběhu tak, že pojistitel poskytne denní plnění za každý den souběhu pouze jednou.
9. Právo na plnění nevzniká při hospitalizaci v důsledku úrazu za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (přerušení hospitalizace) nebo jestliže nemocniční ošetřování trvalo méně než 24 hodin. Den, kdy byl pojištěný přijat do nemocničního ošetřování, a den, kdy byl z tohoto ošetřování propuštěn, se sčítají a považují se za jeden den hospitalizace.
10. Pojistitel poskytne denní plnění při hospitalizaci následkem úrazu, zemřel-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
11. Právo na plnění nevzniká za denní plnění při hospitalizaci následkem úrazu za léčebné pobyty:
- a) v lázeňských zařízeních, léčebnách, centrech a sanatoriích, zotavovnách, dietetických zařízeních a zvláště dětských zařízeních,
  - b) v rehabilitačních zařízeních a centrech, kromě hospitalizace ve speciálních rehabilitačních zařízeních, která pojistitel předem určil (do aktuálního seznamu těchto zařízení má pojištěný možnost nahlédnout u pojistitele),
  - c) při hospitalizaci z důvodů kosmetických úkonů provedených za účelem léčení následků úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
  - d) v zařízeních pro dlouhodobě nemocné, pro ošetřované z důvodu stáří, sešlosti, nezuživosti nebo pro nedostatek domácí péče s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
  - e) v psychiatrických léčebnách a jiných zdravotnických zařízeních v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu,
  - f) ve vojenských ošetřovnách a ve vězeňských nemocnicích,
  - g) při používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány.
12. Právo na denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu má pojištěný.

Článek 20

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechal-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li tabulka B procentní rozpětí, určí pojistitel výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.
3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.
4. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojistitel celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.
5. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
6. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.
7. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

Článek 21

Plnění za smrt následkem úrazu

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
2. Právo na plnění má obmýšlený. Nebyl-li obmýšlen v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 51, odst. 2 a 3 ZPS.
3. Zemře-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 22

Oprávnění pojistitele

1. Pojistitel je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, jsou-li pro to důvody související se stanovením výše pojistného rizika, výše pojistného a šetřením pojistné události, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas pojištěného. Zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pojistitelem pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.
2. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu dávají pojištěný a pojistník podpisem pojistné smlouvy. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu osoby, která není způsobilá k právním úkonům, dává její zákonný zástupce nebo opatrovník podpisem pojistné smlouvy.
3. Skutečností, o kterých se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svou potřebu.

Článek 23

Vinkulace

1. Lze dohodnout, že pojistné plnění nebo odkupné bude vinkulováno ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že pojistné plnění nebo odkupné pojistitel vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), pokud vinkulační věřitel nedá souhlas k vyplacení plnění oprávněné osobě podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačním věřiteli splní pojistitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat plnění jen se souhlasem pojištěného.

## Článek 24 Doručování

1. Písemnost týkající se pojištění je doručována zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední pojištěteli známou adresu účastníka pojištění na území ČR, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojistitele nebo jinou pověřenou osobou.
2. Pojistník (pojištěný) je povinen pojistiteli oznámit změnu adresy, kam mu mají být písemnosti zasílány.
3. Nebyl-li adresát zastižen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení písemnosti nedozvěděl.
4. Odmítl-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl. O následcích odmítnutí musí být adresát poučen.
5. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.

## Článek 25 Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení běžného či jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v článku 25, odst. 2 těchto pojistných podmínek. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským

řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>.

Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevyjádří-li se žalovaný do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednací místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastižena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v pojistné smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.

Náklady řízení, jimiž jsou zejména hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhláškou č. 484/2000 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování) a ve vztahu k náhradám vyhláška č. 177/1996 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování), a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH dle platné sazby.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení článku 25, odst. 1 těchto pojistných podmínek se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
3. Všechny další spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřídit pod ustanovení článku 25, odst. 1 těchto pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

## Článek 26 Poplatky

Pojistitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a jsou uvedeny v Přehledu poplatků. Výši poplatků určuje pojistitel a je obsažena v aktuálním Přehledu poplatků přístupném na obchodních místech pojistitele. Úhrada poplatků se provádí započetím vzájemných pohledávek. Není-li započtení možno provést, je splatná předem.

## Článek 27 Povinnosti oprávněné osoby

Oprávněná osoba je povinna předložit při likvidaci pojistné události doklady vyžádané pojistitelem v českém jazyce.

## Článek 28 Výklad pojmů

**Písemnými dotazy pojistitele** týkajícími se sjednávaného pojištění jsou všechny dotazy nutné k uzavření pojistné smlouvy. Těmito dotazy se rozumí i dotazy týkající se zdravotního stavu pojištěného i pojistníka.

**Oprávněnou osobou v případě smrti** pojištěného je obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 51, odst. 2 a 3 ZPS.

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPA 2006 – „All Risk“

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPA 2006 – „All Risk“ (dále jen „DPPA 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPA 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPA 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a) havárie,
  - b) živelní událost,
  - c) odcizení,
  - d) neoprávněné užití vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

## Článek 3 Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

## Článek 4 Zabezpečení vozidla

1. Pojistník se může, resp. musí, v pojistné smlouvě zavázat, že na pojištěném vozidle budou v době pojistné události způsobené odcizením vozidla instalována a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy uvedené v některém z následujících ustanovení:

- a) mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku,
- b) skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),
- c) skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).

2. Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
3. Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku.
4. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojišťovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
5. Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
6. Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník pro-

vádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.

7. Byla-li pojišťovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, je pojišťovna oprávněna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení, za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak je pojišťovna oprávněna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění upraveno, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

## Článek 5 Řízení pojištěného vozidla omezeným počtem řidičů

1. Pojistník a pojišťovna se mohou v pojistné smlouvě dohodnout, že pojištěné vozidlo bude řízeno omezeným počtem řidičů, kteří jsou v pojistné smlouvě identifikováni jménem, příjmením, rodným číslem nebo datem narození a bydlištěm. Na základě této dohody je pak pojistitelem upraveno pojistné příslušným koeficientem.
2. V případě, že nastane pojistná událost v souladu s těmito DPPA 2006 a pojištěné vozidlo nebude bezprostředně před touto pojistnou událostí řízeno řidičem uvedeným v pojistné smlouvě, je pojišťovna oprávněna po odečtení dohodnuté spoluúčasti upravit výši pojistného plnění takovým koeficientem, jakým byla upravena výše pojistného podle ustanovení odst. 1 tohoto článku, přičemž pro úpravu výše pojistného plnění nebude použit koeficient vyšší než 1.

## Článek 6 Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPA 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.

## Článek 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna zohledňuje předchozí bezeškodní průběh



- z havarijního pojištění poskytnutím slevy z pojištění (bonus), pokud se nejedná o pojištění souboru vozidel.
2. Výše bonusu je určována aktuální rozhodnou dobou.
3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitěho trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně zkrácena s ohledem na **dobu neexistence pojištění**.
4. Pojišťovna započítá prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění téhož pojistníka, pokud předchozí pojištění zaniklo před 12 nebo méně měsíci.
5. Zaniklo-li pojištění před více než 12 měsíci, považuje se za dobu neexistence pojištění doba faktické neexistence pojištění v celých kalendářních měsících snížená o 12 měsíců; takto stanovená rozhodná doba může činit nejméně 0 měsíců.
6. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
7. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
- jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
  - osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3500 kg,
  - přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - ostatní vozidla,
- za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sjednáno pojištění nové.
8. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci.

9. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
10. Stupeň bonusu:
- | Kód stupně bonusu | Rozhodná doba v měsících | Sleva na pojistném | Úroveň pojistného |
|-------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|
| B0                | méně než 12              | 0 %                | 100 %             |
| B1                | 12 až 23                 | 5 %                | 95 %              |
| B2                | 24 až 35                 | 10 %               | 90 %              |
| B3                | 36 až 47                 | 15 %               | 85 %              |
| B4                | 48 až 59                 | 20 %               | 80 %              |
| B5                | 60 až 71                 | 25 %               | 75 %              |
| B6                | 72 až 83                 | 30 %               | 70 %              |
| B7                | 84 až 95                 | 35 %               | 65 %              |
| B8                | 96 až 107                | 40 %               | 60 %              |
| B9                | 108 až 119               | 45 %               | 55 %              |
| B10               | 120 a více               | 50 %               | 50 %              |
11. Bonus se přiznává vždy k datu výročního dne počátku pojištění, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případně nastalé rozhodné události.
12. **Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **sníží délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:
- odcizením vozidla, vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojišťovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
  - v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněné osobě,
  - v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu proka-

- zatelné předáno do opravy (§ 430, odst. 2 občanského zákoníku),
- v důsledku živelní události,
  - v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,
  - v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.
13. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje pojistná událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění.

## Článek 8

### Ostatní ustanovení

**Opravy v zahraničních opravnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě**, nebo s výslovným písemným souhlasem pojišťovny.

V ostatních případech pojišťovna takto vynaložené náklady nepovažuje za přiměřené, a pokud neodpovídají svou výší cenové úrovně v tuzemsku, pojišťovna vyplatí náklady na opravu ve výši v tuzemsku obvyklé.

## Článek 9

### Účinnost

1. Tyto DPPA 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPA 2006 – „Odcizení a živel“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPA 2006 – „Odcizení a živel“ (dále jen „DPPA 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPA 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPA 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- odcizení,
  - neoprávněné užití vozidla,
  - živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojišťovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

## Článek 4

### Zabezpečení vozidla

1. Pojistník se může, resp. musí, v pojistné smlouvě zavázat, že na pojištěném vozidle budou v době pojistné události způsobené odcizením vozidla instalována a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy, uvedené v některém z následujících ustanovení:
- mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku,
  - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost

- nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),
- skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen, a zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).
2. Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
3. Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku.
4. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojišťovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
5. Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
6. Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
7. Byla-li pojišťovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, je pojišťovna oprávněna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení, za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak je pojišťovna oprávněna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění sníženo, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

## Článek 5

### Řízení pojištěného vozidla omezeným počtem řidičů

1. Pojistník a pojišťovna se mohou v pojistné smlouvě dohodnout, že pojištěné vozidlo bude řízeno omezeným počtem řidičů, kteří jsou v pojistné smlouvě identifikováni jménem, příjmením, rodným číslem nebo datem narození

- a bydlištěm. Na základě této dohody je pak pojistitelem upraveno pojistné příslušným koeficientem.
2. V případě, že nastane pojistná událost v souladu s těmito DPPA 2006 a pojištěné vozidlo nebude bezprostředně před touto pojistnou událostí řízeno řidičem uvedeným v pojistné smlouvě, je pojišťovna oprávněna po odečtení dohodnuté spoluúčasti upravit výši pojistného plnění takovým koeficientem, jakým byla upravena výše pojistného podle ustanovení odst. 1 tohoto článku, přičemž pro úpravu výše pojistného plnění nebude použit koeficient vyšší než 1.

## Článek 6

### Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPA 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.

## Článek 7

### Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna zohledňuje předchozí bezeškodní průběh z havarijního pojištění poskytnutím slevy z pojištění (bonus), pokud se nejedná o pojištění souboru vozidel.
2. Výše bonusu je určována aktuální rozhodnou dobou.
3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitěho trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně zkrácena s ohledem na **dobu neexistence pojištění**.
4. Pojišťovna započítá prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění téhož pojistníka, pokud předchozí pojištění zaniklo před 12 nebo méně měsíci.
5. Zaniklo-li pojištění před více než 12 měsíci, považuje se za dobu neexistence pojištění doba faktické neexistence pojištění v celých kalendářních měsících snížená o 12 měsíců; takto stanovená rozhodná doba může činit nejméně 0 měsíců.
6. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
7. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
- jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
  - osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3500 kg,
  - přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - ostatní vozidla,
- za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sjednáno pojištění nové.
8. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci.
9. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.



10. Stupeň bonusu:

| Kód stupně bonusu | Rozhodná doba v měsících | Sleva na pojistném | Úroveň pojistného |
|-------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|
| B0                | méně než 12              | 0 %                | 100 %             |
| B1                | 12 až 23                 | 5 %                | 95 %              |
| B2                | 24 až 35                 | 10 %               | 90 %              |
| B3                | 36 až 47                 | 15 %               | 85 %              |
| B4                | 48 až 59                 | 20 %               | 80 %              |
| B5                | 60 až 71                 | 25 %               | 75 %              |
| B6                | 72 až 83                 | 30 %               | 70 %              |
| B7                | 84 až 95                 | 35 %               | 65 %              |
| B8                | 96 až 107                | 40 %               | 60 %              |
| B9                | 108 až 119               | 45 %               | 55 %              |
| B10               | 120 a více               | 50 %               | 50 %              |

11. Bonus se přiznává vždy k datu výročního dne počátku pojištění, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případně nastalé rozhodné události.
12. **Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:
- a) odcizením vozidla, pokud pojišťovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
  - b) v důsledku živelní události,
  - c) v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,

- d) v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.
13. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje pojistná událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění.

**Článek 8**  
**Účinnost**

1. Tyto DPPO 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

**Doplňkové pojistné podmínky  
pro pojištění vozidel DPPH 2006 – „Havárie a živelní“**

**Článek 1**  
**Úvodní ustanovení**

1. Pojištění DPPH 2006 – „Havárie a živelní“ (dále jen „DPPH 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPH 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPH 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

9. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
10. Stupeň bonusu:

| Kód stupně bonusu | Rozhodná doba v měsících | Sleva na pojistném | Úroveň pojistného |
|-------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|
| B0                | méně než 12              | 0 %                | 100 %             |
| B1                | 12 až 23                 | 5 %                | 95 %              |
| B2                | 24 až 35                 | 10 %               | 90 %              |
| B3                | 36 až 47                 | 15 %               | 85 %              |
| B4                | 48 až 59                 | 20 %               | 80 %              |
| B5                | 60 až 71                 | 25 %               | 75 %              |
| B6                | 72 až 83                 | 30 %               | 70 %              |
| B7                | 84 až 95                 | 35 %               | 65 %              |
| B8                | 96 až 107                | 40 %               | 60 %              |
| B9                | 108 až 119               | 45 %               | 55 %              |
| B10               | 120 a více               | 50 %               | 50 %              |

11. Bonus se přiznává vždy k datu výročního dne počátku pojištění, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případně nastalé rozhodné události.

12. **Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:

- a) vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojišťovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
- b) v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněné osobě,
- c) v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 430, odst. 2 občanského zákoníku),
- d) v důsledku živelní události,
- e) v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,
- f) v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

13. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje pojistná událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění.

**Článek 7**  
**Účinnost**

1. Tyto DPPH 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- a) havárie,
  - b) živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

**Článek 2**  
**Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění**

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
- a) havárie,
  - b) živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

**Článek 3**  
**Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné**

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojišťovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

**Článek 4**  
**Řízení pojištěného vozidla omezeným počtem řidičů**

1. Pojistník a pojišťovna se mohou v pojistné smlouvě dohodnout, že pojištěné vozidlo bude řízeno omezeným počtem řidičů, kteří jsou v pojistné smlouvě identifikováni jménem, příjmením, rodným číslem nebo datem narození a bydlištěm. Na základě této dohody je pak pojistitelem upraveno pojistné příslušným koeficientem.
2. V případě, že nastane pojistná událost v souladu s těmito DPPH 2006 a pojištěné vozidlo nebude bezprostředně před touto pojistnou událostí řízeno řidičem uvedeným v pojistné smlouvě, je pojišťovna oprávněna po odečtení dohod-

nuté spoluúčasti upravit výši pojistného plnění takovým koeficientem, jakým byla upravena výše pojistného podle ustanovení odst. 1 tohoto článku, přičemž pro úpravu výše pojistného plnění nebude použit koeficient vyšší než 1.

**Článek 5**  
**Výluky z pojištění**

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPH 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.

**Článek 6**  
**Zohlednění předchozího škodního průběhu**

1. Pojišťovna zohledňuje předchozí bezeškodní průběh z havarijního pojištění poskytnutím slevy z pojištění (bonus), pokud se nejedná o pojištění souboru vozidel.
2. Výše bonusu je určována aktuální rozhodnou dobou.
3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně zkrácena s ohledem na **dobu neexistence pojištění**.
4. Pojišťovna započítá prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění téhož pojistníka, pokud předchozí pojištění zaniklo před 12 nebo méně měsíci.
5. Zaniklo-li pojištění před více než 12 měsíci, považuje se za dobu neexistence pojištění doba faktické neexistence pojištění v celých kalendářních měsících snižená o 12 měsíců; takto stanovená rozhodná doba může činit nejméně 0 měsíců.
6. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
7. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
- a) jednotlivá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
  - b) osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3500 kg,
  - c) přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - d) ostatní vozidla,
- za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sjednáno pojištění nové.
8. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci.

**Doplňkové pojistné podmínky  
pro pojištění vozidel DPPS 2006 – „Čelní sklo“**

**Článek 1**  
**Úvodní ustanovení**

1. Pojištění DPPS 2006 – „Čelní sklo“ (dále jen „DPPS 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPS 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPS 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

**Článek 3**  
**Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné**

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojišťovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

**Článek 4**  
**Výluky z pojištění**

1. Pojišťovna neplní a z pojištění jsou vyloučeny činnosti a situace uvedené v čl. 6 VPPH 2006.

**Článek 5**  
**Ostatní ujednání**

1. Pojišťovna v rámci pojištění DPPS 2006 neuplatňuje spoluúčast uvedenou v čl. 9 VPPH 2006, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

**Článek 6**  
**Účinnost**

1. Tyto DPPS 2006 nabývají účinnosti dnem 19. 10. 2009.

**Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění**

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěném čelním skle:
- a) havárie,
  - b) živelní událost.

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPSV 2006 – „Všechna skla“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPSV 2006 – „Všechna skla“ (dále jen „DPPSV 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPSV 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPSV 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných sklech:
  - a) havárie,
  - b) živelní událost.
2. Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna, (dále jen „skla“) s výjimkou

střešních oken.

3. Za skla uvedená v předchozím odstavci se pro účely těchto DPPSV 2006 považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty.
4. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPPSV 2006 až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
6. Pojištění DPPSV 2006 se nevztahuje na škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony, aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním, apod. Pojištění se rovněž nevztahuje na následné škody způsobené poškozenými skly (škrábance na laku, čalounění apod.).

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí příslušná ustanovení VPPH 2006.

2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

## Článek 4

### Vyluky z pojištění

1. Pojišťovna neplní a z pojištění jsou vyloučeny činnosti a situace uvedené v čl. 6 VPPH 2006.

## Článek 5

### Ostatní ujednání

1. Pojišťovna v rámci pojištění DPPSV 2006 neuplatňuje spoluúčast uvedenou v čl. 9 VPPH 2006, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek 6

### Účinnost

1. Tyto DPPSV 2006 nabývají účinnosti dnem 19. 10. 2009.

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPZ 2006 – „Zavazadla“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPZ 2006 – „Zavazadla“ (dále jen „DPPZ 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPZ 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPZ 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
3. Pojištění DPPZ 2006 je možné sjednat ve dvou variantách, a to ve variantě DPPZ 2006-1 a ve variantě DPPZ 2006-2. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se ustanovení těchto DPPZ jak na variantu pojištění DPPZ 2006-1, tak na variantu pojištění DPPZ 2006-2.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění pro variantu pojištění DPPZ 2006-1:

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných přepřavených věcech:
  - a) živelní událostí,
  - b) odcizením,
  - c) ztrátou,
  - d) zničením nebo poškozením.
2. Pojištění se vztahuje na věci všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění pro variantu pojištění DPPZ 2006-2:

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se

sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných přepřavených věcech v souvislosti s havárií pojištěného vozidla:

- a) živelní událostí,
  - b) odcizením,
  - c) ztrátou,
  - d) zničením nebo poškozením.
4. Pojištění se vztahuje na věci všech osob cestujících ve vozidle, které mají v okamžiku havárie vozidla na sobě nebo při sobě. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné, limit pojistného plnění

1. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou sjednány v pojistné smlouvě.
2. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
3. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazebníku pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

## Článek 4

### Speciální vyluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPZ 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.
2. Pojištění založené těmito DPPZ 2006 se dále nevztahuje a nárok na pojistné plnění nevzniká, pokud škoda byla způsobena na:
  - a) platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech,
  - b) cenných papírech, ceninách a jiných obdobných doku-

mentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách,

- c) cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovuošetřením nebo zajištěním jejich duplikátů,
- d) písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
- e) věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
- f) dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách,
- g) zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu,
- h) věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
- i) audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
- j) záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
- k) zvířatech.

## Článek 5

### Speciální výkladová ustanovení

**Ztrátou** se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s havárií vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

**Havárií** se rozumí pro účely těchto DPPZ 2006 dopravní nehoda pojištěného vozidla.

Pro výklad ostatních pojmů se v plném rozsahu použijí ustanovení čl. 22 VPPH 2006.

## Článek 6

### Účinnost

1. Tyto DPPZ 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPP 2006 – „Pojištění půjčoveného během opravy vozidla“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPP 2006 – „Pojištění půjčoveného během opravy vozidla“ (dále jen „DPPP 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPP 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPP 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

3. Pojištění založené na základě těchto DPPP 2006 je možné sjednat pouze jako doplňkové pojištění k pojištění DPPA 2006 – „All Risk“, k pojištění DPPO 2006 – „Odcizení a živelní“ nebo k pojištění DPPH 2006 – „Havárie a živelní“.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události a znemožňuje provozování vozidla na po-

zemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou, nemožnosti dodržovat obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidel při jejich provozování na pozemních komunikacích, kdy následky pojistné události jsou odstraňovány na území České republiky s využitím autorizované opravy nebo opravy, která je smluvním partnerem pojišťovny, přičemž doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí dva dny**, tj. 16 NH (normohodin), dle výrobcem vozidel stanovených časových norem souvisejícího poškození.

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně ustanovení VPPH 2006.
2. Výše a splatnost pojistného se určuje podle sazeb pojistovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

## Článek 4

### Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
2. Limit pojistného plnění je určen v pojistné smlouvě na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných plnění.
3. Pojištění DPPP 2006 se vztahuje pouze na půjčení auto-

mobilu stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na pojišťovnou poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši spoluúčasti.

4. Pojištění DPPP 2006 se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání (jedním z předmětů podnikání).
5. Pojistné plnění pojišťovny se poskytuje do výše půjčovaného v místě a čase obvyklého, maximálně však **1500 Kč** bez DPH/den.

6. Maximální délka zapůjčení odpovídá době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a neobsahuje časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla vč. kapacity jeho subdodavatelů. Maximální délka zapůjčení dále neobsahuje časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy.

## Článek 5 Výklad pojmů

**Nemožností dodržovat obecně závazné pracovní normy** se rozumí stav, kdy provozování vozidla je v rozporu s příslušnými právními předpisy.

## Článek 6 Účinnost

1. Tyto DPPP 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPG 2006 – „GAP“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPG 2006 – „GAP“ (dále jen „DPPG 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPG 2006, doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel DPPA 2006 – All Risk (dále jen „DPPA 2006“) a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPG 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda, kterou se rozumí zničení nebo odcizení pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno.

## Článek 3

### Pojistné období, počátek a konec pojištění

1. Není-li níže uvedeno jinak, pro určení počátku pojistného období pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou v délce **36** kalendářních měsíců.
3. Pojištění zaniká dle příslušné právní úpravy a též zánikem primárního pojištění.

## Článek 4

### Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na nové vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je sjednáno v primárním pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

2. Předmětem pojištění je osobní nebo nákladní automobil s největší povolenou hmotností do 3500 kg.
3. Předmětem pojištění není vozidlo, které je užíváno pro následující účely:
  - přeprava nebezpečných věcí,
  - vozidlo s právem přednosti jízdy,
  - taxislužba,
  - půjčovna,
  - závozní automobil,
  - vozidlo s přidělenou zvláštní, trvale manipulační registrační značkou, tzv. ZTMRZ,
  - autoškola nebo výuka řidičů.

## Článek 5

### Výluky z pojištění

1. Za pojistná nebezpečí se pro účely těchto DPPG 2006 nepovažují činnosti a situace vyloučené z pojištění v čl. 6 VPPH 2006.
2. Pojištění založené těmito DPPG 2006 se dále nevztahuje na:
  - a) pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
  - b) částku, o kterou pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/ pojištěným,
  - c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
  - d) uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
  - e) příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění dle těchto DPPG 2006.

## Článek 6

### Pojistné plnění

1. Pojistné plnění odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 600 000 Kč, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
2. Rozhodující pro stanovení výše pojistného plnění je v místě a čase obvyklá pořizovací cena nového vozidla stejného ty-

pu a výbavy jako vozidlo pojištěné, a to v době pojistné události. Není-li takové vozidlo v době pojistné události prodáváno, je rozhodující pořizovací cena pojištěného vozidla.

3. V případě úmrtí oprávněné osoby bude pojistné plnění poskytnuto přímo právoplatnému dědici spolu s pojistným plněním z primárního pojištění.
4. V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z povinné smluvního pojištění odpovědnosti viníka škody a na základě těchto pojistných podmínek by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla v souladu s těmito DPPG 2006.

## Článek 7

### Speciální výkladová ustanovení

**Primárním pojištěním** se rozumí pojistná smlouva o havarijním pojištění sjednaná u pojišťovny, platná a účinná po celou dobu trvání tohoto pojištění, která kryje pojištěné vozidlo proti rizikům v rozsahu dle DPPA 2006.

**Pořizovací cenou** se rozumí cena motorového vozidla uvedená na faktuře / daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením motorového vozidla.

**Totální škodou** se rozumí škoda na pojištěném vozidle vzniklá zničením nebo odcizením pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno.

**Novým vozidlem** se rozumí nové, továrně vyrobené vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu v ČR neuplynulo více než 30 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR.

## Článek 8

### Ostatní ujednání

1. V případě pojištění dle DPPG 2006 se nepoužije sleva za bezeškodní průběh pojištění.

## Článek 9

### Účinnost

1. Tyto DPPG 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPAK 2006 – Asistence „POHODA Klasik“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPAK 2006 – Asistence „POHODA Klasik“ (dále jen „DPPAK 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAK 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPAK 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
3. Do pojištění založeného těmito DPPAK 2006 je zařazeno každé vozidlo, pro které je u pojišťovny sjednáno **havarijní pojištění** pojistnou smlouvou obsahující VPPH 2006 **nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla** sjednané pojistnou smlouvou obsahující Všeobecné pojistné podmínky POV 2006 (dále jen „VPP POV 2006“).

4. Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednané dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.
5. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
6. O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
7. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifi-

kačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **havárií** na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenčních služeb prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - a) zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **2 hodin** nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpopojzdění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nárok z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,



- b) zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však **50 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci,
- c) plnění v případě, není-li oprava havárií postiženého vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:
  - zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
- d) pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **10 dnů** a do částky ekvivalentu **20 eur** za den,
- e) v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu **1000 eur**,
- f) pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné,
- g) předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.

2. Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - a) poradenské služby, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
  - b) poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva noclehy oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu **70 eur** za jeden nocleh a osobu.
3. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojišťovna nebo její smluvní partner.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

1. Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

### Článek 4

#### Speciální výluky z pojištění

1. Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
  - a) služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - b) postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,
  - c) služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
  - d) úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
  - e) závady na pneumatikách (např. poškozený ventil, separace běhounu pneumatik),
  - f) škod vzniklých v důsledku vybitého akumulátoru,
  - g) škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
  - h) škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní a kapalin nebo v důsledku jejich záměny,
  - i) škod vzniklých na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a nákladu na otevření vozidla při ztrátě nebo odcizení klíčů od vozidla,
  - j) kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila, v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ni,
  - k) škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,

- l) škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivity,
- m) škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
- n) škod způsobených poruchou, přičemž u vozidel s největší povolenou hmotností do 3500 kg se za poruchu nepovažuje mechanické proražení pneumatik,
- o) služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací nákladu vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

### Článek 5

#### Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
2. Jestliže pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAK 2006 bez právního důvodu, je pojištěník povinen pojišťovně vrátit částku, která byla pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
3. V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle DPPAK 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

### Článek 6

#### Speciální výkladová ustanovení

**Havárii** se pro účely těchto DPPAK 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Poruchou** se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Pro výklad ostatních pojmů se v plném rozsahu použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

### Článek 7

#### Účinnost

1. Tyto DPPAK 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel DPPAS 2006 – Asistence „POHODA Special“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění DPPAS 2006 – Asistence „POHODA Special“ (dále jen „DPPAS 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAS 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění založené na základě těchto DPPAS 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
3. Do pojištění založeného těmito DPPAS 2006 je zařazeno každé vozidlo, pro které je u pojišťovny sjednáno **havarijní pojištění** pojistnou smlouvou obsahující VPPH 2006 a zároveň **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla** sjednané pojistnou smlouvou obsahující Všeobecné pojistné podmínky POV 2006 (dále jen „VPP POV 2006“). V ostatních případech je možné pojištění založené na těchto DPPAS 2006 sjednat za úplatu, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednány dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.
5. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojištěnkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
6. O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojištěníka v dostatečném předstihu informovat.
7. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních

služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **poruchou** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - a) zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **2 hodin** nutné k odstranění následků poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojizdnění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby,
  - b) zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však **50 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah,
  - c) pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **10 dnů** a do částky ekvivalentu **20 eur** za den,
  - d) předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
2. Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **havárií** na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:

- a) zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **2 hodin** nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojizdnění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,
- b) zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však **500 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci,
- c) plnění v případě, není-li oprava havárií postiženého vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:
  - zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
- d) pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **10 dnů** a do částky ekvivalentu **20 eur** za den,
- e) v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu **1500 eur**,

- f) pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné,
- g) předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
3. Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
- poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
  - poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva nocelehly oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu **100 eur** za jeden nocleh a osobu.
4. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojišťovna nebo její smluvní partner.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

- Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

### Článek 4

#### Speciální výluky z pojištění

- Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
  - služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,
  - služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
  - úhrady za pohonné hmoty a mytí,
  - škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
  - kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila, v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ni,
  - škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,
  - škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivity,
  - škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
  - služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací nákladu vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

### Článek 5

#### Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
- Jestliže pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAS 2006 bez právního důvo-

du, je pojistník povinen pojišťovně vrátit částku, která byla pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.

- V případě pojistné události připojeného vozidla je asistence dle DPPAS 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

### Článek 6

#### Speciální výkladová ustanovení

**Havárie** se pro účely těchto DPPAS 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Poruchou** se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Pro výklad ostatních pojmů se použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

### Článek 7

#### Účinnost

- Tyto DPPAS 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

## Doplňkové pojistné podmínky

## pro pojištění vozidel DPPAO 2006 – Asistence „POHODA SOS“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění DPPAO 2006 – Asistence „POHODA SOS“ (dále jen „DPPAO 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAO 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění založené na základě těchto DPPAO 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednány dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **poruchou** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
  - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **3 hodin** nutné k odstranění následků poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojízdnění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby,
  - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit,

maximálně však **100 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah,

- pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **20 dnů** a do částky ekvivalentu **20 eur** za den,
  - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **havárií** na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
    - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **3 hodin** nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojízdnění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,
    - zprostředkování a úhradu provedení vyproštění vozidla z místa havárie a jeho přesun na komunikaci,
    - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, předešlým v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění,
    - plnění v případě, není-li oprava havárií postiženého vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:
      - zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
    - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **20 dnů** a do částky ekvivalentu **20 eur** za den,
    - v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě,

že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu **2000 eur**,

- pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že je vozidlo v důsledku havárie nepojízdné,
  - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
    - poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
    - poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva nocelehly oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu **100 eur** za jeden nocleh a osobu.
  - O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojišťovna nebo její smluvní partner.

### Článek 3

#### Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

- Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

### Článek 4

#### Speciální výluky z pojištění

- Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
  - služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,
  - služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,

- d) úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
- e) škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
- f) kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila, v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ni,
- g) škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,
- h) škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivity,
- i) škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
- j) služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací nákladu vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

## Článek 5 Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně

se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenčních služeb oprávněnou osobou.

2. Jestliže pojistovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAO 2006 bez právního důvodu, je pojišťník povinen pojistovně vrátit částku, která byla pojistovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
3. V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle DPPAO 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno v České pojistovně a.s.

## Článek 6 Speciální výkladová ustanovení

**Havárií** se pro účely těchto DPPAO 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu

sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Poruchou** se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Pro výklad ostatních pojmů se použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

## Článek 7 Účinnost

1. Tyto DPPAO 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.

# Doplňkové pojistné podmínky pro úrazové pojištění dopravovaných osob DPPÚ 1

verze ŽP-DPPÚ1-03

Pokud pojistnou smlouvou není stanoveno jinak, platí pro toto pojištění ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění schválené představenstvem České pojistovny a.s. ze dne 14. 9. 2004 pod číslem jednacím 4 (dále jen „VPP ÚP“). Všeobecné pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky, které byly pojišťníkem při uzavření pojistné smlouvy předány, jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

## Článek 1 Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného dle těchto DPPÚ 1, jsou pojištěnými osobami řidiči a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“), které je u pojištětele pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).

## Článek 2 Počátek a konec pojištění

1. Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 1 shodný s počátkem a zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
2. Je-li sjednáno havarijní pojištění, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 1 shodný s počátkem a zánikem havarijního pojištění.
3. Je-li sjednáno a v platnosti současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je úrazové pojištění sjednáno dle těchto DPPÚ 1 pouze jednou. Počátek úrazového pojištění je shodný s tím datem počátku pojištění sjednaného příslušnou pojistnou smlouvou podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku, který nastal dříve. Zánik úrazového pojištění je shodný s tím datem zániku příslušného pojištění, k němuž došlo podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku později. Jsou-li data počátku, příp. zániku pojištění shodná pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je pro počátek, příp. zánik úrazového pojištění platné odpovídající datum.

## Článek 3 Rozsah nároků

1. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání pojištění při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:
 

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| a) za smrt následkem úrazu  | 100 000 Kč |
| b) za trvalé následky úrazu | 200 000 Kč |
2. Pojišťitel nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

## Článek 4 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí ve smyslu znění čl. 11 VPP ÚP je úraz pojištěného, který nastal během trvání pojištění při dále uvedené činnosti.
2. Odchylně od čl. 11 odst. 1 VPP ÚP se pojištění vztahuje na území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
3. Pojištění se vztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí při provozu pojištěného vozidla.

4. Provozem vozidla uvedeným v předchozím bodu tohoto článku je:
  - a) uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,
  - b) nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
  - c) jízda vozidla,
  - d) krátkodobá zastávka vozidla,
  - e) odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
5. V případě krátkodobé zastávky vozidla uvedené v bodu 4 písm. d) tohoto článku se pojištění vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci.
6. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
  - b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
  - c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zájždění apod.,
  - d) provádění-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - e) přeprava osob za úplat, neujedná-li se jinak.

## Článek 5 Pojistné plnění

1. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.
2. Pojistné události hlásí ten, kdo má právo na plnění, pojišťiteli. Ten, komu vznikne právo na plnění z pojistné smlouvy, je povinen k likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojištětem v jazyce českém nebo slovenském. K uplatnění práva na plnění je nutno předložit:
  - příslušný doklad o pojištění,
  - policejní protokol,
  - „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
  - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si pojišťitel vyžádá.
3. Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena policejním protokolem, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění, potvrdit na tiskopise pojištětele, že k pojistné události došlo při pojištěné činnosti.
4. Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.
5. Pojišťitel je oprávněn snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
  - a) vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem,
  - b) pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem připoutána být měla,
  - c) pojištěná osoba – dítě – nebyla v rozporu s příslušnými

předpisy připoutána do příslušného zádržného systému, byla připoutána do neschváleného zádržného systému nebo byl zádržný systém nesprávně upevněn do vozidla.

## Článek 6 Informace o pojištění

1. Pojištětem je Česká pojistovna a.s., která má sídlo v České republice.
2. Doba platnosti pojistné smlouvy se rozumí doba vymezená uzavřením pojistné smlouvy a okamžikem jejího zániku, resp. trváním a existencí závazků z pojistné smlouvy.
3. Pojistné lze platit měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně, a to hotovostně nebo bezhotovostně.
4. Pojišťitel i pojišťník mají právo od pojistné smlouvy odstoupit. Pojišťitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit, pokud pojišťník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojištětele týkající se sjednávání pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvou neuzařel. Pojišťník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojišťitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může pojišťitel nebo pojišťník uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
5. Odstoupení od pojistné smlouvy, stížnosti pojišťníků, pojištěných nebo oprávněných osob se zasílají na adresu Česká pojistovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno. Stížnosti budou vyřizovány bez zbytečného odkladu specializovanými zaměstnanci. Pojišťník, pojištěný nebo oprávněná osoba se mohou se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.
6. Pojišťník a pojištěný je, zejména ve smyslu § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění novel, oprávněn být na základě žádosti kdykoliv bez zbytečného odkladu informován o osobních údajích o něm zpracovávaných pojištětem. Tuto informaci obdrží za úhradu nutných nákladů souvisejících se sdělením požadované informace. Výše úhrady je stanovena v Přehledu poplatků.
7. Pokud pojišťník nebo pojištěný zjistí, že došlo k porušení povinností uložených pojišťiteli citovaným zákonem, má právo požadovat na pojišťiteli nápravu, event. se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
8. Pojišťitel informuje pojištěníka (pojištěného), že poskytnutí osobních údajů v rozsahu uvedeném v § 4 zákona o pojistné smlouvě je povinné a je podmínkou uzavření pojistné smlouvy. Poskytnutí ostatních osobních údajů uvedených v této pojistné smlouvě je nutné zejména pro stanovení výše pojistného rizika.
9. Osobní údaje bude pojišťitel zpracovávat ručně i automatizovaně prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů, se kterými uzavře smlouvy o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů. Informace o osobních údajích mohou být pojištětem zpřístupněny zajišťitelům za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dále subjektům oprávněným požadovat zpřístupnění údajů podle zvláštních právních předpisů.



Pokud pojistnou smlouvou není stanoveno jinak, platí pro toto pojištění ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění schválené představenstvem České pojišťovny a.s. ze dne 14. 9. 2004 pod číslem jednací 4 (dále jen „VPP ÚP“). Všeobecné pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky, které byly pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy předány, jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

## Článek 1 Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného dle těchto DPPÚ 2, jsou pojištěnými osobami řidič a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“), které je u pojistitele pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).

## Článek 2 Počátek a konec pojištění

- Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 2 shodný s počátkem a zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- Je-li sjednáno havarijní pojištění, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 2 shodný s počátkem a zánikem havarijního pojištění.
- Je-li sjednáno a v platnosti současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je úrazové pojištění sjednáno dle těchto DPPÚ 2 pouze jednou. Počátek úrazového pojištění je shodný s tím datem počátku pojištění sjednaného příslušnou pojistnou smlouvou podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku, který nastal dříve. Zánik úrazového pojištění je shodný s tím datem zániku příslušného pojištění, k němuž došlo podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku později. Jsou-li data počátku, příp. zániku pojištění shodná pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je pro počátek, příp. zánik úrazového pojištění platné odpovídající datum.

## Článek 3 Rozsah nároků

- Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání pojištění při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| a) za smrt následkem úrazu                                                    | 100 000 Kč |
| b) za trvalé následky úrazu                                                   | 200 000 Kč |
| c) za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem (DNL v %) | 20 000 Kč  |
- Odchylně od článku 18 VPP ÚP pojistitel vyplatí plnění za dobu nezbytného léčení, je-li průměrná doba nezbytného léčení stanovena v oceňovací tabulce A, příp. průměrná doba nezbytného léčení, delší než čtyři týdny.
- Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

## Článek 4 Pojistná událost

- Pojistnou událostí ve smyslu znění čl. 11 VPP ÚP je úraz pojištěného, který nastal během trvání pojištění při dle uvedených činnosti.
- Odchylně od čl. 11 odst. 1 VPP ÚP se pojištění vztahuje na území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- Pojištění se vztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí při provozu pojištěného vozidla.

- Provozem vozidla uvedeným v předchozím bodu tohoto článku je:
  - uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,
  - nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
  - jízda vozidla,
  - krátkodobá zastávka vozidla,
  - odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- V případě krátkodobé zastávky vozidla uvedené v bodu 4 písm. d) tohoto článku se pojištění vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci.
- Pojištění se nevztahuje na:
  - úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
  - úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
  - úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zájždění apod.,
  - provádění-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - přeprava osob za úplatu, neujedná-li se jinak.

## Článek 5 Pojistné plnění

- Právo na plnění za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení tělesných poškození způsobených úrazem má pojištěný. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.
- Pojistné události hlásí ten, kdo má právo na plnění, pojistitel. Ten, komu vznikne právo na plnění z pojistné smlouvy, je povinen k likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojistitelem v jazyce českém nebo slovenském.

K uplatnění práva na plnění je nutno předložit:

  - příslušný doklad o pojištění,
  - policejní protokol,
  - „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
  - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si pojistitel vyžádá.
- Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena policejním protokolem, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise pojistitele, že k pojistné události došlo při pojištěné činnosti.
- Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho používání placeno být mělo, pojistitel sníží plnění za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.
- Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.
- Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
  - vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem,
  - pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem oprávněným požadovat zpřístupnění údajů podle zvláštních právních předpisů.

- pojištěná osoba – dítě – nebyla v rozporu s příslušnými předpisy připoutána do příslušného zadržného systému, byla připoutána do neschváleného zadržného systému nebo byl zadržný systém nesprávně upevněn do vozidla.
- V případě, že je sjednáno pojištění podle těchto DPPÚ 2, pojistné částky podle DPPÚ 2 a podle DPPÚ 1 se sčítají.

## Článek 6 Informace o pojištění

- Pojistitelem je Česká pojišťovna a.s., která má sídlo v České republice.
- Dobou platnosti pojistné smlouvy se rozumí doba vymezená uzavřením pojistné smlouvy a okamžikem jejího zániku, resp. trváním a existencí závazků z pojistné smlouvy.
- Pojistné lze platit měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně, a to hotovostně nebo bezhotovostně.
- Pojistitel i pojistník mají právo od pojistné smlouvy odstoupit. Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit, pokud pojistník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvou neuzařel. Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může pojistitel nebo pojistník uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- Odstoupení od pojistné smlouvy, stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob se zasílají na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno. Stížnosti budou vyřizovány bez zbytečného odkladu specializovanými zaměstnanci. Pojistník, pojištěný nebo oprávněné osoby se mohou se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.
- Pojistník a pojištěný je, zejména ve smyslu § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění novel, oprávněn být na základě žádosti kdykoliv bez zbytečného odkladu informován o osobních údajích o něm zpracovávaných pojistitelem. Tuto informaci obdrží za úhradu nutných nákladů souvisejících se sdělením požadované informace. Výše úhrady je stanovena v Přehledu poplatků.
- Pokud pojistník nebo pojištěný zjistí, že došlo k porušení povinností uložených pojistiteli citovaným zákonem, má právo požadovat na pojistiteli nápravu, event. se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- Pojistitel informuje pojistníka (pojištěného), že poskytnutí osobních údajů v rozsahu uvedeném v § 4 zákona o pojistné smlouvě je povinné a je podmínkou uzavření pojistné smlouvy. Poskytnutí ostatních osobních údajů uvedených v této pojistné smlouvě je nutné zejména pro stanovení výše pojistného rizika.
- Osobní údaje bude pojistitel zpracovávat ručně i automatizovaně prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů, se kterými uzavře smlouvy o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů. Informace o osobních údajích mohou být pojistitelem zpřístupněny zajišťovatelům za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dále subjektům oprávněným požadovat zpřístupnění údajů podle zvláštních právních předpisů.

Pokud pojistnou smlouvou není stanoveno jinak, platí pro toto pojištění ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění schválené představenstvem České pojišťovny a.s. ze dne 14. 9. 2004 pod číslem jednacím 4 (dále jen „VPP ÚP“).

Všeobecné pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

## Článek 1 Pojištěná osoba

Pro účely pojištění, sjednaného dle těchto DPPÚ 3, je pojištěnou osobou řidič motorového vozidla (dále „vozidlo“), které je u pojistitele pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).

## Článek 2 Počátek a konec pojištění

1. Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 3 shodný s počátkem a zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
2. Je-li sjednáno havarijní pojištění, je počátek a zánik úrazového pojištění dle těchto DPPÚ 3 shodný s počátkem a zánikem havarijního pojištění.
3. Je-li sjednáno a v platnosti současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je úrazové pojištění sjednáno dle těchto DPPÚ 3 pouze jednou. Počátek úrazového pojištění je shodný s tím datem zániku příslušného pojištění je shodný s tím datem počátku pojištění sjednaného příslušnou pojistnou smlouvou podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku, který nastal dříve. Zánik úrazového pojištění je shodný s tím datem zániku příslušného pojištění, k němuž došlo podle odst. 1 nebo 2 tohoto článku později. Jsou-li data počátku, příp. zániku pojištění shodná pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla i havarijní pojištění, pak je pro počátek, příp. zánik úrazového pojištění platné odpovídající datum.

## Článek 3 Rozsah nároků

1. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání pojištění při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky:
  - a) za smrt následkem úrazu 100 000 Kč
  - b) za trvalé následky úrazu 200 000 Kč
2. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

## Článek 4 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí ve smyslu znění čl. 11 VPP ÚP je úraz pojištěného, který nastal během trvání pojištění při dále uvedených činnostech.
2. Odchylně od čl. 11 odst. 1 VPP ÚP se pojištění vztahuje na území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
3. Pojištění se vztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí při

provozu pojištěného vozidla. Vozidlem se pro účely úrazového pojištění dle DPPÚ 3 nerozumí přípojné vozidlo.

4. Provozem vozidla uvedeným v předchozím bodu tohoto článku je:
  - a) uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,
  - b) nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
  - c) jízda vozidla,
  - d) krátkodobá zastávka vozidla,
  - e) odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
5. V případě krátkodobé zastávky vozidla uvedené v bodu 4 písm. d) tohoto článku se pojištění vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci.
6. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) úrazy řidiče na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
  - b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
  - c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zájezdů apod.,
  - d) provádění-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

## Článek 5 Pojistné plnění

1. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě.
2. Pojistné události hlásí pojistiteli ten, kdo má právo na plnění. Ten, komu vznikne právo na plnění z pojistné smlouvy, je povinen k likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojistitelem v jazyce českém nebo slovenském. K uplatnění práva na plnění je nutno předložit:
  - příslušný doklad o pojištění,
  - policejní protokol,
  - „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
  - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si pojistitel vyžádá.
3. Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena policejním protokolem, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění, potvrdit na tiskopise pojistitele, že k pojistné události došlo při pojištěné činnosti.
4. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
  - a) vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem,
  - b) pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem připoutána být měla.
5. V případě, kdy je sjednáno pojištění podle DPPÚ 1 nebo

DPPÚ 2, se pojistné částky podle DPPÚ 1, DPPÚ 2 a DPPÚ 3 sčítají.

## Článek 6 Informace o pojištění

1. Pojistitelem je Česká pojišťovna a.s., která má sídlo v České republice.
2. Dobou platnosti pojistné smlouvy se rozumí doba vymezená uzavřením pojistné smlouvy a okamžikem jejího zániku, resp. trváním a existencí závazků z pojistné smlouvy. Dobou platnosti pojištění se rozumí doba vymezená v čl. 2.
3. Pojistitel i pojistník mají právo od pojistné smlouvy odstoupit. Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit, pokud pojistník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může pojistitel nebo pojistník uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
4. Odstoupení od pojistné smlouvy, stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob se zasílají na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno. Stížnosti budou vyřizovány bez zbytečného odkladu specializovanými zaměstnanci. Pojistník, pojištěný nebo oprávněné osoby se mohou se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.
5. Pojistník a pojištěný je, zejména ve smyslu § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění novel, oprávněn být na základě žádosti kdykoliv bez zbytečného odkladu informován o osobních údajích o něm zpracovávaných pojistitelem. Tuto informaci obdrží za úhradu nutných nákladů souvisejících se sdělením požadované informace. Výše úhrady je stanovena v Přehledu poplatků.
6. Pokud pojistník nebo pojištěný zjistí, že došlo k porušení povinností uložených pojistiteli citovaným zákonem, má právo požadovat na pojistiteli nápravu, event. se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
7. Pojistitel informuje pojistníka (pojištěného), že poskytnutí osobních údajů v rozsahu uvedeném v § 4 zákona o pojistné smlouvě je povinné a je podmínkou uzavření pojistné smlouvy. Poskytnutí ostatních osobních údajů uvedených v této pojistné smlouvě je nutné zejména pro stanovení výše pojistného rizika.
8. Osobní údaje bude pojistitel zpracovávat ručně i automatizovaně prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů, se kterými uzavře smlouvy o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů. Informace o osobních údajích mohou být pojistitelem zpřístupněny zajišťitelům za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dále subjektům oprávněným požadovat zpřístupnění údajů podle zvláštních právních předpisů.

